



Benjamin BOUCHET

Transformation des organisations

Conduite du changement

CONSULTANT & TRANSITION MANAGER

Accélération Digitale des Organisations – Accompagnement individuel et collectif – Management Opérationnel

CONTACT

+33 6 14 92 70 59
benjamin.bouchet@gmail.com
Paris X

COMPETENCES Clés

Management opérationnel (25+ pers.)
Analyse stratégique & organisationnelle
Structuration de plans d'actions
Pilotage de Projets & Programmes – PMO
Conduite du changement « terrain »
Facilitation, communication
Business développement
Gestion des Ressources Humaines
Maîtrise des outils digitaux (Data, IA, CRM,
PPM, Web, Processus métiers)

Compréhension et analyse, leadership,
esprit d'équipe, disponibilité, rigueur,
aventures humaines, délégation & contrôle

SECTEURS & Clients

Banque Finance Assurance
Société Générale, Crédit Agricole, BNP,
MGEN/VYV, AXA, Finaxy, LCH-Clearnet,
Malakoff-Médéric, Gras-Savoie, Mazars
Web & Services
CGI, Orange, Seloger.com, Polarys,
Adelphi, A+A, Ipsos, Kantar
Public & Institutions
Business France, Ambassade d'Australie,
Ministères (Défense, Intérieur, Culture)
Industrie
Pernod-Ricard, Bridgestone, Certinergy,
SCIAE, RATP, ENGIE/GRDF
AstraZeneca, BMS, GSK, Novartis, Pfizer

FORMATION

SKEMA – Master en Management (2006)
Coventry Univ. – BSC EEBM (2004)
IUT Aix-en-Provence – DUT GEA (2003)

Master Data Management & Gouvernance
(ORSYS, 2022), Praticien Prosci-ADKAR
(2021), Le Design Thinking (Aurélien Marchal,
2018), Community Management, Réussir le
Changement (ESSEC, 2017)

LANGUES

Anglais (courant)
Italien (lu, écrit, parlé)

LOISIRS

Piano (10 ans de Conservatoire)
Voyages (randonnées 5 continents)
Cyclisme, tennis (15/4), karting
œnologie (WSET Nv 2)

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Fort d'une expérience confirmée en pilotage de projets de transformation, j'accompagne depuis plus de 15 ans les entreprises et acteurs du service public confrontés à des changements liés à l'accélération digitale des organisations, sur des missions stratégiques et opérationnelles.

Depuis
2023

Conseil & Management de Transition

BBO Accompagnement – France / International

- **Diagnostic organisationnel** compte tenu des objectifs de gestion, conception et mise en place de solutions de gouvernance et d'optimisation de la performance, accompagnement stratégique.
- **Conduite du changement** de la préparation à l'accompagnement opérationnel en faveur d'une adoption des équipes : élaboration de stratégies et tactiques d'accompagnement des transformations, choix des leviers, communication/mobilisation, formation/ancrage, accompagnement humain & support, maîtrise des risques & impacts, plans de remédiations.
- **Pilotage de projet** : évaluation & priorisation, vision globale, gouvernance, coordination des parties prenantes internes/externes, planification & gestion opérationnelle au quotidien, reporting
- **Management de transition** : accompagnement d'ETI, PME, grands groupes ou start-up dans des phases critiques ou stratégiques de croissance, de changement ou de crise (remplacement au pied-levé, pilotage d'un projet, amélioration de la performance, renforcement ponctuel).

2023
2021

SENIOR CONSULTANT MANAGER

Noveane (Groupe SCALIAN) - Paris

- **Responsable de Business Unit** : recrutement, management opérationnel, gestion du PNL,
- Porteur des offres Digital Transformation Office, Leading Change, Organization Design,
- Direction de missions de conseil : engagement auprès des clients, interventions et encadrement.

2021
2010

FONDATEUR & CEO

Skill & Service - Paris

- **Création et développement** : conseil & accompagnement des directions métiers, business et IT dans le cadre de leurs programmes de transformation digitale et organisationnelle,
- Recrutement et management d'une équipe de consultants internes et externes,
- Pilotage de l'activité, développement commercial, direction de missions.

2010
2008

RESPONSABLE D'AGENCE & CONSULTANT

Adneom Technologies - Paris

- Développement commercial, encadrement d'une équipe de managers & consultants,
- Conseil IT dans le cadre de projets au forfait France – International : étude, chiffrage, pilotage.

2008
2007

BUSINESS MANAGER

Keaton Groupe Alten SIR - Boulogne

- Gestion d'un centre de profits : recrutement et accompagnement d'une équipe de consultants IT.

2007
2005

CHEF DE PROJET ETUDES DE MARCHÉ

SAGO (Schlesinger Group) - Paris

- Coordination d'études de marché médicales France/International (Europe, US, Asie),
- Gestion des relations clients & fournisseurs, recrutement & animation des équipes projet

EXEMPLES DE MISSIONS

MANAGEMENT DE TRANSITION

GRDF – Chef d'Agence Energy Formation (15 personnes, 9 mois)

Direction d'un Campus de formation, responsable de site (4000m²), pilotage de la performance, gestion budgétaire (OPEX/CAPEX).

Investance Partners – Senior Manager BU Pilotage (25 pers., 10 mois)

Recrutement et valorisation des compétences, gestion du PNL, exigence opérationnelle, développement de l'offre, direction de missions.

DIAGNOSTIC ORGANISATIONNEL

Bridgestone, Seloger.com, Engle, Ambassade d'Australie (3 à 6 mois)

Cadrage, collecte, analyse, restitution, feuille de route (3 à 6 mois)

- Méthodologie participative et pilotée permettant de dresser un état des lieux des activités pratiquées, en fonction du contexte et de la demande
- Analyse documentaire, entretiens, questionnaires et observations terrain en vue de révéler une « photographie » de l'organisation
- Identification des dysfonctionnements, causes racines et repérages des forces et points d'appui (structure, rôles, gouvernance, processus)
- Selon les cas, travail en groupe(s) sur les améliorations possibles, les scénarios d'évolutions et feuilles de route de transformation,
- Production de recommandations auprès de la Direction, arbitrages et adaptation finale selon les retours terrain
- Accompagnement dans la mise en œuvre des décisions

CONDUITE DU CHANGEMENT

Mazars (18 mois) - Mise en œuvre d'un programme de transformation digitale des services (« data driven » platform), pour les activités d'audit, dans un contexte international (84 pays) auprès de la Directrice Projet.

AXA France (5 mois) - Accompagnement du métier dans le cadre d'un projet de refonte de l'Espace Client dans sa phase opérationnelle.

Crédit Agricole (9 mois) - Optimisation du Sourcing des prestations intellectuelles. Pilotage, animation des ateliers, communication, formation / ancrage tenant compte des enjeux réglementaires (RSE, ...).

WTW (ex Gras Savoye, 1 an) et Groupe VYV (ex MGEN, 11 mois)

Pilotage et accompagnement dans le cadre de projets de dématérialisation des flux entrants en vue d'instaurer le « zéro papier ». Préparation et suivi des phases pilote en préparation aux déploiements, Conception de modules de formation pour expliquer le projet, l'utilisation des outils et le support utilisateurs, animation et formation de formateurs, Accompagnement humain des directeurs, responsables, gestionnaires : sensibilisation-mobilisation, événements, dispositif d'assistance.

Ministère de l'Intérieur (18 mois) - AMOA et conduite du changement dans le cadre d'un projet de dématérialisation des démarches Séjour pour les étrangers en France (envergure nationale) : cadrage stratégique, animation des bureaux, accompagnement terrain des agents, création d'un support national, encadrement d'une équipe de 4 personnes.