****

本科毕业设计(论文)

需求分析

GRADUATION DESIGN(THESIS)

Demand Analysis

|  |  |
| --- | --- |
| 题 目 | 基于Spring MVC框架的物业管理系统设计与实现 |
| 学生姓名 | 杨成 |
| 指导教师 | 李玺 |
| 学 院 | 信息科学与工程学院 |
| 专业班级 | 计算机1404 |

本科生院制

2018年3月

**目录**

[1 引言 3](#_Toc26406)

[1.1 目的 3](#_Toc27812)

[1.2 使用范围 3](#_Toc4347)

[2 系统概述 3](#_Toc30515)

[2.1 产品描述 3](#_Toc13761)

[2.2 产品功能 4](#_Toc9636)

[3 功能性需求分类 6](#_Toc5571)

[3.1 用例图 6](#_Toc32451)

[3.2 状态图 6](#_Toc28060)

[3.3 活动图 7](#_Toc25011)

[4 产品的非功能性需求 7](#_Toc18678)

[4.1 开发平台 7](#_Toc30789)

[4.2 非功能性需求 8](#_Toc27651)

基于Spring MVC框架的物业管理系统设计与实现

**1 引言**

1.1 目的

随着时代的发展，越来越多的人住进了小区，这样就需要一套较为完善的物业管理系统来帮助业主处理生活中遇到的一些问题。本系统提高了物业管理的工作效率，方便了业主。

1.2 使用范围

由于个人能力有限，做出来的系统不能跟大公司相提并论，但同时本系统开发成本不高，所以可以免费提供给中小型小区使用。系统基于浏览器/服务器模式，用户无须在特定机器上使用，只要系统正常运作就可以不受时间、地点限制，所以适合上班族、老年人等时间紧、行动不便的人群使用。

**2 系统概述**

2.1 产品描述

本系统主要分为两个部分，前台（业主页面）和后台（管理员页面）。

前台可供用户使用的功能有：

个人中心、投诉、建议、报修、查看公告、缴费、注册、登录、找回密码

后台可供管理员使用的功能有：

登录、发布公告、管理投诉、管理建议、管理报修、管理缴费、统计分析、管理业主信息

系统结构图如下：



特色功能：增加家庭间聊天程序、微店

2.2 产品功能

**前台：**

a) 个人中心模块

业主可以在这个模块填写自己的个人信息包括：姓名、性别、电话、所住单元号等待。

b) 投诉模块

对自己不满意的事情或者工作人员进行投诉。

c) 建议模块

传递自己觉得有用的对小区有意义的建议。

d) 报修模块

告诉物业家里某个设置如门等故障需要检修。

e) 查看公告模块

查看管理员发布的公告。

f) 缴费模块

缴纳物业费。

g) 注册、登录模块

注册账号、登录物业管理系统。

h) 找回密码

业主可以通过验证信息找回密码。

i) 注销

退出系统。

**后台：**

a) 发布公告模块

发布小区公告。

b) 管理投诉模块

查看并处理投诉信息，不合理的可以进行删除。

c) 管理建议模块

查看、回复建议，不合理的可以进行删除。

d) 管理报修模块

查看并处理报修信息，不合理的可以进行删除。

e)管理缴费模块

查看用户缴费情况，可以查看历史记录。

f) 统计分析模块

统计相关信息。

g) 管理业主信息模块

管理人员可以添加、删除、修改、查看业主信息，可以通过验证用户信息来。找回密码。

h) 登录模块

管理员登录系统。

i) 注销

退出系统

**3 功能性需求分类**

3.1 用例图

**业主：**



**管理员：**



3.2 状态图



3.3 活动图



**4 产品的非功能性需求**

4.1 开发平台

开发工具：eclipse

数据库：mysql

服务器：Tomcat-8.0.36

使用平台：浏览器

4.2 非功能性需求

|  |  |
| --- | --- |
| **非功能性需求** | **详细要求** |
| 性能 | 用户响应时间控制在5s内 |
| 可靠性/可用性 | 用户信息有安全保证，系统无致命漏洞 |
| 可维护性 | 利用eclipse中的控制台，能有效控制服务器的断开与连接，同时也能查看异常等信息，便于测试和维护 |
| 安全性 | 系统是可审查的，系统使用者的权限是可可识别的 |
| 易用性 | 界面人性化，操作简单 |
| 兼容性 | 系统兼容性尽可能的强一些 |
| 运行环境 | 系统的起始运行时间：服务器开启结束运行时间：服务器断开 |