



# Adinda Nur Fitriani



Bandaran RT.01 RW.14, Kec. Gempol, Kab. Pasuruan



adindanurfitri41@gmail.com



0895326850001

## Tentang Saya

Lulusan SMK Negeri 1 Gempol yang memiliki pengalaman sebagai Customer Service selama 1.5 tahun. selama bekerja saya selalu bertanggung jawab terhadap tugas yang diberikan atasan dan dapat diandalkan. saya juga selalu menaati peraturan dan mengutamakan kejuran dalam melakukan pekerjaan. Mahir dalam penggunaan perangkat lunak perkantoran seperti Microsoft Office serta memiliki kemampuan komunikasi yang baik. Siap berkontribusi untuk meningkatkan efisiensi dan produktivitas tim. Membuat website dengan beberapa bahasa pemrograman dengan PHP, Javascript dan basic framework laravel.

## Pendidikan

2015–2018

**SMP Muhammadiyah 4 Gempol**

2019 – 2022

**SMK Negeri 1 Gempol**

Teknik Komputer dan Jaringan

Rata-Rata : 85.41

## Organisasi

### OSIS

Mengelola acara sekolah: Merencanakan dan melaksanakan kegiatan seperti pentas seni, seminar motivasi, dan lomba antar kelas.

## Pengalaman

### Customer Service dan teknisi – Galaksi Software (Februari 2022 – Juni 2023)

- Menanggapi pertanyaan pelanggan melalui telepon, WhatsApp, dan chat, memecahkan masalah dan menyelesaikan masalah dengan cepat.
- Memecahkan masalah perangkat keras dan perangkat lunak untuk perangkat laptop dan komputer.
- Membuat dan mengedit dengan Ms. Software Office.

### Backend – PT. Syngenta Seed Pasuruan (Magang) (Mei 2025 – juni 2025)

- Merancang Website Sistem Informasi dengan bahasa pemogramman PHP, JavaScript.
- Deploy Website pada ubuntu server

## Prestasi & Sertifikasi

- Peraih Mendali Emas Indonesian Applied Science Competition (IASC 2021)- bidang Komputer
- Peraih Mendali Perak Olimpiade Sains Akbar Nasional (OSAN 2021) – Bidang Bahasa Inggris
- Peraih Mendali Perunggu National E-Competition Of Science (NeCOS 2021) – Bidang Komputer
- Sertifikat Kompetensi BNSP – Computer Assistent (No. 62090 3513 2 0002069 2022 )

## Kemampuan

- Bahasa Indonesia (Baik)
- Bahasa Inggris (Pasif)
- MS. Office (Word, Excel, Power Point)
- Sugestive Selling
- Problem solving Software dan Hardware komputer dan Laptop
- Cash Management
- HTML, CSS, PHP, Basic Framework Laravel dan Javascript.