



Said Knis
Product Owner

+33780729391

Knissaid@gmail.com [Linkedin](#)

Paris, France.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Hello AI • Product Owner IA

Depuis 05/2024- Paris.

Projet : Plateforme SaaS de création d'agents conversationnels IA pour e-commerce.

Description fonctionnelle :

- Définition d'une offre IA SaaS clé en main (plug & play) pour les sites e-commerce, avec une architecture scalable.
- Élaboration de la vision produit et de la feuille de route.
- Pilotage complet du cycle produit : cadrage, POC, MVP, mise en production.
- Gestion du backlog, rédaction des user stories, priorisation fonctionnelle.
- Coordination d'équipes pluridisciplinaires (développeurs, data scientist, UX designer) et interface directe avec les clients pour recueillir besoins métier et piloter les évolutions produit.
- Encadrement des itérations produit en lien avec les retours utilisateurs et les objectifs d'industrialisation.
- Définition et suivi des KPIs d'impact (business, usage, performance IA).
- Conception fonctionnelle du cycle conversationnel : gestion du contexte, mémoire, prompting, appels aux outils externes.
- Intégration d'un orchestrateur d'agents IA multi-outils (LangChain, Vertex AI) avec modules de mémoire conversationnelle et logique d'appel dynamique.
- Mise en œuvre d'un mécanisme Contexte-Protocole (MCP) pour standardiser les appels aux outils selon l'intention utilisateur et le contexte.
- Onboarding client et structuration des retours pour optimiser l'adoption produit.
- Veille continue sur les innovations IA Générative et meilleures pratiques (RAG, agentic workflows, UX IA...).

Réalisations :

- Mise sur le marché d'un outil no-code pour créer des Agent IA pour les sites e-commerce ;
- Réussite de l'intégration d'un RAG scalable avec Vertex AI, LangChain et plusieurs outils ;
- Déploiement d'un agent conversationnel intelligent, capable de gérer des cas d'usage complexes en combinant mémoire, logique métier et appels contextualisés aux outils.

Environnement technique :

Vertex AI, LLM, Langchain, Trello, GCP, Slack, Typescript, MCP.

My Easy Transfer • Product Owner

03/2023 – 07/2024- Paris.

Projet : Amélioration UX/UI & performance de la plateforme fintech.

Description fonctionnelle :

- Refonte de l'application mobile et du site mobile ;
- Analyse des données d'usage & feedbacks utilisateurs ;
- Coordination avec les équipes tech, design et marketing.
- Élaboration de guides métier pour faciliter l'appropriation de la nouvelle app.

Réalisations :

- +20% de conversion suite à la refonte UX ;
- Implémentation de tests utilisateurs (UAT) ;
- Mise en place de KPIs de suivi produit.

Environnement technique : Jira, Figma, Looker, Google Analytics, Scrum.

We Dev (Agence Digitale) • Product Owner

04/2020 – 03/2023- Paris.

Projet : Développement & refonte de solutions SaaS et e-commerce.

Description fonctionnelle :

- Ateliers de recueil des besoins clients ;
- Rédaction des User Stories & gestion du backlog ;
- Coordination des équipes pluridisciplinaires.
- Accompagnement des clients dans l'adoption du CMS (Prestashop, Wordpress)

Réalisations :

- Optimisation de la performance web et expérience utilisateur ;
- Livraison de produits alignés sur les attentes business.

Environnement technique :

- Jira, Trello, Figma, Prestashop, Wordpress, Scrum.

Attijari Wafa Bank Europe • Business Analyst

04/2018 – 04/2020- Paris.

Projet : Optimisation des processus de transferts d'argent (LCB-FT/KYC)

Description fonctionnelle :

- Cadrage projet avec la conformité et les équipes métiers ;
- Rédaction des spécifications fonctionnelles ;
- Suivi de la mise en conformité et pilotage des tests.
- Conduite du changement auprès des conseillers front-office, avec formations ciblées sur les nouveaux processus de conformité.

Réalisations :

- Processus LCB-FT plus sécurisé et automatisé ;
- Réduction des risques réglementaires.

Environnement technique :

- Conformité bancaire, Agile, outils internes.

Attijari Bank • Business Analyst

06/2014 – 04/2018- Tunisie.

Projet : Automatisation du processus de crédit à la consommation.

Description fonctionnelle :

- Refonte du processus et rédaction du cahier des charges ;
- Coordination projet jusqu'à l'implémentation.

Réalisations :

- Réduction de 30 % des délais de traitement ;
- Meilleure satisfaction client et efficacité opérationnelle.

Environnement technique :

- Outils bancaires internes, gestion de projet.

Compétences Techniques Et Fonctionnelles

Compétences techniques

- **IA Générative & Agents IA** : RAG, LLM, LangChain, Vertex AI, Prompt engineering, Orchestration (multi-tools agents), évaluation des réponses ;
- **Outils & Logiciels** : Jira, Trello, Confluence, Figma, Miro, Slack, Google Analytics, Looker
- **Méthodologies** : Scrum, Kanban, Design Thinking ;
- **DevOps & Cloud** : GCP, notions de CI/CD.

Expertise

- Gestion de produit agile (Scrum, Kanban) ;
- Conception et pilotage de produits SaaS / e-commerce ;
- IA Générative : RAG, LLM, LangChain, Vertex AI, Agent IA ;
- Product Discovery & Design Thinking ;
- Coordination équipes pluridisciplinaires (tech, design, business) ;
- Conduite du changement, formation utilisateurs et création de supports.
- Optimisation d'expérience utilisateur & conversion.

Bénévolat

Café IA – Activateurs Numériques • Depuis 2024

Animation d'ateliers "Café IA", sessions pédagogiques pour vulgariser l'IA auprès des TPE/PME. Sensibilisation aux cas d'usage concrets et aux outils accessibles.

Formation

2014 : Master en Management – Institut des Hautes Études, Tunisie

2012 : Licence en Gestion – IHEC, Tunisie

Langues

Français : Courant | **Anglais** : Professionnel | **Arabe** : Maternel.