

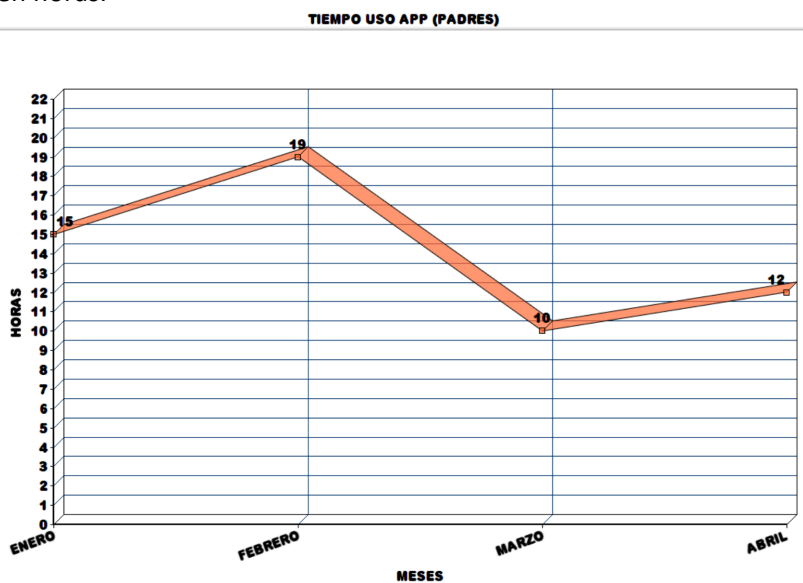
NM – IMPLEMENTACIÓN DE CUADROS DE MANDO Y KPI'S

Nombre informe:	<i>CuadMadnYkpu_imp_3_NM.docx</i>
Nombre grupo:	<i>Cerberus</i>
Fecha informe:	<i>25 marzo 2017</i>
Fecha próximo informe:	<i>1 abril 2017</i>
Alumnos que presentan:	<i>Nahiara Latorre, Ricardo Espí y Jorge Cabanes</i>
Alumnos y tareas a desarrollar:	<p>Dado que la semana pasada nos encargamos de definir los KPI's y por lo tanto los cuadros de mando, esta semana tocaba implementarlo. Empezamos con aprendizaje cero, no sabemos como conseguir mejorar nuestra empresa y para ello vamos a implementar los cuadros de mando.</p> <p>Con la herramienta Cuadro de Mando Integral (CMI) vamos a medir las actividades de nuestra empresa, su rendimiento y nos servirá sobretodo para tomar las decisiones adecuadas en las estrategias y visión de negocio desde un punto de vista global.</p> <p>Primeramente tendremos en cuenta el "learning and grow". Aquí es donde estudiaremos que áreas debemos mejorar y como llevarlo a cabo.</p> <p>Para el la implementación de los KPI's requerimos de una base de datos que nos proporcione las estadísticas necesarias. Como dijimos en el informe anterior, uno de los KPI's que tendríamos muy en cuenta era el fracaso escolar. En nuestra base de datos registramos todas las notas de los alumnos y generamos expedientes. Por lo tanto, para medir el rendimiento de nuestra aplicación es importante recibir esos datos y obtener un porcentaje de fracaso escolar. Luego, ese porcentaje será valorado y comparado con el resto de centros que no dispongan de nuestro servicio. Es después de esta comparativa cuando valoramos si nuestra aplicación esta rindiendo correctamente.</p> <p>El sistema genera cada mes unas estadísticas que solo pueden ser accesibles para los administradores, no para los gestores. Los valores son representados en 2D mediante gráficas. Tenemos una función que cada final de mes se invoca y hace los cálculos pertinentes para saber el porcentaje de fracaso escolar.</p> <p>Otro de los valores a tener en cuenta como KPI es el tiempo de uso de la aplicación por parte de los padres. El sistema registra el tiempo activo por cada perfil y las secciones que más visitan. Por ejemplo, es de gran utilidad si los padres están controlando a diario la actividad de su hijo, las tareas que tiene o incluso las notas del mismo.</p> <p>Nosotros recogemos esos datos y vemos si hay un ascenso cronológico en el uso de la aplicación. Si vemos que el padre está utilizando más la aplicación conforme pasa el tiempo entonces valoramos que estamos haciendo bien nuestro trabajo y por lo tanto es un KPI muy relevante para nosotros. Estos datos son recogidos semanalmente de nuestra base de datos, consultando el perfil de cada uno de los usuarios, no solo de los padres.</p>

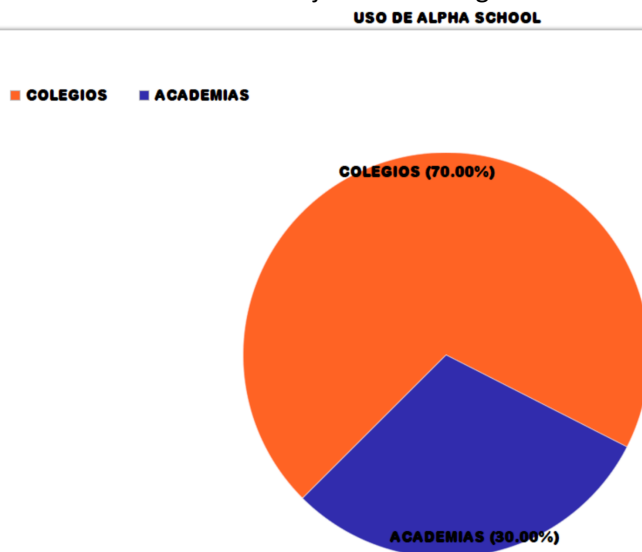
Para recoger los datos simples usaremos chart.io ya que permite conectar una base de datos MySQL y así enlazamos fácilmente datos con diferentes fuentes. Para la representación mensual de datos utilizaremos Klipfolio ya que nos permite hacer una comparación de datos mensual (en los siguientes párrafos se especificará).

Para pintar los datos lo hacemos de dos formas. La primera de ellas es recopilando la información de la base de datos como se ha especificado anteriormente y posteriormente representarlo en una gráfica 2D. La segunda es con un motor gráfico que estamos desarrollando en la asignatura TAG. Este motor representa en 3D los datos ya calculados y procesados. En gráfico muestra ordenadamente los datos. En concreto los siguientes KPI's:

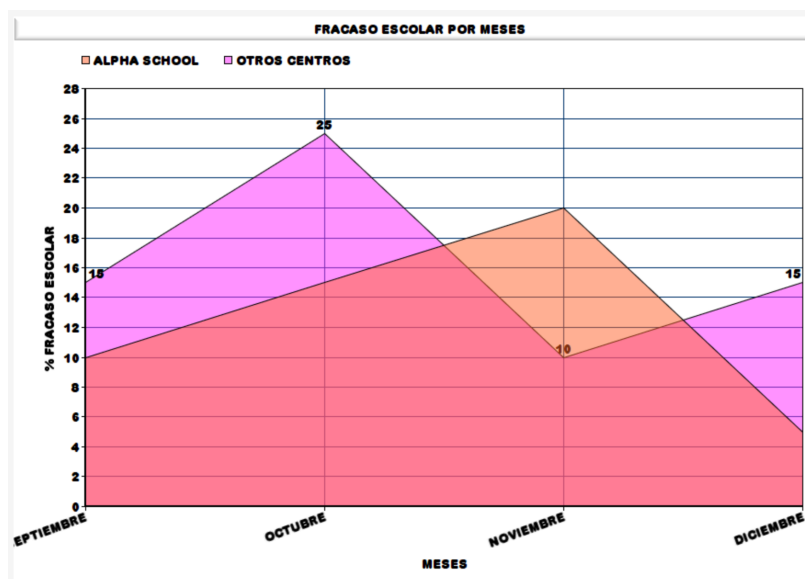
1. Tiempo de uso de la app en función del tiempo: En forma de gráfico con puntos 2D simple. En el eje X representaremos las semanas de una en una y en el eje Y el tiempo en horas.



2. Gráfico circular que compara el uso de la app. Solo dos valores completan el círculo; colegios y academias. De esta forma se puede interpretar visualmente si la aplicación está funcionando mejor en un colegio o en una academia.



3. Gráfico que compara el fracaso escolar entre centros que usan Alpha School y los que no. Ambos valores aparecen en la línea de tiempo al mismo tiempo, de este modo se puede interpretar si un tipo de centro supera al otro.



4. Mapa de España representativo: Aquí simplemente pinta las provincias de un mapa de España con colores. El verde claro significa poco uso, el verde normal uso normal y verde oscuro mucho uso. De esta forma tenemos localizado de una forma más visual el uso de la aplicación.



