

# CITIZEN'S GUIDELINES

## MANUAL FOR EFFECTIVE USE OF

# PAKISTAN CITIZEN'S PORTAL

Version 1.0



# عوام کے آواز

## تعارف

وزیر اعظم پر فارمیس (ملکیتی) بات (PMDU) نے شہروں کی وکایات کے لائے کے لئے پاکستان سٹیزون پر ملکی اپلیکیشن (Pakistan Citizen's Portal Application) کا کامیابی سے آغاز کر دیا ہے۔ یہ ایک سرکاری موبائل اپلیکیشن ہے جو جو وکایات کے لائے کے لئے پاکستانی شہروں کی آن لائن کورٹزی جیلیت دیتے ہیں جو بھرپور خرفاں کو فراہم دیتے ہیں اور جو اپنے کے طور پر استعمال کی جا رہی ہے۔ یہ اپلیکیشن شہروں کو ہر سطح پر حکومتی اداروں کے سامنے اپنے مسائل کو زیر بحث لائے، وکایات کے لائے اور قبضہ کی فرمائی کے حوالے سے ایک پلٹ فارم فرائم کرتی ہے۔ حکومت کے حوالے سے یہ اپلیکیشن اداروں جاتی کا کردار کو جانچتے ہیں اور حکومتی اداروں کو ان کے تغییش کروہ کردار اور ذمہ داریوں کیلئے جواب دہ بناتی ہے۔

## تجھے طلب بات

### سرور خبری

اہمیات کو فور سے پڑھ لیں۔ آپ اسی کی مدد میں رہ کر اپنے آؤں کے امور میں رہ کر اس اپلیکیشن کا استعمال کریں گے تو یہ ایسی یادی یا اس پلٹ فارم پر آپ کا خرچ مقدم کرتا ہے۔

آپ کی جریben موضع یا مسئلہ کی جا سکتی ہے۔

کسی خبری کی جانب سے بھی کسی کا مذکورہ معاشر کے مطابق پر کامیاب ہے گا۔ اگر کسی اپنی وکایات کو اخلاقی و قانونی معاشر کے مطابق اُس پر اس خبری کی رکنیت اور جریben مسئلہ پر مستحق خارج کر دی جائے گی۔ اس مضمون میں خبری کو ہدایہ اعلانی دی جائے گی۔

مندرجہ ذیل اقسام کی وکایات پر کوئی کارروائی نہیں ہوگی۔  
شہری وکایات کو درج کرتے سے پہلے قبولی کر لئی کہ اگر ان کا مستقلہ ایل میں دیے گئے کسی بھی ذمہ میں آئے تو اس میں کی جانے والی وکایت الخیر کی کارروائی کے خارج کی جائے گی۔

1) ایسے وکایات جو عدالت میں زیر طاعت ہوں۔

2) وکایات جو کسی بیوی یا محنت سے متعلق ہوں اور جس میں کسی بھی ذمہ کی سرکاری معاشری نہ تھی۔

3) وکایات جن کامن نہ ہوں۔ جس پر کارروائی اداروں کے لئے ممکن نہ ہو۔

4) وہ اپنے جس کے لئے ضروری تحریکات شہری کی چاپ سے مبینا تھیں۔

5) وہ اسکی بوجلی طور پر خاندانی اگرچہ ہوں اور جوں کا سارہ کوئی حکام کے ساتھ کوئی آئندگی نہ ہو۔

6) تو قبیلی ساختی سے تعلق ہو رہے معاشرات، معلومات کی صورتی وغیرہ

7) اس کے مطابق وہ کلیات جو شہری اپنی مرثی سے ہائی لیٹنگ پر ہے ہوں۔

### رجسٹریشن کا طریقہ کار

شہری اپنے میکس اور تجارتی کیلئے App کو زادوں لوڈ کر کے اپنی رجیسٹریشن کرائے، App "Zadon Load" کرنے کیلئے "Google Play Store" اور

"Apple App Store" پر جا کر پاکستان سیکلز نیو اپ کو زادوں لوڈ کریں اور دیئے گئے فارم کو پر کر کے جزو کریں۔

1) پاکستانی شہری

2) زادوں ملک میم پاکستانی

3) غیر ملکی شہری

آپن کے اتحاب کے بعد شہری اپنی محتلقہ اڑی معلومات سلم کو فراہم کریں خلا نام بیس ہارن پیپر اکل، شناختی کارڈ نمبر، ہومیل، ای میل، ڈیورنگز،

لین پیپر اور قلمی تائپیٹ، ڈیجیٹل شہری جب تک رجسٹریشن ماحصل نہیں کر سکتا جب تک مندرجہ والا اڑی معلومات ہے: ہم ہو ہمیں شہری اور شناختی کارڈ نمبر وغیرہ

فرماہم نہ کیا ہوں ان معلومات کے مطابق اسی معلومات انتیاری ہیں جیسا کہ ای میل، ڈیجیٹل شہری، نہاد، مگر معلومات حکومت کو منصوبہ سازی میں دو گاہات

ہو سکتی ہیں۔ زادوں ملک میم پاکستانی شہری اپنی معلومات فراہم کر گئے خلا پاپورٹ نہر، ملک جہاں رہائش پر ہوں اور زادوں ملک رہائش کا متعدد

(ملازم، مطالعہ وغیرہ) جیکہ غیر ملکیوں کا چھے شرعت کی معلومات اور پاکستان آئے کام تھوڑی بھی معلومات فراہم کرنا ہوگی۔

### شکایات کی اندر راجح کا طریقہ کار

شہری جو کلیہن کی انسال کرنے کے بعد رجیسٹریشن Options استعمال کریں۔

1) "+" نہان پر ٹکل کر کے جسے کمپلینٹ کا اتحاب کر گئے۔

2) کو جادوں پر جھلان کلکاری کا اتحاب کریں۔

3) کو جو دو میں دیئے گئے کلکاری میں محتلقہ کلکاری کا اتحاب کریں۔

4) دیئے گئے کلکاری میں ذیلی کلکاری کا اتحاب کریں۔

5) "Complaint Details" میں ڈیتی کی تفصیل درج کریں۔

6) "Complaint Location" میں جس اوار سے مدد تھے جسے گھے کے خلاف ٹکا ہے جوں کا اندر راجح کریں

7) محتلقہ سوبہ اسکرکت اسکرکت کا اتحاب کریں جس پر سٹکی کا نویں کی پڑی ہے۔

8) اگر کوئی "Choose File" ہے اس پر ڈیکل کر کے محتلقہ تھوڑے اسٹک کریں۔

9) اگر آپ محتلقہ دین کرنا ہے اس پر اپنی معلومات کو کیا کہ جس کے چاہے تو "Hide my identity" پر ٹکل کر

گذراش ہے کہ ان معلومات میں اپنے کا نکف " Hide " کر کی جوں واقعی طور پر مشکل ہوں۔

10) آخری آپن "Submit" پر ڈیکل کر لے ساپ کی شکایات درج کرو جائی گی۔

PMDU کے ساتھ اپنے کمیٹی کے دیگر زمینی

فیض احمدی کے حوالے سے، بہلول مالک کے مطابق شیری نبی امراضی کے ساتھ وہ اپنی قدر کیتے چکے ہیں اور معاشرے کی بھرپوری کے لئے اس پیدا رکھا تھا۔

APP کے بغیر فلمات کے امداد کا طریقہ۔

وہ اپنی جو موکل کی تھیں استعمال بھی کر سکتے ہو۔ ورنہ ذہل طریقوں ساتھی خلافیت درجن کرنا احتکاے ہے۔

- ۲) اکیلات کے لارے کی خوشی سے چرے سے مکھیں بکھرا سے ادا مرکاری، ترقا اس ان ہالوں پر ایسے ملک ہیں۔ ۳) بکھر کن کے مکھا شیری بی بی قبولیت کا اخراج احتفاظ، ابی۔ مکل، ملیخا نام و مکھیوں کو بخوبی کھانے کا حکم دی جائے گا۔

- (2) فرمی ہے کہ ای مکالمہ پر "pmdu@pmo.gov.pk" کا نام وہ ایک نہیں اور ایک کارائیور کے ساتھ ساتھ ایک تکمیلی اور توجیہ اجتماعی مکالمہ کے نام۔

- (3) اپنی PMDU کے فس کی پہلی پانچ دنیا اٹھائیں کر سکتے ہیں، مارکیٹ کے ڈالے سے تمام تر معلومات فراہم کریں۔

- 4) شروع کے لئے گرفتاری کا آغاز بہت جلد کیا جائے گا۔

شکایات کا بروقت ازالہ کیے ممکن ہے

شیخ ہوں کی وجہ سے بروقت کاروائی کے لئے ضروری سے کم مدد و چہہ ملتا توں کا خیال رکھا جائے۔

- ۱۰۷۵ء کے بعد ایک دوسری ایسا فرمان کے لئے بھی لکھا گیا اور اسے کاملاً ایک ایسا فرمان ہے۔

- وَالْمُؤْمِنُونَ الْمُؤْمِنَاتُ كُلُّهُنَّ أَعْلَمُ بِآيَاتِنَا فَإِذَا قَرَأُوهُنَّ مُبَشِّرٖ

- وَالْمُؤْمِنُونَ الْمُؤْمِنَاتُ لِلرَّحْمَةِ وَالْمُؤْمِنُونَ لِلرَّحْمَةِ

### کلمات کا زانو در راست

اسی بھی قومیت کے اسلام کا بھی کام کے کم ۲۰ دن میں پختہ ہے جو ۴۱ دن میں کارروں کے قبضہ میں آتے ہی سرکاری ٹکٹے پر ازدواج ہاتا ہے کہ وہ قومیت کا گورنمنٹ میں کریں । اگر کوئی اور کسی ادارے میں باہمیں کسی اگر کمی قبضت کا انتہا ہے تو اسیں اس نہ مل دے اور کسی قومیت کو جو اس سب عدالت کے لئے قومیت کی طرف سے ملا جائے تو انہیں اس کا اعلان کرے یا اس کی لگتے ہیں ۔

حل شد و گلایات کو ان سی ہوتی ہیں

کسی بھی ممکنہ کارائیت کے ادائیگی میں صورتیں آئیں۔ جب کوئی بھی ممکنہ کارائیت مل احتیٰ نہ ہے تو شریک کو "Compliant" اور "Non-Compliant" کا پیغام دیا جائے۔

یہے۔ اس بیان کے ساتھ شیری کی لکائیت پر کارہائی مددوچہ میں سورتوں میں ہو سکتی ہے۔

- ۱۰۷

- 12) اگر پر خدمتی کو اپنے انگل میں لائی جائی تو اسکی سے باشیجی (Partial Relief) (جیسا کہ وہ) کو اپنا بیکارے ادا کرنا ہے اسے ادا کرنا بھی کوئی نہیں۔

- پیشنهاد را بخواهید که شما می‌توانید آنرا در اینجا مشاهده کنید.

**شپری میں جوگاں میں Click for Details سائنسی اکاڈمیتک ریکارڈز کا روپیہ کاروباری دیکھ سکتے ہیں۔**

**فکرات/ تھاولز کے حوالے سے آپ کی رائے ابھی میں**

شیعی اپنی فلاحات کے لامبے پوکار والی کے حوالے سے اپنی اپنے خود رہی تا پہلی رانے ہمیں اس سلسلہ کا جریان لے لاد گیا۔ کوئی جو اپنے میراث کے لئے آپ کو بھالی کرنا چاہئے گی۔

**توت:** شریعہ کی ریاست اور ایالت اپنی گئی ریاست کی پہنچانے کے لئے، وہ جائی ہے۔ ایسا تھا، شریعہ سے گزارش ہے کہ اپنی گئی ریاست پر گل کر کے ٹھکانہ دین کیا کریں، اس کا آنکھی ٹھکانہ دین کا اس مسئلہ تھا۔