

# 电子商务模式B2C模块后台管理

# B2C模块后台管理

实验目的:

掌握B2C网站的管理流程和技能，掌握网上订单的处理流程

实验内容

1) 订单接收

2) 订单受理

3) 销售单处理

4) 采购单填写

5) 采购入库

6) 销售单确认

7) 发货确认

# 3.1 B2C后台 流程



## 3.2 B2C后台 流程

进入b2c后台管理系统



The screenshot shows a web browser window with the title bar and address bar. The main content area has a header with the ECP logo and the text "电子商务师实验室" (E-commerce Practitioner Laboratory) and "中国职业资格培训 ECP-Lab." (China Vocational Qualification Training ECP-Lab.). Below the header is a navigation bar with links: 首页 (Home), 电子商务模式 (E-commerce Mode), 电子支付 (Electronic Payment), 网络营销 (Network Marketing), CA认证 (CA Certification), 电子合同 (Electronic Contract), 网上单证处理 (Online Document Processing), 物流管理 (Logistics Management), 企业内部管理 (Enterprise Internal Management), 电子商务法规 (E-commerce Regulations), 实验管理 (Experiment Management), and 使用指南 (User Guide).

The main content area is divided into two columns. The left column is titled "电子商务模式 (后台)" (E-commerce Mode (Backend)) and contains a list of modes: B2C模式 (B2C Mode), B2B模式 (B2B Mode), and C2C模式 (C2C Mode). Below the list is a "返回" (Return) link. The right column is titled "B2C后台管理员登录" (B2C Backend Administrator Login) and contains a login form with the following fields: "业务日期" (Business Date) with a dropdown menu showing "2002年 9月 17日", "帐号" (Account Number) with the value "0001", and "口令" (Password) with the value "\*\*\*\*\*". Below the fields are two buttons: "登录" (Login) and "重填" (Reset).

At the bottom of the page, there is a "返回首页" (Return to Home) link and a copyright notice: "© Copyright 2002 北京中鸿网略信息技术有限公司 北京德意通数码科技有限责任公司" (© Copyright 2002 Beijing Zhonghong Network Information Technology Co., Ltd. Beijing DeYitong Digital Technology Co., Ltd.).

## 3.3 B2C后台 流程

(一) 进入网上客户订单去受理该订单



## 3.4 期初数据

期初数据是对初始化库存数据。“期初数据”后，商家才能开始后台管理。期初记帐后，该初始数据就不能再更改。

期初数据定义 - Microsoft Internet Explorer

期初数据定义

修改 记帐 返回

仓库	商品编号	商品名称	规格	单位	单价	数量	金额
丰裕仓库	0010001	金龙鱼浓香花生油 (2500ml)	2500ml	瓶	34.50	0	0.00
丰裕仓库	0010005	金象顶上泰国香米	5 千克装	袋	58.50	0	0.00
丰裕仓库	0010006	美国大麦	500克/包	公斤	20.00	0	0.00
丰裕仓库	0020024	李锦记财神蚝油	907g	瓶	13.20	0	0.00
丰裕仓库	0050046	万基西洋参茸礼盒	50g	盒	97.30	0	0.00
丰裕仓库	0050049	瑞士莲夏威夷果仁巧克力	20g	块	46.12	0	0.00
丰裕仓库	0060031	伊利纯牛奶	1000mm	罐	8.10	0	0.00
丰裕仓库	0060034	雀巢咖啡	250g	罐	69.10	0	0.00
丰裕仓库	0060038	亨氏超值婴儿奶米粉	400g	盒	11.30	0	0.00
丰裕仓库	0060042	UCC速溶咖啡	100g	瓶	94.10	0	0.00
丰裕仓库	0060043	雀巢咖啡		桶装	113.00	0	0.00
丰裕仓库	0060044	麦氏咖啡	1000克装	瓶	117.00	0	0.00
丰裕仓库	0060045	京华白雪毫	袋	袋	35.90	0	0.00
丰裕仓库	0070054	东方红参茸鹿尾酒瓶装	8L	瓶	3,379.00	0	0.00
丰裕仓库	0070055	百事吉XO	700毫升装	瓶	809.00	0	0.00
丰裕仓库	0070056	六棱瓶五粮液52度酒	500毫升装	瓶	229.00	0	0.00
丰裕仓库	0070057	虎牌啤酒	355毫升24听装	件	119.00	0	0.00
丰裕仓库	0070058	宝矿力	听	听	5.50	0	0.00

完毕 Internet

## 3.5 B2C后台 流程

选择你要处理的客户订单，双击后进入进行操作。

网上客户订单						
序号	单据状态	系统单号	日期	客户名称	交货日期	备注
1	最终订单	50	2002-07-17	yaoxf1	2002-07-17	
2	最终订单	53	2002-07-24	guest	2002-07-24	
3	最终订单	54	2002-08-02	user	2002-08-02	

### 3.6 B2C后台 流程

网上客户订单受理后，然后生成销售订单

[illegible]



## 3.7 B2C后台 流程

进入销售订单



# 点击销售 先点击鼠标

**电子商务师实验室 B2C后台管理 - Microsoft Internet Explorer**

---

确认    保存    作废    订金    增加商品    删除商品

预览    打印    帮助    返回

**销 售 订 单**

系统单号： 54

结算方式：首都电子商城支付网关

交货方式：送货上门

运输方式：汽运

制单日期：2002年 8月 2日 ▼

客 户：user

联系人：user

收款员：黄欣

业务员：张云

交货日期：2002年 8月 2日 ▼

预付定金：**¥0.00**

E\_mail：test@ecp.net

电 话：(010)66133326

仓 库：丰裕仓库

单据类型：销售单据

交货地点：北京市海淀区翠微中里15号

商品名称	规格	单位	单价	数量	货款
亨氏超值婴儿奶粉	400g	盒	12.3	3	36.9
万基西洋参茸礼盒	50g	盒	98.3	10	983
伊利纯牛奶	1000mm	罐	9.1	1	9.1
<b>合计</b>				<b>14</b>	<b>1029.00</b>

操作员：admin

## 3.9 B2C后台 流程

处理完销售订单后，进入销售单



从仓库提货，送到客户处。

电子商务师实验室 B2C 后台管理 - Microsoft Internet Explorer

确认

保存

结算

作废

预览

打印

帮助

返回

销售单

预付订金: ￥0.00

系统单号: 54

结算方式: 首都电子商城支付网关

交货方式: 送货上门

运输方式: 汽运

制单日期: 2002年 8月 2日

客 户: user

联系人: user

收款员: 黄欣

业务员: 张云

交货日期: 2002年 8月 2日

E\_mail: test@ecp.net

电 话: (010)68133326

仓 库: 丰裕仓库

单据类型: 销售单据

交货地点: 北京市海淀区翠微中里15号

商品名称	规格	单位	单价	数量	货款
亨氏超值婴儿奶米粉	400g	盒	12.3	3	36.9
万基西洋参茸礼盒	50g	盒	98.3	10	983
伊利纯牛奶	1000mm	罐	9.1	1	9.1
合计				14	1029.00

操作员: admin

完毕

Internet

## 3.11 B2C后台 流程

送货完毕后，“发货确认”。





## 3.12 B2C后台 流程

发货确认，交易完成！

电子商务师实验室 B2C后台管理 - Microsoft Internet Explorer

确认 结算 预览 打印 帮助 返回

### 销售发货确认

预付订金: **¥0.00**

系统单号: 54 客户: user E\_mail: test@ecp.net  
结算方式: 首都电子商城支付网关 联系人: user 电话: (010)88133328  
交货方式: 送货上门 收款人: 黄欣 仓库: 丰裕仓库  
运输方式: 汽运 业务员: 黄欣 单据类型: 销售单据  
制单日期: 2002年 9月 2日 交货日期: 2002年 9月 2日 交货地点: 北京市海淀区翠微中里15号

商品名称	规格	单位	单价	数量	货款
亨氏超值婴儿奶米粉	400g	盒	12.3	3	36.9
万基西洋参茸礼盒	50g	盒	98.3	10	983
伊利纯牛奶	1000mm	罐	9.1	1	9.1
合计				14	1029.00

操作员: admin

完毕 Internet

## 3.13 B2C后台 流程

在库存不足时，进入销售单时会出现库存警告。

电子商务师实验室 B2C后台管理 - Microsoft Internet Explorer

确认 保存 结算 作废 预览 打印 帮助 返回

### 销售单


预付订金: ¥0.00

系统单号: 54 客户: user E\_mail: test@ecp.net  
结算方式: 首都电子商城支付网关 联系人: user 电话: (010)68133326  
交货方式: 送货上门 收款员: 黄欣 仓库: 丰裕仓库  
运输方式: 汽运 业务员: 张宇 前经米利 后经佳前泥  
制单日期: 2002年 8月

商品名称	数量	货款
亨氏超值婴儿奶米粉	3	36.9
万基西洋参茸礼盒	0	983
伊利纯牛奶	1	9.1
合计	14	1029.00

操作员: admin

完毕 Internet



当前 亨氏超值婴儿奶米粉 库存不足，请先采购入库

确定

## 3.14 B2C后台 流程

进入“采购订单”





## 3.15 B2C后台 流程

选定“供应商”及“付款方式”，所“选购商品”及其“数量”！保存后确定。

电子商务师实验室 B2C后台管理 - Microsoft Internet Explorer

确认 保存 作废 订金 增加商品 删除商品 预览 打印 帮助 返回

增加完商品后保存

点此增加商品

采购单号: ¥0.00

供应商: 联系人: 电话: 1ab@bjdet.com

仓管员: 黄欣 仓库: 丰裕仓库

业务员: 李翠婷 单据类型: 采购单据

制单日期: 2002年 8月 2日 交货日期: 2002年 8月 2日 交货地点:

商品名称	规格	单位	单价	数量	货款
亨氏超值婴儿奶粉	400g	盒	11.3	20	226
合计					20 226.00

操作员: admin

完毕 Internet

## 3.16 B2C后台 流程

进入采购入库单。



## 采购入库单

**电 子 商 务 师 实 验 室 B2C 后 台 管 理** - Microsoft Internet Explorer

确认 保存 结算 作废 预览 打印 帮助 返回

### 采 购 入 库 单

系统单号： 55      供应商： 北京德意通数码技术有限公司      E\_mail： lab@bjdet.com  
 结算方式： 货到付款      联系人： 李先生      电 话： 01068133326  
 交货方式： 送货上门      仓管员： 董欣      仓 库： 丰裕仓库  
 运输方式： 汽运      业务员： 李翠婷      单据类型： 采购单据  
 制单日期： 2002年 8月 2日 ▼      交货日期： 2002年 8月 2日 ▼      交货地点：

商品名称	规格	单位	单价	数量	货款
亨氏超值婴儿奶粉	400g	盒	11.3	20	226
<b>合计</b>				20	226.00

操作员： admin

## 3.18 B2C后台 流程

进入库存



入库后，库

入库后，库

商品库存 - Microsoft Internet Explorer

## 2002年 9月 商品库存

仓库名称: 丰裕仓库 预览 打印 返回

编号	名称	规格	单位	数量	金额
0010001	金龙鱼浓香花生油 (2500ml)	2500ml	瓶	100	3,450.00
0010005	金象顶泰国香米	5 千克装	袋	100	5,850.00
0010006	美国大麦	500克/包	公斤	100	2,000.00
0020024	李锦记财神蚝油	907g	瓶	100	1,320.00
0050046	万基西洋参茸礼盒	50g	盒	90	8,757.00
0050049	瑞士莲夏威夷果仁巧克力	20g	块	100	4,612.00
0060031	伊利纯牛奶	1000mm	罐	99	801.90
0060034	雀巢咖啡	250g	罐	100	6,910.00
0060038	亨氏超值婴儿奶米粉	400g	盒	20	226.00
0060042	UC3速溶咖啡	100g	瓶	100	9,410.00
0060043	雀巢咖啡		桶装	100	11,300.00
	本页小计			1009	¥ 54,636.90
	仓库合计			1009	¥ 54,636.90

完毕 Internet



## 3.20 B2C后台 流程

进入销售单



受理销售单。

电子商务师实验室 B2C后台管理 - Microsoft Internet Explorer

确认

结算

预览

打印

帮助

返回

销售发货确认

预付订金: ￥0.00

系统单号: 54

客 户: user

E\_mail: test@ecp.net

结算方式: 首都电子商城支付网关

交货方式: 送货上门

运输方式: 汽运

制单日期: 2002年 9月 2日

联系人: user

收款员: 黄欣

业务员: 黄欣

交货日期: 2002年 9月 2日

电 话: (010)68133326

仓 库: 丰裕仓库

单据类型: 销售单据

交货地点: 北京市海淀区翠微中里15号

商品名称	规格	单位	单价	数量	货款
亨氏超值婴儿奶米粉	400g	盒	12.3	3	36.9
万基西洋参茸礼盒	50g	盒	98.3	10	983
伊利纯牛奶	1000mm	罐	9.1	1	9.1
合 计				14	1029.00

操作员: admin

完毕

Internet





## 4.1.1 B2C后台 基本信息

点击此处

基本信息

商品类别定义

商品目录定义

地区定义

供应商定义

客户目录定义

仓库定义

部门定义

员工定义

期初数据

操作员定义

修改基本信息定义 - Microsoft Internet Explorer

公司名称:	B2C管理后台		
公司地址:	北京市海淀区翠微中里15号楼15层1510室(万寿路西部乐园内)		
法人代表:	李业翠	主管:	
电话号码:	010-68133326	传真号码:	68253943-209
电子邮件:	jambol@ecp.net		
开户银行:		开户名称:	
账号:			
商品级别:	6		
商品级次:	342222		

确认 返回

## 4.2.1 B2C 商品的增加

从B2C后台进入系统管理：(注)要添加商品，必须先添加类别。

点击此处

基本信息
商品类别定义
商品目录定义
地区定义
供应商定义
客户目录定义
仓库定义
部门定义
员工定义
期初数据
操作员定义

增加一个新类别

商品类别定义 - Microsoft

点此新增

新增 修改 删除 返回

增加商品类别定义 -- 网页对话框

商品类别编号: 029

类别名称: 汽车

备注:

确认 返回

013		
014		
015		
016		
017		
020		
021		
022		
023	烟类	
024	散装食品	

## 4.2.2 B2C 商品的增加

添加完商品类别，即可进入商品目录定义添加商品

点击此处

基本信息

商品类别定义

商品目录定义

地区定义

供应商定义

客户目录定义

仓库定义

部门定义

员工定义

期初数据

操作员定义

点此新增

商品目录定义						
<div>新增 修改 删除</div> <div>返回</div>						
商品编号	商品名称	商品类别	规格	计量单位	参考售价	参考进价
001	粮油食品	粮油食品				
0010001	金龙鱼浓香花生油 (2500ml)	粮油食品	2500ml	瓶		
0010005	金象顶上泰国香米	粮油食品	5 千克装	袋		
0010006	美国大麦	粮油食品	500克/包	公斤		20
002	调味品	调味品			0	0
0020024	李锦记财神蚝油	调味品	907g	瓶	14.2	13.2
003	罐头食品	罐头食品			0	0
004	糖饼	糖饼			0	0
005	休闲食品	休闲食品			0	0
0050046	万基西洋参茸礼盒	休闲食品	50g	盒	98.3	97.3
0050049	瑞士莲夏威夷果仁巧克力	休闲食品	20g	块	47.12	46.12
006	固体饮料	固体饮料			0	0
0060031	伊利纯牛奶	固体饮料	1000mm	罐	9.1	8.1
0060034	雀巢咖啡	固体饮料	250g	罐	70.1	69.1
0060038	亨氏超值婴儿奶米粉	固体饮料	400g	盒	12.3	11.3
0060042	UCC速溶咖啡	固体饮料	100g	瓶	95.1	94.1
0060043	雀巢咖啡	酒水饮料		桶装	114	113
0060044	麦氏咖啡	固体饮料	1000克装	瓶	118	117
0060045	京华白雪毫	酒水饮料		袋	36.9	35.9
007	酒水饮料	酒水饮料			0	0

商品目录

完毕

Internet

## 4.2.3 B2C 商品的增加

按照基本信息中的级次先在商品目录中再次添加大类名称，并从复选商品类别中选出我们在4.2.2节添加的类别。

增加商品目录定义 - 网页浏览器

商品代号: 009

商品名称: 汽车

计量单位:

参考进价: 0

商品编码:

商品类别: 粮油食品

规格:

参考售价:

商品类别:

汽车

点击此处

确认 返回

## 4.2.4 B2C 商品的增加

商品目录定义 - Microsoft Internet Explorer

商品目录定义

新增 修改 删除 返回

商品编号	商品名称	商品类别	规格	计量单位	参考售价	参考进价
60010	松下电饭煲	电器	台	台	712	711
029	汽车	粮油食品			0	0
	操作系统	软件			0	0
0002	WindowsXP家庭版OEM (操作系统)	软件	套		880	780
0003	Windows2000专业版OEM (操作系统)	软件	套			
0a10004	SCO UNIX 5.05 Open Server Release5 (操作系统)	软件	套			
0a10005	红旗Linux2.4桌面版 (操作系统)	软件	套	1	58	50
0a2	数据库	软件			0	0
0a20001	ORACLE 8.16个人版 (数据库)	软件	套	1	9800	9200
0a20002	Oracle 8.0.4 Persowal (数据库)	软件	套	1	6000	5500
0a20003	SQL Server 7.0 10Lisence 英文升级版 (数据库)	软件	套	1	24000	22000
0a20004	SQL SERVER 2000简体中文标准版10用户 (数据库)	软件	套	1	28000	18315
0a20005	ACCESS2000中文版 (数据库)	软件	套	1	2700	2400
0a3	办公自动化	软件			0	0
0a30001	OfficeXP西文专业版 (办公自动化)	软件	套	1	6175	5435
0a30002	wps office教师版 (办公自动化)	软件	套	1	198	174
0a30003	WPS Office办公组合软件-企业版 (办公自动化)	软件	套	1	1298	1142

完毕 Internet

点此新增

点击此处

## 4.2.5 B2C 商品的增加

按照商品级次，添加商品名称和价格！

一级类别为3位，二级商品目录为4位，共7位

新增商品总录入 - 网页浏览器

商品代号: 0090001 商品类别: 汽车

商品名称: 桑塔纳 规格:

计量单位: 参考价格: 180000

商品条码:

商品简介:

确认 返回

商品编号	商品名称	商品类别	规格	计量单位	参考价格	参考进价
0090010	松下电饭煲	电器	台	台	712	711
029	汽车	粮油食品			0	0
0090001	桑塔纳	汽车			180000	150000
041	操作系统	软件			0	0
0410002	WindowsXP家庭版(操作系统)				890	790
0410003	Windows2000专业版(操作系统)				1820	1418
0410004	SCU 8001 5.05 Open Server Balance5 (操作系统)				18135	15859

新增 删除 返回

添加后如图所示

## 4.3.1 B2C 地区的添加

点击此处

基本信息

商品类别定义

商品目录定义

地区定义

供应商定义

客户目录定义

仓库定义

部门定义

员工定义

期初数据

操作员定义

地区定义 - M

地区定义

新增 修改 删除 返回

增加地区定义 -- 网页对话框

地区编号: 028

地区名称: 重庆

备注:

确认 返回

编号任取, 不重复即可

编号	地区名称
13	
14	
15	
16	
17	
19	
20	
21	
22	
23	
24	新疆
25	西藏



## 4.4.1 B2C 供应商的添加

基本信息
商品类别定义
商品目录定义
地区定义
供应商定义
客户目录定义
仓库定义
部门定义
员工定义
期初数据
操作员定义

供应商定义 - Microsoft Internet Explorer

供应商定义

新增 修改 删除 返回

供应商编号	所属地区	简称
001	北京	北京德意通
002	北京	北京中鸿网略
		上海金湾

点击此处

点此新增



## 4.4.2 B2C 供应商的添加

增加供应商定义 -- 网页对话框

供应商编号:	<input type="text" value="004"/>	*	所属地区:	<input type="text" value="天津"/>	*
简称:	<input type="text" value="天津津力"/>		全称:	<input type="text" value="天津津力有限责任公司"/>	*
联系人:	<input type="text" value="丛津"/>	*	电话:	<input type="text" value="022-25521200"/>	*
传真:	<input type="text" value="022-25521210"/>		地址:	<input type="text" value="天津市红桥区"/>	*
邮编:	<input type="text" value="000000"/>	*	电子邮件:	<input type="text" value="jinli@ecp.net"/>	*
网页地址:	<input type="text"/>		开户银行:	<input type="text" value="天津红桥区工商银行红桥分行"/>	*
帐号:	<input type="text" value="11002525869324565822"/>	*	税号:	<input type="text"/>	
备注:	<input type="text"/>				

点击保存

确认 返回

## 4.4.3 B2C 供应商的添加

电子商务师实验室 B2C 后台管理 - Microsoft Internet Explorer

确认 保存 作废 订金 增加商品 删除商品 预览 打印 帮助 返回

采购订单 预付定金: ¥0.00

点击此处选择供应商

结算方式: 货到付款 联系人: E\_mail: 电话:

交货方式: 送货上门 制单日期: 2002年

运输方式: 汽运

商品名称

供应商参照 - Microsoft Internet Explorer

查询条件 查询 新增 确定 取消

供应商编号	简称	全称
001	北京德意通	北京德意通数码技术有限责任公司
002	北京中鸿网略	北京中鸿网略有限公司
003	上海金湾	上海金湾设备有限责任公司
004	天津津力	天津津力有限责任公司

第1页/共1页 (总计4笔)

选择

货款

操作员: admin

完毕 Internet

## 4.5.1 B2C 客户的添加

点击进入

基本信息

商品类别定义  
商品目录定义

地区定义  
供应商定义  
客户目录定义

仓库定义  
部门定义  
员工定义

期初数据

操作员定义

点击此处新增客户

客户目录定义 - Micro

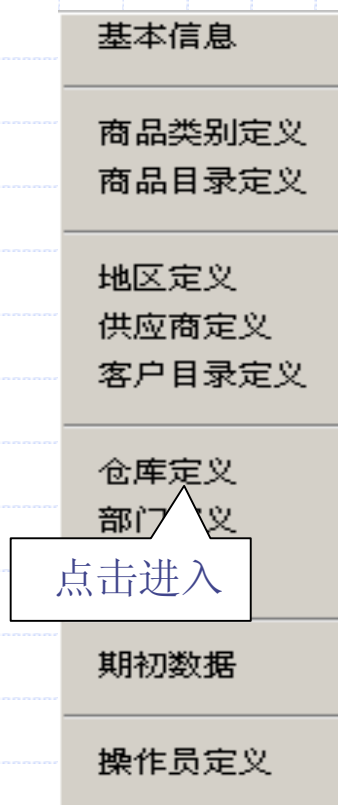
客户目录定义

新增 修改 删除

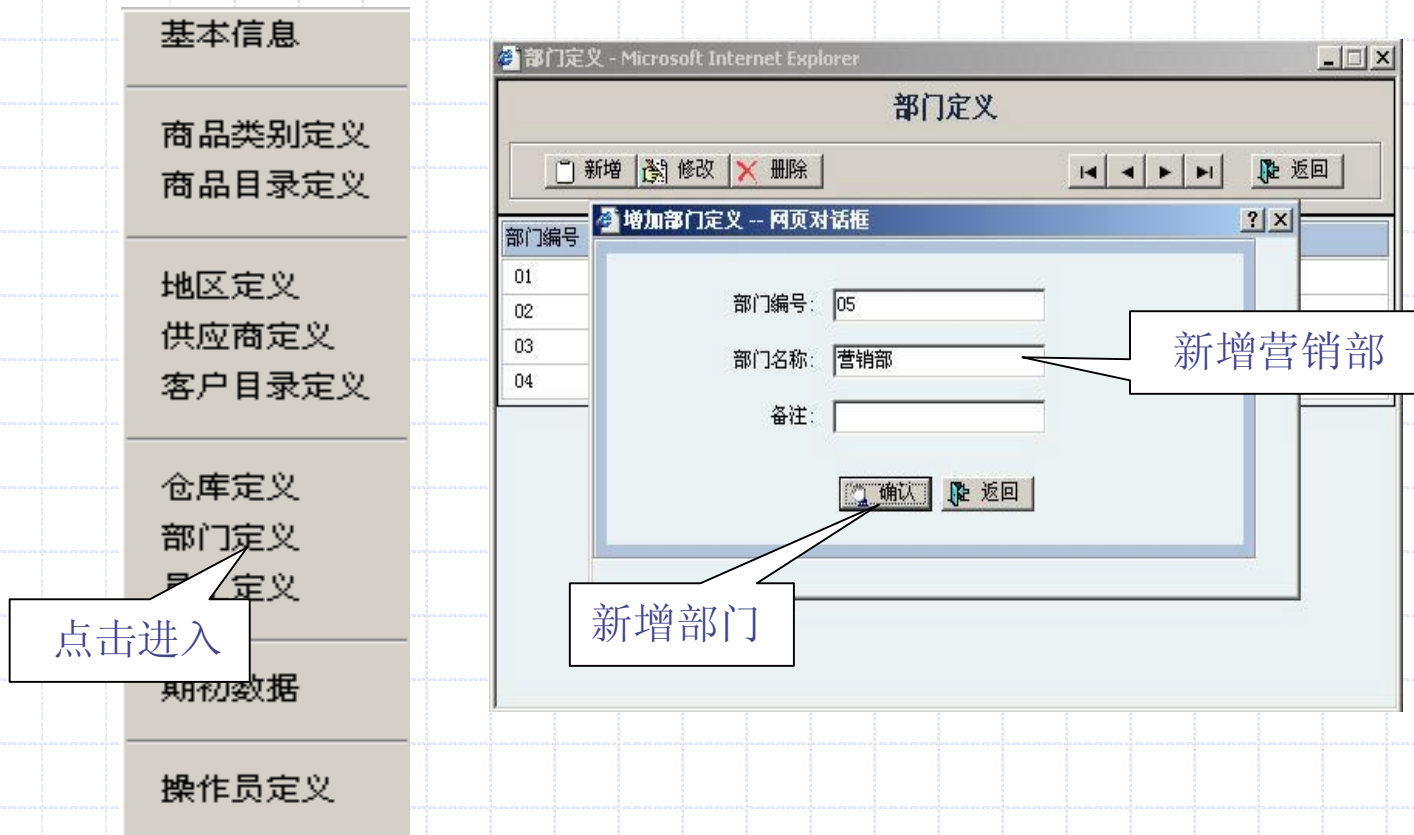
返回

客户编号	所属地区	简称
7185698384	北京	guest
84698384	北京	test
85836982	北京	user

## 4.6.1 B2C 仓库的添加



## 4.7.1 B2C 部门的添加



## 4.8.1 B2C 员工的添加

基本信息

商品类别定义  
商品目录定义

地区定义  
供应商定义  
客户目录定义

仓库定义  
部门定义  
员工定义

点击进入数据

操作员定义

员工定义 - Microsoft Internet Explorer

### 员工定义

新增 修改 删除 返回

增加员工定义 -- 网页对话框

业务员编号
001
002
003
004
005
006
007

业务员编号: 008

姓名: 王松

所属部门: 营销部

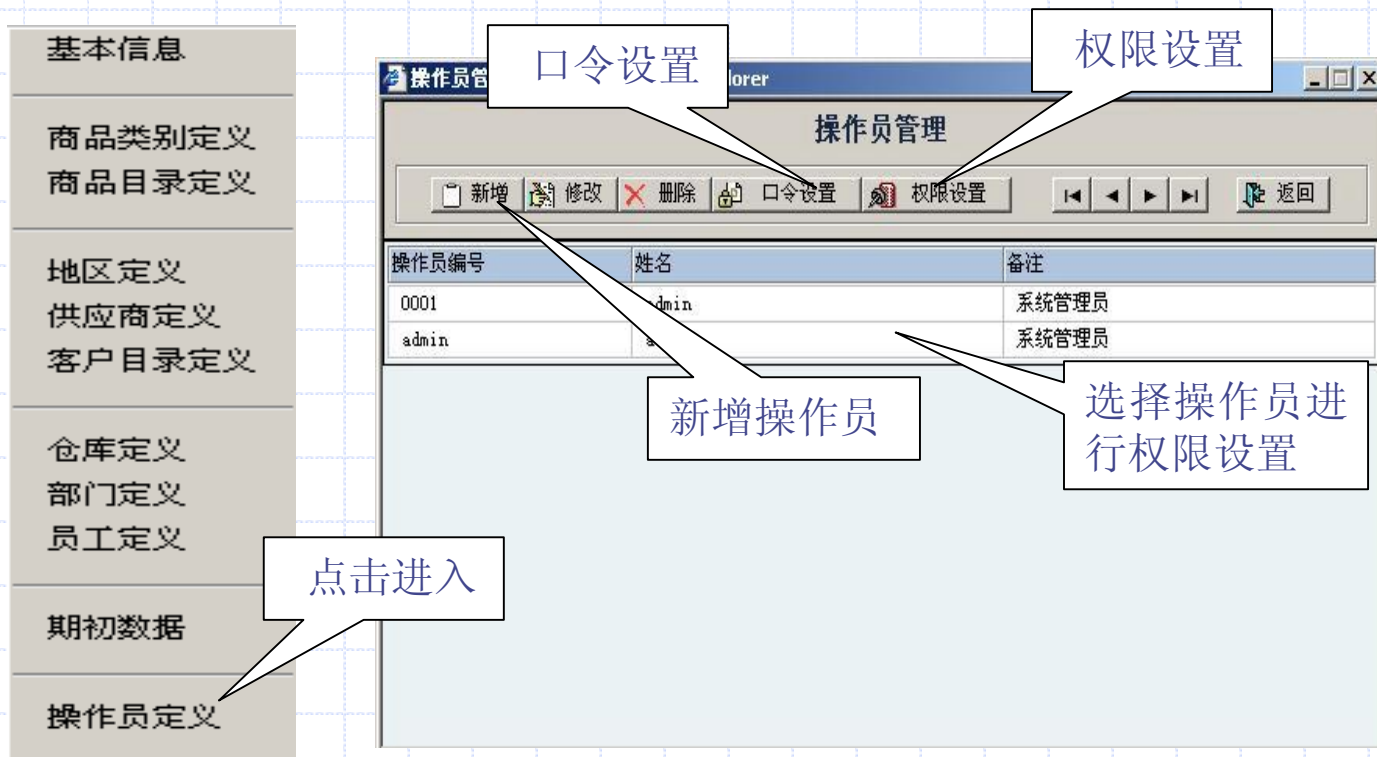
职务:

备注:

新增员工

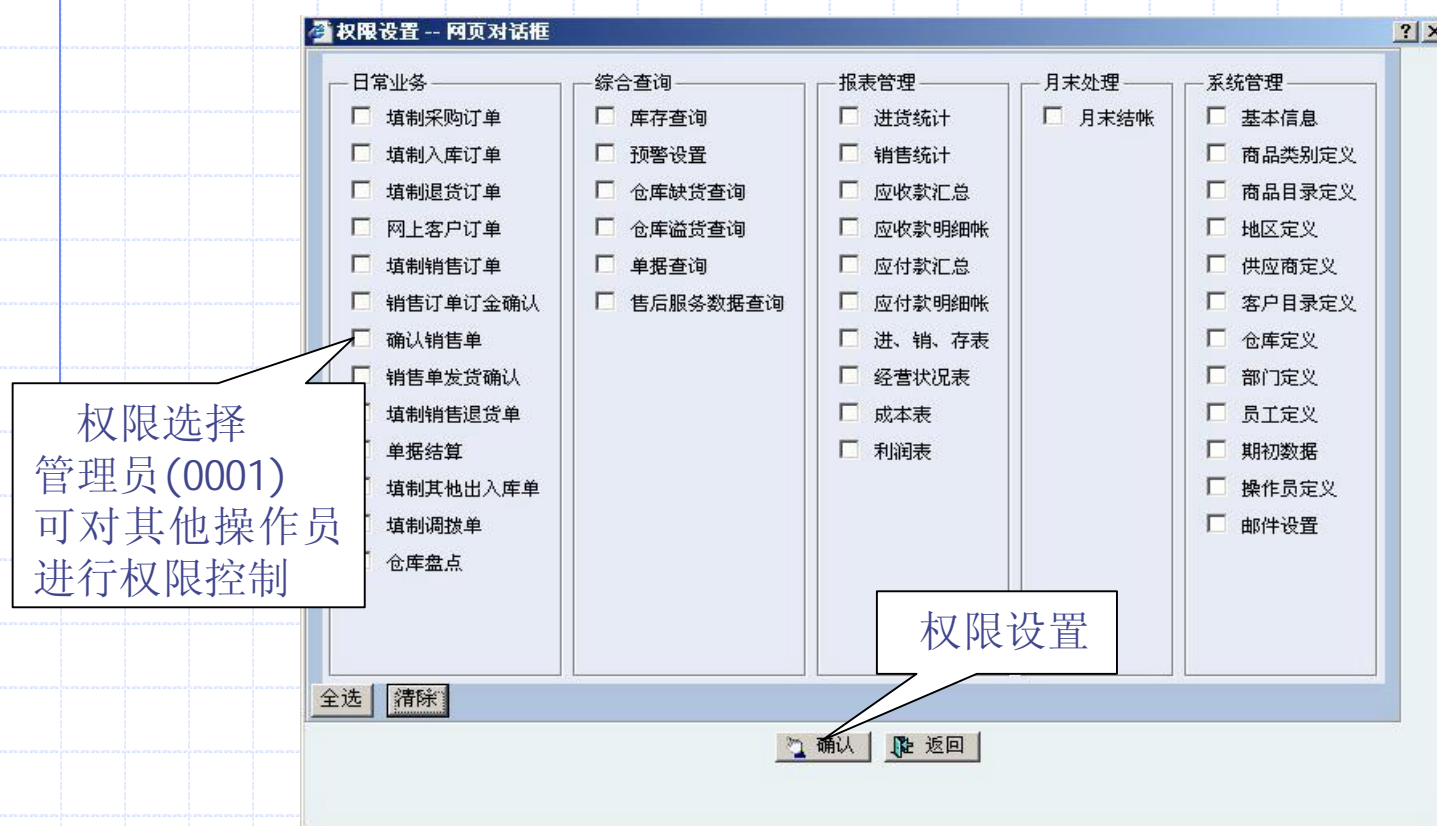
确认 返回

## 4.10.1 操作员定义





## 4.11.2 操作员定义 权限设置





## 4.11.3 操作员定义 口令设置

操作员管理 - Microsoft Internet Explorer

### 操作员管理

新增 修改 删除 口令设置 权限设置 返回

操作员编号

0001

admin

#### 口令设置 -- 网页对话框

原 口 令: \*\*\*\*\*

新 口 令: \*\*\*\*\*

再输一次: \*\*\*\*\*

口令设置

确认 返回

## 5.1 其他功能

### ◆ 综合查询

- n 库存查询：选择仓库名称，可查询到当前仓库的商品库存情况。
- n 预警设置：可逐个设定末级商品的库存上限和库存下限，在库存损溢时可提供报警功能。
- n 仓库缺、溢货查询：由于已经设定了仓库的库存上限和下限，所以只要输入仓库名称，就可以查询到当前仓库的缺货和溢货情况，以便于及时调整库存。
- n 应收、应付款查询：适用于管理采购订金和销售订金、销售收入、采购费用的往来情况。单据查询，可根据不同的选项设定来查询单据。

## 5.2 其他功能

### 报表管理

- n 进货和销售的统计
- n 日报表以及月报表的生成
- n 应收应付和费用的汇总表和明细表
- n 进销存表
- n 经营状况表
- n 成本表
- n 利润表

每种报表都可根据设定的统计条件进行统计