

## Aviso de Privacidad

En cumplimiento a las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares ("LFPDPPP" en adelante, la Ley), **ACEVEDO COUTTOLENC Y ASOCIADOS AGENTE DE SEGUROS Y DE FIANZAS, S.A. DE C.V.** (en adelante "**ACEVEDO COUTTOLENC**"), con domicilio en Boulevard Municipio Libre número 1983, Interior 401, colonia La Cima, C.P. 72197, Puebla, Puebla, hace de su conocimiento que los datos personales que sean recabados y/o proporcionados a través de cuestionarios o formatos del seguro o a través de terceros autorizados por "**ACEVEDO COUTTOLENC**" o por vía electrónica, óptica, sonora, visual o por cualquier otro medio o tecnología, y aquellos generados con motivo de la relación jurídica que tengamos celebrada, o que en su caso, se celebre con Usted, serán tratados para las siguientes finalidades identificadas en los siguientes supuestos:

**Si Usted es nuestro Cliente, Proponente o Solicitante, Contratante, Asegurado, Fiado, Beneficiario**, sus datos personales de identificación, patrimoniales, financieros, procesos legales en los que participe o haya participado, datos sensibles relativos a su estado de salud, preferencia sexual, características personales y físicas serán tratados para evaluar y emitir sus solicitudes de seguros y/o fianzas, dar trámite a sus reclamaciones de siniestros, cobrar las primas del seguro y/o fianza, mantener o renovar sus pólizas o contratos, para prevención de fraude y/o de operaciones ilícitas, para estudios estadísticos; así como para todos los fines relacionados con el cumplimiento de nuestras obligaciones de conformidad con lo establecido en la Ley Sobre el Contrato de Seguro, Ley de Instituciones de Seguros y de Fianzas, y en la normatividad vigente.

**Si Usted es nuestro Candidato o Empleado**, sus datos personales de identificación, patrimoniales, financieros, antecedentes laborales y académicos, procesos legales en los que participe o haya participado, datos sensibles relativos a su estado de salud, características personales y físicas serán tratados para todos los fines vinculados con la selección, reclutamiento, bolsa de trabajo interna, capacitación, desarrollo, pago de prestaciones laborales, y para el cumplimiento de obligaciones fiscales y legales.

**Si Usted es nuestro Agente de Seguros, Promotor, Proveedor o Prestador de bienes y/o servicios**, sus datos personales de identificación, patrimoniales, financieros, antecedentes laborales y académicos, procesos legales en los que participe o haya participado, datos sensibles relativos a fotografías, identificación oficial, cédula de autorización como agente de seguros y/o de fianzas, serán tratados para todos los fines vinculados con la relación jurídica-contractual que tengamos celebrada con Usted.

**Si Usted es nuestro Visitante**, sus datos personales de identificación para su registro, y de características físicas que recabemos por medio de videgrabaciones, equipos móviles, correo electrónico, entre otros, serán tratados para permitirle el acceso a nuestras instalaciones.

Por otra parte, en cualquiera de los supuestos anteriores, le informamos que sus datos personales podrán ser tratados para finalidades secundarias como son el ofrecimiento y promoción de bienes, productos y servicios y/o prospección comercial, y en el caso de recursos humanos para la bolsa de trabajo con otras empresas. Si Usted no desea recibir alguno de los ofrecimientos descritos en este párrafo, puede manifestar su negativa conforme a los mecanismos que se indican en nuestra página web <http://www.acevedocouttolenc.com>

También hacemos de su conocimiento que sus datos personales podrán ser transferidos a:

- Terceros nacionales o extranjeros, con la finalidad de dar cumplimiento a nuestras obligaciones derivadas de Leyes a las que "**ACEVEDO COUTTOLENC**" está sujeto como intermediario de Seguros y de Fianzas.

- Para dar cumplimiento a nuestras obligaciones tributarias, así como para atender notificaciones, oficios o requerimientos oficiales de autoridades judiciales mexicanas y/o extranjeras.
- Al Instituto Mexicano del Seguro Social, con la finalidad de dar cumplimiento a obligaciones contenidas en la legislación de seguridad social.
- A Instituciones, Organizaciones o Entidades del Sector Asegurador y del Sector Afianzador para fines de selección de riesgos.

De existir transferencias diferentes a las mencionadas en este apartado y que requieran su consentimiento expreso, se lo informaremos.

Usted podrá ejercer sus **Derechos ARCO** (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición), de Revocación del consentimiento y limitación de uso de sus datos, mediante solicitud escrita a la dirección electrónica [datospersonales@acevedocouttolenc.com](mailto:datospersonales@acevedocouttolenc.com) o bien, directamente en nuestro domicilio en el Departamento de Protección de Datos Personales. Lo anterior está sujeto a que el ejercicio de dichos derechos no obstaculice el cumplimiento de alguna Ley vigente o mandato judicial, así como para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la relación contractual entre Usted y **"ACEVEDO COUTTOLENC"**.

En caso de solicitar el acceso a sus datos personales, **"ACEVEDO COUTTOLENC"** podrá cumplir con dicha obligación mediante cualquier medio físico o electrónico.

Las **cookies** son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Una cookie no nos permite conocer su identidad personal a menos que expresamente elija proporcionárnosla. La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien las puede borrar en el momento en que lo desee en su computadora. Asimismo, puede hacer que su navegador le avise cuando recibe una cookie de manera que pueda aceptarla o rechazarla.

Por favor, tome en cuenta que los mensajes enviados electrónicamente pueden ser manipulados o interceptados, por lo tanto, Acevedo Couttolenc no se hace responsable si los mensajes llegan incompletos, retrasados, son eliminados o contienen algún programa malicioso (virus informático).

"Actúo en nombre y por cuenta propia, ratificando el presente consentimiento en todas sus partes".

Nombre: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Nuestro Aviso de Privacidad Integral así como sus modificaciones, estarán a su disposición en la página de Internet <http://www.acevedocouttolenc.com> o a través de comunicados colocados en nuestras oficinas y sucursales o informados mediante cualquier medio de comunicación que tengamos con Usted.

Fecha de creación: **28 de noviembre de 2011**

Última actualización: **24 de octubre de 2024**

Versión: **3**