

# System Analysis and Design#4

201823869 조성우



■ 교재 122쪽에 있는 Minicase 1번에 대한 답을 작성하기 바랍니다.

➔ 어떤 요구사항 분석 기법 또는 기법을 추천하시겠습니까? 당신의 대답을 설명하시오.

## <ANSWER>

### Requirement Elicitation Techniques(요구사항 도출기법):

주변에 시스템 유지 방법을 아는 사람이 없다.

➔ 주변에 해당 시스템에 대한 통찰력을 가진 전문가 또는 참여자가 존재하지 않고 설령 있다 하더라도 지문에서 제시됐다시피 해당하는 소프트웨어의 실질적 사용자는 로라와 밥 둘 뿐이며, 기관의 직원들은 해당 작업 및 직무를 꺼려하기 때문에 **각 부서 전문가 및 관련자의 참여를 요구하는 JAD( Joint Application Development ) 기법은 사용하기 어려워 보인다.**

이런 조건하에 현실적으로 이들이 활용할 수 있을 것이라고 기대되는 요구사항 분석기법은 JAD를 배제한 Interview(인터뷰), Questionnaires(설문지)기법, Document Analysis(문서분석법) 또는 Observation(관찰법)이 남을 것이다.

해당 사례의 상황에선

**따라서 요구사항 도출을 위해 인터뷰기법과 문서분석법 및 설문법을 적절히 함께 사용하길 추천한다.**

필요한 정보의 깊이와 폭

밥 부부는 시스템 유지방법을 모를뿐더러 소프트웨어 패키지가 더 이상 존재하지 않는다는 사실을 고려하면 **필요한 정보의 깊이가 깊고, 필요한 정보의 폭도 넓다고** 유추된다.

- ➔ **넓고 얇은 정보를 얻기위해 Document Analysis(문서분석법)와 Questionnaires(설문지법)을 함께 사용하고**
- ➔ **이에 보완하여 깊이있는 정보를 얻기 위해서 특화된 Interview기법을 사용하도록 한다.**

다만 이들에게 주어진 재정적 한계를 고려하여 세개의 기법을 선택적으로 사용한다.

## Requirements Analysis Strategies(요구사항 분석전략)

요구사항 분석전략은 크게 small improvements, moderate improvements, Major Improvements로 분류된다.

해당 사례에서 가장 크게 대두된 문제중 하나는 Query의 처리시간이다.

- ➔ Query의 처리시간이 문제라고 제시되어 있으나 부부가 그 원인에 대해 아는지에 대해서 기술되어 있지 않으며, 제시된 상황을 고려해볼 때 근본적인 원인을 모르고 있다고 생각된다 따라서 분석 전략중 Small Improvement에 해당하는 Problem Analysis 와 Root Cause Analysis 중에선 **근원적 문제분석법에 해당하는 Root Cause Analysis를 사용하는 것이 바람직해 보인다.**

해당 소프트웨어가 사용되는 조직은 비영리기관(단체)이다.

- ➔ 여러 개의 전략 중 moderate Improvements에 해당하는 Informal Benchmarking은 고객대면 process기반의 분석에 주로 사용될 수 있어서 배제하는 것이 바람직하지만, **만일 협력을 얻을 수 있는 기관 및 단체가 존재한다면 Informal Benchmarking 기법을 사용하는 것이 가장 효율적일 것이다. (해당 사례의 조직은 기업이 아닌 비영리기관이기 때문에 관련 지자체의 협력을 기업에 비해 원활하게 받을 수 있을 것이다).**