

Cayad Services LLC - Términos de Uso y Política de Reembolso

Efectivo: 10 de enero de 2026 (Actualizado) **Dirección oficial:** 7901 4th St N #31152, St. Petersburg, FL 33702

1. Aceptación y Modificaciones

Al acceder o utilizar el sitio web www.cayadservices.com y sus servicios relacionados (el "Sitio"), usted acepta cumplir y estar sujeto a estos Términos de Uso (TOU). Cayad Services LLC ("Cayad") se reserva el derecho de modificar estos términos en cualquier momento. Las actualizaciones serán efectivas inmediatamente después de su publicación. Su uso continuado del Sitio confirma su aceptación de los cambios.

2. Elegibilidad (Menores de edad)

Este Sitio no está dirigido a niños.

- **Restricción estricta:** Si es menor de 18 años, tiene prohibido utilizar este Sitio o enviar información personal.
- **Cumplimiento de Privacidad:** No recopilamos conscientemente datos de personas menores de 16 años (ver Política de Privacidad).

3. Propiedad Intelectual y Feedback

Todo el contenido (texto, imágenes, logotipos, software) es propiedad de Cayad o sus proveedores y está protegido por leyes de propiedad intelectual.

- **Licencia de uso:** Se le concede una licencia limitada, revocable y no exclusiva para uso personal y no comercial.
- **Feedback:** Cualquier idea o propuesta enviada a Cayad ("Feedback") se considerará no confidencial. Al enviarla, usted otorga a Cayad una licencia perpetua, irrevocable y gratuita para utilizar y explotar dicha idea sin compensación.

4. Restricciones de Uso

Usted se compromete a no utilizar el Sitio para:

- Realizar investigaciones competitivas o benchmarking.
- Introducir virus, troyanos o cualquier material tecnológicamente dañino.
- Extraer datos mediante robots o herramientas de "scraping" sin consentimiento escrito.
- Violar cualquier ley local, estatal o internacional.

5. Política de Reembolsos y Cancelaciones (Transporte de Vehículos)

Cayad Services LLC actúa como broker de transporte de vehículos. Los reembolsos se rigen por las siguientes etapas:

Estado de la Orden	Política de Reembolso	Notas
Antes de asignar transportista	100% Reembolso	Sin penalizaciones
Después de asignar transportista	Depósito No Reembolsable	Se aplica un cargo de \$75 por gestión.
Vehículo no disponible (5 días)	100% Reembolso	Si el auto no está listo en 5 días hábiles tras la fecha acordada

- **Contraste de cargos (Chargebacks):** Cualquier intento de revertir el pago tras el despacho del transportista sin causa válida será tratado como fraudulento.
- **Procesamiento:** Los reembolsos pueden tardar de 3 a 10 días hábiles en aparecer en su cuenta.

6. Resolución de Disputas y Arbitraje

Cualquier disputa relacionada con estos términos se resolverá mediante **arbitraje vinculante**, renunciando a juicios con jurado o acciones de clase.

- **Notificación previa:** Antes de iniciar el arbitraje, debe enviar una carta firmada a nuestra oficina en **7901 4th St N #31152, St. Petersburg, FL 33702**.
- **Ley Aplicable:** Estos términos se rigen por las leyes del Estado de **Illinois**.

7. Limitación de Responsabilidad

EL SERVICIO SE PROPORCIONA "TAL CUAL" (AS IS). Cayad no garantiza que el sitio esté libre de errores o interrupciones. En ningún caso Cayad será responsable por daños indirectos, incidentales o pérdida de beneficios derivados del uso del sitio.

Contacto y Reclamaciones

- **General:** info@cayadservices.com
- **Facturación/Reembolsos:** billing@cayadservices.com
- **Dirección Física:** 7901 4th St N #31152, St. Petersburg, FL 33702.