

Manual de Instrucciones para el Colaborador | Web

Whatsapp de Atención al Afiliado: https://api.whatsapp.com/send/?phone=+5215592252019



¡Bienvenido al Programa de SNAC te hace el paro!

Introducción:

El Sindicato Nacional Alimenticio y del Comercio (SNAC) lanza el programa *SNAC te hace el paro* que es un fondo de contingencias que se pone a la disposición de sus afiliados (colaboradores) con la finalidad de apoyar a su bienestar financiero.

Este programa es 100% digital y funciona 24/7 a través de la página web de *SNAC te hace el paro*. Los colaboradores podrán solicitar recursos monetarios (pedir un *paro*) de \$1,000.00, \$2,000.00 y \$3,000.00, dependiendo de las características de cada colaborador.

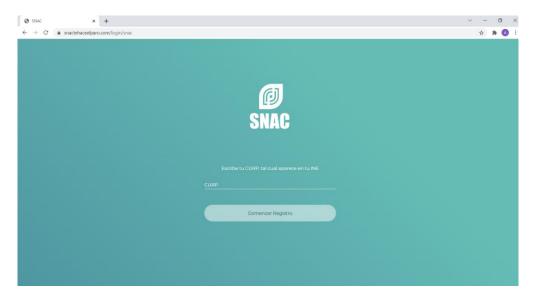
Aprende a registrarte en el Programa SNAC te hace el paro:

1. Ingresa a la página de internet: https://snactehaceelparo.com/login y selecciona la opción **Iniciar sesión**.



2. Introduce tu CURP, tal cual aparece en tu INE o IFE en la siguiente pantalla:





- 3. Te solicitaremos la siguiente información:
 - a. 2 fotografías de tu cara
 - b. INE frente y vuelta (foto o PDF)
 - c. Estado de cuenta bancario a nombre del acreditado (foto o PDF)
 - i. Asegúrate que esta cuenta bancaria esté vigente porque en ella recibirás los *paros* que pidas
 - ii. Si en algún momento cambias tu cuenta bancaria, será necesario que nos lo informes a través de nuestro número de whatsapp de atención al afiliado que se muestra al inicio y al final de este documento
 - d. Recibo de nómina (foto o PDF)
 - e. Correo electrónico











- 4. Una vez que envíes los documentos, el sistema te va a mostrar una pantalla en donde te dirá que nuestro equipo está verificando tu información y que te dará acceso a la plataforma una vez que confirmemos que es correcta.
- 5. En cuanto confirmemos que tu información esté correcta, te llegará un correo a la dirección electrónica que nos compartiste en donde se te hará llegar tu colaborador y contraseña.
 - a. Es necesario que estés pendiente a tu buzón de "No deseados" / "Spam" / "Junk email", ya que algunas veces este correo se puede almacenar en estos buzones.

Y listo. ¡Podrás empezar a pedir tus paros!

<u>Ahora aprende a pedir un paro:</u>

1. Vuelve a ingresar a la misma página de internet: https://snactehaceelparo.com/login y selecciona la opción Iniciar sesión.





2. En la siguiente pantalla, escribe el correo y contraseña que te llegó al correo que nos indicaste en tu registro.



3. Cuando entres a tu sesión, la primera pantalla te solicitará que subas tus últimos 4 recibos de nómina.



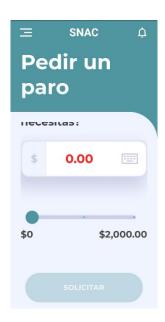


Recibo de Nómina

Suba sus recibos de su ultimo mes de pago

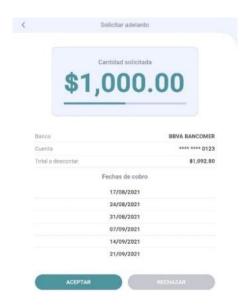
SUBIR ARCHIVO

4. Una vez hecho esto, la pantalla del sistema te indicará las opciones que puedes escoger para un paro. Dependiendo de tus características individuales, podrás pedir un paro de \$1,000.00, \$2,000.00 o \$3,000.00



5. Una vez que se te apruebe el paro, en la siguiente pantalla verás las fechas y los montos que pagarás en cada una de estas fechas.





6. En cuanto selecciones "Aceptar", te mandará a una carta compromiso en donde deberás de escoger nuevamente la opción de "Aceptar" para que en automático recibas el dinero en la cuenta de débito que nos enviaste al momento de registrarte en el programa.



7. Ayúdanos a revisar que recibas el dinero que solicitaste en tu cuenta bancaria.

Opciones de paros y cómo se reembolsarán

En esta sección te explicaremos cuáles son las opciones de paros que existen y sus características:

Opción 1 - \$1,000.00



o Cuota de recuperación: 8%

o Pago Total: \$1,080.00

Opción 2 - \$2,000.00

o Cuota de recuperación: 8%

o Pago Total: \$2,160.00

Opción 3 - \$3,000.00

o Cuota de recuperación: 8%

o Pago Total: \$3,240.00

Las características que evaluaremos de cada colaborador para saber si pueden pedir un paro son:

- 1. Tiempo que llevan trabajando en la compañía
- 2. "Total de percepciones" de los últimos 4 recibos de nómina y "Total de deducciones" de los últimos 4 recibos de nómina que el sistema te solicitará cada vez que quieras pedir un *paro*

<u>Tiempo laborado en la compañía</u>

A continuación, te explicamos el tiempo que tendrás que llevar trabajando en la compañía para pedir un *paro*:

- a. Si llevas menos de un año trabajando en la compañía <u>NO</u> podrás pedir un paro por ninguna cantidad
- b. Para poder aplicar para un *paro* de \$1,000.00 Mínimo debe de tener laborando 1 año en la empresa
- c. Para poder aplicar para un *paro* de \$2,000.00 Mínimo debe de tener laborando 2 año en la empresa
- d. Para poder aplicar para un *paro* de \$3,000.00 Mínimo debe de tener laborando 5 años en la empresa

Basándonos en la información de tus últimos 4 recibos de nómina, con la siguiente fórmula, te explicamos cómo puedes saber si podrías aplicar para pedir un *paro* de \$1,000.00, \$2,000.00 o \$3,000.00.

Suma del concepto de "TOTAL A PAGAR" de los últimos 4 recibos de nómina X 30%

- = Resultado
- Si el resultado es menor a \$720.00 NO podrás pedir ningún paro
- Si el resultado es mayor a \$720.00 y llevas más de 1 año trabajando en la compañía podrás pedir un paro de \$1,000.00
- Si el resultado es mayor a \$720.00 y llevas más de 2 años trabajando en la compañía podrás pedir un paro de \$2,000.00
- Si el resultado es mayor a \$1,080.00 y llevas más de 5 años trabajando en la compañía podrás pedir un paro de \$3,000.00



Los colaboradores realizarán los reembolsos de los apoyos por medio de descuentos vía nómina que se harán de forma semanal como se muestra a continuación:

- Los paros de \$1,000.00 se recolectarán de forma semanal en cantidades de \$180.00 durante un periodo de 6 semanas hasta reembolsar la cantidad de \$1,080.00
- Los paros de \$2,000.00 se recolectarán de forma semanal en cantidades de \$180.00 durante un periodo de 12 semanas hasta reembolsar la cantidad de \$2,160.00
- Los paros de \$3,000.00 se recolectarán de forma semanal en cantidades de \$270.00 durante un periodo de 12 semanas hasta reembolsar la cantidad de \$3,240.00

Te agradecemos mucho el interés en la plataforma de SNAC te hace el paro.

Si tienes algún inconveniente o duda respecto al *SNAC te hace el paro*, a continuación, te dejamos los teléfonos de atención al afiliado en los cuales nos vas a poder contactar en un horario de 9:00a.m. a 7:00p.m.

WhatsApp de Atención al Afiliado: https://api.whatsapp.com/send/?phone=+5215592252019