



## HUGO SANCHEZ MORA

### Contacto

+52 786-131-9371

Chinameca, Cuitzillos, Cd  
Hidalgo, Mich 61190

05/10/1995

### Aptitudes:

- Relación con clientes
- Desarrollo web front-end
- Desarrollo web back-end
- Bases de datos
- Desarrollo y diseño de proyectos
- Capacidad de aprender rápidamente

### Éxitos profesionales:

- Desarrollo de proyectos - Colaboré con el equipo de Desarrollo en el desarrollo de portal de addendas
- Desarrollo de sistema para la gestión y proceso de residencias que cursan los estudiantes postulados en la empresa
- Implementación de herramientas de ayuda para los clientes de la empresa YEZDO
- Viajar a los DataCenter a PhoenixNAP en Phoenix Arizona y a Cologix Santa Clara en California, Estados Unidos

### Idiomas:

Español:  
Idioma nativo

Inglés: B1  
Intermedio

### Lenguajes y/o Herramientas

- Python
- Django
- HTML
- CSS 3
- JAVASCRIPT
- Postgres
- JAVA
- REACT
- Metodología ágiles
- POSTMAN
- API Rest
- Angularjs

# Resumen Profesional

innovador, proactivo y con capacidad para desarrollar páginas web elegantes y diseños de aplicaciones web para clientes exigentes. Experto en gestión de proyectos, liderazgo y resolución de problemas de forma independiente. Organizado y con capacidad de multitarea con experiencia en programación de proyectos, mejora de diseños y verificación del código.

3 años de experiencia en atención a cliente, trabajar en equipo así mismo auxiliar y solucionar problemas de usuarios

## Formación

Ingeniero en Sistemas Computacionales  
Instituto Tecnológico Superior de Ciudad Hidalgo - Michoacan, MIC

## Historial Laboral

2019 - 2020

**Soporte técnico**

**YEZDO - Morelia, MIC**

- Búsqueda de soluciones que garanticen la satisfacción del cliente y al mismo tiempo sean viables para la compañía.
- Realización de tareas repetitivas, manteniendo la concentración en todo momento.
- Realización de actividades de marketing para captar nuevos clientes.
- Coordinación con otros departamentos y trabajo en estrecha colaboración con el Departamento de desarrollo.
- Planificación de tareas y apoyo a otros departamentos en caso necesario.
- Cumplimiento de las normativas aplicables en el trabajo diario.
- Capacidad para crear documentación que permita a la comunidad de usuarios mejorar sus habilidades, aprovechar la funciones del sistema y encontrar soluciones a las sus preguntas sin la intervención del equipo de soporte.
- Trabajo en estrecha colaboración con los desarrolladores de software realizando informes de errores y fallos de las nuevas versiones del software.
- Capacidad para solucionar problemas de uso con los usuarios del sistema de facturación mediante chat en vivo y través del teléfono, correo electrónico con los usuarios.
- Monitorización del funcionamiento de los sistemas y comandos de entrada.
- Capacidad para cargar un nuevo software, realizar actualizaciones y ponerlo través de la red.
- Atención y asesoramiento al cliente.

2020 - 2022 - Actual

**Desarrollador web**

**YEZDO - Morelia, MIC**

- Creación de aplicaciones ad-hoc y productos propios según los requisitos del cliente.
- Trabajo con distintas bases de datos y contextos back-end y front-end.
- Creación de sitios web funcionales y fáciles de usar.
- Apoyo técnico al ciclo completo del proyecto, desde el briefing inicial, pasando por wireframes, diseño web, maquetación, desarrollo, programación y la publicación final.
- Soporte, configuración y resolución de servidores.
- Limpieza de páginas y reparación de enlaces o imágenes rotos.
- Definí y llevé a cabo procesos de diseño a todos los niveles incluyendo investigación, conceptualización, pruebas e implementación.
- Reunió, definió y transformó los requisitos del cliente en historias del producto y tareas procesables.
- Completó proyectos de diseño cumpliendo con los presupuestos, equipamiento, rendimiento y requisitos legales.
- Rediseñó sitios web para mejorar la navegación y su atractivo visual.