

Aviso de Privacidad Integral

En cumplimiento y apego a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP" en adelante, la Ley), su Reglamento, LINEAMIENTOS del Aviso de Privacidad aplicables y demás normatividad aplicable en la materia, ponemos a su disposición en el presente Aviso de Privacidad la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales con el objeto de que pueda ejercer sus derechos a la autodeterminación informativa, privacidad y protección de datos personales.

I. Identidad y domicilio del Responsable del Tratamiento

ACEVEDO COUTTOLENC Y ASOCIADOS AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V. (en adelante "**ACEVEDO COUTTOLENC**"), con domicilio en Boulevard Municipio Libre número 1983, Interior 401, colonia La Cima, C.P. 72197, Puebla, Puebla; actuará como el responsable del tratamiento de los datos personales y financieros que Usted proporcione.

II. Datos personales que recaba "**ACEVEDO COUTTOLENC**"

Para cumplir las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, "**ACEVEDO COUTTOLENC**" recabará: datos personales de identificación, datos personales de contacto, datos personales sensibles, datos personales demográficos y datos personales fiscales.

Datos personales recabados de terceros.

Para cumplir con las obligaciones legalmente adquiridas con Usted, podremos tratar datos personales de identificación y de contacto de terceros en calidad de referencias personales, por lo que Usted reconoce haber informado a dichos terceros para que "**ACEVEDO COUTTOLENC**" pueda tratar sus datos de acuerdo a lo previsto en este Aviso de Privacidad.

III. Finalidades del tratamiento de sus datos personales

1) Finalidades Primarias

"**ACEVEDO COUTTOLENC**" tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias:

- Notificarle por las vías de contacto que usted nos proporcionó sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados y adquiridos a través de "**ACEVEDO COUTTOLENC**".
- Evaluar, mediante procesos automatizados su solicitud de seguro y/o fianza, la selección del riesgo, suscripción, emisión del tipo de contrato, tramitación, investigación, validación y confirmación de la información y cotización del monto de la prima.
- Procesar el pago de los productos contratados, a través de la referencia bancaria que proporcione el Departamento de Cobranza o directamente en oficinas.
- Dictaminar y tramitar, tanto los siniestros como la verificación y validación respecto de la aplicación en el tema de coaseguros y deducibles para los reembolsos que apliquen conforme lo determinen las aseguradoras.
- Gestionar los beneficios y coberturas contenidos en su contrato de seguro y/o fianza, con proveedores nacionales y/o extranjeros, respectivamente.
- Administración, mantenimiento, modificación y renovación de la póliza de seguro y/o fianza contratada.

- Informar respecto a los cambios en las condiciones generales de los productos o servicios ofrecidos a través de **"ACEVEDO COUTTOLENC"**.
- Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo.
- Atención de quejas, consultas, y requerimientos de información, a través de correo electrónico, aplicaciones móviles o vía telefónica como medio de contacto.
- Mantener actualizados los Datos Personales de Usted, en cumplimiento al principio de calidad previsto por la Ley.

2) Finalidades Secundarias

"ACEVEDO COUTTOLENC" tratará sus datos personales para las siguientes finalidades secundarias:

- Consultar y compartir información sobre el asegurado con instituciones, organizaciones o entidades del sector asegurador y/o afianzador, para fines de prevención de fraudes y delitos, así como para llevar a cabo la selección de riesgo.
- Enviar comunicados con información relevante para la actualización de documentación personal de nuestros clientes, trabajadores y proveedores.
- Con fines de mercadotecnia, publicidad, prospección comercial y en su caso, para brindarle los beneficios adicionales a su póliza, por medios físicos o electrónicos, ya sea directamente o por conducto de agentes de seguros y/o de fianzas.
- Realizar evaluaciones periódicas de los productos y servicios que **"ACEVEDO COUTTOLENC"** pone a su disposición, a efecto de mejorar la calidad de los mismos.
- Sean utilizados por el Departamento de Recursos Humanos, para fines vinculados con selección, reclutamiento, bolsa de trabajo interna, capacitación, desarrollo, pagos de prestaciones laborales, y cumplimiento de obligaciones fiscales.
- Para todos los fines vinculación con la relación jurídica y prestación de los servicios contratados que celebren las partes involucradas.

En cualquier momento, podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para alguna de las finalidades secundarias descritas en este apartado enviando un correo electrónico a datospersonales@acevedocouttolenc.com

IV. Base para la legitimación del tratamiento de sus datos personales

"ACEVEDO COUTTOLENC" podrá dar tratamiento a sus datos personales para dar cumplimiento a la relación jurídica y/o prestación de los servicios contratados, por lo que, en términos de lo dispuesto por la normatividad aplicable a la protección de datos personales su consentimiento no es requerido al estar amparado en la relación comercial perfeccionada entre las partes.

En aquellos casos en los que el tratamiento de sus datos personales no pudiera ampararse en la relación jurídica sostenida con **"ACEVEDO COUTTOLENC"**, recabaremos su consentimiento.

V. Transferencias de sus datos personales

"ACEVEDO COUTTOLENC" podrá transferir, sin requerir de su consentimiento, los datos personales necesarios a autoridades competentes en los casos legalmente previstos por el párrafo primero del artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como a las diversas empresas de seguros y/o fianzas dedicadas al giro comercial que se contrata a través de **"ACEVEDO COUTTOLENC"**, las cuales operan bajo

políticas de privacidad que cumplen con las disposiciones aplicables correspondientes para dar cumplimiento a las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad.

También hacemos de su conocimiento que sus datos personales podrán ser transferidos a:

- Terceros nacionales o extranjeros, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de Leyes a las que **“ACEVEDO COUTTOLENC”** está sujeto como intermediario de Seguros y de Fianzas.
- Para dar cumplimiento a nuestras obligaciones tributarias, así como para atender notificaciones, oficios o requerimientos oficiales de autoridades judiciales mexicanas y/o extranjeras.
- Al Instituto Mexicano del Seguro Social, con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones contenidas en la legislación de seguridad social.
- A Instituciones, Organizaciones o Entidades del Sector Público en sus tres niveles de gobierno y del Sector Asegurador y Afianzador para fines de selección de riesgos.

De existir transferencias diferentes a las mencionadas en este apartado y que requieran su consentimiento expreso, se lo informaremos.

VI. Uso de Cookies, SDK's, Tecnologías de Rastreo y Similares.

Le informamos que en nuestros sitios de internet y aplicaciones móviles podemos hacer uso de Cookies, SDK's ("Software Development Kit" o "Kit de Desarrollo de Software") y otras tecnologías de rastreo a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de nuestros servicios, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como en nuestras aplicaciones móviles, ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Para cumplir con lo anterior, podemos dar uso a las siguientes Cookies y SDK's propias y de terceros:

- Cookies y SDK's esenciales: Algunas Cookies y SDK's son esenciales para permitirle un uso adecuado de nuestro sitio web y aplicaciones móviles, con la finalidad de utilizar sus características, por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas.
- Cookies y SDK's para recordar sus preferencias: Estas Cookies y SDK's nos permiten recordar sus preferencias y opciones de navegación cuando hace uso de nuestro sitio web y/o aplicaciones y nos sirven para proporcionarle funciones personalizadas, recordar los cambios realizados al tamaño del texto, el tipo de letra y otros sitios web que requieran ser personalizados de acuerdo a sus preferencias y gustos.
- Cookies y SDK's para personalizar su experiencia: Podemos usar este tipo de Cookies y SDK's para cambiar el comportamiento o el aspecto de nuestro sitio web, o bien, en las aplicaciones móviles, con el objetivo de personalizar su experiencia a partir de la información que podemos inferir a través de las operaciones que usted realiza en nuestro sitio web o aplicaciones móviles.
- Cookies y SDK's para objetivos de rendimiento y análisis: Podemos usar cookies y SDK's propias y de terceros para identificar la forma en la cual usted utiliza nuestros servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.
- Cookies y SDK's publicitarias propias y de terceros: Podemos colocar cookies publicitarias propias y de terceros (como socios comerciales de **“ACEVEDO COUTTOLENC”** dentro y fuera de nuestro sitio web y aplicaciones móviles para mostrarle publicidad que consideremos relevante para usted.
- Otros datos: De la misma forma, como parte de nuestros procesos de mejora de nuestros productos y servicios, en ciertos casos podremos recabar respuestas anónimas a encuestas y requerimientos

relacionados con el uso de nuestros productos y servicios. En determinados casos y cuando ello sea necesario podremos aplicar técnicas de anonimización de datos con la finalidad de realizar determinados estudios de carácter predictivo y estadístico a partir de la información generada con motivo del uso de nuestros servicios.

VII. Medio y procedimientos para Ejercer los Derechos “ARCO” y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales

Usted o su representante legal, podrá ejercer cualquiera de los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”), así como Revocar su Consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico al **Departamento de Protección de Datos de “ACEVEDO COUTTOLENC”** a la dirección de correo: datospersonales@acevedocouttolenc.com

Le recordamos que los Derechos ARCO y/o Revocación del Consentimiento sólo pueden ser ejercidos por el titular o su representante legal previa acreditación de su identidad, razón por la cual el escrito que nos envíe debe acompañarse con la digitalización de alguna identificación oficial, como puede ser alguna de las siguientes: INE, Pasaporte o Documento Migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país.

Asimismo, le informamos que para que su solicitud proceda es indispensable completar toda la información que a continuación le enunciamos, la cual será utilizada para acreditar su identidad:

- **DATOS DEL TITULAR:** Nombre Completo, CURP, Domicilio Completo, Teléfono y Correo electrónico (donde se le comunicará la respuesta a su solicitud).
- **INFORMACIÓN DEL REPRESENTANTE (SÓLO SI APLICA):** Nombre Completo. En caso de ser representante legal del titular deberá acompañar a su escrito el instrumento notarial correspondiente en original, o en su caso, carta poder firmada ante dos testigos debidamente ratificada ante Notario.
- **DERECHOS ARCO:** Indicar el/los derecho(s) que desea ejercer: Acceso, Rectificación, Cancelación y/u Oposición. Asimismo, se deberá hacer una descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el/los derecho(s) señalados anteriormente y/o cualquier otro comentario que nos ayude a atender mejor su solicitud.
- **OTRA DOCUMENTACIÓN NECESARIA:** Favor de acompañar la documentación que Usted considere para sustentar su solicitud y nos ayude a tramitarla convenientemente. En particular, en la solicitud de Rectificación de datos personales (dato incorrecto, dato correcto y documento que acredite su información).

En caso de que la información proporcionada en su escrito sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento de Protección de Datos de **“ACEVEDO COUTTOLENC”**, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente, y en su caso, deberá de volver a dar inicio a nuevo trámite con nueva solicitud de fecha actual.

De ser aceptada su solicitud y en su caso, haber dado cumplimiento al requerimiento con la documentación completamente respaldada, el Departamento de Protección de Datos de **“ACEVEDO COUTTOLENC”** le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud y/o documentación completa, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva

la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en su escrito.

VIII. Medios para Limitar el Uso o Divulgación de sus Datos

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al correo electrónico: datospersonales@acevedocouttolenc.com En caso de que su solicitud sea procedente se le registrará en el **LISTADO DE EXCLUSIÓN** propio de “ACEVEDO COUTTOLENC”. Para mayor información favor de contactar al Departamento de Protección de Datos de “ACEVEDO COUTTOLENC”.

Asimismo, hacemos de su conocimiento que existen otros mecanismos para limitar el uso y divulgación de sus datos como son: el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la PROFECO, o bien, el Registro Público de Usuarios (REUS) de la CONDUSEF, a los cuales puede acceder desde las páginas web de las instituciones mencionadas.

IX. Autoridad de Protección de Datos Personales

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con su Derecho a la Protección de Datos Personales.

X. Contacto para dudas o aclaraciones

Nuestro Departamento de Datos Personales queda a sus órdenes para proporcionarle cualquier información adicional que requiera o, en su caso, para resolver cualquier duda que pudiera surgirle en materia de privacidad y protección de datos personales, para lo que podrá contactarnos a través del correo electrónico: datospersonales@acevedocouttolenc.com

XI. Cambios o Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, por lo que “ACEVEDO COUTTOLENC” se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad. Usted podrá solicitar en todo momento este documento al Departamento de Protección de Datos de “ACEVEDO COUTTOLENC” a la cuenta de correo electrónico: datospersonales@acevedocouttolenc.com o bien, podrá consultar su publicación en la página de internet: <https://www.acevedocouttolenc.com>

“Actúo en nombre y por cuenta propia, ratificando el presente consentimiento en todas sus partes”.

Nombre: _____

Firma: _____ Fecha: _____

Fecha de creación: **28 de noviembre de 2011**

Última actualización: **26 de diciembre de 2024**

Versión: **3**