

# Interactiva 2

Aldán Creo Mariño

19 de febrero de 2021

## 1. Actitudes emprendedoras

### 1.1. Cales son as principais características a considerar para avaliar o perfil emprendedor?

Las principales características del perfil emprendedor, de acuerdo con [5], son:

- Adaptabilidad
- Autonomía
- Capacidad de asumir riesgos
- Confianza en sí mismo
- Fijación continua de objetivos
- Innovación
- Locus de control interno
- Perseverancia Poder de persuasión
- Proactividad
- Tolerancia a la incertidumbre

### 1.2. Elabora un listado das motivacións para emprender. Busca un estudio que as clasifique por orde de importancia.

Existen dos tipos de fuerzas que mueven al emprendedor, según se indica en [8]. Por un lado, existen los factores ‘pull’: independencia, realización personal, riqueza, y otros resultados deseables. Por otro, hay factores ‘push’: fuerzas negativas externas que mueven al emprendedor: descontento en su trabajo, problemas para encontrar empleo, salario insuficiente, o horarios no satisfactorios.

De acuerdo con [6], los factores ‘pull’ parecen ser más relevantes a la hora de motivar a los emprendedores.

1.3. **Elabora un listado dos riscos para emprender. Busca un estudio que as clasifique por orde de importancia.**

2. **Busca 2 exemplos para innovacións de produto, de proceso, de modelo de negocio e resúmeos brevemente (2 de cada tipo de innovación)**

### 2.1. Innovaciones de producto

Las innovación de producto se basa en introducir en el mercado productos con nuevas características o un funcionamiento mejorado (valor añadido).

Dos ejemplos serían:

- **Microondas.** Se basó en una tecnología novedosa para llevar a los hogares un invento que mejoraba considerablemente su calidad de vida.
- **Notas adhesivas.** Juntaron dos elementos ya descubiertos (el papel y un tipo de adhesivo con poco poder de adherencia), para crear un nuevo producto cuyo valor es precisamente el hecho de que no es muy adherente, con lo que las notas se pueden despegar con facilidad.

### 2.2. Innovaciones de proceso

La innovación de proceso se basa en cambiar el proceso de producción, para volverlo más eficiente, o añadir valor.

Dos ejemplos serían:

- **Desarrollo de la cadena de montaje.** La primera en hacerlo fue Ford, y fue rápidamente copiada por otras empresas, ya que su proceso de producción era capaz de aumentar muy considerablemente el rendimiento de sus fábricas.
- **Desarrollo de la venta por televisión.** Permitió a las empresas publicitar sus productos con anuncios diseñados al detalle para conseguir un punto óptimo de persuasión al consumidor, al tiempo que redujo considerablemente los gastos de publicidad (se podían alcanzar grandes audiencias desde un solo *spot*). Además, dio lugar a la aparición de canales de venta, como La Tienda en Casa, donde se publicitan de forma continua productos que las empresas consideran que pueden interesar a amplios grupos de público.

### 2.3. Innovaciones de negocio

La innovación de negocio se basa en cambiar el modelo de negocio (la forma en que la empresa sirve sus servicios a los clientes).

Dos ejemplos serían:

- **Compras en aplicación.** Permitió que las empresas desarrollaran aplicaciones atractivas para muchas personas, y llegasen a públicos mucho más amplios con un modelo de distribución gratuito (frente al de pago, que limita mucho el alcance que llegan a tener las aplicaciones), pero fidelizasen a una parte de los mismos, de los cuales la empresa gana dinero a través de servicios añadidos que se ofrecen con compras integradas en la aplicación.
- **Open source.** Existen empresas, como Red Hat, que hacen colaboraciones a proyectos Open Source y las liberan de forma gratuita. Pueden permitirse hacerlo, porque su modelo de negocio no es ganar dinero en base a las ventas de su software, sino que la forma que tienen de obtener rentabilidad es

ofreciendo soporte a su propio software. Por ejemplo, Red Hat desarrolla el sistema operativo Fedora, que cualquier usuario puede descargar y usar libremente. Red Hat consigue beneficios ofreciendo a empresas ayuda para configurar Fedora, o añadirle características no incluidas en el sistema operativo base.

### 3. Define “Análise PEST-PESTEL” e busca un exemplo onde se aplique.

El análisis PEST-PESTEL analiza el entorno para, en base a él, tratar de marcar las posibilidades de éxito. Concretamente, analiza variables políticas, económicas, sociales, tecnológicas, y adicionalmente puede analizar variables ambientales (‘environmental’) y legales.

Un ejemplo se encuentra en [3]. Allí, se habla sobre el ejemplo de una fábrica de filtros purificadores de agua. Se realiza el siguiente análisis:

- Variables políticas:
  - Un reciente cambio de presidente. Impacto positivo.
  - Las elecciones de alcaldes y gobernadores a celebrarse en dos años. Sin impacto.
  - Los acercamientos para concertar un tratado comercial con Centroamérica. Impacto muy positivo.
- Variables económicas:
  - Los cambios de divisa. Impacto muy negativo.
  - El efecto que tiene el aumento en la tasa de interés. Impacto negativo.
  - El aumento en las exportaciones del último año. Impacto muy positivo.
- Variables sociales:
  - Cambio de pensamiento de la sociedad frente al autocuidado. Impacto positivo.
- Variables tecnológicas:
  - La impresión 3D como oportunidad para optimizar costes. Impacto positivo.
  - Pérdida de información magnética. Impacto muy negativo.
- Variables ambientales:
  - El trabajo para obtener certificaciones ambientales. Sin impacto.
  - El trabajo con los residuos de producción. Impacto negativo.
- Variables legales:
  - La implementación obligatoria del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo. Sin impacto.

### 4. Define as “Forzas de Porter” e busca un exemplo onde se apliquen.

El análisis de las cinco Fuerzas de Porter busca asesorar a una empresa sobre las fuerzas de competencia en su sector. Concretamente, de acuerdo con [1] analiza:

- Rivalidad entre las empresas.
- Poder de negociación de los clientes.

- Poder de negociación de los proveedores.
- Amenaza de los nuevos competidores entrantes.
- Amenaza de productos sustitutos.

Por ejemplo, en [2] se hace un análisis de las cinco Fuerzas de Porter de Spotify:

- Amenaza de nuevos competidores: Alta (amenaza). Hay muchos, y muy fuertes (Apple Music, Tidel, Deezer, Amazon Music...).
- Poder negociador de los clientes: Media (ni oportunidad ni amenaza). Los clientes tienen cierto poder porque hay mucha competencia, y es muy fácil cambiarse, pero por otro lado, el mercado está muy segmentado, y ninguna de sus rivales es una opción claramente mejor, lo cual resta poder de negociación a los consumidores.
- Amenaza de productos sustitutos: Media (ni oportunidad ni amenaza). Como se indicaba, ninguna de sus rivales es una opción claramente mejor. El precio es más o menos igual, y el servicio también.
- Poder de negociación de los proveedores: Alta (amenaza). Los proveedores (músicos, discográficas) pueden decidir retirarle los derechos de difusión, como fue el caso de Taylor Swift, recientemente.
- Amenaza de productos sustitutos: Media-alta (amenaza). En base a todo lo anterior, se puede deducir que la amenaza es media-alta, ya que a dos fuerzas medias se suman otras dos fuerzas altas.

## 5. Define a “Análise DAFO” e busca un exemplo.

Según [4], un análisis DAFO “es una herramienta que permite al empresario analizar la realidad de su empresa, marca o producto para poder tomar decisiones de futuro”. Sus iniciales vienen de *Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades*. Dice también que “ayuda a establecer las estrategias [de un proyecto empresarial] para que éste sea viable”.

Se divide en dos partes: interno (Fortalezas y Debilidades), y externo (Amenazas y Oportunidades).

En [7], se analiza el caso de Disney World:

### Debilidades.

- Ticket de alto precio
- Nicho de mercado por edad
- Mercado geográfico limitado
- Altos costos operativos

### Amenazas.

- Competidores
- Accidentes (publicidad negativa)
- Cambio poblacional

### Fortalezas.

- Solidez financiera
- Líder de mercado
- Reconocimiento de marca
- Líder en animaciones (películas y films)

### Oportunidades.

- Lanzar nuevas historias, películas, personajes
- Nuevos avances tecnológicos (realidad virtual)
- Mercados emergentes en crecimiento

Como comentaba antes, esta matriz nos permite hacernos una idea sobre el mejor rumbo posible para la empresa. Por ejemplo, en este caso, Disney World podría intentar decidir expandir su oferta a través

de la realidad virtual, que es un avance tecnológico que figura entre sus oportunidades, y podría, de esta forma, aprovecharse de su posición (fortalezas) para tratar de acabar con los competidores (amenaza), y luchar para adaptarse al cambio poblacional (amenaza). Además, le podría permitir reducir el precio de sus tickets (debilidad).

Este es sólo un ejemplo que se me ha ocurrido de rumbo de acción en base al análisis DAFO, pero la idea es que en base al conocimiento más profundo que nos aporta este análisis podamos tomar decisiones de negocio mejor informadas.

## Referencias

- [1] DE DIRCOMFIDENCIAL.COM, R. 5 fuerzas de porter, Nov 9, 2016.
- [2] DE FODA DAFO.COM, R. Análisis foda spotify.
- [3] DE INGENIOEMPRESA.COM, R. Cómo hacer un análisis pestel.
- [4] MINISTERIO DE INDUSTRIA, C. Y. T. ¿qué es un análisis dafo?
- [5] MORIANO, J. A., TREJO, E., AND PALACÍ, F. J. El perfil psicosocial del emprendedor: un estudio desde la perspectiva de los valores. *Revista de psicología social* 16, 2 (Jan 01, 2001), 229–242.
- [6] ORHAN, M., AND SCOTT, D. Why women enter into entrepreneurship: an explanatory model. *Women in management review (Bradford, West Yorkshire, England : 1992)* 16, 5 (Aug 01, 2001), 232–247.
- [7] PENDINO, S. Matriz y análisis dafo/foda/dofa. ¿qué es y cómo hacerlo? ejemplos.
- [8] SEGAL, G., BORGIA, D., AND SCHOENFELD, J. The motivation to become an entrepreneur. *International journal of entrepreneurial behaviour research* 11, 1 (Feb 01, 2005), 42–57.