Tarefa 03 - Código de Ética ACM/IEEE

Leia todos os 8 princípios do Código de Ética (a seguir), e de cada princípio selecione ao menos 1 item;

Para cada item escreva *um exemplo de uma situação de trabalho* em que se pode observar *a correta* aplicação do princípio;

Legenda: Parte Incorreta

Parte Correta

Código de Ética - Princípio 1: Público

Os engenheiros de software devem agir de acordo com o interesse público.

1.07. Considerar problemas de incapacidade física, alocação de recursos, desvantagens econômicas e outros fatores que podem diminuir o acesso aos benefícios do software.

Uma empresa que deseja montar servidores em uma determinada localização sem saber sobre as políticas internas deste determinado país, sua geografia, cultura ou mesmo economia. Consolidar a alocação de recursos físicos e financeiros em localidades próximas com países que tenham maior estabilidade faz mais sentido e isso deve ser comunicado e estudado.

Código de Ética - Princípio 2: Cliente e Empregador

Os engenheiros de Software agirão de acordo com os melhores interesses de seus clientes e empregadores, e consistente com o interesse público.

2.02. Não permitir o uso de software que seja obtido ilegalmente e não eticamente.

Uma empresa em que seus líderes tentam incentivar o roubo de propriedade intelectual pode resultar em multas e prisão para o(s) responsáveis. Um bom exemplo em uma área diferente: Um dos engenheiros da Ferrari nos anos em que a mesma era campeã incondicional da fórmula 1, decidiu aceitar o cargo em uma das concorrentes e os líderes da concorrente pediram o compartilhamento dos documentos da Ferrari. O engenheiro passou os documentos e logo depois a Ferrari entrou em um processo contra o engenheiro que roubou a propriedade intelectual da empresa, obviamente a concorrente usou a propriedade intelectual, demitiu o funcionário. Após anos, infelizmente o mesmo cometeu suicídio devido a grande dificuldade em solucionar o problema nos tribunais e em sua vida pessoal.

Este engenheiro poderia construir, junto aos seus companheiros, diferentes tecnologias para criar um protótipo e superar o carro adversário, conforme o tempo

isso tende a vir naturalmente, tanto com o crescimento da equipe (recursos humanos), investimento e tecnologia.

Código de Ética - Princípio 3: Produto

Os engenheiros de Software deverão assegurar que os seus produtos e as alterações a eles relacionadas cumprem o mais alto padrão profissional possível.

3.13. Usar apenas informação precisa, obtida por meios éticos e legais, e usar apenas de maneira autorizada

Cambridge Analytica que tentava burlar os métodos éticos para receber informações e detalhar perfis de possíveis eleitores de um determinado candidato. Usaram diferentes métodos: jogos "inofensivos" no facebook, campanhas direcionadas e outros meios digitais para conseguir alavancar um candidato.

A cambridge analytica poderia ter criado seu próprio site, respeitando as diretrizes de diferentes leis dos países envolvidos (e da internet no geral) para que, quem quisesse, dentro da lei e liberdade, pudesse compartilhar suas visões políticas a fim de criar diferentes planos para o candidato que quisesse entender um possível eleitorado.

Código de Ética - Princípio 4: Julgamento

Os engenheiros de software manterão integridade e independência em seu julgamento profissional.

4.04. Não aceitar suborno, pagamentos duplos ou outras práticas financeiras impróprias.

Tanto pela empresa quanto por terceiros, o engenheiro de software não deve aceitar suborno, independente do que for pedido ao mesmo. Deve-se manter seu salário conivente ao estabelecido e respeitar as regras da empresa/contratante com o máximo de profissionalismo.

Código de Ética - Princípio 5: Gestão

Os gerentes e líderes de engenharia de software adotarão e promoverão uma abordagem ética para a gestão do desenvolvimento e da manutenção do software.

5.06. Atrair potenciais engenheiros de software apenas com a descrição completa das condições de trabalho.

5.07. Oferecer uma remuneração justa.

Uma empresa de tecnologia que tenta atrair possível engenheiros de software com processos de admissão com pouca/e ou nenhum informação relativa ao papel que será desempenhado na empresa, carga horária ou mesmo remuneração tende a ter profissionais

mais instáveis que, muitas vezes, tendem a mudar de trabalho para empresas com maior clareza em suas vagas.

Uma empresa de tecnologia que dentro de seu processo seletivo, explica a forma de trabalho padrão dentro da empresa, possíveis tecnologias, o que é esperado do funcionário, suas obrigações, carga horária e valor a ser recebido por esse trabalho - tendem a atrair maior quantidade de pessoas para a vaga.

Código de Ética - Princípio 6: Profissão

Os engenheiros de software fomentarão a integridade da profissão, de modo consistente com o interesse público.

6.02. Promover conhecimento público da engenharia de software.

Uma empresa utiliza projetos, tecnologias e documentação open source mas não oferece nenhuma ajuda significativa a comunidade para o melhoramento da mesma.

Uma empresa utiliza projetos, tecnologias e documentação open source e oferece atualizações à comunidade para possíveis problemas que outras pessoas tenham e que podem ser solucionados, melhorando a ferramenta significativamente a outros usuários e empresas.

Código de Ética - Princípio 7: Os colegas

Os engenheiros de software serão justos e darão apoio aos seus colegas.

7.01. Encorajar os colegas a aderir ao código.

Um colaborador da empresa tenta burlar as regras do código e tenta incentivar aos demais o mesmo, criando um ambiente menos controlado e confiável.

Um colaborador da empresa incentivando os demais a seguirem as regras do código e mostrando formas de como seguir, criando uma liderança positiva na empresa e como consequência, criando um ambiente mais técnico, questionador, informativo e saudável.

Código de Ética - Princípio 8: Pessoal

Os engenheiros de software participarão de aprendizagem constante com relação à prática de sua profissão e promoverão uma abordagem ética dessa prática.

8.02. Melhorar a sua aptidão em criar software seguro, de confiança e útil a um custo e prazo razoável.

Um engenheiro de software dentro de uma empresa vai atender um cliente e não consegue descrever exatamente o que o cliente quer, colocando custos e prazos muito elevados, deixando o cliente confuso sobre o serviço disponibilizado pela empresa, procurando assim

outros prestadores de serviços e encontrando preços muitos mais acessíveis e prazos razoáveis.

Um engenheiro de software dentro de uma empresa vai atender um cliente e consegue descrever exatamente o que o cliente quer, colocando custos e prazos relativos ao tamanho do projeto, deixando o cliente satisfeito com serviço disponibilizado pela empresa e recomendando a mesma para outros clientes, amigos e empresas.