



SIEGE SOCIAL

Siège social

10 rue du Vaisseau
CS 30287
59665 Villeneuve d'Ascq cedex
Fax 03 20 43 97 20
contact@habitatdunord.fr

Numéro unique
(siège social et agences)

03 59 75 59 59

Agences

Métropole

1 Place du Général de Gaulle
CS 20044
59790 Ronchin

Flandres Littoral

Résidence Marcel Naeye
2 rue Ernest Lannoy
59430 Saint-Pol-sur-Mer

Hainaut - Val de Sambre

172 avenue Jean Jaurès
CS 20053
59601 Maubeuge cedex

[NOM_CONTRAT]
[ADRESSE 1]
[ADRESSE 2]
[ADRESSE 3]
[ADRESSE 4]

Service Relations Résidents

Tél. : 03.59.75.59.59

Vos refs : [N_MODULE] / [N_CONTRAT]

Objet : Enquête SLS

Villeneuve d'Ascq, le 5 Octobre 2020

Madame, Monsieur,

En application de la loi n°96-162 du 4 Mars 1996 (article L442-5 et L441-9), Habitat du Nord réalise une enquête sur les ressources des occupants et sur l'occupation de ses logements. Cette enquête sert à déterminer si vous êtes redevable du supplément de loyer de solidarité (SLS).

Cette enquête est obligatoire. Pour vous permettre d'y répondre, nous vous invitons à remplir le questionnaire ci-joint avec le maximum de précisions.

La loi stipule que « les locataires sont tenus de répondre dans le délai d'un mois » et qu'à défaut de réponse, le locataire fera l'objet d'une pénalité pour frais de dossier de 22,87 € et de l'application du surloyer maximum. C'est la raison pour laquelle nous attirons votre attention sur l'importance de ce délai.

Nous vous remercions donc de nous retourner, au moyen de l'enveloppe-retour ci-jointe suffisamment affranchie, le questionnaire complété et **accompagné des pièces demandées**, pour le **15 NOVEMBRE 2020** au plus tard.

Si vous rencontrez des difficultés, n'hésitez pas à nous contacter au 03.59.75.59.59 (numéro non surtaxé) ou à vous rapprocher de votre gestionnaire clientèle lors de ses permanences.

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes meilleures salutations.

RAPPEL : N'oubliez pas de joindre votre avis d'imposition 2020 (sur les revenus 2019) et toutes les pièces nécessaires au bon traitement de votre enquête (voir au dos).

Jean François DEVILLERS
Président du Directoire

P.J : Enveloppe retour

10, rue du Vaisseau - CS 30287 - 59665 Villeneuve d'Ascq cedex


Habitat du Nord
 Contrat [N_CONTRAT] Module [N_MODULE]

* pour compléter, merci de reprendre les codes page suivante
 ** ne pas oublier de joindre vos pièces justificatives

* pour compléter, merci de reprendre les codes page suivante
 ** ne pas oublier de joindre vos pièces justificatives

* pour compléter, merci de reprendre les codes page suivante
 ** ne pas oublier de joindre vos pièces justificatives

7

[NOM_PRENOM_OCC5]

né(e) le : [DATE_NAISS_OCC5]

Situation professionnelle *

Allocations *

En cas de parents séparés :

. Cochez si garde alternée**

Cochez si détenteur d'une carte mobilité inclusion "invalidité" **

. Cochez si droit de visite et hébergement **

Parti(e) le :

Décédé(e) le :

NC

8

[NOM_PRENOM_OCC6]

né(e) le : [DATE_NAISS_OCC6]

Situation professionnelle *

Allocations *

En cas de parents séparés :

. Cochez si garde alternée**

Cochez si détenteur d'une carte mobilité inclusion "invalidité" **

. Cochez si droit de visite et hébergement **

Parti(e) le :

Décédé(e) le :

NC

9

[NOM_PRENOM_OCC7]

né(e) le : [DATE_NAISS_OCC7]

Situation professionnelle *

Allocations *

En cas de parents séparés :

. Cochez si garde alternée**

Cochez si détenteur d'une carte mobilité inclusion "invalidité" **

. Cochez si droit de visite et hébergement **

Parti(e) le :

Décédé(e) le :

NC

10

[NOM_PRENOM_OCC8]

né(e) le : [DATE_NAISS_OCC8]

Situation professionnelle *

Allocations *

En cas de parents séparés :

. Cochez si garde alternée**

Cochez si détenteur d'une carte mobilité inclusion "invalidité" **

. Cochez si droit de visite et hébergement **

Parti(e) le :

Décédé(e) le :

NC

D- NOUVEAUX OCCUPANTS - Ne figurant pas dans le pavé C

* pour compléter, merci de reprendre les codes ci-dessous

** ne pas oublier de joindre vos pièces justificatives

☐ Mademoiselle
☐ Madame
☐ Monsieur

Nom

Prénom

né(e) le

Lien de parenté *

Situation familiale *

Situation professionnelle *

Allocations *

En cas de parents séparés :

. Cochez si garde alternée**

Cochez si détenteur d'une carte mobilité inclusion "invalidité" **

. Cochez si droit de visite et hébergement **

NC

☐ Mademoiselle
☐ Madame
☐ Monsieur

Nom

Prénom

né(e) le

Lien de parenté *

Situation familiale *

Situation professionnelle *

Allocations *

En cas de parents séparés :

. Cochez si garde alternée**

Cochez si détenteur d'une carte mobilité inclusion "invalidité" **

. Cochez si droit de visite et hébergement **

NC

Pour vous aider à compléter votre document

Code	Situation familiale	Code	Situation professionnelle	Code	Allocations	Code	Lien de Parenté
1	Marié (e)	8	CDI ou fonctionnaire	16	AAH/AES	21	Parent
2	Divorcé(e)	9	CDD, stage, intérim	17	Alloca. familiales	22	Enfant à charge
3	Veuf(ve)	10	Artisan, commerçant/prof libérale	18	Minimum Vieillesse	23	Enfant non à charge
4	Pacsé(e)	11	Chômage	19	RSA	24	Autre
5	Célibataire	12	Apprenti	20	Autres allocations		
6	Séparé(e)	13	Etudiant				
7	Concubin(e)	14	Retraité				
		15	Autre				

Je soussigné(e), déclare sur l'honneur l'exactitude des renseignements mentionnés dans ce document :

Date :

Signature :

NE PAS REMPLIR - CADRE RESERVE A NOTRE SOCIETE

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10



Comment bien remplir l'enquête ?

Situation professionnelle

- indications en bas de page -

Pour vous aider à compléter votre document

Code	Situation professionnelle
8	CDI ou fonctionnaire
9	CDD, stage, intérim
10	Artisan, commerçant/prof libérale
11	Chômage
12	Apprenti
13	Etudiant
14	Retraité
15	Autre

Pour bien remplir votre enquête, il est important de respecter les consignes suivantes :

- toujours écrire **en MAJUSCULES**,
au stylo bille (noir ou bleu),
une lettre par case,

- **NE JAMAIS RAYER** le document :
si une information ne vous concerne pas,
n'écrivez rien et ne barrez surtout pas !

- ne pas écrire de **texte**
lorsque vous devez écrire des **codes**
(ex : situation professionnelle - voir schéma ci-contre).



Quels documents joindre à l'enquête ?

- ☐ Une photocopie **complète** de l'avis ou des **avis d'imposition ou non imposition** 2020 (sur les revenus 2019)
- ☐ Dans le cas d'une situation de handicap, la **carte «mobilité inclusion»** portant la mention «**invalidité**» ou la carte d'invalidité non expirée.
- ☐ Dans le cas d'enfants en droit de visite et d'hébergement, le jugement dans le cadre d'un divorce ou d'une rupture de PACS. Pour les concubins, à défaut d'un jugement, une attestation des deux parents accordant le droit de visite et d'hébergement.



Une personne occupant le logement n'apparaît pas sur la partie pré-remplie du questionnaire. Comment faire pour l'ajouter ?

Remplissez la partie réservée aux nouveaux occupants (cadre D) et n'oubliez pas de transmettre les pièces justificatives la concernant.



Votre situation familiale a changé ?

Si votre situation familiale a changé par rapport à celle qui figure sur l'avis d'imposition, il vous faudra joindre **les pièces justifiant de ce changement** : jugement de divorce, justificatif officiel de rupture de PACS, acte de décès...



Vos revenus ont baissé d'au moins 10% par rapport à votre avis d'imposition ?

Répondez normalement à l'enquête en renvoyant le questionnaire avec votre avis d'imposition ainsi que toutes les pièces justificatives concernant vos revenus pour les 12 derniers mois.



Je suis sur le point de déménager. Dois-je quand même répondre à l'enquête ?

Si vous quittez votre logement avant le 31 décembre 2020, il n'est pas nécessaire de répondre à l'enquête. Par contre, si vous habitez encore dans votre logement au 1er janvier 2021, vous devez répondre à l'enquête.



Si votre dossier est incomplet ou si votre enquête ne nous parvient pas dans les délais, vous vous exposez à **des sanctions financières conséquentes**, à savoir : une indemnité forfaitaire de 22,87€ pour frais de dossier (non remboursable) + un supplément de loyer maximum qui peut représenter jusqu'à plusieurs fois le montant de votre loyer. Le défaut de réponse pourrait également fausser le calcul de la RLS dont vous pourriez bénéficier.



Si vous rencontrez des difficultés pour remplir votre enquête, n'hésitez pas à :

- nous contacter au **03.59.75.59.59** (numéro non surtaxé)
- vous rapprocher de votre gestionnaire clientèle lors de ses permanences.