

Descrição dos Atores:

Diretor de Informática	Entidade que gere o serviço de escalonamento, supostamente o supervisor dos técnicos a serem escalados
Técnico Informático ou de Aparelhos Eletrónicos	Técnico encarregado da manutenção dos sistemas informáticos ou técnico habilitado à utilização dos aparelhos eletrónicos especializados
Funcionário de Saúde	Técnico de saúde com permissão para requisitar técnicos para a utilização de aparelhos eletrónicos