

## **TAREA 1(SEG)**

### **ERP**

Los sistemas de planificación de recursos empresariales (ERP) son sistemas de gestión de información que integran y automatizan muchas de las prácticas de negocio asociadas con los aspectos operativos o productivos de una empresa, eliminando así, complejas conexiones entre sistemas de distintos proveedores.

### **CRM**

Los sistemas de gestión de las relaciones con clientes (CRM) es una aplicación que permite centralizar en una única base de datos todas las interacciones entre una empresa y sus clientes.

El CRM recopila toda la información de las gestiones comerciales manteniendo un histórico detallado del cliente, es decir, permite compartir y maximizar el conocimiento de un cliente dado y de esta forma entender sus necesidades y anticiparse a ellas.

### **Tipos de ERP**

- ERP a medida
- ERP predefinido
- ERP Local
- ERP en la nube
- ERP vertical
- ERP Código privado

### **ERP MÁS USADOS**

Los ERP más usados en las empresas hoy día son los siguientes:

- SAP : Es uno de los sistemas con mayor número de funciones. Por este motivo, puede llevar más tiempo ponerlo en práctica.

- Oracle : Inicialmente era una empresa de software para bases de datos y a partir de ahí, fue evolucionando hacia el ERP.
- Netsuite : Está dirigido a pequeñas y medianas empresas fundamentalmente, ya que está diseñado para adaptarse a las necesidades de los negocios en crecimiento.
- Microsoft Dynamics : sistema de contabilidad financiera dirigida a PYMES.

## **VENTAJAS E INCOVENIENTES**

### **SAP**

#### **Ventajas :**

- Software personalizable y funcional.
- Es portable.
- Compatible con otras aplicaciones.
- Capacidad estadística.

#### **Desventajas :**

- Es un software de difícil uso para los trabajadores
- Implementación lenta
- Altos costes.
- Gastos de personal.
- Actualizaciones constantes

### **Oracle**

#### **Ventajas :**

- Permite el uso de particiones para la mejora de la eficiencia
- El software del servidor puede ejecutarse en multitud de sistemas operativos.
- Puede ejecutarse en todas las plataformas, desde una Pc hasta un supercomputador.

### Desventajas :

- Su precio es elevado.
- El coste de la información también es elevado.

### NetSuite

#### Ventajas :

- Mejora la eficiencia de los procesos en toda la organización
- visibilidad en tiempo real
- Crecimiento acelerado

### Desventajas :

### Microsoft Dynamics

#### Ventajas :

- Implantación de funcionalidades
- Actualizaciones automáticas.
- Capacidad estadística.
- Movilidad

#### Desventajas :

- Aspectos legales
- Caída de internet y mantenimiento
- Evitar pérdida de gastos.

### Webgrafía :

Definición de CRM : <https://www.elegircrm.com/crm/que-es-un-crm>

Tipos de ERP : <https://www.emprendepyme.net/tipos-de-erp.html>

ERP más usados : <https://www.emagister.com/blog/cuales-son-los-sistemas-erp-mas-usados/>

**Ventajas e inconvenientes :**

**SAP :** <https://www.guiaserviciosproductos.com/analisis-productos-mercado/sap-ventajas-y-desventajas.php>

**ORACLE :** <http://oraclebddepn.blogspot.com/2013/05/ventajas-y-desventajas.html>

**NetSuite :** <https://noblue.es/netsuite/netsuite-erp>

**Microsoft Dynamics :** <https://canalerp.com/ventajas-desventajas-erp-nube/>