

# Estos son los pasos que debes seguir para preparar una entrevista por competencias.

Las competencias son las características de la personalidad, que se traducen en comportamientos, que generan un desempeño exitoso en un puesto de trabajo.

La entrevista por competencias es un tipo de entrevista muy utilizado que, a diferencia de una entrevista tradicional (cuyas preguntas se enfocan en situaciones hipotéticas a futuro) busca detectar si has mostrado anteriormente los comportamientos necesarios para el cargo al que postulas.

Para prepararte mejor, debes conocer el **modelo STAR**, que es la base a través de la cual el/la entrevistador/a prepara sus preguntas, para identificar el nivel que posees en una competencia en particular. Este modelo se divide en **4 pasos**:

## 1 SITUACIÓN



Identificación de un comportamiento pasado, referido a una competencia determinada ("cuéntame una situación en donde...", "dame un ejemplo en donde usted...")

## 2 TAREA



Definición de tareas y roles específicos que hayas tenido en esa situación ("¿Cuál era tu rol en esta situación?" y "¿Qué es lo que te correspondía hacer?")

## 3 ACCIONES



Comportamientos concretos que realizaste en ese momento para tratar de resolver la situación, ("¿Qué hiciste o qué dijiste en ese momento?" y "¿Cómo solucionaste dicha situación?").

## 4 RESULTADOS



Detalle de los resultados que obtuviste con las acciones realizadas, ("¿Qué sucedió finalmente?" y "¿Cuáles fueron las consecuencias de tus acciones?").



**En resumen, recuerda los siguientes pasos para preparar una entrevista por competencias:**

1. Identifica las **competencias más importantes del cargo** al que postulas.
2. De tu experiencia previa, rescata los **hechos concretos** que más se relacionen con las competencias del cargo y que mejor **ejemplifiquen tu desempeño en un área determinada**.
3. Para cada ejemplo antes identificado, recuerda tener clara **la situación, tu tarea, las acciones y el resultado obtenido** (según el modelo STAR).

**La entrevista por competencias evalúa las situaciones, tareas, acciones y resultados que experimentaste en el pasado, para demostrar tu potencial desempeño en el cargo al que postulas.**

