

Fiche d'intervention N°

Sous contrat

Sous contrat avec astreintes

Hors contrat (à la demande)

Date :

Intervenant :

Type d'intervention

Dépannage

Déploiement

Entretien

Configuration (paramétrage)

Serveur

NAS

Poste client

Périphérique réseau

Impression

Scan

Sauvegarde et sécurité

Messagerie

Durée de l'intervention

Descriptif de l'intervention

Actions à programmer

Actions commerciales à prévoir