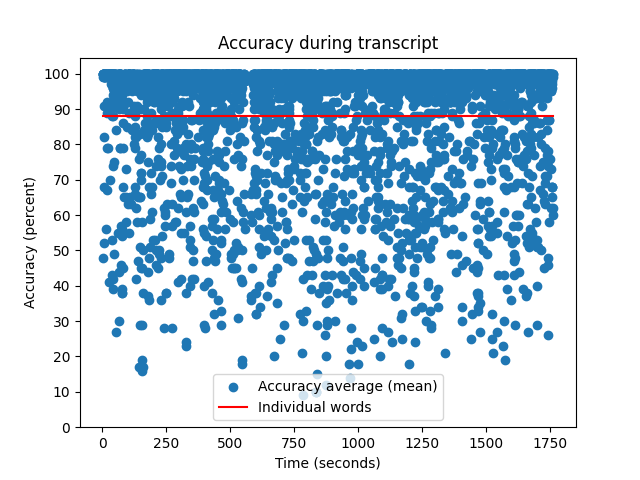
# Transcription of Outcome\_8-9\_Sonsoles\_Perez\_Tarabita

Transcription using AWS Transcribe automatic speech recognition and the 'tscribe' python package.

Document produced on Tuesday 22 November 2022 at 11:49:58.

Grey text has less than 98% confidence.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Confidence | Count | Percentage |
| 98% - 100% | 1989 | 46.97% |
| 90% - 97% | 608 | 14.36% |
| 80% - 89% | 300 | 7.08% |
| 70% - 79% | 226 | 5.34% |
| 60% - 69% | 189 | 4.46% |
| 50% - 59% | 159 | 3.75% |
| 40% - 49% | 125 | 2.95% |
| 30% - 39% | 70 | 1.65% |
| 20% - 29% | 42 | 0.99% |
| 10% - 19% | 16 | 0.38% |
| 0% - 9% | 1 | 0.02% |



spk\_0: Cuáles considera que son las principales dificultades a las que se ha enfrentado como Fundación Tar habita durante la focalización de las personas a ser admitidas en los albergues.

spk\_1: Puedo para nosotros Una de las dificultades en el tema de focalización

spk\_1: ahora mismo es no contar con el progrés.

spk\_1: Eso es una pequeña herramienta para poder tener un poco más de información sobre las personas que te quieren entrar a ver y es mi padre, que es un alguna gran, una grandísima ayuda, o sea, la panacea. Pero sí que nos da un poco de tranquilidad el poder utilizar la herramienta.

spk\_0: Qué normas o qué requisitos deben cumplir las personas de interés para poder ingresar?

spk\_1: Pues

spk\_1: Jordi a la que no pueden ingresar. Porque cualquier persona decir de en el ámbito del refugio, no solicitante de resolución, refugiado de almeces or Colombia. Luego personas de movilidad con una mujer. Habilidad que hay actualmente su elaboración venezolana, como sabemos,

spk\_1: pues pueden ingresar, no ingresan, por ejemplo, si son varones solos e

spk\_1: Lo. La adolescente no acompañados similar. Un poco más. Detenimiento, eh? Pero la persona que pueda ingresar pues va fundamentalmente mamá con niños, mujeres que viajan solas, capacitados,

spk\_1: alto, mayores

spk\_0: en el caso de que un hombre solo requiriera el servicio de albergue, como ustedes manejan esta situación, lo remiten, lo refieren otra institución o cómo actúa

spk\_1: Si permitimos vamos a a mis ilusión y derepente. Oye, gracias de samaritano. Tienen un principio. Empezó a

spk\_1: a por el albergue que tiene careta Jaca, que inició se poca. Eso justamente en varón. El no, no, que solo sea realmente sí

spk\_0: que

spk\_0: E A qué posibles riesgos pueden estar expuestas las personas de interés al interior del albergue y cómo se actúa para mitigar estos riesgos.

spk\_1: Y es q s del interior del albergue, pues el nuevo número uno es entre yo mismo. Es decir, por ejemplo, e igual que la pareja discuta por el hombre con la mujer para ver con el hombre. Y eso sería de por Diego Mas.

spk\_1: Eh,

spk\_1: Ya veinte como más.

spk\_1: No voy a decir usuaria, porque no hay que tampoco suciedad, ni siquiera una vez, madre, pero es como bueno, alguna vez se ha dado también? También puede pasar. Ha pasado que los niños discutan entre ellos o tomándose, hagan daño, se pega un empujón y ya tengo los pa. Eso también ha sido un o una situación que se ha dado y también lamentablemente conseguido algún caso puede caber un varón a

spk\_1: No,

spk\_1: a,

spk\_1: a tonteado con alguna señora Para una mujer, por ejemplo. La pasará. Ha hecho como que no quiere la tocado la trataron, pero en el momento que lo detectamos, que la señora

spk\_1: Miedo a comentarlo por la administradora es eso es de respuesta inmediata, no para empezar a funcionar y que solamente ha sido una cosa le que hasta ahora lo quemo. Lo que hemos experimentado no quiere eso. Tolerancia cero en el albergue

spk\_0: He al interior del albergue a las personas de interés pueden contar con artículos de higiene personal, servicios adecuados de saneamiento

spk\_1: Disculpa hay también me la para ellos preguntan. Pero yo si también, eh nos ha preocupado cuando se producen, como le decía al principio no, hombre solo no está. Pero si se da el caso, se puede dar el caso de que hombres que están dentro de grupos familiares, por ejemplo, parejas de de mujeres o hermanos de otro grupo entre ellos y que termina informando como una especie de

spk\_1: del grupo y de apoyo, no. Y eso sí, hemos tenido también que tener cuidado con esa situación, Es decir, eh

spk\_1: afortunadamente, buena cuando detectamos para que la situación está tomado cartas en el asunto

spk\_1: Me. Puede repetir la pregunta?

spk\_0: Claro. Mi pregunta era si dentro del albergue las personas tienen un acceso adecuado a artículos de higiene personal, a servicios de saneamiento básico,

spk\_1: si se le para, se recuerda el Canal Albert se la entrega, quita, Seo de sellar menos, le entregaba toalla también

spk\_1: y en la actualidad se están enterando que y la ciudad y nosotros lo complementamos también con monja, donde la barroca entonces sí, y si están mal tiempo del del requerido por cualquier motivo y necesitará capacidad, declaró. No? Pues se si se les entrega sin más,

spk\_0: como la distribución y la asignación de los espacios que ustedes tienen al interior del albergue, garantiza la protección de aquellos grupos con necesidades específicas, por ejemplo, de los niños, niñas y mujeres solas. Mujeres embarazadas

spk\_1: Bueno, nuestro albergue es pequeño,

spk\_1: tiene un patio central con. Entonces despachó como un principal, está a la vista de todos, es abierto y en los niños fue en el centro. La baja por estar mirando la tele y no puede estar controlado al niño. Los fuegos en ahí. Entonces llegó con la distribución del

spk\_1: de la BBC en sí mismo. Tiene como una, como fácil de estar todo, toda la vista, no lo voy a hablar. Los baños. Pues igualmente estaba bien diferenciados los baños de mujer y lo de varones, porque sienta menos, dice distintos lugares, pero todavía está o o

spk\_1: un poco la vista, no? Es decir, no hay como lugares como no hay grandes lugares ocultos en el albergue que podría despedir eso. Y bueno, Además. Hay cámaras también, Eso sí, son muy

spk\_1: La cámara fue la gente, eh? Sí que lo tiene Conociendo el respeto a la Cámara,

spk\_0: eh? No, no te escucha muy bien la parte de esa. No hay un espacio de como de hombres, de mujeres. Y no todos pueden convivir en la misma parte

spk\_1: que si conviven todos la misma parte. Claro.

spk\_0: O sea, no hay espacios separados como para hombres, mujeres para los niños,

spk\_1: No solamente los bancos, sólo para separados o

spk\_0: porque no, no me quedaba claro que parece que no te escuche bien esa parte. Claro,

spk\_1: porque si llegan familia No, no, no es la en la habitación están por grupo familiar, entonces? No, no hay espacio

spk\_1: que todos juntos,

spk\_0: eh? Qué estrategias contemplan dentro de los planes de salida para que una vez que las personas dejen el albergue, podemos promover su autonomía y también qué tipo de seguimiento les dan una vez que dejan el albergue,

spk\_1: eh?

spk\_1: Bueno, en el albergue, a través de Trabajo Social del albergue, se coordina con otras instituciones para ver el apoyo de Ardiendo e también habiendo la tarjeta de alimentación del PMA. E nosotros también. En algunos momentos hemos tenido disponibilidad de aquí, de quitar rentabilidad. Pues eso se le se le entrega a la familia a salir.

spk\_1: También he tenido bueno la salida. También tenemos veinte colchones. Son pequeñas cosas que le pueden ayudar a la persona a implementar. Fue el apoyo y atraer multipropósito joven ardiendo de la institución no ha vetado coordinar para que tiene haberse

spk\_1: ese, Esa situación en cuanto al seguimiento de familia, realmente es algo que le queremos implementar.

spk\_0: Hola es un sol, es

spk\_1: hola,

spk\_0: creo que se te desactivó el micrófono

spk\_1: y algo pasó. Y si me ha señalado la batalla y darle Salvador esto en cuanto al seguimiento, si nosotros la persona que están dentro, cómo se coordina? Por

spk\_0: Por

spk\_1: otra instituciones, pues las personas intentamos que salen con color ardiendo multipropósito. Nosotros sí podemos apoyarnos con quita que habilidad o colchones? Algo para implementar e al patio donde va

spk\_1: El seguimiento a la familia que están. El seguimiento posterior para bueno, se realiza a través de

spk\_1: A toda la familia. Cuando salen, se le pide el número de celulares, la dirección donde van a ir un poco para realizar justamente el seguimiento, que es algo que no mucha de ella puede poderle

spk\_1: Implementar un poco más lo que pasa con el equipo de muy corto y y el el tiempo casi no,

spk\_1: así no da para todo. Pero sí que realmente estamos interesados en poder implementar un seguimiento a las familias que saben porque, por ejemplo, nos preocupa el tema de la escolarización de los niños, no? Sí, bebe, que quiere escolarizado. Están. Sí, pareció al colegio. Cuáles son las dificultades? Y en ese tema

spk\_0: que

spk\_1: grande el logro, en el otro número importante a tener en cuenta es el tema de la salud. Tenemos personas que dentro del albergue ameritan asistencia en salud.

spk\_1: Por un lado, a través de muerte al Borbón, quincalla en el albergue. Si personas que necesitaban paracetamol. Lo vivo, profe, no

spk\_1: que se le tome la atención. Cosita pequeña, pero que no. Pero lamentan que tenga,

spk\_1: pues un Héctor de medicina básica no? Y también estaba en el albergue, pues hay personas que necesitan de repente una ecografía, un análisis clínico, una receta médica por referido al centro de salud y de ahí se la ha mandado la Ahora mismo la situación en el hospital, especialmente en el hospital de La Guardia que el que conocemos. Pues he terrible,

spk\_1: no tiene, no tiene medicina, no pidas relativo para la prueba de laboratorio no les pondrá los ecógrafo. Entonces, cualquier persona que se siente mal en el albergue o embarazada y se le dice que vaya al centro de salud, pues lo que le mandan en el centro de salud y tenemos que hacer frente a eso

spk\_0: que muchas gracias. Ángeles justo mencionaba de este tipo de trabajo coordinado con otras organizaciones, como se de esta organización, también con otras instituciones públicas, con las organizaciones humanitarias para la deber, derivación de casos

spk\_1: con la, con la otra instituciones, con la otra institución de organismos internacionales, quizá de la localidad. Todo muy bien ordenando realmente de una manera super efectiva es muy eficiente para disipando activamente en el ojete RM. Nosotros, como era claramente también para agilizar, participamos a nivel nacional y a nivel regional.

spk\_1: Entonces la coordinación en la localidad, pues muy buena cola y con las instrucciones e

spk\_1: contra con la otros organismos no

spk\_1: Por el Alberto de la, con lo que la institución pública bueno, es un poco más complicada. Porque sobre todo

spk\_1: bueno, pues por la falta de la acusó de la institución pública. Es decir, más bien yo diría que son ellos los que vienen a solicitar

spk\_1: He apoyo a la tanto atar habita como a la otra de instituciones, no ya como el colegio ante fue de repente y hablar de lo bonita Chita e a apoyo para una persona venezolana que está hospitalizada y necesita medicación por necesita,

spk\_1: pues una largas y, eso sí, la reprografía. Entonces, bueno, no quiero apoyar. Hay

spk\_0: que gracias que capacitaciones. Los procesos de sensibilización se desarrollan con las personas que trabajan al interior del albergue y asisten directamente a las personas de interés.

spk\_1: Bueno, pues aparte de las capacitaciones e últimamente tipo pegas, no, eh? Con el uso de

spk\_1: El de

spk\_1: y un Ethernet son. Debe saber cuál me refiero.

spk\_0: Sí,

spk\_1: bueno, SI sobre el grupo. Lo tiene

spk\_1: Quien Lo tiene hecho que para mí es tan poca para licitaciones En ese sentido, también de paperas. Por vienen la compañera de Puerta Violeta aquí. Ahora. Últimamente, justamente este fin de semana, el equipo de de la Rábita ha hecho un curso de primeros auxilios. Del primero subió básico y desde el pez de la roja Y

spk\_1: sí,

spk\_0: Como, gestionen ustedes las quejas. Los reclamos que pueden surgir acerca de la calidad del servicio brindado por su organización en este tema de albergues tienen algún sistema de retroalimentación? Encuestas de satisfacción?

spk\_1: Pues he de pillar un tiempo. Nada. Ya tenemos un libro de cara. Coge la vieja. La reclamación en la preparación de la sugerencia E hace un año ha sido más caliente de mujeres son ya la persona. Un si la recomienda a la es de toda la información que se le da cuando llega, no?

spk\_1: Y son a medidos al albergue. Pues se le dice que Alonso de son de sugerencia si te vas a la sugerencia

spk\_0: y cuáles son las quejas? Los reclamos más comunes que suelen recibir.

spk\_1: Pero seras

spk\_1: gracias

spk\_1: hombre el volver declaró más grande es que se quieren quedar a la del

spk\_1: eh

spk\_1: Bueno, no decir no así como la gente se que

spk\_1: bueno, intentamos hacer

spk\_1: Bueno, NO, esforzamos para, para para crear el para para brindar el mejor servicio posible. No me acuerdo que un niño se quejaba de que bueno, sugería acudirá ropa para los niños Porque si tenemos un pequeño ropero para para adulto con ropa de adulto y contra algunas donaciones también son ropa nueva. Y el niño se dejaron que porque? Que sería bueno que voy a llamar al niño. Pues pues mira que siguiera y

spk\_1: se llama no cuidar a Barbara, niño,

spk\_1: eh?

spk\_1: Pero Así como algo más.

spk\_1: Así como más grave no

spk\_1: No

spk\_0: he en algunas ocasiones me comentabas que hacen entregas para cubrir necesidades específicas como pagos de arriendo, servicios básicos, recetas médicas. Ustedes le dan algún tipo de seguimiento, estas entregas? O simplemente se le da a la persona el dinero y ella lo utiliza?

spk\_1: Dorado el pago de arriendo y ahora viene un hotel. No te puedo decir Nosotros no hemos parado de habiendo ni servicio. Pacífico servicio para un partido en algún momento excepcional, Pero no, no no lo temo, sino lo de la receta médica y el tema de saber si y también como concretamente habilidad. Y tenemos, pero no el tardará bien de los servicios básicos. Eso no, no la tengo. Eso se coordina

spk\_1: con otras instituciones. De repente, con Jardiel a su coche y luego he venido a tiempo para hablar de colibrí

spk\_1: Servicio Jesuita, Pero nosotros no, No lo hacemos. Eso.

spk\_0: Y en los temas en los de salud que me dicen que si lo realizan ustedes le entregan directamente el dinero a la persona y luego hacen un seguimiento o cómo funciona

spk\_1: No nosotros le llamó al garete. Tenemos cuatro tal convenio con una farmacia en la localidad de ningún centro de de un laboratorio y también como centro de imagen, No? Entonces, bueno, aquí se le da a la persona. La persona viene, se prioriza y que traiga la receta de Santa o dentro de un centro médico del Ministerio de Salud Pública. Y entonces,

spk\_1: eh,

spk\_1: e se le da un formulario para se habla con la farmacia. Se averigua el precio del voto de la bien, de la verdad bélica o bien de la receta médica o la prueba de laboratorio Y entonces se le mandaron un formulario para que le den el servicio. No sólo trabajar acaba del ex

spk\_1: al final de mes. Eh,

spk\_1: PD, He, paramos al proveedor del servicio

spk\_1: que

spk\_0: hay.

spk\_0: Tienen algún tipo de proceso de Real retroalimentación para saber que los que que están entregando cubran realmente las necesidades de la familia,

spk\_1: eh?

spk\_1: Se refiere a la tranquila habitabilidad?

spk\_0: Sí, sí. Ese los creo que incluye este que un billete de habitabilidad es lo que realmente requiere la familia en ese momento

spk\_1: Fue, verás lo quienes, de hecho, nosotros aquí oficial era aquí completo y nosotros lo que queremos sin cuatro kilos,

spk\_1: O sea, se ha generado cinco quince porque era la Piqué cumpliendo y la habitabilidad completo. Y luego otra había el que era un quite cocina, cocina, Luther, King, vivienda,

spk\_1: El, kit, dormitorio porque porque efectivamente, nada, ni hay instituciones que

spk\_1: a ver nosotros después de focalizar, hablar con la familia y todo eso, el compañero social

spk\_1: sabíamos su averiguamos la familia, no comer para que Servicio Jesuita le va a dar la cocina, por ejemplo, ya

spk\_0: la

spk\_1: cocina y escribiendo. Pongamos por caso Fue. Entonces nosotros de aquí ya no les llegaba a esa familia la cocina y el cine

spk\_1: libro que vamos a llegar. Otro elemento, pero no la cocina y el cilindro, porque ya se la van a entregar los del Servicio Jesuita ya o dice Nosotros Tenemos ya no hemos encontrado en la calle o una vecina no ha dado una mesita con una con un taburete, cuenta hace dentro del que no entregaba hablar asi del o taburete previa e se hace visita familiar, ya sea su visita domiciliaria.

spk\_1: Y se tarda todo esto y entonces se entera aquí, acomodado a la a la necesidad real de la familia. Ya. Eso también supone a BBC que si en el que resulta que solamente tengo un colchón puede dar a la imaginación. De repente una mamá con un niño discapacitado. Bueno, ese cargo de esas familias y le entregaron dos colchones ya

spk\_1: Por carrerita que bueno, hay una persona, puede que que por su enfermedad, su dificultad por su grado de vulnerabilidad? No, no, nada con un colchón o no soluciona la la situación, no. Entonces todo como más, digamos Honky fue entrega de artículo totalmente personal estar y al oficial de seguimiento en

spk\_0: que mas, menos este sería una estrategia para evitar la duplicidad en los diferentes tipos de asistencia que pueden dar las organizaciones humanitarias. Tienen alguna otra estrategia para evitar esto? Es solo lo que las personas le comentan que, por ejemplo, ya cuentan con tal bien que ya tienen esto

spk\_1: Si se confirma, sigue con la visita no sólo por evitar la duplicidad, sino también por evitar EH

spk\_1: El gancho de recurso ya tiene si realmente que nosotros tenemos uno uno del curso no entrega en este caso, pues a veces el alud y somos tiene guardianes de esos recurso que hay que intentar estirarlo al máximo, decir no se pueden malgastar. Entonces la primera interesada en que en

spk\_1: que en hacer una buena focalización en contrasta en visitar a la familia, en conversar con ellos. Solicitó miembro el hablar con la, con la organización que le está brindando el apoyo para recitar de concepciones que les venden el apoyo a la familia? Pues es un poco también. No solamente no duplicamos, sino que también estamos ahorrando y podemos estirar más la ayuda para llegar a la familia

spk\_0: que gracias anzuelo ya Mi última pregunta para ir cerrando la entrevista es como el incremento de la inseguridad y de los casos de violencia en la localidad donde se ubica su organización ha afectado a las actividades de asistencia que ejecutan

spk\_1: Huy lo del grado de violencia, dice ciudadano.

spk\_0: Si en general de la localidad la inseguridad en la localidad como puede afectar sus actividades.

spk\_1: Bueno, pues a ver,

spk\_1: por ejemplo, un un asesinato cerca del albergue

spk\_1: y bueno, tuvimos que bajar un poco. Bueno, nosotros nuestro perfil diciembre es súper barco ya también un poco por no sólo por seguridad de personas, sino también por protección a las personas que están dentro del albergue.

spk\_1: Entonces, bueno, tuvimos que bajar un poco el Vamos a abrir la oficina, una oficina de atención externa y lo tenemos que respetar. Dar un poquito para que Bueno, pues por

spk\_1: porque fue aquí la vueltita? No? De dónde estaba,

spk\_1: eh?

spk\_1: A la persona. Bueno, alguien advertir la avisarla ya, cuidado, pero

spk\_1: La autoprotección, sobre todo.

spk\_1: Sí.

spk\_0: Muchas gracias. Sonsoles a Son todas las preguntas de mi parte. No sé si se le gustaría añadir algo más a la entrevista.

spk\_1: Pues

spk\_1: No está está muy bien. Creo que es mucho tiempo. No tengo, eh cómo funcionamos para nosotros? Realmente Nathalie lo que estaba comentando de de la duplicidad de la ayuda. Así que eso es un problema realmente, porque el hecho de que se haya producido la duplicidad puede favorecer que ahora no haya tanta ayuda e incluso haya con una desconfianza. No, eh?

spk\_1: Sí que sería muy bueno la sugerencia, pero no sé, yo creo que es muy difícil de llevar a la práctica. Es que a veces los donante tan ayuda para, por ejemplo, para hotel, un caso. Imagínate que una organización tiene nosotros intentará pelear contra ese, pero largamente, creo que un poco muy difícil. Y fíjate condonar te da ayuda, apoyo un hotel Ya.

spk\_1: Entonces resulta que hay una organización que apoya ahora familia, que son e arrepentios siete miembros y no tiene ninguna importancia. Tiene ningún problema en apoyar a una familia de siete miembros. Cinco días en un hotel ya

spk\_1: Sin alimentación Bueno,

spk\_1: Por muy por muy barato que que cueste, de que cueste. E un hotel en la ciudad de la Guardia,

spk\_1: Pues lo mas barato escondiéndola de maig a unos doce dólares. Ya, pues se hace la cuenta de doce dólares. Siete personas son ochenta y cuatro dólares al día. Si lo multiplica por cinco.

spk\_1: Pues resulta que son cuatro cientos, veinte dólares sólo en alojamiento no estén cuidar la alimentación por esa planta. De repente se pueden pagar tres arriendo en la localidad de de tres meses.

spk\_1: Entonces, realmente, a veces triste de que hay plana para The. Por eso bastó tan enorme Y a lo mejor no hay para un para arrendar una pieza. Y eso sí que a veces es su poco No se triste o doloroso el no poder

spk\_1: He? Bueno, resulta que puedes gastar cuatro cientos veintiuno del alojamiento para lo que valen alimentación. Pues mi madre, quinientos dólares. Y sin embargo, no puedes pagar un arriendo de ochenta dólares para la familia. Eso por un lado. Y ya que me permiten hablar, dicen eso, esa cosa no preocupado yo no tenga que preocupar, que a veces hay instituciones que tiene como un parámetro de que las familias puedan arrendar.

spk\_1: Y entonces resulta que hablen al cuarto, pues y aprueban en un multipropósito para habiendo cuartos que tengan baño interior.

spk\_1: Aquí un departamento, un pequeño cuadro formal de Interior significa que va a votar por lo menos ciento veinte ciento cuarenta dólares. Así es muy difícil. Luego para una familia mantener al siguiente mes. Eso le pasa? Que si la si no tiene cuarto de baño interno resulta que no le dan el apoyo para la para la viendo entonces eso como una

spk\_1: Bueno, pues como las dos difícil de solucionar. Porque si me te doy barriendo si tiene el baño son ciento veinte dólares. Pero

spk\_1: luego lo como lo mantengo al año al me sigue cuando habla toro. Bueno, ha sido un esfuerzo para regresar. Pueden arrendar una cosa más sencilla? No, en fin, pero todo eso, o sea que nosotros son interrogantes. No, no, no, no, no se puede. Realmente no hay buena solución para eso.

spk\_0: Y muchas gracias. Once los por compartir nos de estas preocupaciones que tienen,

spk\_0: que te