



# PROFIL

- Junior Full-Stack Web Entwickler mit problemlösungsorientierter, analytischer Denkweise, Leidenschaft für konstantes Lernen und der Fähigkeit sowohl im Team als auch selbst organisiert zu Arbeiten.
- Berufliche Erfahrungen in kaufmännischen und Marketing-Abteilungen.
- Ausgestattet mit guten Kenntnissen in HTML, CSS und Javascript.

📍 Weidengasse 46-48 50668 Köln

✉ Ditz.alexander@gmx.de

📞 +49 151 16635665

🌐 <https://github.com/AD2348f>

🌐 [www.linkedin.com/in/alexander-ditz](https://www.linkedin.com/in/alexander-ditz)

🏠 <https://ad2348f.github.io/portfolio/>

ALEXANDER DITZ

FULL-STACK WEB ENTWICKLER

## BERUFSERFAHRUNG

### CRM DATABASE MANAGER

01/2019 - 12/2020

#### PSA GERMANY GMBH, KÖLN

- Gestaltete und pflegte die CRM-Prozesse von drei Marken
- Realisierte und optimierte die CRM-Strategie
- Koordinierte Abläufe mit IT und Datenschutz

### BUSINESS CONTROL

10/2018 - 12/2018

#### VOLVO CAR GERMANY GMBH, KÖLN

- Prüfte und buchte Prämienanträge
- Erstellte Auswertungen der Monatsziele

### KUNDENBETREUUNG

10/2016 - 09/2018

#### NISSAN CENTER EUROPE GMBH, KÖLN

- Löste über 220 komplizierte Kundenanliegen pro Monat (second Level Support)
- Erreichte serviceorientierte Lösungen im Dialog mit Kunden, Händlern und Fachabteilungen
- Verwaltete und buchte Kulanzzahlungen im bis zu vierstelligen Bereich

## AUSBILDUNG

### FULL-STACK WEB UND APP ENTWICKLER

02/2021 - 06/2021

#### WBS CODING SCHOOL, BERLIN

- Projektbasiertes, praxisorientiertes, remote Gruppen Coding Training

### KAUFMANN FÜR VERSICHERUNGEN UND FINANZEN

08/2011 - 02/2014

#### ALLIANZ DEUTSCHLAND AG, KÖLN

- Betriebliche Ausbildung

### BA ERNÄHRUNGS- WISSENSCHAFTEN

10/2008 - 02/2010

(Ohne Abschluss)

#### RHEINISCHE FRIEDRICH-WILHELMS- UNIVERSITÄT BONN

- Studium

KÖLN, 01.09.2021

A. Ditz

## TECHNISCHE FÄHIGKEITEN

- HTML5
- CSS3
- JAVASCRIPT
- REACT.JS
- NODE.JS
- EXPRESS.JS
- SQL/NOSQL
- UX/UI
- SEO
- SCRUM

## PERSÖNLICHE FÄHIGKEITEN

- SCHNELLE  
AUFFASSUNGSGABE
- PROBLEMLÖSUNG
- KOMMUNIKATIONSSTÄRKE
- TEAMFÄHIGKEIT
- SELBSTÄNDIGES ARBEITEN
- SERVICEORIENTIERUNG

## SPRACHEN

DE

EN

FR