

## MES RÉFÉRENCES CLIENT

N° Client : SW-0000439307

N° PDL : 50045531091637

### Adresse du site :

85 av JEAN JAURES

76140 LE PETIT QUEVILLY

## NOUS CONTACTER

### @ PAR MAIL

[serviceclient@sowee.fr](mailto:serviceclient@sowee.fr)

### PAR COURRIER

Service Client Sowee

RUE DES FRERES LUMIERE

CS 20401

62880 VENDIN LE VIEIL CEDEX

### PAR TELEPHONE

Une question sur votre contrat ?

Sur votre facture ?

Lun au Sam 8h – 20h (hors jours fériés)

0 806 800 444

Service gratuit  
+ prix d'un appel

Une coupure d'électricité ?

(Enedis) :

**09 72 67 50 76**

Service gratuit + prix d'un appel

Monsieur Halil Tiamiyou

85 av JEAN JAURES

76140 LE PETIT QUEVILLY

Bonjour Halil,

Votre facture Sowee est arrivée.

Une question sur votre facture ? N'hésitez pas à nous contacter !

Merci pour votre confiance,

L'équipe Sowee

### FACTURE



Abo, Conso réelle (suite à relève Enedis) & Taxes  
TVA

22,67 €

2,38 €

Total ELEC TTC **25,05 €**

**TOTAL TTC DE VOTRE FACTURE**

**25,05 €**

**MONTANT TTC À PRELEVER PAR SOWEE LE 12.09.23**

**25,05 €**

Votre prochaine facture mensuelle Élec sera vers le 27.09.23.

### Prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant total à payer sera prélevé le 12.09.23 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : Tiamiyou Halil

Compte bancaire : FR\*\*\*\*\*5431

## Électricité

### Caractéristiques de votre contrat

Offre Élec' Optim\* (Tarif non réglementé)

Numéro de PDL : 50045531091637

Date de prise d'effet du contrat : 05.07.23

Votre compteur est un : compteur communicant Linky

Numéro de compteur : 683

Option : Heures Pleines /Heures Creuses (HP/HC)

Puissance : 6kVA

Consommation annuelle de référence : 2 405 kWh

Prochaine relève distributeur : chaque mois

Plage(s) d'heures creuses : 2H06-8H06 ; 15H06-17H06

ABONNEMENT ÉLEC' (HT)	Prix par mois (€/mois)	Montant
Montant déjà facturé du 01.08.23 au 24.08.23	-	-8,81 €
du 01.08.23 au 24.09.23	12,155	21,57 €
TOTAL Abonnement		12,76 €


CONSO ÉLEC' (HT)	Index début	Index fin	Conso (kWh)	Prix du kWh (€/kWh)	Montant
HP du 19.07.23 au 01.08.23	346 (Enedis)	357 (estimé)	11	0,2069	2,28 €
HC du 19.07.23 au 01.08.23	963 (Enedis)	969 (estimé)	6	0,1496	0,90 €
HP du 01.08.23 au 19.08.23	357 (estimé)	372 (Enedis)	15	0,2262	3,39 €
HC du 01.08.23 au 19.08.23	969 (estimé)	976 (Enedis)	7	0,1673	1,17 €
TOTAL Conso					7,74 €

Les prix du kWh ont évolué pour prendre en compte une modification des tarifs d'acheminement, du prix de la capacité et / ou des CEE.

TAXES ET CONTRIBUTIONS (hors TVA)	Conso (kWh)	Prix du kWh (€/kWh)	Montant
CTA déjà facturée du 01.08.23 au 24.08.23	-	-	-1,41 €
CTA du 01.08.23 au 24.09.23	-	-	3,53 €
Accise sur l'élec' du 19.07.23 au 19.08.23	39	0,00100	0,05 €
TOTAL Taxes et contributions			2,17 €

TOTAL ÉLEC' hors TVA			22,67 €
----------------------	--	--	---------

## VOTRE HISTORIQUE DE CONSOMMATIONS ÉLECTRICITÉ (en kWh)

HP  Relève distributeur  Estimation

HC  Relève distributeur  Estimation



### Les informations sur ma facture

**CTA** : Contribution Tarifaire d'Acheminement. Elle permet de financer les droits spécifiques relatifs à l'assurance vieillesse des personnes relevant du régime des industries électriques et gazières.

**Accise sur l'électricité** : L'accise sur l'électricité est acquittée par les fournisseurs d'électricité, sur la base des quantités d'électricité livrées aux consommateurs finals. Elle permet d'alimenter un compte d'affectation intitulé Transition énergétique qui sert notamment à financer les politiques de soutien aux énergies renouvelables.

**TVA** à taux réduit 5,5% applicable à l'abonnement et à la CTA.

**TVA** à taux 20% applicable à la consommation et aux taxes.

**\*Elec' Optim** : offre de marché de fourniture d'électricité à prix librement fixé par Sowee

**Le tarif d'utilisation des réseaux publics de l'électricité** gérés par RTE et ENEDIS représente 10,95 € TTC soit 10,29 € HT sur cette facture.

**Origine 2021 de l'électricité** (source mix résiduel eex) : 82,7 % nucléaire ; 8,03 % renouvelables ; 9,27 % fossile. Indicateurs d'impact environnemental sur [www.sowee.fr](http://www.sowee.fr). Sowee participe à la compensation des émissions de CO2 liées à la production de l'électricité qu'il vous fournit par l'achat d'Unités de Réduction Certifiée des Emissions.

## SYNTHESE TVA

		Montant TVA
TVA 5,5% sur le montant total de 14,88 €		0,82 €
TVA 20% sur le montant total de 7,79 €		1,56 €
TOTAL TVA		2,38 €

### Comment porter une réclamation

Pour toute réclamation, adressez-vous à notre Service Client, dont les coordonnées figurent sur la première page de cette facture.

Si la réponse apportée par notre Service Client ne vous convient pas, vous pouvez solliciter le Médiateur du groupe EDF sur son site internet [mediateur.edf.fr](https://mediateur.edf.fr) ou par écrit au Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat de fourniture d'énergie, si votre réclamation écrite auprès de Sowee n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur de l'énergie sur son site internet [energie-mediateur.fr](https://energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [energie-info.fr](https://energie-info.fr) le site d'information des pouvoirs publics

ou par téléphone au **0 800 112 212** 