

PROFIL

- Junior Full-Stack Web Entwickler mit problemlösungsorientierter, analytischer Denkweise, Leidenschaft für konstantes Lernen und der Fähigkeit sowohl im Team als auch selbst organisiert zu Arbeiten.
- Berufliche Erfahrungen in kaufmännischen und Marketing-Abteilungen.
- Ausgestattet mit guten Kenntnissen in HTML, CSS und Javascript.

📍 Weidengasse 46-48 50668 Köln
✉ Ditz.alexander@gmx.de
☎ +49 151 16635665
🌐 <https://github.com/AD2348f>
🌐 www.linkedin.com/in/alexander-ditz
🏠 <https://ad2348f.github.io/portfolio/>



ALEXANDER DITZ

FULL-STACK WEB ENTWICKLER

BERUFSERFAHRUNG

CRM DATABASE MANAGER

01/2019 - 12/2020

PSA GERMANY GMBH, KÖLN

- Gestaltete und pflegte die CRM-Prozesse von drei Marken
- Realisierte und optimierte die CRM-Strategie
- Koordinierte Abläufe mit IT und Datenschutz

BUSINESS CONTROL

10/2018 - 12/2018

VOLVO CAR GERMANY GMBH, KÖLN

- Prüfte und buchte Prämienanträge
- Erstellte Auswertungen der Monatsziele

KUNDENBETREUUNG

10/2016 - 09/2018

NISSAN CENTER EUROPE GMBH, KÖLN

- Löste über 220 komplizierte Kundenanliegen pro Monat (second Level Support)
- Erreichte serviceorientierte Lösungen im Dialog mit Kunden, Händlern und Fachabteilungen
- Verwaltete und buchte Kulanzzahlungen im bis zu vierstelligen Bereich

AUSBILDUNG

FULL-STACK WEB UND APP ENTWICKLER

02/2021 - 06/2021

WBS CODING SCHOOL, BERLIN

- Projektbasiertes, praxisorientiertes, remote Gruppen Coding Training

KAUFMANN FÜR VERSICHERUNGEN UND FINANZEN

08/2011 - 02/2014

ALLIANZ DEUTSCHLAND AG, KÖLN

- Betriebliche Ausbildung

BA ERNÄHRUNGS- WISSENSCHAFTEN

10/2008 - 02/2010

(Ohne Abschluss)

RHEINISCHE FRIEDRICH-WILHELMS- UNIVERSITÄT BONN

- Studium

KÖLN, 01.09.2021

A. Ditz

TECHNISCHE FÄHIGKEITEN

- HTML5
- CSS3
- JAVASCRIPT
- REACT.JS
- NODE.JS
- EXPRESS.JS
- SQL/NOSQL
- UX/UI
- SEO
- SCRUM

PERSÖNLICHE FÄHIGKEITEN

- SCHNELLE
AUFFASSUNGSGABE
- PROBLEMLÖSUNG
- KOMMUNIKATIONSSTÄRKE
- TEAMFÄHIGKEIT
- SELBSTÄNDIGES ARBEITEN
- SERVICEORIENTIERUNG

SPRACHEN

DE

EN

FR