

## NM – VALORACIÓN CM Y KPI'S E INCORP NUEVOS ELEM

Nombre informe:	<i>valCM_IncNuevElem.doc</i>
Nombre grupo:	<i>Alpha School</i>
Fecha informe:	<i>3 abril 2017</i>
Fecha próximo informe:	---
Alumnos que presentan:	<i>Nahiara Latorre, Jorge Cabanes, Manuel Romero y Ricardo Espí</i>
Alumnos y tareas a desarrollar:	<p>Para interpretar el rendimiento de nuestra empresa hemos de analizar los resultados de los cuadros de mando. Estos son fruto del conjunto de KPI'S analizados anteriormente.</p> <p>El primer cuadro de mando a valorar es el porcentaje de fracaso escolar. Como dijimos en anteriores informes, el fracaso escolar es un índice muy importante para medir nuestro rendimiento. Por lo tanto, si conseguimos tener un fracaso escolar inferior al resto de centros que no ofrecen el servicio alpha school entonces habremos tenido éxito.</p> <p>Además, debemos centrarnos en la progresión. Es decir, intentar reducir ese porcentaje cada vez más ya que esto significaría que los alumnos están siendo apoyados realmente por sus padres gracias a que ellos pueden saber absolutamente todo de sus hijos con Alpha School.</p> <p>El tiempo de uso de la aplicación por parte de los padres es muy importante. Si nuestros cuadros de mando vemos que hay un mayor uso de la aplicación por parte de los padres significa que ellos están cómodos con la app y que es sencilla de usar.</p> <p>Pero además esto también sirve para medir la experiencia de usuario. Nosotros sabemos en todo momento el tiempo que los padres usan la aplicación, pero también sabemos la edad de los mismos. En nuestra base de datos existen padres de todo tipo de edades. Por lo tanto, podemos saber si padres de edad avanzada usan la aplicación. Si el resultado es bueno significaría que la experiencia de usuario es todo un éxito gracias a su simplicidad.</p> <p>En cuanto a la incorporación de nuevos elementos de datos podemos decir que pintaremos un menú interactivo en el que muestre un mapa de España en el que puedas recorrer las provincias y de esta forma saber toda la información.</p>