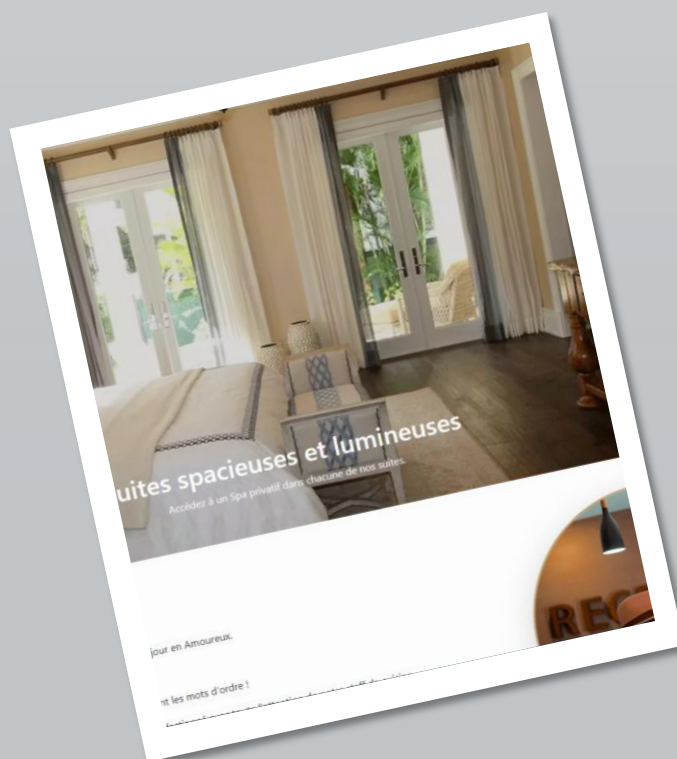


Hôtel & Spa

GUIDE D'ADMINISTRATION

Découvrir les fonctionnalités
de notre site en ligne





Offrir une expérience client unique

Hypnos est un groupe hôtelier fondé en 2004. Propriétaire de 7 établissements dans les quatre coins de l'hexagone, chacun de nos hôtels s'avère être une destination idéale pour les couples en quête d'un séjour romantique à deux.

Chaque suite au design luxueux inclut des services hauts de gamme (un spa privatif notamment), de quoi plonger pleinement dans une atmosphère chic-romantique.



Rester fidèle à notre niveau de prestige

Dans l'objectif de satisfaire les besoins uniques de notre clientèle, nous souhaitons établir un lien direct et privilégié avec celle-ci.

La mise en ligne de notre nouveau site annonce l'arrivée de fonctionnalités visant à renforcer les valeurs du groupe : l'engagement, l'efficacité et la satisfaction client.



L'hôtellerie de luxe exige un service parfait. Chez Hypnos, le service démarre dès votre arrivée sur notre site.



Charles De Pontignac, Fondateur d'hypnos



Sommaire

Utilisateur administrateur.....p.4

- Gérer les établissements du groupe.....p.5
 - Créer un nouvel établissement
 - Modifier un établissement
- Maintenir les utilisateurs gérants.....p.7
- Consulter les demandes clients.....p.8

Utilisateur gérant.....p.9

- Modifier la fiche de son établissement.....p.10
- Modifier les suitesp.11





Utilisateur administrateur



Gérer les établissements du groupe



Aperçu du menu d'administration



Créer un nouvel établissement

Depuis le menu d'administration, cliquez sur « Créer un hôtel » pour accéder à la fiche de création.

Enregistrer votre formulaire pour compléter la création.

Créer un hôtel

Nom de l'hôtel :

Adresse postale :

Code postal :

Ville :

Services inclus :

Description longue

Image mise en avant :

Choisir un fichier

Aucun fichier choisi

Enregistrer



Modifier un établissement

Pour modifier un établissement, cliquez sur l'icone « Gérer les hôtels » dans le menu d'administration.
Dans la liste des hôtels cliquez sur « voir le détail » pour afficher les éléments de l'établissement que vous souhaitez modifier.

Liste des hôtels hypnos						
N° d'hôtel	Nom	Adresse postale	Code postal	Ville	Description	Action
1	Hypnos Versailles	1 Boulevard de la Reine	78000	Versailles	Hôtel hypnos Versailles	Voir le détail
2	Hypnos Brest	41 Rue Branda	29200	Brest	Description	Voir le détail
3	Hypnos Arcachon	43 Boulevard de la Plage	33120	Arcachon	Description	Voir le détail
4	Hypnos Megève	10 Rue des Allobroges	74120	Megève	Description longue	Voir le détail
5	Hypnos Cannes	3 Rue la Fontaine	6400	Cannes	Description longue	Voir le détail

Effectuez les modifications souhaitées puis enregistrez pour appliquer les changements.

Mettre à jour l'hôtel


Nom de l'hôtel :

Adresse :

Code postal :

Ville :

Description longue :



Dernière mise à jour le : 2022-04-12 08:38:25

[Changer l'image](#)

Affecter un directeur à cet établissement :

[Mettre à jour](#)



Maintenir les utilisateurs gérants



L'administrateur aura la possibilité d'accéder à la liste de l'ensemble des dirigeants du groupe Hypnos via l'icone « Liste des directeurs » depuis le menu d'administration.

Gestion des directeurs d'établissement							
ID	Prénom	Nom	Adresse	Code postal	Ville	Courriel	Mot de passe
1	Charles	De Pontignac	1 Boulevard de la Reine	78000	Versailles	c.de-pontignac@hypnos-group.com	f0258b6685684c113bad94d91b8fa02a
2	Eva	Gunther	43 Boulevard de la Plage	33120	Arcachon	e.gunther@hypnos-group.com	f0258b6685684c113bad94d91b8fa02a
3	Alice	Shepard	41 Rue Branda	29200	Brest	a.shepard@hypnos-group.com	f0258b6685684c113bad94d91b8fa02a
4	Li	Lungfan	10 Rue des Allobroges	74120	Megève	l.lungfan@hypnos-group.com	f0258b6685684c113bad94d91b8fa02a
5	Anges	Martin	3 Rue la Fontaine	06400	Cannes	a.martin@hypnos-group.com	f0258b6685684c113bad94d91b8fa02a
6	Éric	Turpin	112 Rue Victor Hugo	14800	Deauville	e.turpin@hypnos-group.com	f0258b6685684c113bad94d91b8fa02a
7	Julie	Hieronimus	3 rue gambetta	64000	Pau	j.hieronimus@hypnos-group.com	f0258b6685684c113bad94d91b8fa02a

L'icone « Créer un directeur » permet d'ajouter un nouveau dirigeant.

Ajouter un directeur

* Champs obligatoires

Prénom * :

Prénom du directeur

Nom * :

Nom du directeur

Adresse postale :

Adresse postale

Code postal :

Code postal

Ville :

Ville

Courriel * :

Courriel professionnel

Mot de passe * :

Mot de passe

Enregistrer



Consulter les demandes clients



Pour consulter les demandes clients, cliquez sur l'icône « Messages clients » depuis le menu administration.

Gestion des demandes clients



N°	Prénom	Nom	N° de téléphone	Courriel	Objet	Message	Date	Action
RCl-1	Alain	BROYE	0749839900	alain.broye39@gmail.com	Booking Issues	Booking Issues	2022-04-12 21:03:14	Répondre
RCl-2	Alain	BROYE	0749839900	alain.broye39@gmail.com	Cancellation	Cancellation	2022-04-18 08:47:33	Répondre
RCl-3	Alain	BROYE	0749839900	alain.broye39@gmail.com	Réclamation	Réclamation	2022-04-18 08:50:13	Répondre
RCl-5	Alain	BROYE	0749839900	alain.broye39@gmail.com	Problème App.	Souci	2022-04-18 08:55:52	Répondre
RCl-6	Alain	BROYE	0749839900	alain.broye39@gmail.com	Problème d'application	Cette application fonctionne très bien !	2022-04-18 08:57:39	Répondre
RCl-7	Alain	BROYE	0749839900	alain.broye39@gmail.com	Services supplémentaire	Service	2022-04-18 14:28:26	Répondre
RCl-8	Alain	BROYE	0749839900	alain.broye39@gmail.com	Réclamation	Réclamation pendant la démo !	2022-04-18 17:23:40	Répondre
RCl-9	Alain	BROYE	0749839900	alain.broye39@gmail.com	Services supplémentaire	Demande de services complémentaires pendant la démo !	2022-04-18 17:28:10	Répondre
RCl-10	Alain	BROYE	0749839900	alain.broye39@gmail.com	Souhait sur une suite	Renseignement sur une suite pendant la démo !	2022-04-18 17:29:27	Répondre
RCl-11	Alain	BROYE	0749839900	alain.broye39@gmail.com	Problème d'application	Votre appli ne fonctionne pas bien pendant la démo !	2022-04-18 17:31:35	Répondre
RCl-12	Alain	BROYE	0749839900	alain.broye39@gmail.com	Réclamation	Je réclame le message en Vert !	2022-04-18 17:32:51	Répondre





Utilisateur gérant



Modifier la page de votre établissement



Aperçu du menu gérant



Chaque dirigeant pourra modifier les informations de son établissement via l’icone « Modifier la page».

Mettre à jour ma page hôtel

Modification page ID

1

Nom de la page :

Hôtel Hypnos Arcachon

Titre :

Bienvenue sur la page de l'hôtel Hypnos d'arcachon

Adresse :

49 Boulevard de la Plage

Code postal :

33120

Ville :

Arcachon

Description longue :

Notre hôtel est niché au bord de l'océan atlantique avec vue imprenable sur la baie d'Arcachon.

Image de l'hôtel :

Dernière mise à jour le : 2022-04-19 09:25:05

Changer l'image

Mettre à jour





Le dirigeant d'un hôtel peut modifier les détails d'une suite liée à son établissement depuis le menu d'administration et l'icone « Gérer les suites » et le bouton « Voir le détail ».

Mettre à jour la suite

Nom de la suite :

Titre :

Hôtel hypnos :


Prix de la nuitée :

Services inclus :

Description longue :

La suite Éléonore a été réalisé dans une bâtisse du XVIII ème siècle avec un style contemporain.

Image mise en avant :



Dernière mise à jour le : 2022-04-15 23:49:18

Changer l'image

Mettre à jour



Merci de l'attention portée à ce guide.
Bonne navigation sur notre nouveau site.

 **hypnos**