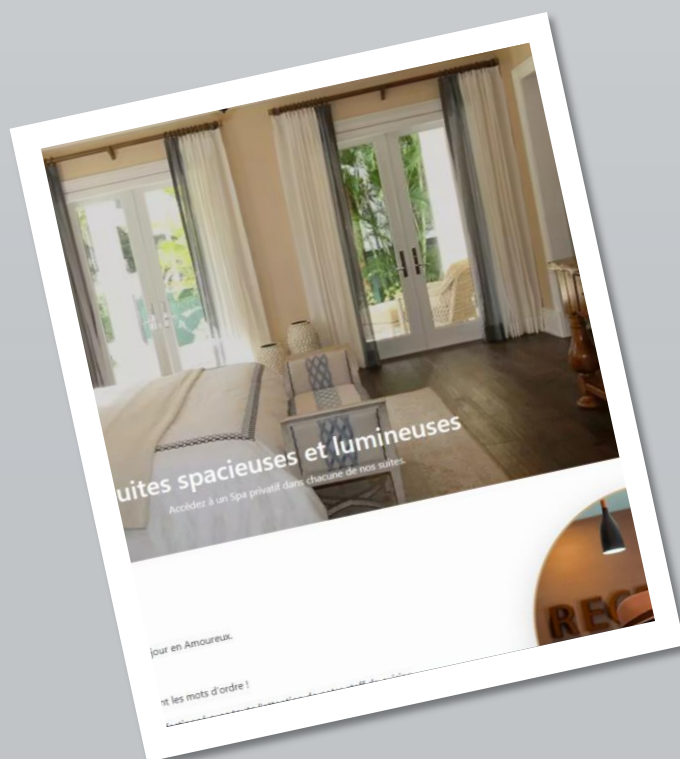


Hôtel & Spa

GUIDE DE L'UTILISATEUR

Découvrir les fonctionnalités
de notre site en ligne





Offrir une expérience client unique

Hypnos est un groupe hôtelier fondé en 2004. Propriétaire de 7 établissements dans les quatre coins de l'hexagone, chacun de nos hôtels s'avère être une destination idéale pour les couples en quête d'un séjour romantique à deux.

Chaque suite au design luxueux inclut des services hauts de gamme (un spa privatif notamment), de quoi plonger pleinement dans une atmosphère chic-romantique.



Rester fidèle à notre niveau de prestige

Dans l'objectif de satisfaire les besoins uniques de notre clientèle, nous souhaitons établir un lien direct et privilégié avec celle-ci.

La mise en ligne de notre nouveau site annonce l'arrivée de fonctionnalités visant à renforcer les valeurs du groupe : l'engagement, l'efficacité et la satisfaction client.



L'hôtellerie de luxe exige un service parfait. Chez Hypnos, le service démarre dès votre arrivée sur notre site.



Charles De Pontignac, Fondateur d'hypnos



Sommaire

Utilisateur visiteur.....p.4

- Découvrir le catalogue des établissements.....p.5
 - Découvrir un établissement
 - Choisir une suite
 - Renseigner les dates de votre réservation
- Créer un compte.....p.8
 - Compléter vos informations

Utilisateur clientp.9

- Faire une réservation.....p.10
- Accéder à votre espace personnel.....p.11
 - Modifier vos informations personnelles
 - Modifier votre mot de passe
 - Consulter l'historique de vos réservations
 - Accéder au suivi de vos demandes
- Nous contacter.....p.14
 - Remplir le formulaire de contact





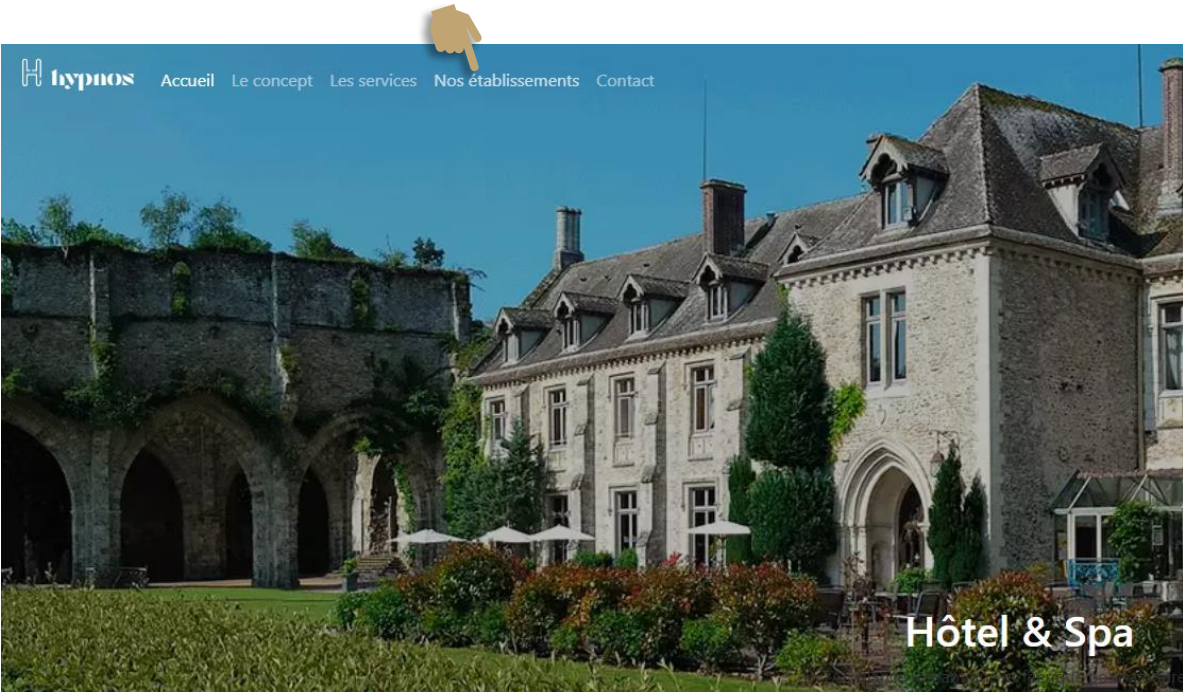
Utilisateur visiteur




Découvrir le catalogue des établissements



Rendez-vous à l'adresse www.hypnos-group.fr
Dans le menu, cliquez sur « Nos établissements ».




Choisissez la destination de votre choix parmi nos 7 hôtels de luxe.



Charles De Pontignac
Fondateur d'hypnos
Directeur hypnos Versailles

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit. Impedit culpa dolore consequatur labore dolorem, dicta rerum eum similique ratione nemo.


[Voir l'établissement »](#)



Eva Gunther
Directrice Hypnos Arcachon

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit. Impedit culpa dolore consequatur labore dolorem, dicta rerum eum similique ratione nemo.


[Voir l'établissement »](#)



Alice Shepard
Directrice Hypnos Brest

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit. Impedit culpa dolore consequatur labore dolorem, dicta rerum eum similique ratione nemo.


[Voir l'établissement »](#)



Li Lungfan
Directeur Hypnos Megève

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit. Impedit culpa dolore consequatur labore dolorem, dicta rerum eum similique ratione nemo.


[Voir l'établissement »](#)



Angès Martin
Directrice Hypnos Cannes

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit. Impedit culpa dolore consequatur labore dolorem, dicta rerum eum similique ratione nemo.


[Voir l'établissement »](#)



Éric Turpin
Directeur Hypnos Deauville

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit. Impedit culpa dolore consequatur labore dolorem, dicta rerum eum similique ratione nemo.

[Voir l'établissement »](#)



Julie Hieronimus
Directrice Hypnos Pau

Lorem ipsum dolor sit amet consectetur adipiscing elit. Impedit culpa dolore consequatur labore dolorem, dicta rerum eum similique ratione nemo.

[Voir l'établissement »](#)



Découvrir un établissement

Depuis la page d'accueil de l'établissement sélectionné, vous pourrez découvrir ses spécificités et points forts.

Le bouton « Voir nos suites » vous donnera accès aux différentes suites proposées.

Hôtel Hypnos Arcachon



Bienvenue sur la page de l'hôtel Hypnos d'arcachon

Notre hôtel est niché au bord de l'océan atlantique avec vue imprenable sur la baie d'Arcachon.


Hôtel Hypnos Arcachon
43 Boulevard de la Plage
33120
Arcachon




[Voir nos suites](#)

Choisir une suite


Naviguer parmi les suites proposées et découvrez leurs atouts de charme.




Suite Éléonore
Hôtel Hypnos : Versailles
Suite nuptiale
Services inclus : Wi-Fi gratuit - SPA privatif - Room service inclus
Description : La suite Éléonore a été réalisé dans une bâtisse du XVIII^{ème} siècle avec un style contemporain
Prix de la nuit : 590,00 €
[Voir la suite](#)



Suite test
Hôtel Hypnos : Hypnos test
Type test
Services inclus : Services test
Description : Description test
Prix de la nuit : 500,00 €
[Voir la suite](#)



Suite Adélaïde
Hôtel Hypnos : Versailles
Suite High-Tech
Services inclus : Connexion de jeu - Xbox 360 Play Station 3, Switch etc..
Description : Vous pouvez passer vos journées à jouer en ligne grâce à notre Wi-Fi 6
Prix de la nuit : 690,00 €
[Voir la suite](#)



Nom
Hôtel Hypnos : Hôtel
Type
Services inclus : Services
Description : Description
Prix de la nuit : 400,00 €
[Voir la suite](#)

Renseigner les dates de votre réservation

Le calendrier vous permet de choisir facilement vos dates de séjour et prendre connaissance de la disponibilité de votre suite.

Suite Éléonore

Suite - 1

Suite nuptiale

Hypnos : Versailles

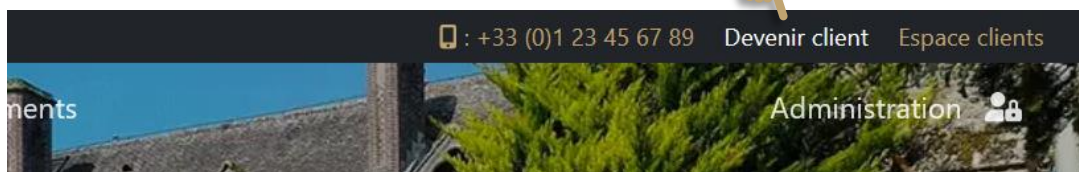
Wi-Fi gratuit - SPA privatif - Room service inclus

Description : La suite Éléonore a été réalisé dans une bâtisse du XVIII^{ème} siècle avec un style contemporain.





La création de votre compte vous permettra de réserver votre suite en moins d'une minute.



Compléter vos informations

Complétez les champs Nom et Prénom, Numéro de téléphone, Adresse mail, et Mot de passe.

Créer un compte hypnos

Votre prénom

Votre nom

Votre téléphone

Votre courriel

Votre mot de passe

Veuillez compléter ce champ.

Fermer

Valider

En vous connectant, vous acceptez nos [Conditions générales d'utilisation](#) et [Notre politique de confidentialité](#)





Utilisateur client





Nous sommes heureux de vous compter parmi nos nouveaux clients et vous remercions pour votre confiance.

Renseignez vos choix de dates et réservez l'une de nos suites.

Faites-nous part de vos attentes

Commentaire :

Réservé

Retour aux suites



Accéder à votre espace personnel



La création de compte vous donne accès à un espace personnel pour gérer vos séjours et informations personnelles.

Modifier vos informations personnelles

Modifier librement les informations vous concernant.

Mes coordonnées

[Retour au site](#) ↗

Prénom :

Laurence

Nom :

ESTELLON

Numéro de téléphone :

0607080910

Courriel :

laurence.estellon@gmail.com

Date de création le : 2022-04-20 18:55:41

Dernière mise à jour le : 2022-04-20 19:01:34

[Mettre à jour](#)



Modifier votre mot de passe

Mettez à jour votre mot de passe depuis votre espace personnel.

Changer votre mot de passe

[Retour au site](#)

Mot de passe :

Nouveau :

Confirmation :

[Mettre à jour](#)

Consulter l'historique de vos réservations

Prenez connaissance en quelques clics de l'ensemble de vos séjours dans le groupe Hypnos.

Historique de mes réservations

[Retour au site](#)

N° de réservation : 2

Hôtel :

Suite : Suite Éléonore

Date d'arrivée : 2022-04-29

Date de départ : 2022-05-01

Vos remarques : Réservation Laurence

En attente 2022-04-20 18:58:56 [Annuler](#)



Accéder au suivi de vos demandes

Consultez vos différents échanges avec le personnel Hypnos.

Historique de mes échanges

[Retour au site](#)

N° de réclamation : 15

Objet : Problème d'application

Expédié le :

2022-04-20 18:57:13

Mon message :

Souci Laurence

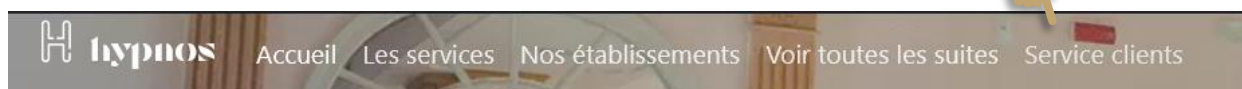
Reçu le :

Message de l'hôtel:





Depuis le menu principal, accédez à un formulaire de contact pour l'ensemble de vos demandes.



Remplir le formulaire de contact

Faites votre choix parmi les différents motifs de contact puis rédiger votre demande

Contactez le service client

Faites votre choix

Faites votre choix

Je souhaite poser une réclamation

Je souhaite commander un service supplémentaire

Je souhaite en savoir plus sur une suite

J'ai un souci avec cette application

Envoyer



Merci de l'attention portée à ce guide.
Bonne navigation sur notre nouveau site.

 **hypnos**