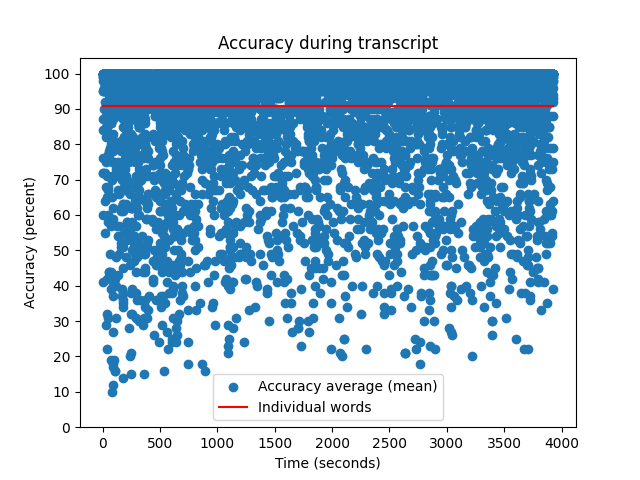
# Transcription of Outcome\_5y8-9\_Equipo\_ADRA

Transcription using AWS Transcribe automatic speech recognition and the 'tscribe' python package.

Document produced on Tuesday 22 November 2022 at 11:10:03.

Grey text has less than 98% confidence.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Confidence | Count | Percentage |
| 98% - 100% | 4989 | 53.67% |
| 90% - 97% | 1294 | 13.92% |
| 80% - 89% | 649 | 6.98% |
| 70% - 79% | 442 | 4.76% |
| 60% - 69% | 306 | 3.29% |
| 50% - 59% | 271 | 2.92% |
| 40% - 49% | 185 | 1.99% |
| 30% - 39% | 108 | 1.16% |
| 20% - 29% | 52 | 0.56% |
| 10% - 19% | 16 | 0.17% |
| 0% - 9% | 0 | 0.0% |



spk\_0: Dentro de él el primer tema que les había mencionado de protección a la infancia. Mi primera pregunta es Cómo Identifican los casos de niñas, niños y adolescentes no acompañados. Y cuál es el procedimiento una vez que se identifica?

spk\_1: Gracias, Natalia. Bueno, respondiendo a tu pregunta, la mayor parte de casos identificados de niños, niñas y adolescentes no empañados y separados se lo realiza en en los españoles, espacio de muy integral towards o en el comedor comunitario. Que también nos alejamos estos dos casos de más

spk\_1: de quien son identificados en estos dos espacios por parte de nuestra técnica de protección. Nosotros Actualmente contamos con una técnica de protección una vez que los casos de PSOE identificadas por el equipo son remitidos de la técnica de protección. Quien socialista, cuál es el procedimiento que lleva? Acabamos Y ese y en caso de que quieran acogerse a este procedimiento, pueden ser valorados para el ingreso a centrar alojamiento temporal

spk\_1: Si. Las personas deciden buscarse usted, por ejemplo, adolescentes separados. Las familias deciden a ver si este procedimiento son ingresadas del centro de alojamiento temporal y entonces remitido a mí es para para que se pueda seguir con el protocolo cuando son se trata de adolescentes no acompañados. De la misma manera se socialicen protocolo Y ese negociete del adolescente para que pueda ingresar el todo lo que

spk\_1: temprano y se acoge el procedimiento de mis nosotros. Y previa valoración, multas se hace el ingreso de adolescentes no acompañados, pero siempre cuando hay este compromiso También por parte de mis no, porque sabemos que dentro de la localidad no hay un espacio específico especializado para niños, niñas andaluzas, niños no acompañados. Entonces, para dar respuesta de una manera, si bien no

spk\_0: y como se ha logrado este trabajo coordinado con el y cuáles son los principales obstáculos que ustedes van a encontrar?

spk\_1: Bien

spk\_1: Nada, verdad? Se me corto un poco. Quizá me puede repetir la

spk\_0: Sí, claro, no hay problema. Y te decía que como han logrado este trabajo coordinado con el miedo que me mencionaba en la anterior pregunta Y qué obstáculos hay han encontrado a lo largo de esta coordinación o de estas acciones que realizan de manera conjunta?

spk\_1: Claro. Bueno, nosotros debemos ser participado de varias reuniones en las que tenía mi es presente e precisamente para

spk\_1: para que se puedan rendir estos casos, para que yo no me ire con dirección. Tenía protección. Está siempre en constante comunicación con colegas del mío. Es para que se puedan entender los casos. Y esto es lo que decia atendidos se les pagará un seguimiento adecuado dentro de los usted los bueno primero se presentó este gustar lo dejé No. Hubo un un cooperante fijo. Siempre ha habido muy

spk\_1: Este cambio de cambio de socio, pero tenía un cambio de persona. Otra de las dificultades que hemos tenido Este personal no está totalmente capacitado para atender los los temas de casos de niños, miedo a recientes no acompañados y separados de los. Visto como esa debilidad presente dicho De hecho por parte de los mismos colegios de mi es

spk\_1: le he expresado que no nos cuentan, como con toda la experticia y por otro lado, en que están enfocados, dónde enfocados en atender los casos que ya se encuentran radicados en la localidad. Sabemos que parte de de este protocolo, pues es atender a las personas que se encuentran en la localidad. Sin embargo, el cero, una ciudad fronteriza, las personas

spk\_1: se encuentra siempre llegando o regresando por puntos de este, pero muchos necesario esta dificultad para que las en los colegios de mí Es puedan atender estos casos que que nuestra algo temporal ha pagado ya pueden demorarse todos o tres días hasta que el caso se ha perdido, incluso cuando son en casos prioritarios y los de adolescentes no acompañados

spk\_0: He mencionadas antes que hay adolescentes que quizás no aceptan ser parte del programa que ocurre en estos casos, se les da algún tipo de seguimiento, se les hace alguna referencia Zion

spk\_1: Si estás en adolescentes, un acompañada, reciben asexual ni independientemente de que el TC no ha hecho nada, reciben asesoría y a dónde pueden ir? Quieres servicios de? Tengan, ha localizado e infringen las leyes. Y por una situación Volver. También se refería a trabajar particularmente con otros socios de la localidad de como James, no. Los adolescentes, por ejemplo, ya conocen cuál es el

spk\_1: Bajo dejarles un escuchado algo en fuertes cuando se trabaja de esta manera, pues al acepten a a a permanecer al dar el personal de prefería como este este este, digamos, se presentaron ni con los adolescentes para que se acojan el procedimiento para que tengan otra respuesta. Y los decidió ante el adolescente, con quien no van muchas veces para ellos

spk\_0: He a parte del mío es qué tipo de coordinación mantienen con otras instituciones del Estado, servicios de protección u otras organizaciones humanitarias para la referencia derivación de casos de niños, niñas y adolescentes no acompañados o separados?

spk\_1: Claro, dentro de lo que son las organizaciones no gubernamentales, tenemos contando de directo con calles que tiene de estar en tensión y que también entonces ese trabajo articulada Mantecón

spk\_1: o

spk\_1: y con esta

spk\_2: Los

spk\_1: derechos también hemos hecho Hemos enviado oficios directamente a las a las cuotas de protección. Nos hemos articulado también con misterio, a pública e presente de nosotros. Contamos dentro de la localidad, también

spk\_2: con

spk\_2: un

spk\_1: proyecto y específicamente en salud. Sabemos que es necesario que los adolescentes tengan acceso directo una vez que ya no está en el albergue o que han decidido a continuar sus caminos y tal vez de centro de localidad. Es importante que los adolescentes, las chicas adolescentes con unos tanto más es sí. Entonces tenía que trabajar. M articular ustedes.

spk\_0: Cómo se garantiza que los niños, niñas y adolescentes no acompañados separados que aceptan ser parte de los programas que ustedes vi brindan? Se encuentran en un lugar seguro donde es posible un desarrollo positivo de los mismos

spk\_0: Cree que tenemos algún problema de conexión?

spk\_1: Sí, yo Se le ha congelado un poco. No te enteres. Pensé que quedar

spk\_1: No

spk\_0: creo que es el de Vigay. Bueno, esperemos un momentito.

spk\_1: Ello estamos en la misma oficina. Le voy a escribir para que pueda ubicarse, tal vez más cercado de ellos. Ya no, no, no quiero a-, sino no escuchó nada,

spk\_0: ya que como pueden garantizar que los niños, niñas y adolescentes no acompañados los separados que acceden a ser parte de los servicios que ustedes ofrecen, estoy en un lugar seguro y donde puedan tener un desarrollo positivo,

spk\_1: Claro. Bueno, la de los adolescentes que son identificadas. Ingresa en el centro de alojamiento temporal. Tienen un seguimiento mucho más cercano por parte del primero por parte de la técnica de protección de la gente especializada y venderte casas de protección como son niños y adolescentes. No voy a decir para pero por otro lado, también contamos con equipos técnicos e dentro del y presentar a los ministros de fuera

spk\_1: Este personal técnico ha sido capacitado el niñez adolescencia, pero diciendo que no se basa en el género. Y precisamente para defender estos. Entonces es, si bien es cierto, todas las personas ingresan a centrar la temporada. Tienen un seguimiento de los casos de los dolores de nuevo acompañado. Tiene un seguimiento mucho más cerca a que esas este contrato con mi expareja tenga también seguimiento por parte del mismo

spk\_0: y como

spk\_1: se muestra muy importante, perdón porque algo más. Algo importante también que es necesario y por la cara es que tendrá el centro de los temporales. Contamos con un espacio amigable para la niñez adolescencia, donde tenemos una teniente especializada. Tiene que meter el trabajo con niños, niñas, adolescentes y para hablar de los adolescentes pueden participar de las diferentes actividades. Las dentro

spk\_2: de

spk\_0: eh como se trabaja en los casos de niñas y adolescentes madres en movilidad humana que se encuentran en el centro de alojamiento temporal para salvaguardar sus derechos y el de sus hijos.

spk\_1: Y también a tirar. Desde que puedan dar respuesta a la pregunta ingresó nuestro colega Víctores. El es coordinador del Centro de medio temporal en barquillas. También su punto focal de agregó aquí ya está bien. Muchas gracias. POR favorita.

spk\_0: Buenas tardes, David. Gracias.

spk\_2: Hola, qué tal? Buenas tardes.

spk\_1: Para mi es nuestra entrevistadores tratan pasando algunas preguntas relacionadas con el sector de protección a la infancia y otros más de ese estadio. Entonces, entre amiga y tu pueden ir contestando igual manera las preguntas y que consiga o simplemente a la respuesta de

spk\_2: los,

spk\_1: eh, eh, el hilo No pregunte en relación a las adolescentes embarazadas. Y contigo se dijo es verdad?

spk\_0: Sí,

spk\_1: listo. Bueno, en relación a este encuentro, Trabajamos directamente con la técnica de protección El. Las adolescentes acceden al servicio de SMS SMS a la salud de los adolescentes de entre la central comienza temprano. Tenemos un equipo de ese loco nada por médicos, enfermeras y sicólogos donde no puede hacer un seguimiento mucho más cercano a la verdad.

spk\_1: Tasas E dentro de lo que es la alimentación, por ejemplo. También se tiene alimentación específica para el padre de esta población, no? Por ejemplo, se se dan porciones establecidas de pueblos de los estándares que nos da permear para que las adolescentes embarazadas periodo de lactancia pueden recibir

spk\_1: Igualmente estos casos de Liverpool Los Verdes de adolescentes no acompaña. Después son remitidos a los puntos de protección Y en mi esta seguimiento mucho cerca.

spk\_0: Gracias. Diga. Y mi siguiente pregunta dentro del tema de protección

spk\_1: delimitado. Dígame, no tenía una pasta de que quiere complementar algo porque está levantando la mano? Entonces

spk\_0: le perdamos. Hay Sí, claro.

spk\_2: Hola. Bueno, la verdad, no. Escuche yo la pregunta, pero por la respuesta de Abigail quería complementar algo frente a lo que me decía no.

spk\_2: Sobre el tema de las mujeres embarazadas son prioridad, por supuesto, para

spk\_2: Dentro los perfiles de atención del centro, alojamiento temporal y este. Es importante mencionar que hemos tenido varios casos, incluso en los cuales mujeres embarazadas

spk\_2: recibieron atención dentro del centro, también temporal. Y durante este proceso de estancia y el Centro de bien temporal dieron a luz. Entonces, recorriendo todo el misterio, se lo publica para que den a luz. Y luego ya regresaron, pues el centro de la familia temporal con el bebé, digamos, con su su hijo. Y eso como un parte. Digamos de este proceso que en casos que ya se encuentra apuntada, Lucía bien sea canalizado

spk\_2: En. Otros incluso se han hecho controles y se ha detectado que lamentablemente estaba estaba muerto y al bebe. Entonces se ha tenido que hacer puesto un un tema con el míster y salud para poder de atender frente a esta situación y a nivel también emocional, dar contención frente a esta situación que hemos tenido. Casos como esos

spk\_2: Para mencionar y claro, también de embarazos que sólo han estado algunos días controles. Nada más se ha tenido que realizar

spk\_2: y también para ellos entregan los Kings, los kits de bebés para para los que ya están, conviven este o igual. Los que están a punto de dar a luz. Se les entregan para que cuando ya de la luz puedan utilizar estos insumos debe

spk\_2: La alimentación también está diferenciada, se promueve, promueve mucho, como dijo la vida y la que es parte de los lineamientos que tenemos de del teme a la herencia materna

spk\_2: y también en este,

spk\_2: con bebés se trabaja en el espacio amigable. Las madres o cuidadores trabajan con ellos en las primeras horas de cada día,

spk\_2: de nueve de la mañana a diez y media de la mañana. Trabaja estimulación en el espacio Miradas de simulación, motricidad. Bueno, todos estos temas relacionados a también a fortalecer el tema de desarrollo.

spk\_2: Y eso que quería un poco pobre hay también en cuanto a adolescentes no Acompañas que también escuché que me ayudaron algo.

spk\_2: Es importante también allí mencionar que estos perfiles ingresan con algunos requisitos adicionales

spk\_2: que el otros perfiles, como grupos familiares que pueden ingresar de forma, digamos, sin ningún requisito adicional. Entonces estos perfiles de adolescentes las compañías tienen que haber un gestor de casos porque son perfiles. Por es que ingresan por excepción, ya que éstos requieren de una atención especializada.

spk\_2: Y aquí, en la localidad, en barquillas no hay servicios especializados para niñez y adolescencia no acompañada, por lo cual el centro de alojamiento temporal acepta estos perfiles por excepción, pero siempre y cuando existe un gestor de caso Stella bajo conocimiento de la Junta Cantonal de protección de derechos

spk\_2: y bueno, y dentro de las condiciones, digamos, de estos adolescentes acompañados nosotros, pues podamos complementar a de acuerdo a sus necesidades, no la atención. Estas eso que es importante también que se conozca y bueno, a través del equipo técnico, igual si es que no hay un vector de caso Y ese identificado directamente por Adra.

spk\_2: Nosotros activamos el sistema protección y si en la valoración se termina Qué necesario para hasta encontrar una respuesta hasta que se cuestione su caso, que iguales tenga unos días de estancia se canaliza igual. Eso quería un poco complementar cam-.

spk\_0: Muchas gracias David E De acuerdo a la respuesta que me acabas de darme su hijo, una duda qué personas pueden ejercer este papel de gestor de casos

spk\_2: Ya, principalmente los que tienen competencias, que son los socios del mío, Es ellos. Este tiene la competencia de gestionar casos con necesidades de protección. Aquí en la localidad, también igual las instituciones de protección. Cualquier institución de protección puede ser secretaria de los humanos, la misma Junta bueno, cualquier institución de protección o incluso también las organizaciones

spk\_2: sociales o organizaciones este que son parte del del GTM

spk\_2: que tengan este dentro de sus líneas de acción. Tengan también este componente de protección. Por ejemplo, se articula con

spk\_2: a ver con consejos, luego con Servicio Jesuita con plan internacional.

spk\_2: Sí que también canalizan, digamos, es la identificación de casos

spk\_0: y

spk\_2: también este complemento en, digamos, su proceso de atención.

spk\_0: Gracias David. Y una vez que los adolescentes dejan el alojamiento temporal, se realiza algún tipo de seguimiento

spk\_2: No nuestra nuestra. Este competencia está o nuestro ámbito de acción está dentro del centro, sea todos los servicios que nosotros brindamos y hasta donde llegamos, que es dentro del centro posterior ya la salida ya no realizamos nosotros seguimiento y el que no, no estaríamos dentro de nuestro sobre. Nuestro modelo de

spk\_0: gestión

spk\_2: Ya corresponde a las organizaciones que gestionan los casos o que tengan esta competencia.

spk\_0: Gracias. Ahora lo de este aeropuerto un día

spk\_0: no se si no me iba a decir algo más

spk\_1: No ya para mi son igual iba a decir que no,

spk\_1: que quereis en nuestra respuesta no es hasta mientras permanece entender central ojitos te voy a poner

spk\_0: que

spk\_2: ahora. Sin embargo, nosotros, claro, hay casos que nos identificamos de forma directa a través de otro equipo, sea no un equipo directamente del centro de alojamiento temporal, sino el equipo ya de, por ejemplo, tenemos actualmente una técnica de Protección Local Ella si puede realizar posterior a la salida del centro de la cambia temporal, si es que es un caso, porque está

spk\_2: Gestionado por aquella por abran, por la técnica protección. Ella si puede realizar acciones complementarias posterior a la salida Incluso para un proceso de reunificación familiar y dar seguimiento o cumplimiento de medidas de protección. Pero son casos específicos ya por otro equipo, no directamente el equipo técnico. Sí, conocía el del centro de lo camino temporal,

spk\_2: pero

spk\_0: muchas gracias. He. Bueno, ya hemos abordado un poco preguntas puntuales sobre niños, niñas y adolescentes. Ahora me gustaría abordar el tema del alojamiento temporal ya de una manera más general. Dentro de esto, mi primera pregunta es cuáles son los principales desafíos a los que se enfrentan como organización para poder proporcionar un alojamiento de emergencia oportuno y de calidad?

spk\_2: Ya si desean inicio yo para respuesta

spk\_1: Sí, sí, sí. Adelante de mi

spk\_2: Ya sólo para porque no escuche la primera parte. Muy bien. Podría repetir la la pregunta para estar seguro de responder?

spk\_0: Si, claro. Cuáles son los principales desafíos a los que ustedes como organización se enfrentan para poder proporcionar un alojamiento oportuno y de calidad?

spk\_2: O que?

spk\_2: Bueno, entre los principales desafíos que tenemos es siempre los perfiles son son algunos perfiles son bastante desafiantes o demandantes, podríamos decirlo, ya que éste se han generado expectativas, que puede ser de Font a través de otros amigos o familiares en los cuales ellos

spk\_2: piensa que todos los que ingresen al centro alojamiento temporal pueden recibir asistencia, por ejemplo, y exigen asistencia. Eso puede ser un desafío que nosotros este pongo a enfrentar durante el proceso de atención a las personas que vienen con esta expectativa o o demandantes también esté dentro de los desafíos. Bueno, y es muy importante el tema del abordaje. No realizar este adecuadamente los aborda.

spk\_2: Es que la documentación también porque puede, pueden haber puede haber fraude, incluso esté en algunos casos. Todo eso es un desafío no? Que tiene el equipo técnico de realizar un buen abordar un adecuado abordar de Kardamyli

spk\_2: Eso digamos eso frente al tema de la tensión como tal, no también durante el en el proceso de ingreso durante la estancia ya en el centro. Los desafíos, pues que tenemos es tienen que ver con

spk\_2: la convivencia, el tema de cumplimiento de las normas de convivencia. Algunos perfiles, pues están acostumbrados a un o sus formas de corrección son a sus hijos. Son inclinadas al uso de la violencia, por ejemplo, o de gritos en general, no? Entonces, este

spk\_2: esto es un reto, porque tengo que trabajar mucho con con estos temas de que no es no de

spk\_2: Además, de usar mecanismos de corrección positiva, por ejemplo, este de que no se busque ningún tipo de violencia en el centro durante la estancia con otros perfiles. Otro reto está relacionado con el tema del consumo. Hay algunos perfiles que vienen, pues por temas de también ya de hábitos o por la misma situación que de

spk\_2: social que han vivido, en el cual es- te consume, no cigarrillo, droga y y ellos viven como solicita este poder seguir realizando lo durante estas. Por supuesto, eso se les explica que no es permitido en el inicio, pero durante la estancia, pues incluso algunos ya tienen cuadros de consumo

spk\_2: que les genera síndrome de abstinencia. Porque entonces todo un reto, también un desafío. Saber manejar con todo esto para incluso el tema de diciéndome abstinencia, manejar la ansiedad que tienen por fumar. Bueno, esto también ese generado como un reto también importante para para nosotros. Otro reto también tiene que ver igual con la

spk\_2: Las en la convivencia, en el relacionamiento a veces hay diferencia o porque un niño jugando como otro este o fue incluso jugando, pelear y y bueno, a veces como están con una situación bastante emocionadas y con sensibles o las frustraciones,

spk\_2: a veces tú genera conflictos, no incluso entre adultos que uno quiere ver una película, el otro quiere ver otra película. Villa hacía fin. Cualquier situación puede tener que no estén de acuerdo. Puede generar como erró voces, incluso llegar a un punto del que quieran usar violencia por diferencias que tienen. Todo es un reto también de saber manejar, de,

spk\_2: de, de ver que no nos no se generen este tipo de situaciones. Los problemas durante la convivencia,

spk\_2: eh? Esto principalmente en, en cuanto también a la convivencia. En el tema de la clave de salida también es éste. Un reto que tenemos es que muchos perfiles optan por establecerse en la localidad. O sea, incluso a pesar de que en el inicio mencionaron que eran perfiles de tránsito, ellos dicen no desde al quiero establecerme,

spk\_2: barquillas, pero no hay un no hay un plan bien definido. No hay redes de apoyo. No es que existe alguna algunos criterios de sostenibilidad que va a analizar un buen plan de salida, de vocación de permanencia, sino es básicamente por asistencias. Porque alguien más le digo les dijo que sí decían esto podría hacer algunas asistencias. Entonces esto también es un reto bastante importante porque las familias, eh?

spk\_2: Es una no que que decían otra por establecerse. Aunque no hay no hay un plan bien definido. Eso este con los beneficiarios. No sé si también en los retos y desafíos se podría mencionar ya con los temas quizás más administrativos o o de los espacios que también son parte, no para garantizar una atención de calidad.

spk\_0: Gracias David

spk\_0: y no sé si Abigail o no. Me quieren aportar algo más de esta pregunta podemos continuar

spk\_1: Si No entre. A mí me gustaría complementar todo lo que decía debido en relación a los retos. Me parece también que un rato importante es el tema del tiempo en que las personas muchas veces tienen que permanecer en el espacio. Esto hasta obtener una respuesta. Eso también por, porque muchas veces cambió también su discurso en relación a que quieren erradicar sentando candidado. Quieren continuar su subida, que entonces esto genera que

spk\_1: tengan que quedarse en el albergue mucho más bien y permanecer mucho más tiempo en. En estos espacios pueden generarse estos otros conflictos que también mencionaba David. Entonces eso te iba a parecer un reto. El tema del tiempo que duran los procesos hasta que tengan una respuesta ella más sostenible para las personas que desean radicarse en la localidad

spk\_0: juntos. Gracias, eh?

spk\_0: Justamente David nos mencionaba alguno de los riesgos y retos que hay al interior del albergue, como se actúa en estos casos, por ejemplo, de violencia intrafamiliar o violencia entre las personas que están albergadas, gente con ella. Historial de consumo de algunas sustancias como actúan para mitigar estos riesgos?

spk\_2: Que

spk\_2: si se han respondo a la pregunta

spk\_1: si si

spk\_2: ya tenemos protocolos específicos dentro del SOC, tenemos ya protocolos específicos establecidos donde resolución de conflictos frente a emergencias médicas frente a situaciones de violencia depende de la situación.

spk\_2: Pero por supuesto, dependerá también mucho de la situación del análisis que se realice de la situación. Si es una situación de riesgo en el cual es tan expuestos los beneficiarios o el personal o incluso los

spk\_2: bienes están expuestos a un riesgo a un alto riesgo. Se de inmediato se comunica a los novecientos once se llama, se activan botones de emergencia, botones de pánico, sea inmediatamente se pide el apoyo de la fuerza pública para manejar esta situación.

spk\_2: Y, por supuesto, se van realizando otras secciones ya para ir mitigando de alguna manera esta situación no de riesgo. Así sin que sin que el personal tenga que exponerse también a una situación, entonces puede

spk\_2: sí puede. Por ejemplo, hemos un guardia, no tengo igual que los guardias pueden de alguna manera, por ejemplo, separar a dos personas que están en conflicto para que evitar que sigan confrontándose. Entonces se actúa de esa manera, si es que es posible, si es que no es posible porque la situación lo le generaría algún riesgo. En entonces se ven los mecanismos más bien para evitar que

spk\_2: evitando que se sigan lastimando. Que si yo alguna situación, pero nadie dice actúa con la fuerza pública, si es que es una situación que se puede manejar, que que no hay un riesgo latente, que es un riesgo medio moderado en el cual se puede ir

spk\_2: prevenir el personal de seguridad con el personal técnico. Los promotores intervienen, separan a las personas, es de, es procuran tranquilizarles, si es que hay que dar contención, alguien o apoyos, edad

spk\_2: y si es bueno y así se va a manejar, no hi van comunicando también a las áreas correspondientes, porque cada dependiendo de que identifique, comunica si hay un hay un canal de comunicación que se va llevando de acuerdo a quien identificó hasta en ruso la administración. Yo si, es decir

spk\_2: Sari o si es una situación que puede ser manejada, que no genera una una alerta grave, sino algo, un conflicto cotidiano, por decirlo así. Se manejan internamente con la coordinación? No. Pero si ya es una situación que requiere comunicarse, Administración se comunica también bueno y pero dependerá mucho de la pasión de O sea, cada de Kaká cada situación que hay allá que manejar por resolver.

spk\_2: Eso es que te por mi parte, que llevas en la cama

spk\_1: que parece. Te vi en la tele y me gustaría complementar que parte de las actividades que se realizan dentro del centro y con la finalidad de prevenir situaciones de violencia basada en género. Boris intrafamiliar. También se brindan charlas, hacen talleres alrededor de este con la finalidad de que las personas y puedan hacer esa información no pueden hacer sensibilizadas. Teme incluso después de que salgan del centro de alojamiento temporada. Entonces la sátira se realizan con todas las personas que se encuentran

spk\_1: Si

spk\_2: algo también perdón adicional. Tenemos este una ficha para reportar este tipo de incidentes, incluso si es que

spk\_2: Es necesario no hacer que amerita ya comunicar y hacer un reporte. Se tiene una ficha y también para el tema de si fue claro, una falta grave. Esto es salida

spk\_2: Este del centro, no por el por el ser. Una falta grave, no? Entonces, Y si es una falta leve decir que no? No generó una situación que amerite una salida, Pues se registró igual. Hay una Hay una fecha de incidentes también para registrar, no? Eso es. También se

spk\_2: Recuerda el tema de las normas de convivencia. Todo tipo de violencia es una falta grave. Cualquier tipo de fieles. Consumo de droga. Es una falta grave también. Y siempre es igual. Se habla con ellos y es que es el cigarrillo. Es una falta leve. Tres faltas leves.

spk\_2: Ya me se convierte en una falta grave o ameritan una salida del centro. Pues siempre se está sensibilizando, como mencionó Abigaíl, si es que es una falta leve. Se habla con ellos, Se les hace registrar Fillos. Tienen que firmar. Claro. Sí, están de acuerdo. Firma la la ficha

spk\_2: y se decide civilizar sobre Miren, no queremos tener que llegar a otra falta o tres faltas acumuladas. Esto conseguiste situació sea siempre está igual sensibilizando

spk\_2: y este igual. Existen canales, no canales igual de comunicación que pueden activar si es necesario, directamente incluso con la Administración para poner algún tipo de alerta. También lo denunció

spk\_2: que han

spk\_0: Aunque. Hay muchas gracias de acuerdo a la experiencia que tienen ya realizando ese trabajo. Cuáles son los perfiles más comunes de personas que requieren acceder a estos servicios de alojamiento?

spk\_2: Principalmente grupos familiares con niños,

spk\_2: Meses fue el principal de otro. También puede ser mujeres solas,

spk\_2: perfiles no

spk\_0: ya

spk\_2: mujeres solas, también personas con discapacidad, pero que no dependen de un cuidador. Es decir, que tenga cierto grado de autonomía.

spk\_2: He adultos mayores también

spk\_2: a mi

spk\_1: Bueno.

spk\_2: Esos son los principales perfiles, pero también hemos notado, aunque no está dentro de nuestros criterios prioritarios de atención. Pero hemos notado también esté aquí en la localidad, un alto flujo de hombres solos

spk\_2: y

spk\_0: que se realiza en estos casos.

spk\_2: Actualmente

spk\_2: Este los hombres solos, pues puede acceder a otro tipo de asistencias. En algunos casos depende igual mucho su situación no, pero en algunos casos puede ser el hospedaje emergente por el millón

spk\_2: He o alguna asistencia para trajes de alimentación en tránsito o a pueden acceder al espacio. Fue integral. Para descansar, Claro. No hay te allí alojamiento. O sea, no pueden dormir, pero al menos acceden a servicios de agua, saneamiento, higiene bueno y entre otros servicios de atención médica, Juan

spk\_2: El comedor. También puedan acceder al comedor, recibir alimentación

spk\_2: He. Pero bueno, actualmente no. No hay un servicio como hotel para alojamiento. Son son uno de los retos que actualmente

spk\_2: He existen también en la localidad

spk\_2: de perfiles que requieren de un servicio para también detención. Pero por la demanda se priorizan, pues estos otros que mencioné

spk\_0: Gracias David. Cuáles son las principales necesidades que tienen las personas de los grupos familiares cuando llegan al albergue o al alojamiento

spk\_2: principales? Bueno, que los que hemos identificado vosotros. Es este

spk\_2: un lugar seguro para descansar,

spk\_2: ya que está en situación de calle. Sus planes migratorios, pues se han tocado muchos de ellos. Incluso han sido riesgos de violencia Este han pasado situaciones de violencia.

spk\_2: Les han robado entonces un lugar para descansar, un lugar seguro, un un lugar digno para descansar, que es básicamente también principal servicio que nosotros les brindamos. Alimentación también es un

spk\_2: Hay. Muchas personas que varios días están sin comer o algunos que como no han comido bien. Es decir, han comido por ahí lo que ha encontrado. Pero alimentación es también uno de los principales necesidades que tienen e servicios de aguas en ambiente, higiene, higiene, perdón porque no ha podido acceder a

spk\_2: a Baños, a duchas para para el aseo. No, no tienen acceso a insumos de higiene, Pues eso se les brinda también,

spk\_2: incluso de la batería tienen la mayoría tiene la ropa sucia. Se trata todo su ropa sucia por lo por el trayecto El viaje que vienen desarrollando también servicios de conectividad, muchos de ellos que quieren acceder, comunicarse con familiares

spk\_2: Es con redes de apoyo. Entonces, esto también es una ciudad bastante importante que ha identificado a redes sociales también o como le robaron, consiguió los documentos para pedir apoyo para crecen bien alguna copia o sacar de algún algún correo, algo que tienen algún tipo de momento o igual para conectarse con familiares y amigos para para ir y estableciendo sus planes. No

spk\_2: He. También otro servicio importante que ha identificado necesidad de servicio de salud. Eso también se ha implicado mucho. Vienen con dolores este de cabeza, por ejemplo, o infección

spk\_2: pones heridas, cortes, fracturas, incluso algunos. Bueno, en general, atención médica emergente primaria Eso fue identificado mucho en muchos casos

spk\_2: y también un servicio

spk\_2: especializada o más que especializar un servicio adecuado para los niños, para decir donde puedan jugar, donde puedan recrearse, puedan olvidarse de trayecto que están pasando, de esa travesía que están viviendo y poder está en tranquilos y volver a sentirse a vivir al menos un momento, un espacio como niño.

spk\_2: Entonces esto esto también es algo que hemos identificado bastante frecuente. Y eso eso básicamente cambio.

spk\_0: Gracias David.

spk\_0: Y

spk\_2: qué

spk\_0: tipo de coordinación mantienen actualmente con instituciones públicas o con otras organizaciones para la referencia y derivación de casos,

spk\_2: ya que estaba recordando otra otras necesidades también este orientación, orientación de de la pregunta anterior también pide mucho orientación porque se han quedado sin saber qué hacer. Sus planes se han truncado. Entonces, orientación también

spk\_2: y asistencias, asistencias para dar continuidad a sus planes. Puede ser desde tránsito, algún apoyo para continuar o también de vocación de permanencia? Esos son básicamente, ya esté en cuanto a la siguiente pregunta y

spk\_2: La. Podría repetir, por favor?

spk\_0: Si, claro es qué tipo de coordinación mantienen actualmente con instituciones públicas o con otras organizaciones para la referencia derivación de

spk\_2: casos

spk\_2: Ya con instituciones públicas. E tenemos, pues, una articulación bastante estrecha en el tema de la de la referencia de casos con la Junta Cantonal de protección de derechos principalmente.

spk\_2: Como había mencionado, pues este

spk\_2: dentro de los perfiles con necesidades de protección, algo que se valora mucho para poder nosotros. Complementar la atención duro a través de ese atroz amiga temporal es es este justamente que se encuentre su proceso ya en conocimiento del sistema de protección? Dependerá, claro, mucho de cacas, pero una de las principales instituciones

spk\_2: de protección con la cual estamos coordinando es con la Junta total de protección de derechos. Otra también es con la Secretaría de Derechos Humanos que bueno, tienen una capacidad operativa un poco limitada aquí en la localidad, pero

spk\_2: tienen, como son la intervención, también vaquillas y se canaliza en algunos casos que no están directamente relacionadas a niñez y adolescencia, que puede ser otro tipo de violencia. Por ejemplo, violencia basada en género En caso, ya que este que están relacionadas pasado una situación grave, delitos, pues se comunica directamente con la Fiscalía. Tenemos también una articulación e

spk\_2: conocemos digamos, como los contactos, a quién acudir, no para canalizar, siempre y cuando la persona no. Que la sobreviviente o víctima este

spk\_2: desea poner la denuncia, se le orienta. Igual se activa otras organizaciones que tienen ya es- te equipos especializados para este tipo de de gestión de casos, como acá en la localidad, ese colina con por temas de violencia o trata con la oye me por ejemplo, que tienen una una también una persona

spk\_2: de estaría cargo para canalizar. También se coordina con la con la Comisión de Derechos Humanos. Aquí en la localidad es un organismo también que

spk\_2: receta e casos para que que que esté algo decir inmerso en una situación de vulneración de derechos. Y también este se articula con el Ministerio de Salud Pública para los casos que requieren atención médica e bueno, algún tipo de atención en salud

spk\_2: que es padre también de las instrucciones de las instituciones del Estado con Defensoría Pública también tendremos una muy buena articulación para algún caso en el que se requiera. Incluso ellos nos ayudan a hacer gestiones con el consulado, ya que existe una una es- te especialista que

spk\_2: trabajo que de Movilidad Humana especialista en movilidad humana, que es que está dentro de las de la historia pública. Bueno, pretendemos también la circulación. También está entre Chile públicas

spk\_2: y también con la

spk\_2: policía especializada en la miel. Bueno, que haya cambiado mucho los nombres y y bueno, este se articula mucho con ellas. No reconocía su ni pena actualmente, pero a cambio alguien alguna vez y a los nombres

spk\_2: y este, en casos incluso en los que se requiere que se activen ellos para trasladar o incluso identificación de alguna persona, analiza también con el institución eso de entre las principales, que son los que con las que mayor tienen tras relacionamiento tenemos y con las organizaciones de

spk\_2: el que tenemos, con todas las contadas. Siempre estamos articulando, apoyando en la gestión e incluso hay mesas de cada de análisis de casos, dependiendo de de la situación en la que se encuentre, que se activan algunas apreciaciones con sus asistencias o o con sus experticia para para canalizar, impulsar la gestión de los casos

spk\_2: Son dieciséis organizaciones que existen en barquillas actualmente con los que se articula, claro,

spk\_0: gracias David

spk\_0: que actividades se realizan al interior del espacio de alojamiento para fomentar medios de vida y de esta forma contribuir el plan de vida de los grupos familiares

spk\_2: al interior. Si

spk\_0: realizan alguna actividad

spk\_2: de medios de vida

spk\_0: para formación,

spk\_2: no son es-. Te parte de los servicios directos decir de del centro, pero sí como parte de algunas actividades, quizás complementarias. Igual esto sea, lo hacemos más con apoyo de las organizaciones que sí tienen esta línea

spk\_2: de medios de vida, por ejemplo, con servicios de súbita. Si trabajamos este tema de capacitaciones, les se le vincula en alguna iniciativa de emprendimientos, por ejemplo, o también este

spk\_2: actividad ocupación del tiempo libre, actividades productivas depende mucho, también de de por lo menciones de las organizaciones no y también de este al interno, también de las prioridades que se vayan canalizando durante ese mes. Y de los fondos también. Claro, que tengamos los recursos. Por ejemplo, ha habido meses en los cuales hemos realizado cursos para enseñar a hacer este

spk\_2: algunos materiales artesanales, no para que ellos, por ejemplo, Cómo hacer jabón artesanal en cuando hace un tiempo atrás, como hacer este el carácter ial de forma igual artesanal. Así hay. También se enseñan cursos de peluquería y belleza. También depende mucho del apoyo de,

spk\_2: ya que ocasiones encontramos en instituciones o personas que tienen como experticia y desean colaborar también para para hacer un poco más productivo al tiempo la estancia de las personas. No sé si se han canalizado, pero no están, digamos, establecidas como tal dentro del modelo de gestión no había. Son más como unas acciones complementarias que se van que se ha ido desarrollando

spk\_1: Si es sólo para complementar a y como tal, cuando se podría hablar como medio de vida dentro de de cara a tenido el tiempo que permanecen las personas no es, digamos, nos tan extendido como para hacer este proceso

spk\_1: de medios de vida. Sin embargo, sí se vincula, llega y estaba en la práctica de que en los artículos con otras organizaciones que pueden dar capacitaciones con las medidas de desarrollar habilidades de las personas que quieres ir a exterior, no? Y esta es la actividad,

spk\_1: es que se realizan dentro de cada. Como mencionaba David, de belleza, de peluquería que de alguna forma también aporta para el posterior. Si hiciste vas a ver la tapa. Se ponen ya un tema específico de mi hija. Este libro

spk\_0: Gracias, eh? Qué acciones de sensibilización sobre temas de Movilidad Humana se han desarrollado con quienes trabajan al interior del centro de alojamiento y asistencia directamente a las personas de interés.

spk\_2: Podría, por favor, repetir la primera parte. No, no lo ves? Mucha,

spk\_0: eh? Qué acciones de sensibilización sobre temas de Movilidad Humana se han desarrollado con quienes trabajan en el interior del centro de alojamiento y asistencia directamente a las personas de interés

spk\_2: Ya este bueno, hemos tenido dentro de Adra se promueven algunos algunas capacitaciones, no para

spk\_2: garantizar que exista un buen servicio que sea servicios inclusivos. También desde justamente desde el área de Protección y Género se canalizan algunas capacitaciones virtuales no sólo para el personal del centro La familia temporada, sino

spk\_2: En general, en el cual, pues nos estamos vinculando también a las organizaciones de aquí el GTM Promueven también algunas capacitaciones presenciales o cursos para para garantizar no temas de sensibilización. Por ejemplo, el tema de masculinidad es

spk\_2: que el cual también nos hemos involucrado participado en temas este Peas también este, por supuesto, a través del del área Protección generó bueno, en general, no diversos diversas temáticas que de fortalecimiento de capacidades que también, de alguna manera, están relacionadas a la sensibilización y para garantizar un servicio, inclusive gran.

spk\_1: Si me parece que una de las principales fortalezas que tenemos como hogar es que todo el personal que ingresó nada y tiene que pasar porque otras intenciones obligatorias no como es la de pez y pero también puntos esenciales de salvaguardas, dos

spk\_1: de todas las personas pueden cortar ese día sus capacidades en realizar una sencillez siempre seguro de trabajo con personas migrantes en los riesgos a los que pueden ser expuestos y además con claridad, que puedan dar una respuesta efectiva a las personas.

spk\_1: Y

spk\_0: gracias que estrategia se han implementado para evitar la duplicidad en los diferentes tipos de asistencia que brindan las distintas organizaciones de ayuda humanitaria que están presentes en su localidad.

spk\_2: Ya tenemos una curación bastante estrecha con las organizaciones de quien la localidad, con toda su realización a través de los subgrupos, por ejemplo, tenemos el subgrupo de GUA, en el cual éste y de manera general cada quien siempre está actualizando sobre los servicios que tiene

spk\_2: y el centro de los cambios temporal se ha convertido como un centro de operaciones también para las, para la asistencia, para la cooperación, porque es allí donde se concentran perfiles de interés para y son los prioritarios de los prioritarios. Entonces básicamente, pues

spk\_2: tenemos una articulación bastante estrecha para canalizar la asistencia a estos perfiles dentro de acero, entre ellos, por las organizaciones tenemos, por ejemplo, listas emergentes. Es un par de una estrategia para ver una atención

spk\_2: mucho más este efectiva o rápida, en el cual no permiten derivar semanalmente ciertos números de casos, bonos o nos otorgan un cupo de número de asistencias que ellos tienen para para

spk\_2: esa semana, en el cual nosotros podemos priorizar o referir algunas asistencias, son parte, digamos, de unos acuerdos que se van generando dentro de estos espacios de articulación en los un grupos, como había mencionado en las reuniones de GTM

spk\_2: buenas reuniones, igual ya bilaterales que vamos generando con las organizaciones Actualmente. Tenemos un convenio también firmado con el Servicio Jesuita, que es para para apoyar este a todas las familias del centro, la misma temporal.

spk\_2: Bueno, hay igual, depende mucho de las ciencias que tengan, entre comillas, todas dejamos, por lo que si dependerá mucho de los recursos que disponibles que tengan.

spk\_2: Pero es un número bastante importante. No puede ser en y también del número de familias que tienen que atender a te damos en ese mes dependerá mucho eso, la capacidad de atención, pero es un número, como había mencionado, bastante importante de atención entre ellos. Pueden ser entre entre quince a veinte familias y es importante en el cual están contemplados conciliar multipropósito esta

spk\_2: contemplado menaje de cocina está contemplado un fondo, un fondo de salud para atenciones complementarias a las que se brindan aquí en el centro examenes, por ejemplo, médicos, compra de medicina. También en temas de trámites migratorios Hay un mundo. También van a buena orientación, asesoría y también un fondo en el cual se requiera este cubrir algún gasto relacionado, algún tan migratorio.

spk\_2: Y eso básicamente, no. Y entonces y con la otra de las organizaciones. Ellos tienen, pues sus asistencias, por ejemplo, con Javier, nos permitan referir este haber ocho casos semanales. Ocho casos semanales nos permiten referir y no de entran. No ingresan dentro de de un proceso normal de atención, sino de un proceso emergente de atención que a ellos lo denominan designado.

spk\_2: No van a pasar un mes, dos meses, que puede tardar la cita hasta tres meses, que si llaman de forma directo puede llegar a la cita. Acá son atendidos durante esa semana o a más tardar la próxima semana. Decir en tiempo mucho me más corto e igual con con las otras organizaciones como la oye me, que tienen un, un equipo de asistencia humanitaria que dan arriendo. También ellos no permiten entre diez y quince. Depende mucho

spk\_2: donde de cada de cada semana, pero es que nos permiten entre diez quince, al menos casos referir les para este

spk\_2: Para arriendo Para viendo este y también para

spk\_2: y Pasajes también tiene un fondo para pasar, claro, son casos que deben cumplir ciertos criterios, pero y Alicia. En el país tiene también un fondo para apoyar con pasaje y bueno, y así generar cada organización. Por ejemplo, Plan tiene una tarjeta también de alimentación que ya lo usamos cuando no aplican para la Tarjeta Alimentación del PMA, por ejemplo, es este

spk\_2: Cuál otro decisión Consejo Noruego también tienen tienen unas líneas de asistencia también, aunque son más escasas, pero ocasionalmente también nos nos apoyan con conciertos, casos bueno y así, en general, todas las obligaciones dependiendo de las bestias que tengan activas cara, por ejemplo. También que tiene incluso para casos de violencia de género.

spk\_2: Bueno, en general, Cao recesión de acuerdo a las líneas que tengan activas de asistencia, nos comunica o nosotros hacemos una, una articulación con ellas para que puedan atender los casos de las personas que ya ha centrado. Gran temporada que

spk\_0: gracias. David, eh?

spk\_0: Cómo gestionan las quejas y reclamos acerca de la calidad de atención brindada dentro del centro de alojamiento? Tienen algún sistema de retroalimentación, encuentas, encuestas de satisfacción o algo así?

spk\_2: Sí, O sea, dentro del bueno gestión Nosotros tenemos las asambleas con beneficiarios, que eso se realiza buenos es mas, de forma general, cada cada cierto tiempo se realizará asambleas. Beneficiar en el cual ellos comunica la observación es este. Bueno, en general, cualquier situación que deseen comunicar allí se aproveche. También tenemos un buzón buzón del que pueden

spk\_2: escribir sus quejas, sugerencias y observaciones. También están los números esté allí para que pueda comunicar directamente a la Administración. Tienen alguna queja en una observación y yo he

spk\_2: eso básicamente, sí.

spk\_2: Pues ahí no. Perdón, Este había ahí

spk\_1: Sí, sí. Precisamente para este tema de retroalimentación, para recepción de quejas sabemos que, por ejemplo, dentro de cada vez en estas y estas reuniones con con las personas del exilio. Y sin embargo, también tenemos estos otros canales que nos permiten recibir

spk\_1: denuncias o quejas en caso de que lo hubieran. Y para ello y dentro de casa están las personas informadas no tienen acceso a un número de teléfono o también que te hayan dado la queja. La denuncia directamente a la Administración de Adra y desde donde se puede hacer todo un proceso para la gestión de la misma

spk\_0: He son las principales quejas o sugerencias que suelen recibir a través de los distintos medios que han mencionado.

spk\_2: Bueno, uno de los que esté aquí en el centro comúnmente suelen surgir es en el tema de alimentación, pero no de no de la calidad, digamos de la alimentación, sino de la porción. O sea, es como que nosotros tenemos, pues, algunos lineamientos del PMA

spk\_2: y este Dentro de ellos está establecido también las porciones

spk\_2: y algo que

spk\_2: comúnmente suele surgir es esto que se que quieren mayor porción y ya, pues va en contra de la línea minutos no que tenemos es a sido una de las situaciones que tan que ha sido un reto. Otro también relacionada con la alimentación es el tema de que quieren

spk\_2: Este frescos, preparados, no sea jugos frescos. Y también tenemos lineamientos de evitar este tipo de bebidas,

spk\_2: sino de entregar la fruta y agua. Entonces eso también ha sido como un reto. El otro es el tema, pues dentro de las quejas,

spk\_2: eh?

spk\_2: Puede ser el tema de las asistencias, que no se les generan las asistencias o también otra es que en el periodo de estancia que

spk\_2: sí, que a veces no. Esto no es cierto, pero dicen que les estamos votando, por ejemplo, y y es más bien porque ya está dentro de los días que ellos habían solicitado que el abordaje se había contemplado. Pero nosotros tenemos, pues bastante flexibilidad y depende mucho de la estancia del, de cada caso, del análisis de Kaká o de la situación de cacas.

spk\_2: Pero este si se suelen, o sea, es un mecanismo también a veces que lo utilizan, no para para como mecanismo para buscar ayuda. Apoyo también? No. Esto también

spk\_2: He de esto las asistencias, como había mencionado sea, mencionan que que no han recibido asistencia, que que no, que no, que a otros y se les ha les dan asistencia. Si ellos no, pero esto puede depender mucho de cada caso que

spk\_2: Por. Otra actuación de mi

spk\_2: puede estar relacionada a que desea salir. Desean salir

spk\_2: y bueno, ya, pero puedes decir salir como ir a trabajar, por ejemplo, para generar ingresos y volver y solo descansar. Eso ha sido una situación también que

spk\_2: que suele imponer no como una observación. El también esto como diversidad de fumar cigarrillos que tienen una zona para fumadores, por ejemplo. Los

spk\_2: de eso básicamente caro.

spk\_0: Si

spk\_1: iguala la queja. Empecé recibió no por este tema de las es- tendencias que que requerían no es esta asistencia específicamente, nada inhalo y nadie fuera de casa y

spk\_1: sólo está como para agregarte este desde cadete a tres hombres.

spk\_0: Gracias. Y yo la última pregunta de mi parte para poder salvar la entrevista es como este incrementos de casos de violencia en la localidad en la que ustedes trabajan han dificultado, han incidido en las actividades de asistencia que desempeña

spk\_2: Si. Este

spk\_2: son mucho más complejos y requieren, pues, de mayor atención. No

spk\_2: implica, por ejemplo, concentrar más tiempo más personal a la gestión de estos casos porque porque requieren de un servicio especializado. Por ejemplo, algunos de ellos no y dentro del centro. Alojamiento temporal. Pues la la atención como tales es este

spk\_2: vaciarlos a estos servicios mucho más general, sino sí entonces uno Una dificultad y a una limitación en la localidad es que no hay servicios especializados para personas víctimas de violencia. No hay en cualquir ya no hay en la frontera El más cercano está en Machala, que está como

spk\_2: a unos ochenta s setenta ochenta kilómetros que este y es pequeño, igual que siempre está a full y el equipo, cuando pedimos la activación, que es el MMO, responden, pero demora mucho en responder

spk\_2: este no hay a veces respuestas. Entonces nos toca prolongar la la atención la estancia de estos casos hasta encontrar otras alternativas de respuesta o en otras localidades, incluso activando incluso mesas de protección de análisis de casos para que tengan como mayor beso se haga incidencias y puedan darse respuestas

spk\_2: He. Pero sí se han convertido en un reto bastante importante porque no tenemos un equipo específicamente o especializado para para estos casos. Allí nos hemos apoyado mucho, pues en las áreas de protección, principalmente, pues en la en la protección del área Protección local que tenemos una persona y también pues en la en la

spk\_2: El área de protección y Géneros Nacional? No, Pero este si es un reto bastante importante que se genera porque requiere mucho más tiempo de algunas necesidades, incluso de de atención este excepcional o especializada. Y bueno, eso es también cambió.

spk\_2: Venga

spk\_0: de mi parte es asunto de las preguntas. No sé si les gustaría agregar algo más a la entrevista.

spk\_1: No de mi parte. Me. Parece que no tengo nada más que agregar. Más bien Gracias por el espacio.

spk\_1: Yo

spk\_2: tenía una duda. Más bien el objetivo Si. Bueno, también nos puede ingresar desde el inicio de la entrevista, pero no sé si