****

本科毕业设计(论文)

系统设计

GRADUATION DESIGN(THESIS)

System Design

|  |  |
| --- | --- |
| 题 目 | 基于Spring MVC框架的物业管理系统设计与实现 |
| 学生姓名 | 杨成 |
| 指导教师 | 李玺 |
| 学 院 | 信息科学与工程学院 |
| 专业班级 | 计算机1404 |

本科生院制

2018年3月

基于Spring MVC框架的物业管理系统设计与实现

**1 系统功能**

系统结构图如下：



**2功能细分**

**前台：**

a) 个人中心模块

业主可以在这个模块填写自己的个人信息包括：姓名、性别、电话、所住单元号等待。

b) 投诉模块

对自己不满意的事情或者工作人员进行投诉。

c) 建议模块

传递自己觉得有用的对小区有意义的建议。

d) 报修模块

告诉物业家里某个设置如门等故障需要检修。

e) 查看公告模块

查看管理员发布的公告。

f) 缴费模块

缴纳物业费。

g) 注册、登录模块

注册账号、登录物业管理系统。

h) 找回密码

业主可以通过验证信息找回密码。

i) 注销

退出系统。

**后台：**

a) 发布公告模块

发布小区公告。

b) 管理投诉模块

查看并处理投诉信息，不合理的可以进行删除。

c) 管理建议模块

查看、回复建议，不合理的可以进行删除。

d) 管理报修模块

查看并处理报修信息，不合理的可以进行删除。

e)管理缴费模块

查看用户缴费情况，可以查看历史记录。

f) 统计分析模块

统计相关信息。

g) 管理业主信息模块

管理人员可以添加、删除、修改、查看业主信息，可以通过验证用户信息来。找回密码。

h) 登录模块

管理员登录系统。

i) 注销

退出系统

**3 数据库分析**

用户表：

用户ID、账号、密码、单元号、姓名、性别、出生日期、电话

投诉表：

投诉记录ID、用户ID、内容

建议表：

建议记录ID、用户ID、内容

报修表：

报修记录ID、用户ID、内容

公告表：

公告记录ID、内容

缴费表：

缴费记录ID、用户ID、缴纳时间、缴纳费用

回复表：

回复记录ID、建议表ID、内容、时间