

ETEC FERNANDO PRESTES

ALEX VIANNA BILESCK DE PONTES

CARLOS AUGUSTO SOARES CORRÊA

GUILHERME HENRIQUE MELO E ALMEIDA

MAYARA JULIANA CAMARGO MARCOS

TRABALHO ANALISE DE SISTEMAS

Sorocaba

2018

Sumário

1. Levantamento de Requisitos	2
1.1 Objetivo	2
1.2 O cliente	2
1.3 Requisitos	2
2. Levantamento de Dados	3

1. Levantamento de Dados

Nosso cliente, a QG Motors tinha a necessidade de gerenciar seus clientes, funcionários e também a necessidade de registrar seus serviços prestados.

Eles também precisavam de organizar os pagamentos, tanto dos serviços quanto dos funcionários. Também precisavam de gerar relatórios dos serviços.

2. Levantamento de Requisitos

2.1 Objetivo

Nosso Sistema foi desenvolvido para organizar e facilitar o dia a dia em uma oficina mecânica, podendo gerenciar cada serviço individualmente, além de gerenciar seus clientes e funcionários.

2.2 O cliente

Nosso cliente é a oficina QG Motors, a qual já possui um sistema, porém este não atende a todas suas necessidades.

2.3 Requisitos

O funcionário poderá gerenciar clientes, criar e gerenciar serviços, além de possuir um campo de avaliação do cliente, junto de um campo de recomendações, com ações para o futuro e, por exemplo, a data da possível manutenção.

2.4 Viabilidade

A oficina possui uma rede wi-fi comum, e seus funcionários tem acesso a mesma, ela também possui um desktop, que rodaria o sistema. Os funcionários poderão instalar uma versão mobile do sistema.

Usaremos os recursos que a oficina já utiliza no dia a dia, sem gerar novos gastos para ela, além do custo do próprio sistema.