

VAS VÁRMEGYEI SZAKKÉPZÉSI CENTRUM HORVÁTH BOLDIZSÁR KÖZGAZDASÁGI ÉS INFORMATIKAI TECHNIKUM

A 5 0613 12 03 számú Szoftverfejlesztő és –tesztelő vizsgaremek

A szoftveralkalmazás dokumentációja

Készítették:

NAGY DÁNIEL ÁVÁR BÁLINT

SZOMBATHELY

2025

Bevezetés

A jelen dokumentáció célja, hogy részletesen bemutassa a Futóműhely szervizalkalmazás tervezési folyamatait és technikai megvalósítását. Ez a projekt az autószerviz mindennapi működésének digitalizálását tűzte ki célul. A fejlesztett rendszer egy komplex megoldást kínál az időpontfoglalás, a munkalapok kezelése és az ügyfél-, valamint járműnyilvántartás területén, modern technológiák felhasználásával.

Projektmunka témaválasztásának indoklása:

A projekt témájának kiválasztását a modern autószervizek működésében tapasztalható kihívások és a digitalizációban rejlő lehetőségek motiválták. A hagyományos, gyakran papíralapú rendszerek számos nehézséget okoznak:

- Adminisztratív terhek: Az időpontok manuális rögzítése, a munkalapok kézi kitöltése és az ügyféladatok papíron vagy elszórt digitális fájlokban való tárolása rendkívül időigényes és növeli az adminisztratív munkatársak terhelését.
- **Hibalehetőségek:** A manuális adatbevitel során könnyen keletkezhetnek hibák, például elírások az ügyféladatokban, a jármű specifikációiban vagy a javítási részletekben. Az időpontok ütközése vagy rossz rögzítése is gyakori probléma lehet.
- Átláthatatlanság és nyomon követhetőség hiánya: Nehézkes a javítási előzmények gyors áttekintése, a munkák aktuális státuszának követése vagy a forgalom elemzése, ha az adatok nincsenek központosítva és digitálisan hozzáférhetővé téve.
- Kommunikációs nehézségek: Az ügyfelek számára körülményes lehet az időpontfoglalás telefonon vagy személyesen, és hiányozhat az azonnali visszajelzés vagy megerősítés lehetősége.

Ezekre a problémákra kínál megoldást a fejlesztett szervizalkalmazás, amely a digitalizáció révén gyorsabbá, pontosabbá és átláthatóbbá teszi a szervizfolyamatokat, csökkentve az emberi hibák számát és növelve az általános hatékonyságot.

Felhasználási terület és célközönség

A rendszer elsődleges felhasználói az autószerviz dolgozói (szerelők és ügyfélszolgálatosok), valamint az ügyfelek, akik online foglalhatnak időpontot. A cél, hogy mindkét csoport hatékony, felhasználóbarát felületet kapjon.

Rendeltetésszerű használat

A szoftver használata során a felhasználók internetkapcsolattal rendelkező eszközön (asztali számítógép, tablet vagy okostelefon) a böngészőben érhetik el a felületet. A backend ASP.NET Core szolgáltatásai stabil kiszolgálást biztosítanak.

Fogalmak és rövidítések

- API: Application Programming Interface, az alkalmazásprogramozási felület
- ER-diagram: Entity-Relationship diagram, az adatbázis szerkezetét mutató ábra
- **CRUD**: Create, Read, Update, Delete alapszintű adatbázis-műveletek
- WPF: Windows Presentation Foundation
- XAML: Extensible Application Markup Language

Projektmunka témaválasztásának életszerűségének, hasznosságának bemutatása. A szoftver használati területeinek ismertetése:

A fejlesztett szervizalkalmazás témája rendkívül életszerű, hiszen a modern autószervizek működésének elengedhetetlen részévé vált a digitális ügyfél- és munkafolyamat-kezelés. A szoftver hasznossága több szempontból is megmutatkozik:

• Az autószerviz dolgozói számára:

- Ölgyfélszolgálat/Adminisztráció: Gyors és hatékony időpontkezelés, új ügyfelek és járművek rögzítése, meglévő adatok módosítása, munkalapok nyitása és státuszának követése. Az adminisztratív terhek csökkentése révén több idő jut az ügyfelekkel való foglalkozásra.
- Szerelők: Hozzáférés a digitális munkalapokhoz, a jármű előzményeihez, a szükséges információk gyors elérése. Ez segíti a pontosabb diagnosztikát és a hatékonyabb munkavégzést.
- Vezetés/Management: Átláthatóbb működés, könnyebb forgalomelemzés, hatékonyabb erőforrás-tervezés (pl. időpontok elosztása, szerelők beosztása).

• Az ügyfelek számára:

- Kényelmes időpontfoglalás: Az online felületen keresztül az ügyfelek a nap 24 órájában, bárhonnan foglalhatnak időpontot, elkerülve a telefonos várakozást vagy a szerviz nyitvatartási idejéhez való kötöttséget.
- Információk elérhetősége: Könnyen áttekinthető szolgáltatások listája, elérhetőségi adatok és a szerviz helyszíne.

A szoftver használati területei tehát magukban foglalják az autószerviz teljes ügyfélkezelési és munkafolyamat-menedzsmentjét az első kapcsolatfelvételtől (online időpontfoglalás/üzenetküldés) a munka elvégzéséig (munkalap kezelés) és az adatok rögzítéséig (ügyfél- és járműnyilvántartás). A rendszer hozzájárul a szerviz modern, ügyfélbarát képének kialakításához és a belső folyamatok optimalizálásához.

Szoftver célja

A szervizalkalmazás fő célja egy átfogó, integrált digitális platform biztosítása az autószerviz hatékony és modern működéséhez. Ennek keretében a szoftver a következő fő célkitűzéseket valósítja meg:

- Az ügyfélélmény javítása: Egy könnyen használható, reszponzív webes felület biztosítása az ügyfelek számára, amely lehetővé teszi a szerviz szolgáltatásainak megtekintését, az elérhetőségek gyors elérését, és ami a legfontosabb, az online időpontfoglalást a nap bármely szakában. Ezzel növeli az ügyfelek elégedettségét és kényelmét.
- A belső munkafolyamatok optimalizálása: Egy dedikált adminisztrációs alkalmazás a szerviz dolgozói számára, amely központosítja az összes releváns adatot (ügyfelek, járművek, időpontok, dolgozók, javítások). Ez lehetővé teszi az adatok gyors és hatékony kezelését (CRUD műveletek), csökkentve az adminisztratív terheket és a hibalehetőségeket.
- Időpontkezelés automatizálása és átláthatósága: Az online foglalási rendszer és az adminisztrációs felület közötti szinkronizáció biztosítása. Az ügyfelek által foglalt időpontok azonnal megjelennek az adminisztrációs felületen, a dolgozók pedig könynyedén áttekinthetik a naptárat, kezelhetik a foglalásokat, és hozzárendelhetik a szerelőket a munkákhoz.
- Ügyfél- és járműtörténet nyilvántartása: Egy strukturált adatbázis létrehozása, amely tárolja az ügyfelek adatait, a hozzájuk tartozó járművek specifikációit, valamint az elvégzett javítások előzményeit. Ez lehetővé teszi a gyors hozzáférést a korábbi munkákhoz, segítve a diagnosztikát és a személyre szabottabb szolgáltatást.
- Adatkezelési funkciók bővítése: Az adminisztrációs alkalmazásban biztosított adatexport funkció (Excel formátumba) segíti a riportok készítését és az adatok további elemzését, támogatva a szerviz üzleti döntéseit.

Az alkalmazás egy olyan modern, digitális infrastruktúrát hoz létre a Futóműhely számára, amely növeli a működés hatékonyságát, javítja az ügyfélkapcsolatokat és hozzájárul a szerviz versenyképességéhez a piacon. A két különálló (webes és desktop) alkalmazás biztosítja, hogy a rendszer mind az ügyfelek, mind a belső dolgozók igényeit kielégítse, rugalmasan alkalmazkodva a különböző felhasználási forgatókönyvekhez.

Komponenseinek technikai leírása

Architektúra

A rendszer egy többrétegű architektúrát követ, amely egy nyilvános webes frontendből, egy belső adminisztrációs alkalmazásból és egy közös adatbázis rétegből áll:

• Fontend: React keretrendszer, komponensalapú felépítés

• Adminisztrációs Alkalmazás: C# WPF

Backend: C# ASP.NET

• Adatbázis: MySQL-relációs adatbázis

Fő Modulok:

Frontend (Web Alkalmazás): Ez a felhasználók által a böngészőben látott és használt felület. Felelős az adatok megjelenítéséért, a felhasználói interakciók kezeléséért (pl. űrlapok kitöltése, gombokra kattintás) és a backenddel való kommunikációért API hívásokon keresztül. Főbb oldalak: Főoldal, Szolgáltatások, Időpontfoglalás, Kapcsolat.

Adminisztrációs Alkalmazás: Belső alkalmazás a szerviz dolgozói számára. Lehetővé teszi az adatbázisban tárolt adatok (ügyfelek, járművek, dolgozók, időpontok, javítások) kezelését CRUD műveletekkel, valamint adatok exportálását.

Backend (Szerveroldali logika): A háttérben fut a szerveren. Felelős az üzleti logika végrehajtásáért (pl. időpontfoglalás ellenőrzése, adatok mentése), az adatbázisműveletek végrehajtásáért és az adatok szolgáltatásáért a frontend és az adminisztrációs alkalmazás felé, egy API-n keresztül.

Adatbázis: Itt tárolódnak a rendszer működéséhez szükséges adatok strukturált formában. Ide tartoznak az ügyféladatok, járműinformációk, időpontfoglalások, munkalapok, javítási előzmények, szervizszolgáltatások stb.

Adatbázis leírása:

Az autószerviz szoftver adatbázisa MySQL alapú, és a "szerelo" nevű adatbázisban tárolja a rendszer működéséhez szükséges adatokat. Az Ügyfelek, Járművek, Dolgozók, Javítások és Időpont táblák az adatok tárolására szolgálnak. A Foglal, Elvégzi és Végez táblák pedig a rendszer entitásai közti több-több kapcsolatokat kezelik. Az adatbázis utf8mb4 karakterkódolást használ a nemzetközi karakterek támogatása érdekében. A táblák közötti kapcsolatokat idegen kulcsok (Foreign Key) biztosítják. Mindegyik tábla rendelkezik egy egyedi kulccsal (PRIMARY KEY), amelyek AUTO INCREMENT segítségével automatikusan generálódnak le.

Táblák és kapcsolatok:

- Ügyfelek
 - o Leírás: Az ügyfelek adatait tárolja.
 - o Mezők:
 - Ugyfel id (PK, AUTO INCREMENT): Egyedi azonosító.
 - Nev: Ügyfél neve.
 - Email cim: Ügyfél email címe.
 - Telefonszam: Ügyfél telefonszáma.
 - Lakcim: Ügyfél lakcíme.
 - Kapcsolatok: Kapcsolódik a Járművek és a Foglal táblákhoz

• Járművek

- Leírás: Az ügyfelekhez tartozó járművek adatait tárolja.
- Mezők:
 - Jarmu_id (PK, AUTO_INCREMENT): Egyedi azonosító.
 - Rendszam: Jármű rendszáma.
 - Alvazszam: Jármű alvázszáma.
 - Marka: Jármű márkája.
 - Modell: Jármű modellje.
 - Gyartasi_ev: Gyártási év.
 - Km ora allas: Kilométeróra állása.
 - Ugyfel id (FK): Az ügyfél azonosítója.
- Kapcsolatok: Kapcsolódik az Ügyfelek és a Végez táblákhoz:

Dolgozók

o Leírás: A szerviz dolgozóinak adatait tárolja.

- o Mezők:
 - Dolgozo_id (PK, AUTO_INCREMENT): Egyedi azonosító.
 - Nev: Dolgozó neve.
 - Beosztas: Dolgozó beosztása.
 - Lakcim: Dolgozó lakcíme.
 - Telefonszam: Dolgozó telefonszáma.
 - Email cim: Dolgozó email címe.
 - Szemelyazonosito_igazolvany_szam: Dolgozó személyazonosító száma.
- Kapcsolatok: Kapcsolódik az Elvégzi táblához.

Javítások

- o Leírás: A javítások adatait tárolja.
- o Mezők:
 - Javitas_id (PK, AUTO_INCREMENT): Egyedi azonosító.
 - Megnevezes: Javítás neve.
 - Leiras: A javítás részleteinek leírása.
 - Koltseg: A javítás költsége.
 - Datum: A javítás dátuma.
- Kapcsolatok: Kapcsolódik az Elvégzi és Végez táblákhoz.

Időpont

- Leírás: Az időpontfoglalások adatait tárolja.
- o Mezők:
 - Idopont id (PK, AUTO INCREMENT): Egyedi azonosító.
 - Datum: Az időpont dátuma és ideje.
 - Nap: Az időpont napja.
 - Statusz: Az időpont státusza.
 - Datum: A javítás dátuma.
- Kapcsolatok: Kapcsolódik a Foglal táblához.

Foglal

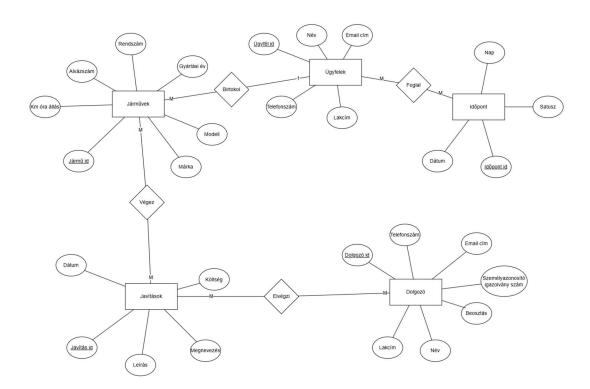
- o Leírás: Az ügyfelek és a foglalt időpontok közti kapcsolatot tárolja.
- o Mezők:
 - Idopont id (PK, FK): Időpont azonosító.
 - Ugyfel id (PK, FK): Ügyfél azonosító.

Elvégzi

- Leírás: A dolgozók és a javítások közti kapcsolatot tárolja.
- Mezők:
 - Javitas id (PK, FK): Javítás azonosító.
 - Dolgozo_id (PK, FK): Dolgozó azonosító.

• Végez

- o Leírás: A járművek és a javítások közti kapcsolatot tárolja.
- o Mezők:
 - Jarmu id (PK, FK): Jármű azonosító.
 - Javitas_id (PK, FK): Javítás azonosító.



1. ER modell

Backend leírása

A backend működése során a kérések a controllereken keresztül érkeznek, amelyek a SzervizContext segítségével kommunikálnak az adatbázissal. A modellek biztosítják az adatok strukturált kezelését, míg a controllerek az API végpontokon keresztül elérhetővé teszik a funkcionalitást. A rendszer hibakezelést is implementál, például érvénytelen kérések vagy hiányzó adatok esetén megfelelő HTTP státuszkódokkal (pl. 400 Bad Request, 404 Not Found) válaszol. A szoftver backendje Visual Studio 2022 környezetben ASP.NET felhasználásával készült

Modellek:

A modellek az adatbázis entitásait képviselik és a rendszerben tárolt adatok struktúráját definiálják. Mindegyik modell egy-egy adatbázis táblának felel meg, ilyen például a "Dolgozo" osztály, ami a "dolgozo" tábla elemeit tükrözi. Az elsődleges és idegen kulcsok Key és Foreign Key annotációkkal vannak ellátva.

Context:

A SzervizContext osztály az Entity Framework segítségével biztosítja az adatbázis és backen közötti kapcsolatot. A context konfigurálható különböző adatbázis-kapcsolatokkal, és támogatja az idegen kulcsok és kapcsolatok kezelését.

Controllerek:

A backend controllerei kezelik a http kéréseket és válaszokat. Minden entitáshoz külön controller tartozik, amelyek CRUD (Create, Read, Update, Delete) műveleteket biztosítanak az adatok kezeléséhez. A controllerek fogadják a frontendről érkező kéréseket, majd végrehajtják a lekérdezést vagy módosítást az adatbázisban, végül visszaküldenek egy megfelelő státusz kódot és választ, ami JSON formátumban jelenik meg.

HTTP metódusok leírása:

1. GET api/Dolgozo – Összes dolgozó lekérdezése

- A metódus egy új SzervizContext példányt hoz létre, hogy hozzáférjen az adatbázishoz.
- o A Dolgozok táblából az összes rekordot lekéri a ToList() metódussal.
- Ellenőrzi, hogy az eredmény üres-e. Ha igen, 404 Not Found státuszkóddal válaszol.
- Ha vannak adatok, 200 OK státuszkóddal és a dolgozók listájával válaszol JSON formátumban.

2. GET api/Dolgozo{id} – Egy adott dolgozó lekérdezése

- o A metódus egy azonosítót (id) kap paraméterként.
- A SzervizContext segítségével a Dolgozók táblában azt a rekordot, amelynek a Dolgozo id értéke megegyezik az id-vel, a FirstOrDefault metódussal.
- o Ha a dolgozó nem található, 404 Not Found státuszkóddal válaszol.
- o Ha megtalálható, 200 OK és a dolgozó adataival válaszol.

3. POST api/Dolgozo – Új dolgozó létrehozása

- o A metódus a kérés törzsében ([FromBody]) kapja meg a Dolgozo objektumot.
- Ellenőrzi, hogy minden kötelező mező ki van-e töltve. Ha bármelyik hiányzik, 400 Bad Request státuszkóddal és hibaüzenettel válaszol. Ha a dolgozó nem található, 404 Not Found státuszkóddal válaszol.
- Létrehoz egy új Dolgozo objektumot a megadott adatokkal.
- o Hozzáadja az új dolgozót a Dolgozok táblához a ctx.Dolgozok.Add() metódussal.
- o Változtatások elmentése a ctx.SaveChanges() metódus meghívásával.
- o 201 Created státuszkóddal válaszol, és visszaadja az új dolgozó azonosítóját.

4. PUT api/Dolgozo{id} – Dolgozó adatinak teljes frissítése

- o A metódus az azonosítót (id) kapja paraméterként.
- Megkeresi a megadott id-vel rendelkező dolgozót a Dolgozok táblában.
- o Ha a dolgozó nem található, 404 Not Found státuszkóddal válaszol.
- o Frissíti a dolgozó összes mezőjét a megadott értékekkel.
- o Mentés a ctx.SaveChanges() meghívásával.
- o 200 OK státuszkóddal válaszol, jelezve a sikeres műveletet.

5. PATCH api/Dolgozo{id} - Dolgozó adatinak részleges frissítése

- A metódus az azonosítót (id) és egy Dolgozo objektumot kap, amely csak a módosítandó mezőket tartalmazhatja.
- Megkeresi a megadott id-vel rendelkező dolgozót.
- Ha a dolgozó nem található, 404 Not Found státuszkóddal válaszol.
- Ellenőrzi, hogy mely mezők nem null értékűek a bemenetben, és csak azokat frissíti.
- o Mentés a ctx.SaveChanges() meghívásával.
- o 200 OK státuszkóddal válaszol, jelezve a sikeres műveletet.

6. Delete api/Dolgozo{id} – Dolgozó törlése

- o A metódus az azonosítót (id) kapja paraméterként.
- o Megkeresi a megadott id-vel rendelkező dolgozót.

- Ha a dolgozó nem található, 404 Not Found státuszkóddal és hibaüzenettel válaszol.
- Ha megtalálható, eltávolítja a Dolgozok táblából a ctx.Dolgozok.Remove() metódussal.
- o Mentés a ctx.SaveChanges() meghívásával.
- o 204 No Content státuszkóddal válaszol, jelezve, hogy a törlés sikeres volt.

Frontend (Web Alkalmazás) leírása

A nyilvános webes frontend React keretrendszerrel készült. Célja, hogy felhasználóbarát felületet biztosítson az ügyfelek számára az autószerviz szolgáltatásainak megtekintéséhez és időpont foglalásához.

Komponensek: Az alkalmazás moduláris felépítésű, különálló komponensekből áll (pl. Navbar, Footer, Home, Services, Booking, Contact).

Útválasztás (Routing): A react-router-dom könyvtár biztosítja a különböző oldalak (URL-ek) közötti navigációt.

Navigációs sáv (Navbar komponens):

- Az oldal tetején található, egységes navigációt biztosít a weboldalon belül.
- Tartalmazza a szerviz logóját, amely a főoldalra visz.
- Navigációs linkeket tartalmaz a főbb oldalakhoz: Főoldal (/), Szolgáltatások (/services), Időpontfoglalás (/booking), Kapcsolat (/contact). A linkek a react-router-dom NavLink komponensével vannak megvalósítva, kiemelve az aktív oldalt.
- Mobil nézetben egy hamburger menü ikon (FaBars) jelenik meg, amelyre kattintva lenyíló menüben jelennek meg a navigációs linkek. A menü nyitott állapotában az ikon egy bezáró ikonra (FaTimes) változik. A menü állapotát a isMobileMenuOpen state kezeli, a toggleMobileMenu és closeMobileMenu függvények pedig a menü nyitásáért és zárásáért felelnek.
- Az ikonok a react-icons/fa könyvtárból származnak (FaHome, FaWrench, FaCalendarAlt, FaEnvelope).

Főoldal (Home komponens):

- Ez a weboldal nyitóoldala, amely a felhasználók elsődleges érkezési pontja.
- Célja, hogy átfogó képet adjon a szervizről, kiemelje a főbb szolgáltatásokat, és cselekvésre ösztönözze a látogatókat (pl. időpontfoglalás).
- Tartalmaz egy figyelemfelkeltő szekciót (nagy kép, szerviz nevét és szlogenjét tartalmazó címsor, rövid bemutatkozás, cselekvésre ösztönző gomb).
- Rövid bemutatást nyújt a legfontosabb szolgáltatásokról, linkekkel a Szolgáltatások oldalra.
- Megjeleníti a kiemelt előnyöket és az ügyfélvéleményeket.
- Tartalmaz linkeket az Időpontfoglalás és Kapcsolat oldalakhoz.

- Az oldal tartalmaz egy "Miért Minket Válasszon?" szekciót, amely kiemeli a szerviz előnyeit (Szakértelem, Megbízhatóság, Ügyfélközpontúság) ikonokkal illusztrálva.
- Egy "Kiemelt Szolgáltatásaink" szekcióban listáz néhány fő szolgáltatást ikonokkal,
 és tartalmaz egy linket az összes szolgáltatás megtekintéséhez.
- Egy "Vélemények" szekcióban ügyfél visszajelzéseket jelenít meg.
- Egy "Műhelyünk és Munkánk" galériában képeket mutat be a műhelyről és a munkavégzésről.
- Az oldal alján egy "Kérdése van vagy időpontot foglalna?" szekció található az elérhetőségekkel és gombokkal az online időpontfoglaláshoz és az üzenetküldéshez.

Szolgáltatások (Services komponens):

- Ezen az oldalon a felhasználók megtekinthetik a szerviz által kínált szolgáltatások listáját.
- Minden szolgáltatás egy kártyán jelenik meg, amely tartalmazza a szolgáltatás nevét, egy rövid leírást, az árát ("Ft-tól" formátumban), valamint egy ikon (react-icons/fa könyvtárból) a szolgáltatás jellegének szemléltetésére.
- A servicesList tömb tartalmazza az egyes szolgáltatások adatait (id, title, description, price, icon).
- Minden szolgáltatás kártya tartalmaz egy "Időpontfoglalás" gombot, amely a reactrouter-dom Link komponensével a /Booking oldalra irányítja a felhasználót.
- Az oldal alján található egy "Nem találja amit keres?" szekció, amely felhívja a figyelmet az egyedi igényekkel való kapcsolatfelvétel lehetőségére, és tartalmaz egy "Kapcsolatfelvétel" gombot, amely a /Contact oldalra navigál.

Időpontfoglalás (Booking komponens):

- Lehetővé teszi a felhasználók számára a szolgáltatás, dátum és időpont kiválasztását.
- Kommunikál a backend API-val az elérhető időpontok lekérdezéséhez (GET /api/Idopont).
- Kiszámolja az elérhető időpontokat a kiválasztott szolgáltatás időtartama és a már foglalt időpontok alapján.

Autó márkák és modellek kiválasztása:

Az űrlap tartalmaz egy legördülő listát az autó márkákhoz, amely a carData objektum kulcsait használja fel. Miután a felhasználó kiválasztott egy márkát, egy másik legördülő lista jelenik meg a kiválasztott márkához tartozó modellekkel, amely a carData objektum megfelelő tömbjét használja.

- A foglalási adatok elküldése a backend API-nak (POST /api/Idopont, POST /api/Ugyfelek, POST /api/Foglal, POST /api/Jarmuvek).
- Email küldése az emailjs szolgáltatás segítségével a foglalás részleteiről.
- Validációk: Az űrlap elküldése előtt a rendszer a következő validációkat végzi el:
 - Dátum: Kötelező mező, csak jövőbeli dátum választható, csak hétköznapok választhatók.
 - Időpont: Kötelező mező, csak a kiválasztott szolgáltatás időtartamához illeszkedő, szabad időpont választható.
 - o Email: Kötelező mező, érvényes email formátumot vár el.
 - Telefonszám: Kötelező mező, érvényes telefonszám formátumot vár el (minimum 9 számjegy, opcionális '+' előjel, szóközök és kötőjelek megengedettek).
 - o Rendszám: Kötelező mező, nem lehet üres. Validálja a magyar rendszám formátumokat a következő minták alapján: ABC-123, AABC-123, valamint az újabb, egyedi rendszámokat. A validáció során a kis- és nagybetűk, valamint a szóközök figyelmen kívül maradnak.
 - Gyártási év: Kötelező mező, szám formátumot vár el, 1900 és az aktuális év közötti érték lehet.

Kapcsolat (Contact komponens):

- Lehetővé teszi a felhasználók számára üzenet küldését a szerviz felé.
- Tartalmaz egy űrlapot a név, email, telefonszám és üzenet megadására.
- Az űrlap a Formspree szolgáltatást használja az üzenetek feldolgozásához és továbbításához a megadott email címre.
- Az oldalon megjelennek a szerviz elérhetőségei (cím, telefonszám, email, nyitvatartás).
- Tartalmaz egy beágyazott Google Maps térképet a szerviz helyszínének megjelenítésére.

Lábléc (Footer komponens):

- Az oldal alján található, egységes megjelenést biztosít minden oldalon.
- Tartalmazza a szerviz logóját és nevét, egy rövid leírást, linkeket a főbb oldalakhoz (Szolgáltatások, Elérhetőségek), valamint az elérhetőségi adatokat (cím, telefon, email).

 Tartalmaz egy "Kövess minket" szekciót social media ikonokkal. Ezek az ikonok a react-icons/fa6 könyvtárból származnak, és linkek formájában a Facebook, Instagram, X és Tiktok profilokra mutatnak.

Külső könyvtárak: react-datepicker (dátumválasztó), react-icons (ikonok), date-fns (dátumkezelés), emailjs/browser (email küldés).

Adminisztrációs Alkalmazás (WPF) leírása

A belső adminisztrációs alkalmazás C# nyelven, WPF technológiával készült. Célja, hogy a szerviz dolgozói számára grafikus felületet biztosítson az adatbázisban tárolt adatok kezeléséhez.

 Felhasználói felület (XAML): A felület XAML nyelven definiált, egy navigációs menüt és különböző nézeteket tartalmaz az ügyfelek, járművek, időpontok, dolgozók és javítások kezelésére. Adatmegjelenítésre ListView és DataGrid elemeket használ, a részletek megtekintésére és szerkesztésére pedig TextBox, ComboBox, DatePicker kontrollokat.

Adatkezelés:

- o MySQL adatbázis kapcsolat kezelése MySql.Data.MySqlClient könyvtárral.
- Adatok betöltése az adatbázisból objektumlistákba (List<T>) SQL lekérdezésekkel.
- CRUD műveletek implementálása SQL INSERT, UPDATE, DELETE parancsokkal.
- Tranzakciók használata a konzisztencia biztosítására több táblát érintő műveleteknél (pl. időpont foglalás/törlés, javítás hozzáadás/törlés).
- Adatok validálása mentés előtt.
- o Részletes nézetek megjelenítése a listákban kiválasztott elemekhez.
- o Kapcsolódó adatok betöltése (pl. ügyfél járművei, jármű javításai).

Funkciók:

- o Navigáció a különböző adatkezelő felületek között.
- Új bejegyzések hozzáadása.
- Meglévő bejegyzések adatainak módosítása.
- Bejegyzések törlése.
- Adatok exportálása Excel fájlba a ClosedXML könyvtár segítségével.
- Modellek: Az adminisztrációs alkalmazásban használt C# modell osztályok (Idopont, Ugyfel, Jarmu, Javitas, Dolgozo) szorosan illeszkednek az adatbázis táblák struktúrájához. Ezek az objektumok szolgálnak az adatok tárolására és kezelésére az alkalmazáson belül.

Működésének műszaki feltételei

Szerveroldal (Backend és Adatbázis):

- Operációs rendszer: Linux vagy Windows.
- Adatbázis-kezelő rendszer: MySQL telepítése, konfigurálása és futtatása.
- Backend futtatási környezet: .NET futtatókörnyezet telepítése.
- Hardver: Megfelelő mennyiségű RAM (min. 4GB), processzor erőforrás (min. 2 mag).
- Minimum Node.js 22.0
- Hálózati kapcsolat: Stabil internetkapcsolat a szerver eléréséhez a frontend és az adminisztrációs alkalmazás számára.
- Backend port: 44364
- MySQL port: 3307 (mással nem működik mert ez van megadva a backendben)
- MySQL felhasználó:
 - o Felhasználónév: root
 - o nincsen jelszó

Kliensoldal (Frontend és Adminisztrációs Alkalmazás):

• Frontend (Web Alkalmazás):

- Eszköz: Asztali számítógép, laptop, tablet vagy okostelefon.
- Operációs rendszer: Bármely modern operációs rendszer (Windows, macOS, Linux, iOS, Android).
- Webböngésző: Naprakész, modern webböngésző, amely támogatja a HTML5,
 CSS3 és JavaScript szabványokat (pl. Google Chrome, Firefox, Safari, Microsoft Edge). Javasolt a legfrissebb verziók használata.
- o Internetkapcsolat: Stabil internetkapcsolat a webalkalmazás eléréséhez.
- Képernyőfelbontás: Legalább 1024x768 pixel ajánlott az optimális megjelenítéshez, de a reszponzív kialakításnak köszönhetően kisebb képernyőkön is használható.
- Reszponzivitás: A webes frontend reszponzív kialakítású, ami azt jelenti, hogy a felhasználói felület automatikusan alkalmazkodik a különböző képernyőméretekhez és eszközökhöz (asztali számítógép, laptop, tablet, mobiltelefon). Ezt rugalmas elrendezések (pl. Flexbox, Grid), relatív mértékegységek és CSS média lekérdezések (@media queries) segítségével éri el, biztosítva az optimális megjelenítést és használhatóságot minden eszközön.

o Port: 3000 (mással nem működik mert ez van megadva a backendben)

• Adminisztrációs alkalmazás

- Operációs rendszer: Windows operációs rendszer.
- o Futtatási környezet: .NET telepítése.
- Hardver: Átlagos asztali számítógép vagy laptop elegendő.
- Hálózati kapcsolat: Hozzáférés a MySQL adatbázist futtató szerverhez.
- Reszponzivitás: A WPF adminisztrációs alkalmazás a WPF beépített elrendezési rendszerét (pl. Grid, StackPanel, DockPanel) használja a felhasználói felület elemeinek elrendezéséhez. Ezek a panel típusok lehetővé teszik a vezérlők dinamikus átrendezését és méretezését az ablak méretének változásakor. Az ablak átméretezésekor a tartalom elrendezése és mérete alkalmazkodik, biztosítva a használhatóságot különböző monitorfelbontásokon.

Használatának rövid bemutatása

A szoftver használata két fő felhasználói csoportra bontható: ügyfelek és szerviz dolgozói.

Ügyfélként (Webes felület):

- A felhasználó böngészőn keresztül éri el a weboldalt.
- Megtekintheti a szerviz szolgáltatásait a Szolgáltatások oldalon.
- Az Időpontfoglalás oldalon kiválaszthatja a kívánt szolgáltatást, dátumot és elérhető időpontot, megadhatja személyes és járműve adatait, majd elküldheti a foglalást.
- Megtekintheti az elérhetőségeket és a térképet a Kapcsolat oldalon.

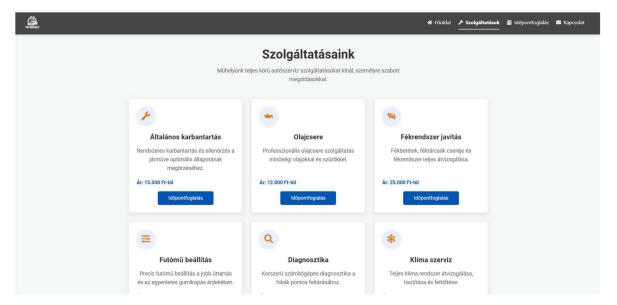
Szerviz dolgozóként (Adminisztrációs Alkalmazás):

- A dolgozó elindítja a WPF alkalmazást Windows operációs rendszeren.
- Az alkalmazás kapcsolódik az adatbázishoz.
- A bal oldali navigációs menü segítségével választhat a különböző adatkezelő nézetek
 (Ügyfelek, Járművek, Időpontok, Dolgozók, Javítások) közül.
- Az egyes nézetekben listázhatja, megtekintheti a részleteket, új bejegyzést adhat hozzá, meglévőt módosíthat vagy törölhet.
- Exportálhatja az adatokat Excel fájlba.

Monitorképek



1. Monitorkép Web alkalmazás: Főoldal 1



2. Monitorkép Web alkalmazás: Főoldal 2



3. Monitorkép Web alkalmazás: Főoldal 3

Kiemelt Szolgáltatásaink

Szolgáltatásaink széles skáláját kínáljuk járműve optimális állapotának megőrzéséhez.



4. Monitorkép Web alkalmazás: Főoldal 4



5. Monitorkép Web alkalmazás: Főoldal 5

Műhelyünk és Munkánk

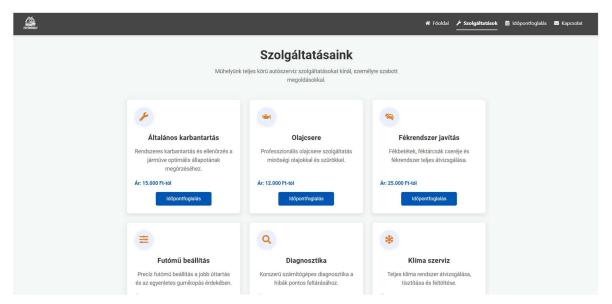


Tekintsen be műhelyünkbe, ahol modern eszközökkel és precizitással dolgozunk.

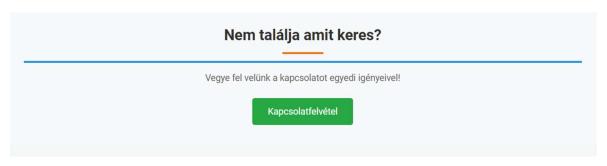
6. Monitorkép Web alkalmazás: Főoldal 6



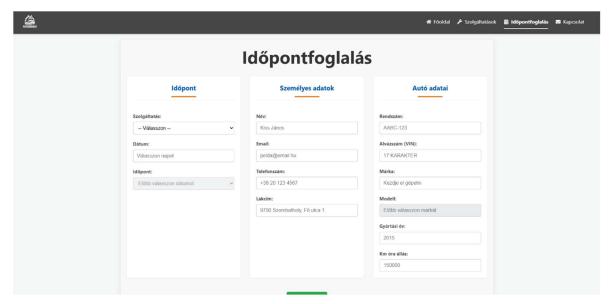
7. Monitorkép Web alkalmazás: Főoldal 7



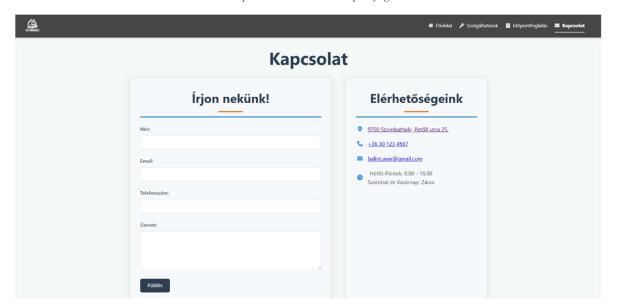
8. Monitorkép Web alkalmazás: Szolgáltatások oldal 1



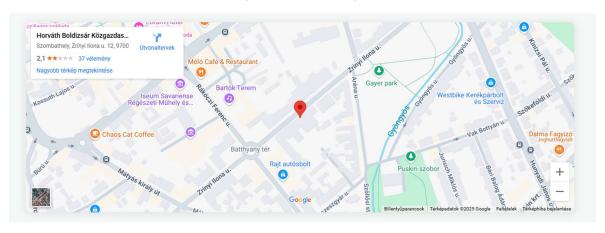
9. Monitorkép Web alkalmazás: Szolgáltatások oldal 2



10. Monitorkép Web alkalmazás: Időpontfoglalás oldal



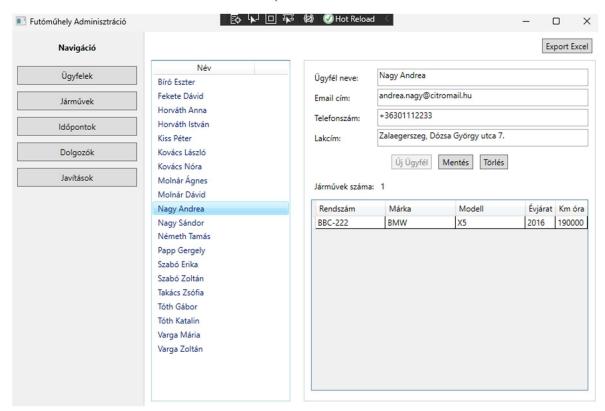
11. Monitorkép Web alkalmazás: Kapcsolat oldal 1



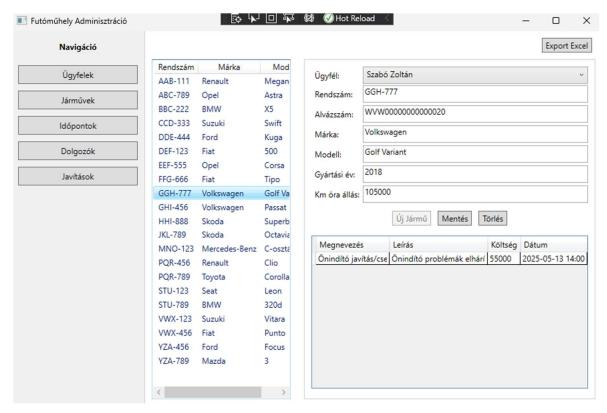
12. Monitorkép Web alkalmazás: Kapcsolat oldal 2



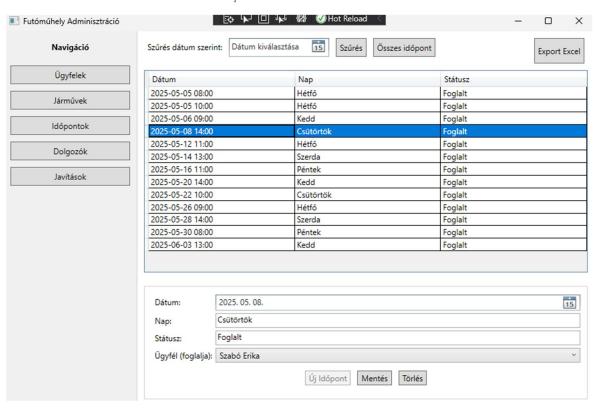
13. Monitorkép Web alkalmazás: Lábléc



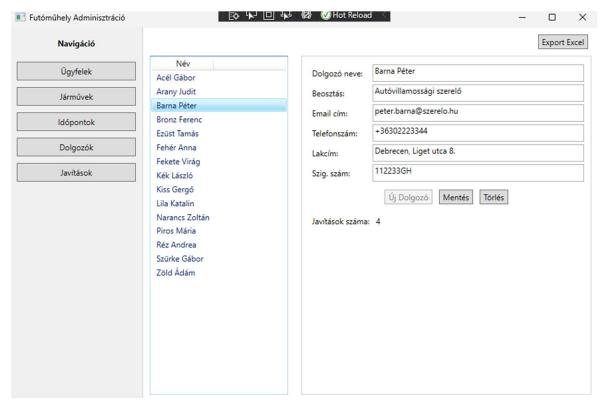
14. Monitorkép Adminisztrációs alkalmazás: Ügyfelek



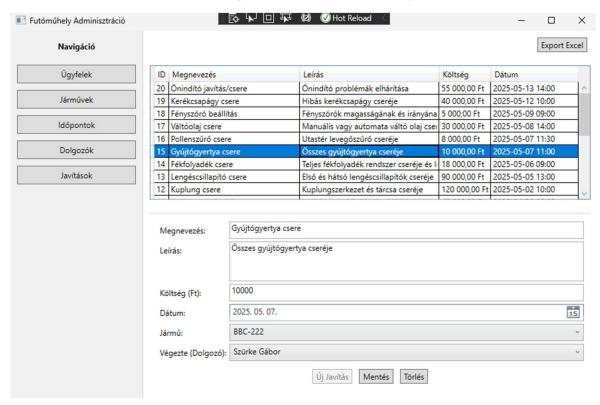
15. Monitorkép Adminisztrációs alkalmazás: Járművek



16. Monitorkép Adminisztrációs alkalmazás: Időpontok



17. Monitorkép Adminisztrációs alkalmazás: Dolgozók



18. Monitorkép Adminisztrációs alkalmazás: Javítások

Bejelentkezés

A weboldalt bejelentkezés nélkül bárki használhatja.

Az adminisztrációs alkalmazáshoz csak a dolgozóknak van hozzáférésük így ott sem szükséges bejelentkezés.

Továbbfejlesztési lehetőségek

- Mobilalkalmazás: Natív iOS/Android app a szervizfolyamatokhoz push értesítésekkel.
- Többnyelvű Támogatás: Angol/német nyelvű felület turista ügyfelek számára.
- Raktárkészlet-kezelés: Felhasznált alkatrészek készletének nyilvántartására, automatikus fogyáskövetéssel, minimum készletszint figyeléssel és rendelési javaslatokkal.
- Riportok és statisztikák: Részletes kimutatások készítése a szerviz működéséről (pl. bevétel alakulása, leggyakoribb javítások, szerelők teljesítménye, ügyfélforgalom) az adminisztrációs alkalmazásban.
- Automatikus értesítések: E-mail vagy SMS értesítések küldése az ügyfeleknek a közelgő időpontról, a munka befejezéséről.
- Ügyfél-visszajelzési rendszer: Lehetőség biztosítása az ügyfeleknek a szolgáltatás értékelésére a munka befejezése után.
- Adminisztrációs Alkalmazás Funkcióbővítés: Munkalapok részletesebb kezelése, alkatrész hozzárendelés javításhoz, számlázás előkészítése.

Források

Képek

https://www.pexels.com/hu-hu/

https://unsplash.com/

 $\underline{https://www.behance.net/}$

https://sora.chatgpt.com/

Tartalom

Bevezetés
Projektmunka témaválasztásának indoklása: 1
Felhasználási terület és célközönség
Rendeltetésszerű használat
Fogalmak és rövidítések
Projektmunka témaválasztásának életszerűségének, hasznosságának bemutatása. A
szoftver használati területeinek ismertetése:
Az autószerviz dolgozói számára: 2
Az ügyfelek számára: 2
Szoftver célja
Komponenseinek technikai leírása
Architektúra5
Fő Modulok:5
Adatbázis leírása: 6
Táblák és kapcsolatok: 6
• Ügyfelek
• Járművek6
Dolgozók 6
• Javítások
• Időpont
• Foglal
• Elvégzi
• Végez
Backend leírása9
Modellek:9
Context:

Controllerek:	9
HTTP metódusok leírása:	9
1. GET api/Dolgozo – Összes dolgozó lekérdezése	9
2. GET api/Dolgozo{id} – Egy adott dolgozó lekérdezése	10
3. POST api/Dolgozo – Új dolgozó létrehozása	10
4. PUT api/Dolgozo (id) – Dolgozó adatinak teljes frissítése	10
5. PATCH api/Dolgozo (id) – Dolgozó adatinak részleges frissítése	10
6. Delete api/Dolgozo (id) – Dolgozó törlése	10
Frontend (Web Alkalmazás) leírása	12
Navigációs sáv (Navbar komponens):	12
Főoldal (Home komponens):	12
Szolgáltatások (Services komponens):	13
Időpontfoglalás (Booking komponens):	13
Autó márkák és modellek kiválasztása:	13
Kapcsolat (Contact komponens):	14
Lábléc (Footer komponens):	14
Adminisztrációs Alkalmazás (WPF) leírása	16
Működésének műszaki feltételei	17
Szerveroldal (Backend és Adatbázis):	17
Kliensoldal (Frontend és Adminisztrációs Alkalmazás):	17
Frontend (Web Alkalmazás):	17
Adminisztrációs alkalmazás	18
Használatának rövid bemutatása	19
Ügyfélként (Webes felület):	19
Szerviz dolgozóként (Adminisztrációs Alkalmazás):	19
Monitorképek	19
Rejelentkezés .	26

Továbbfejlesztési lehetőségek	28
Források	29
Képek	29