

EVALUATION

SESSION 4



Construire la réponse d'un institut de sondages à un brief

Travail à réaliser **individuellement**,
pour le **20/01/2023**
et à envoyer **par mail** à :
marie.gariazzo@ifop.com
fabienne.gomant@ifop.com

5 pages maximum
au format Word

Les éléments de la réponse

I. Le contexte et les objectifs

- Rapide rappel du contexte
- Enoncé des objectifs de l'étude

II. Le dispositif proposé

- Quali et/ou quanti
- Cible(s)
- Mode(s) de recueil (entretiens / groupes, face-à-face, téléphone, on-line)
- Dimensionnement (nombre de groupes / entretiens, taille du(des) échantillon(s))
- Si échantillon quanti : échantillon représentatif ou non, sur quels critères
- Si étude quali : critères de composition des groupes / entretiens
- Les thématiques du questionnaire / du guide d'animation / d'entretien (la structure)

**Pourquoi ?
Argumenter**



Commanditaire : Le Havre Seine Métropole

REALISATION D'UNE ENQUETE DE SATISFACTION SUR LA GESTION DES DECHETS AUPRES DES HABITANTS DU TERRITOIRE

Contexte

Depuis, le 1^{er} janvier 2019, la CODAH a fusionné avec les communautés de communes du Canton de Criquetot L'Esneval et de Caux Estuaire et regroupe dorénavant 54 communes.

Lauréate de l'appel à projet « Zéro déchets zéro gaspillage », la communauté urbaine Le Havre Seine Métropole propose de nombreuses actions à destination des habitants afin de leur permettre de limiter leur production de déchets comme le compostage à domicile, la diffusion d'autocollants « Stop Pub », des ateliers pour lutter contre le gaspillage alimentaire ou l'organisation d'un salon annuel sur la thématique du réemploi. Une véritable politique publique « Ambition Zéro gâchis » est portée par la collectivité.

L'ensemble de ces actions est relayé auprès du grand public grâce à plusieurs outils et campagnes de communication et de sensibilisation. Afin de connaître la satisfaction ainsi que la connaissance des usagers sur cette politique déchets menée par la Communauté urbaine la Direction Cycle du déchet souhaite organiser une enquête auprès des habitants du territoire.

Objet de la consultation

La présente consultation a pour objet :

L'élaboration d'une enquête de satisfaction sur la politique déchets de la communauté urbaine Le Havre Seine Métropole auprès des habitants du territoire.

Cette enquête a pour but d'appréhender l'opinion ; les connaissances, les habitudes et la satisfaction des habitants sur la gestion des déchets de façon globale sur le territoire.

NB : une étude de ce type a déjà été réalisée en 2017, c'est-à-dire avant l'élargissement de la CODAH. Les responsables de la Communauté urbaine souhaiteraient, dans la mesure du possible, appréhender les éventuels mouvements d'opinion durant les 5 dernières années.