

MANUAL DE USUARIO *ODONT*

“Odont, Tecnología a tu alcance”

Elaborado por:

ADRIANA PATRICIA MAZO CH.
KEVIN MAURICIO BERMUDEZ P.
MATEO RODRIGUEZ CARMONA
LUCAS TAMAYO GONZALEZ

Docente:

WILLIAM ORTIZ

Facultad Nacional de Salud Publica
“Héctor Abad Gómez”
Universidad de Antioquia
Medellín

Este Manual de usuario contiene información acerca de todas las operaciones básicas para los usuarios del sistema; da una visión completa a la utilización del módulo de citas a nivel usuario, explicando detalladamente el funcionamiento del software e incluyendo capturas de pantalla útiles para el seguimiento de la explicación.

CONTENIDO

OBJETIVO GENERAL	3
OBJETIVOS ESPECIFICOS	3
REQUISITOS PREVIOS	4
CONOCIMIENTOS MÍNIMOS DEL USUARIO.....	4
CAPACIDADES TÉCNICAS DEL EQUIPO.....	4
DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA APLICACIÓN	5
CÓMO INGRESAR AL SISTEMA.	5
COMO AGENDAR CITAS.....	6
COMO VISUALIZAR LOS TRATAMIENTOS.....	7
COMO GENERAR REPORTES.....	9
SOLUCION DE PROBLEMAS	10
PREGUNTAS FRECUENTES.....	12

INTRODUCCION

El Sistema de información **Odont** es un aplicativo web para el manejo de la diversa información generada dentro de un centro odontológico, es amigable y fácil de operar por todos los usuarios del sistema; tiene como finalidad facilitar la organización y disposición de la información para el ágil y correcto desarrollo de las actividades que se llevan a cabo al interior del centro odontológico. Permite controlar y administrar los procesos relacionados con la captura de datos básicos.

OBJETIVO GENERAL

Implementar un sistema de información para el manejo de los datos generados por la prestación del servicio dentro de un centro odontológico.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Desarrollar un software con módulos para: agendar citas, tener la información de los usuarios, de los tratamientos y de los beneficios promocionales que se manejan dentro del centro odontológico.
- Dar seguridad a los datos del centro odontológico mediante la validación de usuarios del sistema y la asignación de roles.
- Crear una guía detallada para el uso adecuado del aplicativo web sonrisas perfectas.

REQUISITOS PREVIOS

CONOCIMIENTOS MÍNIMOS DEL USUARIO

El usuario del sistema debe contar con los conocimientos básicos para el manejo de un computador, además contar con capacitaciones previas sobre las actividades que se desarrollan dentro del centro odontológico y sobre la importancia y el manejo del sistema de información.

CAPACIDADES TÉCNICAS DEL EQUIPO

- PROCESADOR: Intel, Pentium.
- TARJETA GRAFICA: NVIDIA GT 1030 RADEON o similares.
- PLACA BASE: socket LGA1151 o chisept H110 o similares.
- MEMORIA RAM: 4GB mínimo.
- ALMACENAMIENTO: 500GB o superior.
- CONEXIÓN A INTERNET.

INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

- 1 Se recomienda tener un solo servidor para el almacenamiento de los datos este respaldado por una copia de seguridad.
- 2 Contar con un navegador a internet ágil ejemplo: Google Chrome.
- 3 Guardar la carpeta donde está contenido el sistema de información en el disco duro del computador.
- 4 Abrir el navegador.
- 5 En la barra del navegador ingresar la dirección :

Localhost:49960/Inicio/Inicio
- 6 Ir a la pestaña de configuración en el navegador y agregar a favoritos.
- 7 Si se solicita aceptar cookies o complementos aceptar su instalación.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA APLICACIÓN

De manera inicial el sistema *Odont* solicita un usuario y contraseña con el cual se valida el ingreso al sistema; luego de esto se cuenta con una sección que permite agendar citas, seguido de la captura de la información básica de los usuarios atendidos, los diferentes tratamientos con los que cuentan el consultorio y los beneficios promocionales a los que pueden acceder.

CÓMO INGRESAR AL SISTEMA.

1. Abrir el navegador.
2. Ingresar a la URL del aplicativo web.
3. Ingresar los datos solicitados por el sistema: Usuario y contraseña
4. Dar clic en INICIAR SESIÓN.

Iniciar sesión

Ingresar usuario



Ingresar contraseña



☐ Recordar mis datos

Iniciar sesión



COMO AGENDAR CITAS.

1. Ingresar al sistema.
2. Iniciar Sesión.
3. Dar clic en cualquiera de las dos pestañas “Agendar citas”
4. Ingresar los datos del usuario.
5. Ingresar los datos del tratamiento.
6. Determinar fecha y hora de la cita.
7. Ingresar a la fecha y hora elegida.
8. Dar clic en Guardar

Sonrisa perfecta
Especialistas de alta calidad

INICIO **AGENDAR CITA** NUEVO PACIENTE TRATAMIENTOS REPORTES

Agendar cita

Nombre completo

Número de identificación

Teléfono

Procedimiento

Fecha de la cita

Hora



COMO VISUALIZAR LOS TRATAMIENTOS

1. Ingresar al sistema.
2. Iniciar Sesión.
3. Dar clic en “Tratamientos”
4. Inmediatamente aparecen los tratamientos con la Imagen y el descuento que tiene en el momento, visualizarlos con la barra de desplazamiento al lado derecho de la pantalla.
5. Seleccionar el tratamiento deseado.
6. Guardar



Sonrisa perfecta

Especialistas de alta calidad

Inicio Agendar cita Nuevo paciente Tratamientos Reportes

Odontopediatría



La odontopediatría es la rama de la odontología encargada de tratar a los niños, que promueve la salud oral infantil con el objetivo de mantener unos dientes sanos hasta que los niños alcancen la edad adulta.

Precio normal: \$4.600.000

Precio con descuento: \$1.280.000

Ortodoncia



La ortodoncia es la especialidad de la odontología que se encarga del estudio, prevención, diagnóstico y tratamiento de las anomalías de forma, posición, relación y función de las estructuras dento-maxilofaciales.

Precio normal: \$1.700.000

Precio con descuento: \$1.360.000



Sonrisa perfecta

Especialistas de alta calidad

Inicio Agendar cita Nuevo paciente Tratamientos Reportes

Implantes dentales



Los implantes dentales son raíces artificiales de titanio que se colocan en el hueso cuando se ha producido una pérdida de una pieza dental. La principal función del implante es la de reemplazar el diente perdido.

Precio normal: \$4.000.000

Precio con descuento: \$1.650.000

Blanqueamiento dental



Este es otro procedimiento para conseguir el blanco natural de tus dientes. Para ello utilizamos una férula a medida que se ajustará a la dentadura del paciente y aplicamos el agente blanqueador (gel de peróxido de carbámid o de hidrógeno) a la dentadura.

Precio normal: \$3.300.000

Precio con descuento: \$1.650.000

COMO GENERAR REPORTES

1. Ingresar al sistema.
2. Iniciar Sesión.
3. Dar clic en “Reportes”
4. Según la necesidad dar clic en uno de los reportes:
 - a) Número de usuarios atendidos por ciclo vital.
 - b) Número de personas que han acudido a citas de ortodoncia, teniendo en cuenta que este es el procedimiento más efectuado.
 - c) Citas agendadas hasta el mes de Mayo (se debe evidenciar Nombres completos, fecha, procedimiento a realizar)
5. Elegir el formato en el que se desea exportar la información.



Sonrisa perfecta
Especialistas de alta calidad

INICIO AGENDAR CITA NUEVO PACIENTE TRATAMIENTOS **REPORTES**

Reportes

Atenciones por ciclo vital Citas por ortodoncia Citas agendadas

Buscar:

Usuarios atendidos	Edad
Kevin	20
Adriana	28

Exportar:

SOLUCION DE PROBLEMAS

Para cualquier tipo de problema que presente el aplicativo web favor comunicarse a la línea de contacto telefónica: 444-44-44 EXT 2.

Las soluciones pueden ser de manera guiada por el asesor telefónica y dependiendo de la complejidad del problema por acceso de escritorio remoto.



PREGUNTAS FRECUENTES

¿Por qué no carga el aplicativo?

R/ Cuando el aplicativo no carga se recomienda revisar la conexión a internet tanto física como desde el sistema operativo, de no encontrar una falla comunicarse a la línea telefónica.

¿Es necesario instalar el aplicativo?

R/ SI; es necesario guardar la carpeta donde está contenido el aplicativo en el disco duro del computador y contar con un navegador de internet instalado, así como con conexión a internet.

¿Se presenta Error en la validación de usuario del sistema?

R/ Esto puede ser por error a la hora de llenar los campos requeridos para el ingreso de no ser así es necesario contactar un asesor por la línea telefónica.