Projeto Interdisciplinar Fatec Grupo 4: (Inova Society)

Envolvidos: Gustavo Henrique Andrade Davi Xavier Pedro Santana Leonardo

TAP (Termo de abertura do projeto)

Criação de Sistema para "Associação Só Patinhas de Rua"

Gustavo Henrique Andrade

Igor Daniel Cintra

Davi Xavier Silva

Pedro Henrique

Leonardo de Medeiros

1.<u>Situação Atual</u>

Atualmente a Organização não há nenhum tipo de padrão na aquisição de novos voluntários, a partir disso é possível notar após uma entrevista com a CEO da ong é notável que isso pode gerar uma dificuldade no funcionamento da organização, pois ela precisa de novos voluntários para a limpeza dos canis, voluntários que possam doar desde a sua força de trabalho até certa quantia monetária.

Outro ponto negativo é a falta de um local para doações, verificamos que no único canal de comunicação da ong não fica especificado um site para doar, conhecer a história da ong, até mesmo para a inscrição de novos voluntários. Isso pode acarretar numa possível perda dos quais, como podem desistir do processo a partir do momento que não haja um local específico para doações e inscrição de voluntariados.

Um ponto positivo é o Networking e o Trabalho da criadora Lindsey, ela é bastante conhecida na cidade sendo frequentemente chamada em diversas localidades dá para fazer o resgate de novos animais com o apoio de pessoas próximas a ONG, um exemplo é a veterinária "Sabrina" que faz descontos em procedimentos veterinários nos animais. Seu trabalho favorece sua organização, pois com o seu trabalho de vereadora consegue apoio em certos momentos da prefeitura, como o apoio do VETMOVEL que é uma "Ambulância" apenas para animais que faz resgates pela cidade todos os dias das 8:00 até as 16:00.

2. Justificativa do Projeto

Os cenários visto pela nossa equipe foi de um projeto abandonado em questões precárias de tecnologia. A ideia inicial seria desenvolver um sistema que poderia auxiliar a organização dos canis, fazer com o que tenha novos voluntários e doadores para ONG.

3. <u>Proposito do Projeto e Metas</u>

O projeto tem como objetivo desenvolver um sistema que possa auxiliar na arrecadação de fundos om o objetivo de deixar a ONG mais sustentável através de um maior número de doações vindas dos usuários.

Outro ponto a ser melhorado é a facilidade de se filiar a ONG contendo dentro do próprio site um local onde os usuários poderão entrar e se cadastrar para fazer parte da ONG, onde deverá ter um formulário com suas habilidades e como ela pode ajudar de alguma forma na organização.

Deverá conter um local onde haverá um botão "Quero Doar", onde o usuário conseguirá fazer uma doação diretamente para a ONG.

Na página também terá um local destinado apenas para doações, onde teria fotos de cachorros e um local onde ele poderá agendar uma visita para escolher qual animal gostaria de adotar.

Também está dentro das metas a construção de uma planilha para a anotação de gastos com a ONG, uma espécie de transparência com quem doa e com os voluntariados.

Por fim a página deverá ter um local que conte a história da ONG onde o usuário poderá entrar e entender os princípios, os desafios e como criada a organização.

4. Descrição do Projeto

O Projeto foi construído a partir da observação das fraquezas da ong e tem como objetivo apoiar a causa de animais de rua, por meio do desenvolvimento de uma solução tecnologia que otimize as operações e consigo conseguir ampliar o alcance que a organização queira chegar.

A partir da visitação na associação foi possível observar as fraquezas e as forças da empresa, partindo desse ponto fizemos as tabelas SWOT e 5W2H, com o objetivo de analisar o que seria de interessante para inserir no sistema que está sendo desenvolvido.

Serão desenvolvidas ações para adoções de cães e gatos dentro página, um sistema para cadastro de voluntários, campanhas de arrecadação de recursos e u sistema de controle de animais que faria a função de contabilizar quantos animais foram adotados em determinado mês, quantos animais tem na ONG e a quantidade de gastos e receitas do movimento.

5. Premissas

A ONG fornecerá fotos dos Animais e o conteúdo necessário dentro da página.

Os desenvolvedores terão a autonomia para escolher as ferramentas adequadas de acordo com o projeto

O objetivo da página (informar, captar doações, divulgar adoções, etc.) será previamente definido junto à ONG.

O objetivo principal da landing page (divulgação institucional, incentivo à adoção, arrecadação de doações, captação de voluntários etc.) será alinhado previamente com a ONG, orientando toda a estrutura e o conteúdo da página.

Desenvolver o projeto visando a fácil implantação e manutenção, tendo em vista que não só a CEO o utilizará.

6. Restrições

Prazo de entrega próximo.

Falta de tempo para todos visitarem as instalações do Projeto.

Tudo é feito a partir de celulares ou computadores dos voluntários, a Associação não possui equipamentos.

Conhecimento dos desenvolvedores sobre Javascript.

Não há verba o suficiente no Projeto social.

7. Stakeholders

Voluntários, pois eles podem contar experiencias vividas dentro do Projeto Social que podem ajudar no sistema.

Público-alvo, Doadores, adotantes em potencial e simpatizantes da causa.

Instituições apoiadoras/parceiras, Clínicas veterinárias, pet shops, empresas locais, porque podem ser citadas ou ter interesse na visibilidade do projeto.

8. Riscos

Segurança dos dados

Alto fluxo de informações, pois a iniciativa possui altos número de cães e Gatos

Questão financeira da ONG

9. Marco

O cronograma foi estipulado para as entregas iniciais, desde sua concepção, até a data de entrega do documento, a entrega estipulada das responsabilidades individuais foi para o dia 12/04/2025 e a data de entrega das documentações foi para 25/04/2025

10. Responsabilidades

Gerente: Gustavo Henrique

Diagrama de EAP: Igor Cintra

Documentação de Requisitos: Pedro Henrique

BPMN: Gustavo Henrique

EAP

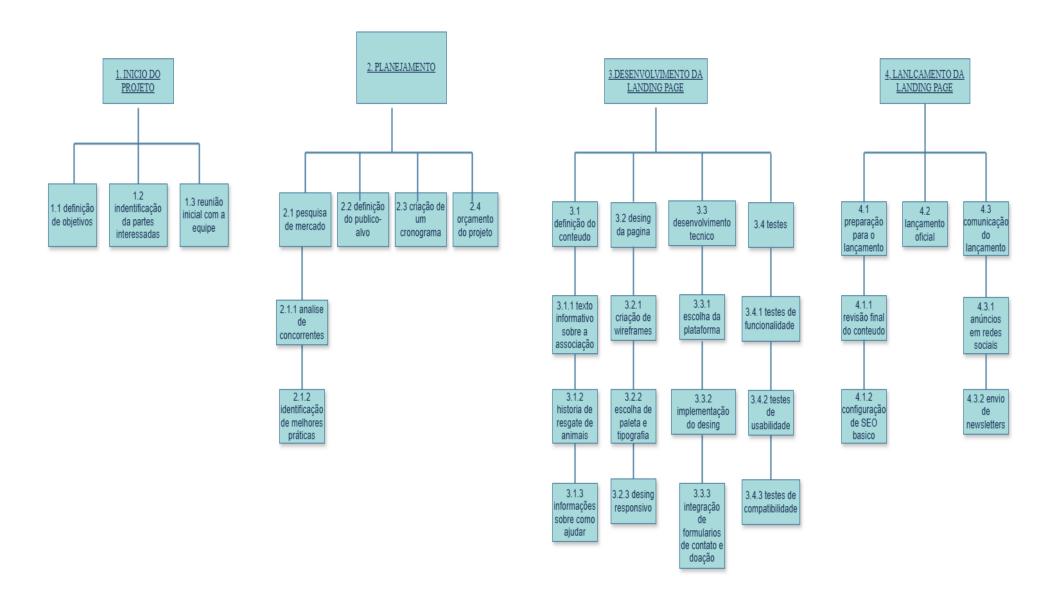


Tabela **SWOT**

PONTOS FORTES +	PONTOS FRACOS -
 Trabalho pessoal da diretora, auxilia na ONG Parcerias: Nutrinorte, Adota Franca e Veterinário Sabrina Devoção da diretora Castração fornecida pela ONG "Lei cão comunitário" 	 Falta de voluntários Falta de adoção/doação Falta de um sistema funcional Sem registro e contagem dos animais

OPORTUNIDADES +	AMEAÇAS -
 Campanhas, rifas Sorteio (para arrecadação) Parcerias com Pet Shops e Veterinários e Faculdades Divulgação 	 Despejo Falta de orçamento Dificuldade para conseguir voluntários Imprevistos de trabalho com animais que geram gastos excessivos e necessários

Falta de voluntários:

O que?	Por quê?	Como?
Gerar pontuação para os voluntários.	A fim de oferecer benefícios para o voluntário.	Desenvolver um sistema de pontuação e prêmio para voluntários.
Divulgar na LP a necessidade de voluntários e realizar o contato entre ONG e voluntario através da página.	A fim de obter identificação com a ONG e recrutar colaboradores	Inserindo na LP informações para contato e a história da associação

Falta de doação:

O que?	Por quê?	Como?
Inserir barra de metas de	A fim de chamar atenção	Inserindo uma barra de
doação na LP.	de usuários para a	doação que se completa
	doação.	de acordo com as metas.
Oferecer divulgação para	A fim de fortalecer	Exibindo parcerias da
parcerias dentro da LP	parcerias e conseguir	ONG na LP afim de
em troca de alimento.	alimentos.	divulgar.

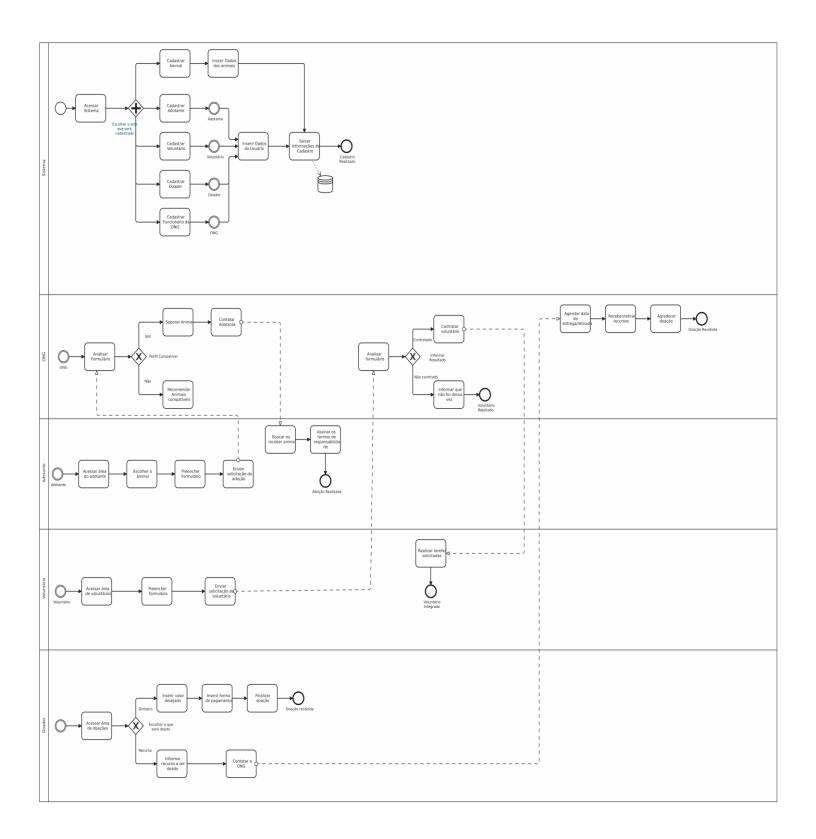
Registro de cães:

O que?	Por quê?	Como?
	A fim de controlar e	Desenvolvendo um
para registrar manualmente.	administrar a ONG.	sistema.
Separar por categorias,	A fim de facilitar	Registrando por
como cães e gatos.	identificação e	categorias e
	manuseio de animais.	subcategorias.

Falta de controle de gastos:

O que?	Por quê?	Como?
Desenvolver um sistema de controle de gastos.	A fim de obter controle de gastos e auxiliar na administração.	Desenvolvendo sistema.
Dar início a uma planilha no Excel.	Para contabilizar a entrada e saída de gastos.	Criando planilhas.

BPMN



DOCUMENTAÇÃO DE REQUISITOS

ID	RF01
Nome do requisito	Analisar Formulário
Descrição	Permitir que os voluntários
	analisem os formulários
	preenchidos pelos adotantes
	interessados.
Categoria	Evidente
Prioridade	Essencial
Informações	O formulário deve exibir os
	dados preenchidos e opções
	para aprovar ou recusar.
Regras do negócio	Apenas usuários com
	permissão podem analisar.
	Após análise, o status do
	formulário é travado.

ID	RF02
Nome do requisito	Separar Animal
Descrição	Permitir reservar um animal
-	após aprovação do
	adotante, retirando-o da
	listagem pública.
Categoria	Oculto
Prioridade	Essencial
Informações	A reserva é automática após
	aprovação.
Regras do Negócio	Um animal só pode ser
	reservado para um adotante
	por vez.

ID	RF03
Nome do Requisito	Recomendar Animais
	Compatíveis
Descrição	Sugerir animais com base no
	perfil do adotante.
Categoria	Evidente
Prioridade	Desejável
Informações	Recomendações baseadas
	em dados como porte,
	ambiente e estilo de vida.
Regras do Negócio	O sistema pode utilizar um
	algoritmo de
	compatibilidade. Adotante
	pode ignorar sugestões.

ID	RFO4
Nome do Requisito	Contatar Adotante
Descrição	Permitir envio de mensagens ao adotante com o status da adoção.
Categoria	Evidente
Prioridade	Essencial
Informações	Pode ser automático ou manual, via e-mail ou WhatsApp.
Regras do Negócio	Apenas usuários autorizados podem enviar mensagens.

ID:	RF05
Nome do Requisito:	Analisar Formulário
Descrição:	Analisar o formulário
	enviado pelo civil para
	se tornar voluntário da
	ONG
Categoria:	Evidente
Prioridade:	Essencial

Informações	Formulário com
	informações sobre o
	indivíduo que quer se
	juntar a ONG como
	voluntário
Regras do negócio:	Não possui

ID	RF06
Nome do Requisito	Contratar Voluntário
Descrição	Notificar voluntários sobre
	tarefas, eventos e mudanças.
Categoria	Oculto
Prioridade	Importante
Informações	Envio via e-mail ou WhatsApp
	conforme cadastro.
Regras do Negócio	Cada notificação deve
	respeitar o perfil e as funções
	do voluntário.

ID	RFO7
Nome do Requisito	Informar que Não Foi Dessa
	Vez
Descrição	Enviar mensagens educada
	ao adotante não aprovado.
Categoria	Evidente
Prioridade	Essencial
Informações	Mensagem automática, mas
	com tom humanizado.
Regras do Negócio	Só pode ser enviada após
	análise negativa do
	formulário.

ID	RF08
----	------

Nome do Requisito	Agendar Data de
_	Entrega/Retirada
Descrição	Marcar datas para entrega
	de animais ou retirada de
	doações.
Categoria	Evidente
Prioridade	Essencial
Informações	Seleção de data, hora e
-	responsável no sistema.
Regras do Negócio	Confirmações devem ser
_	enviadas aos envolvidos.

ID	RF09
Nome do Requisito	Receber/Retirar Recursos
Descrição	Registrar entrada ou saída de
	doações físicas ou
	financeiras.
Categoria	Oculto
Prioridade	Essencial
Informações	Detalhamento do recurso,
-	data e responsável pelo
	registro.
Regra do Negócio	Todos os registros devem ter
	um usuário autenticado
	como responsável.

ID	RF010
Nome do Requisito	Agradecer Doação
Descrição	Enviar automaticamente uma
	mensagem de
	agradecimento após doação
	registrada.
Categoria	Oculto
Prioridade	Importante
Informações	Mensagem com nome do
-	doador e dados da doação
	(se permitido).

Regra do Negócio	O envio só ocorre com a
	confirmação da doação no
	sistema.

ID:	RF011
Nome do Requisito:	Acessar Sistema
Descrição:	Acessar o sistema para
	cadastrar e logar o
	usuário
Categoria:	Evidente
Prioridade:	Essencial
Informações:	Início dos processos de
	cadastro e login
Regra do Negócio:	Não possui

ID	RF012
Nome do Requisito:	Cadastrar Voluntário
Descrição:	Cadastrar o
	login/cadastro do
	voluntário
Categoria:	Oculto
Prioridade:	Essencial
Informações:	Dados de cadastro,
	usuário e senha
Regra do Negócio:	Não Possui

ID:	RF013
Nome de Requisito:	Cadastrar Animal
Descrição:	Cadastrar animal no sistema
Categoria:	Evidente
Prioridade:	Essencial
Informações:	Situação do animal.
Regras do negócio:	Cadastra animal para ter um registro sobre cirurgias e situação atual.

ID:	RF014
Nome de Requisito:	Cadastrar Adotante
Descrição:	Realizar o Cadastro do
	adotante
Categoria:	Oculto
Prioridade:	Essencial
Informações:	Informações do adotante,
	como endereço, número e
	data de adoção.
Regras do negócio:	Ter informações de contato
	para entrar em contato com
	adotante para saber a
	situação em que ele se
	encontra.

ID:	RF015
Nome de Requisito:	Cadastrar Doador.
Descrição:	Realizar cadastro do doador
Categoria:	Evidente
Prioridade:	Essencial
Informações:	Informações do doador, como quanto doou e data de adoção.
Regras do negócio:	Ter as informações sobre o
	doador como quanto doou.

ID:	RF016
Nome de Requisito:	Cadastrar funcionário da
	ONG
Descrição:	Realizar cadastro do diretor.
Categoria:	Evidente
Prioridade:	Essencial

Informações:	Informações sobre a ONG, como doações, cadastro de animais e ter acesso ao sistema inteiro.
Regras do negócio:	O diretor da ONG deverá ter o cadastro para acessar o sistema.

ID:	RF017
Nome de Requisito:	Inserir dados dos animais.
Descrição:	Inserir dados do Animal
Categoria:	Essencial
Prioridade:	Informações do Animal,
	contendo como ele se
	encontra no momento, onde
	ele se encontra.
Informações:	No sistema deverá haver
	todos os Dados do Animal.
Regras do negócio:	Evidente

ID:	RF018
Nome de Requisito:	Inserir os dados do usuário.
Descrição:	Inserir os dados do usuário.
Categoria:	Evidente.
Prioridade:	Essencial.
Informações:	Inserir as informações,
-	contendo suas informações
Regras do negócio:	Conter todos os dados do
	usuário.

ID:	RF019
Nome de Requisito:	Salvar informações de
	Cadastro
Descrição:	Salvar informações do
	usuário

Categoria:	Evidente
Prioridade:	Essencial
Informações:	Conter todas as informações
	de cadastro
Regras do negócio:	Conter a informações de
	todos que acessam ao
	sistema

ID:	RF020
Nome de Requisito:	Acessar área do adotante
Descrição:	Acessar área de adoção do
	site ou app com o intuito de
	adotar um animal
Categoria:	Evidente
Prioridade:	Essencial
Informações:	Detalhes do cachorro
	desejado
Regras do negócio:	Ter responsabilidade e lugar
	bem arrojado para poder
	adotar o animal

ID:	RF021
Nome de Requisito:	Escolher o Animal
Descrição:	Escolher qual animal deseja
	adotar
Categoria:	Evidente
Prioridade:	Essencial
Informações:	Foto do animal
Regras do negócio:	Não possui

ID:	RF022
Nome de Requisito:	Preencher Formulário
Descrição:	Preencher formulário com
	informações pessoais e locais
Categoria:	Essencial

Prioridade:	Essencial
Informações:	CPF, RG e Endereço
Regras do negócio:	Possuir documentos

ID:	RF023
Nome de Requisito:	Enviar solicitação de
	adoção
Descrição:	Enviar formulário e
	solicitação de adoção para
	ONG
Categoria:	Evidente
Prioridade:	Essencial
Informações:	CPF, RG, endereço e
	contato com a ONG
Regras do negócio:	Não possui

ID:	RF024
Nome de Requisito:	Buscar ou receber animal
Descrição:	Ir até a ONG buscar o animal
	ou receber o animal em
	casa
Categoria:	Oculto
Prioridade:	Essencial
Informações:	Endereço da ONG ou da
	casa onde será recebido o
	animal
Regras do negócio:	Não Possui

ID:	RF025
Nome do Requisito:	Assinar os termos de responsabilidade

Descrição:	Assinar os documentos de responsabilidade fornecidos pela ONG
Prioridade:	Essencial
Informações:	Documentação de Responsabilidade
Regra do Negócio:	Não Possui
Categoria:	<u>Evidente</u>

ID:	RF026
Nome do Requisito:	Acessar área de voluntários
Descrição:	O ator voluntário deverá acessar a área de voluntários afim de realizar o formulário e conseguir se inscrever
Prioridade:	Essencial
Informações:	CPF, RG, Endereço e Foto 3x4
Regra do Negócio:	Não Possui
Categoria:	Evidente

ID:	RF027
Nome do Requisito:	Preencher o formulário
Descrição:	Preencher o formulário com informações do voluntário para se inscrever para a vaga
Prioridade:	Essencial
Informações:	CPF, RG, Endereço e Foto 3x4
Regra do Negócio:	Não Possui
Categoria:	Evidente

ID:	RF028
Nome do Requisito:	Enviar Solicitação de voluntário
Descrição:	Enviar o formulário solicitando fazer parte da ONG
Prioridade:	Essencial
Informações:	Essencial
Regra do Negócio:	Não Possui
Categoria:	Evidente

ID:	RF029
Nome do Requisito:	Realizar Tarefas Solicitadas
Descrição:	Realizar as tarefas que são solicitadas e comandadas pela ONG
Prioridade:	Essencial
Informações:	Cumprir tarefas delegadas
Regra do Negócio:	Não Possui
Categoria:	Evidente

ID:	RF030
Nome do Requisito:	Acessar área de doações
Descrição:	Acessar a área de doação dentro do site ou app para realizar a doação
Prioridade:	Essencial
Informações:	Acessar site para realizar doação
Regra do Negócio:	Não Possui

Categoria: Evidente

ID:	RF031
Nome do Requisito:	Inserir Valor Desejado
Descrição:	Inserir o valor (quantia) que será doado
Prioridade:	Essencial
Informações:	Valor a ser doado
Regra do Negócio:	Não Possui
Categoria:	Evidente

ID:	RF032
Nome do Requisito:	Informar recurso a ser doado
Descrição:	Dar informação de qual recurso será doado para a ONG (saco de ração, recurso de higiene, remédios etc.)
Prioridade:	Essencial
Informações:	Recursos que serão doados
Regra do Negócio:	Não possui
Categoria:	Evidente

ID:	RF033
Nome do Requisito:	Contatar ONG
Descrição:	Mandar mensagem para ONG informando que quer doar recursos
Prioridade:	Essencial

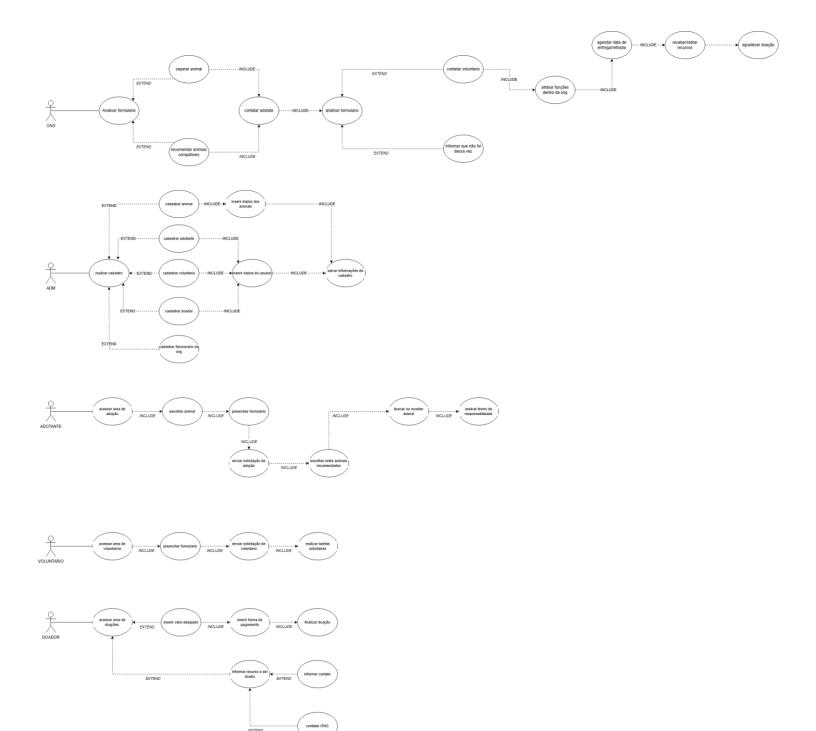
Т

Informações:	Utilizar contato da ONG para
	enviar mensagem
Regra do Negócio:	Não Possui
Categoria:	Evidente

ID:	RF034
Nome do Requisito:	Inserir forma de pagamento
Descrição:	Informar qual será a forma de pagamento a ser utilizada (pix, cartão, dinheiro)
Prioridade:	Essencial
Informações:	Forma de pagamento utilizada pelo doador
Regra do Negócio:	Não Possui
Categoria:	Evidente

ID:	RF035
Nome do Requisito:	Finalizar doação
Descrição:	Realizar o pagamento do valor a ser doado para a ONG
Prioridade:	Essencial
Informações:	Processo de doação finalizado
Regra do Negócio:	Não Possui
Categoria:	Evidente





DOCUMENTAÇÃO DE CASO DE USO

Analisar formulário

ID	UC001
----	-------

Descrição	Permitir que um voluntário autorizado análise um formulário de adoção enviado por um adotante, atendendo ao RF01.
Ator Primário	ONG
Pré-condição	Estar logado como ONG com permissão para análise
Cenário Principal:	1. O voluntário acessa a área de formulários pendentes.
	2. O sistema exibe a lista de formulários aguardando análise.
	3. O voluntário seleciona um formulário.
	4. O sistema exibe os dados preenchidos pelo adotante.
	5. O voluntário escolhe aprovar ou rejeitar.
	6. O sistema registra a decisão e atualiza o status.
	7. O sistema notifica o adotante.
Pós-condição	Formulário fica com status travado.
Cenário Alternativo	*a – O voluntário sai sem concluir a análise.

	5a – Nenhuma opção selecionada gera alerta.
Inclusão	UC04 - Contatar Adotante
Extensão	UC07 - Informar que Não Foi
	Dessa Vez

Separar Animal

ID	UC002
Descrição	Reservar automaticamente um animal para o adotante aprovado, atendendo ao RF02.
Ator Primário	Sistema
Pré-condição	Formulário aprovado pelo voluntário
Cenário Principal	1. O sistema identifica a aprovação do formulário.
	2. O animal indicado é reservado automaticamente.
	3. O sistema retira o animal da lista pública de adoção.
Pós-condição	Animal marcado como "reservado"
Cenário Alternativo	2a – Caso o animal já esteja reservado, sistema exibe erro
Inclusão	Não possui
Extensão	Não possui

Recomendar Animais Compatíveis

ID	UC003
Descrição	Sugerir automaticamente animais compatíveis com o perfil do adotante, atendendo ao RF03.
Ator Primário	Sistema
Pré-condição	Formulário enviado pelo adotante
Cenário Principal	 O sistema analisa os dados preenchidos pelo adotante. Executa o algoritmo de compatibilidade. Exibe sugestões de animais na tela do adotante
Pós-condição	Sugestões visíveis ao adotante.
Cenário Alternativo	2a – Se nenhum animal compatível for encontrado, exibe mensagem padrão.
Exclusão	Não possui
Inclusão	Não possui

Contatar Adotante

ID UC004

Descrição	Permitir que voluntários
Descrição	enviem atualizações ao
	5
	adotante, atendendo ao
_	RF04.
Ator Primário	ONG
Pré-condição	Estar autenticado e com
	permissão de envio
Cenário Principal	
•	 O voluntário acessa o
	perfil do adotante.
	2. Escolhe a opção de
	contato.
	3. Escreve ou seleciona
	uma mensagem.
	oma mensagem.
	4. O sistema envia via e-
	mail ou WhatsApp.
	Trail of Writing, App.
Pós-condição	
	Mensagem registrada no
	histórico do adotante.
Cenário Alternativo	
	3a – Se a mensagem estiver
	em branco, sistema emite
	alerta.
Inclusão	Não possui
Extensão	Não possui

Analisar formulário

ID	UC005
Descrição	Permitir que um funcionário autorizado análise um

	formulário de adoção enviado por um voluntario
Ator Primário	ONG
Pré-condição	Estar logado como ONG com permissão para análise
Cenário Principal:	1. O funcionário acessa a área de formulários pendentes.
	2. O sistema exibe a lista de formulários aguardando análise.
	3. O funcionário seleciona um formulário.
	4. O sistema exibe os dados preenchidos pelo voluntariado.
	5. O funcionário escolhe aprovar ou rejeitar.
	6. O sistema registra a decisão e atualiza o status.
	7. O sistema notifica o voluntariado.
Pós-condição	Formulário fica com status travado.
Cenário Alternativo	*a – O voluntário sai sem concluir a análise.
	5a – Nenhuma opção selecionada gera alerta.

Inclusão	UC06 – Contratar Voluntário
Extensão	UC07 - Informar que Não Foi
	Dessa Vez

Contratar Voluntário

ID	UC006
Descrição	Notificar voluntários sobre
	suas tarefas ou decisões
	internas, atendendo ao RF05.
Ator Primário	Sistema
Pré-Condição	Voluntário cadastrado com
	canal de contato válido
Cenário Principal	1. O sistema detecta uma tarefa atribuída.
	2. Verifica dados de contato do voluntário.
	3. Envia mensagens com instruções.
Pós-Condição	Notificação registrada.
Cenário Alternativo	2a – Se não houver contato válido, sistema registra falha.
Inclusão	UC029 - Atribuir Funções
Extensão	Não possui

Informar que Não Foi Dessa Vez

ID	UC007

Descrição	Enviar uma mensagem
	automática e gentil ao
	adotante não aprovado,
	atendendo ao RF06.
Ator Primário	ONG
Pré-Condição	Formulário reprovado
Cenário Principal	1. O sistema detecta reprovação no formulário.
	2. Seleciona mensagem personalizada.
	3. Envia mensagem ao adotante.
Pós-Condição	Mensagem registrada.
Cenário Alternativo	3a – Se o envio falhar, sistema tenta novamente em 1 hora.
Inclusão	UC01 - Analisar Formulári o
Exclusão	Não possui

Agendar data de entrega/retirada

ID:	UC 008
Descrição:	Agendar uma data e hora
	para entrega ou retirada do

	animal adotado, atendendo ao RF09.
Ator Primário:	Voluntário ou Administrado
Pré-Condição:	Adoção aprovada e animal reservado
Cenário Principal:	1. O ator acessa o perfil do adotante ou animal. 2. Clica na opção "Agendar entrega/retirada". 3. Escolhe a data e o horário disponíveis. 4. O sistema registra o agendamento. 5. O adotante recebe a confirmação do agendamento. Póscondição: Data registrada e visível para as partes envolvidas
Cenário Alternativo:	Animal retirado do sistema após adoção.
Inclusão:	Não possui
Extensão:	Não possui
Cenário Alternativo:	3a – Se o horário já estiver ocupado, o sistema bloqueia a seleção.

Receber/Retirar Recursos

ID:	UC 009
Descrição:	Registrar a retirada de
	doações físicas (como
	ração, produtos de limpeza,
	medicamentos), atendendo
	ao RF10.
Ator Primário:	Voluntário ou Administrador
Pré-Condição:	Registro da doação no
	sistema

Cenário Principal:	1. O voluntário acessa a área
	de doações registradas. 2.
	Seleciona o item a ser
	retirado. 3. Informa a data e
	o destino da retirada. 4. O
	sistema grava o registro da
	movimentação.
Pós-Condição:	Pós-condição: Registro de
	retirada disponível no
	sistema
Inclusão:	Não Possui
Extensão:	Não Possui
Cenário Alternativo:	2a – Se não houver saldo no
	item, sistema impede a
	ação.

Agradecer Doação

ID:	UC 0010
Descrição:	Enviar uma mensagem
	automática de
	agradecimento ao doador,
	atendendo ao RF11.
Ator Primário:	Sistema
Pré-Condição:	Doação registrada no
	sistema
Cenário Principal:	1. O sistema detecta nova
	doação registrada. 2.
	Recupera dados de contato
	do doador. 3. Envia
	mensagem personalizada de
	agradecimento. 4. Registra o
	envio da mensagem no
	histórico do doador
Pós-Condição:	Doador é notificado e
	agradecimento é registrado.
Inclusão:	Não possui

Extensão:	Não Possui
Cenário Alternativo:	3a – Se o doador não tiver
	contato registrado, o sistema
	gera alerta para
	preenchimento manual.

Acessar sistema

ID:	UC 0011
Descrição:	Este caso de uso tem por
	objetivo iniciar o processo de
	cadastro no sistema.
Ator Primário:	Administrador
Pré-Condição:	Estar autenticado no sistema
	com permissão de
	administrador
Cenário Principal:	1. O caso de uso inicia
	quando o administrador
	acessa o sistema e seleciona
	a opção "Realizar Cadastro".
	2. O sistema apresenta
	opções de cadastro: animal,
	adotante, voluntário,
	doador, diretor da ONG. 3. O
	administrador seleciona a
	opção desejada. 4. O
	sistema direciona para o
	formulário de cadastro
	correspondente
Pós-Condição:	Fluxo de cadastro iniciado
	corretamente.

Inclusão:	UC 0013, UC 0014, UC 0015,
	UC 0016
Extensão:	UC 0017, UC 0018, UC 0019
Cenário Alternativo:	a – O administrador pode
	sair do sistema a qualquer
	momento.

Cadastrar Animal

ID:	UC 012
Descrição:	Este caso de uso tem por objetivo cadastrar um novo animal no sistema
Ator Primário:	Administrador
Pré-Condição:	Acessar o sistema e selecionar "Cadastrar Animal"
Cenário Principal:	1. O administrador seleciona a opção "Cadastrar Animal". 2. O sistema apresenta o formulário de cadastro. 3. O administrador preenche os dados do animal. 4. O sistema valida os dados e exibe o botão para salvar. 5. As informações são registradas no banco de dados. 6. O sistema exibe mensagem de sucesso
Pós-Condição:	Animal cadastrado e disponível no sistema.
Inclusão:	UC 0018 – Inserir dados do animal
Extensão:	UC 00196 – Salvar informações
Cenário Alternativo	O administrador pode cancelar o cadastro. 3a –

Dados obrigatórios ausentes
ou inválidos

Cadastrar Adotante

ID:	UC 013
Descrição:	Este caso de uso tem por objetivo cadastrar um novo adotante no sistema.
Ator Primário:	Administrador
Pré-Condição:	Acessar o sistema e selecionar "Cadastrar Adotante"
Cenário Principal:	1. O administrador acessa a opção "Cadastrar Adotante". 2. O sistema apresenta o formulário de cadastro de usuário. 3. O administrador insere as informações do adotante. 4. O sistema valida os dados. 5. O sistema salvo os dados no banco de dados. 6. O sistema confirma o cadastro
Pós-Condição:	Adotante cadastrado com sucesso.
Inclusão:	UC 0018 – Inserir dados do usuário
Extensão:	UC 0019 – Salvar informações
Cenário Alternativo:	a – O administrador pode cancelar o cadastro. 4a – Dados inválidos ou CPF duplicado.

Cadastrar Doador

ID: UC 014

Descrição:	Este caso de uso tem por
	objetivo cadastrar um novo
	doador no sistema
Ator Primário:	Administrador
Pré-Condição:	Acessar o sistema e
The Commission	selecionar "Cadastrar
	Doador''
Cenário Principal:	1. O administrador seleciona
	"Cadastrar Doador". 2. O
	sistema apresenta o
	formulário de cadastro. 3. O
	administrador preenche os
	dados do doador. 4. O
	sistema valida as
	informações. 5. O sistema
	salvo os dados. 6.0 sistema
	confirma o cadastro.
Pós-Condição:	Doador cadastrado com
	sucesso.
Inclusão:	UC 0018 – Inserir dados do
	usuário
Extensão:	UC 0019 – Salvar informações
Cenário Alternativo:	a – O administrador pode
	cancelar. 4a – Dados
	obrigatórios ausentes ou
	inválidos

Cadastrar Voluntário

ID	UC015
Descrição:	Este caso de uso tem por objetivo
	cadastrar um novo voluntário no
	sistema
Ator Primário:	Administrador
Pré-Condição:	Acessar o sistema e selecionar
	"Cadastrar Voluntário"

Cenário Principal:	1. O administrador seleciona
	"Cadastrar Voluntário". 2. O
	sistema apresenta o formulário de
	cadastro. 3. O administrador
	preenche os dados do voluntário.
	4. O sistema valida as
	informações. 5. O sistema salva os
	dados. 6.0 sistema confirma o
	cadastro.
Pós-Condição:	Voluntário cadastrado com
	sucesso.
Inclusão:	UC 0018– Inserir dados do usuário
Extensão:	UC 0019 – Salvar informações
Cenário Alternativo:	a – O administrador pode
	cancelar. 4a – Dados obrigatórios
	ausentes ou inválidos

Cadastrar Funcionário da ONG

ID:	UC 016
Descrição:	Este caso de uso tem por
	objetivo cadastrar um novo
	funcionário da ONG no
	sistema.
Ator Primário:	Administrador
Pré-condição:	Acessar o sistema e
	selecionar "Cadastrar
	Funcionário da ONG"
Cenário Principal:	1. O administrador seleciona
	"Cadastrar Funcionário da
	ONG".
	2. O sistema apresenta o
	formulário de cadastro.
	3. O administrador insere as
	informações do diretor.

	4. O sistema valida os dados.
	5. O sistema salva os dados.
	6. O sistema exibe
	mensagem de confirmação.
Pós-condição:	Diretor da ONG cadastrado
	e com acesso ao sistema.
Cenário Alternativo:	*a – O administrador pode
	cancelar o cadastro. 4a –
	Dados obrigatórios não
	preenchidos.
Inclusão:	UC 0018 – Inserir dados do
	usuário
Extensão:	UC 0019 – Salvar
	informações

Inserir dados dos animais

ID:	UC 017
Descrição:	Este caso de uso tem por
	objetivo, inserir e registrar
	dados dos animais no banco
	de dados
Ator Primário:	Sistema
Pré-condição:	Existir banco de dados e
	cadastrar animais
Cenário Principal:	1. O sistema recolhe dados
	dos animais resgatados
	2. O sistema insere os dados
	recolhidos no banco de
	dados
	3. O sistema salva os dados
	no banco de dados
Pós-condição:	Animal Cadastrado no
	Sistema

Cenário Alternativo:	*a – Cancelamento de
	cadastro 4a –
	Dados preenchidos
	incorretamente
Inclusão:	Não Possui
Extensão:	UC019

Inserir Dados do Usuário

ID:	UC018
Descrição:	Insere Dados do Usuário que
	irá logar no sistema
Ator Primário:	Sistema
Pré-condição:	O usuário efetua o login
Cenário Principal:	1. O usuário loga no sistema
	2. O usuário insere seus
	dados de senha e login 3. O
	sistema recebe os dados
Pós-condição:	O sistema recebe os dados
	do usuário
Cenário Alternativo:	*a – falha no login ou
	cadastro
Inclusão:	UC 0018
Extensão:	Não Possui

Salvar Informações de Cadastro

ID:	UC 019
Descrição:	Salva os dados de login e
	cadastro no banco de
	dados
Ator Primário:	Sistema
Pré-condição:	Não Possui
Cenário Principal:	1. O sistema busca os dados
	de login e cadastro de
	usuário

	2. O sistema guarda e salva
	os dados no banco de
	dados
Pós-condição:	Dados dos usuários salvos e
	seguros
Cenário Alternativo:	Não Possui
Inclusão:	Não Possui
Extensão:	Não Possui

Acessar Área do Adotante

ID:	UC 020
Descrição:	Permite acessar a área com
	informações sobre animais
	disponíveis para adoção.
Ator Primário:	Adotante
Pré-condição:	Acesso a área de adoção
	(cadastrado).
Cenário Principal:	1. Usuário acessa o site da
	ONG.
	2. Clica no menu ou botão
	"Quero Adotar".
	3. Sistema exibe a área de
	adoção com informações
	dos animais disponíveis.
Pós-condição:	Área de adoção é exibida
Cenário Alternativo:	Sistema identifica
	localização do usuário e
	prioriza animais da mesma
	região.
Inclusão:	UC 0022– Escolher animal
Extensão:	Não possui.

Preencher Formulário

ID:	UC021
Descrição:	O usuário preenche um
	formulário com seus dados,
	renda e informações sobre o
	ambiente onde o animal
	viverá.
Ator Primário:	Adotante.
Pré-condição:	Animal selecionado.
Cenário Principal:	1. O sistema exibe o
	formulário de adoção. 2. O
	usuário preenche os campos
	obrigatórios (nome,
	endereço, tipo de moradia,
	renda, etc.). 3. Confirma os
	dados e envia.
Pós-condição:	Dados do formulário são
	validados e salvos.
Cenário Alternativo:	Sistema sugere salvar
	rascunho para envio
	posterior.
Inclusão:	UC 0023 – Enviar solicitação
	de adoção
Extensão:	Não possui.

Escolher animal

ID:	UC 022
Ator Primário:	Adotante.
Descrição:	Permite acessar a área com
	informações sobre animais
	disponíveis para adoção.
Pré-Condição:	Sistema e site online

Cenário Principal:	1. O sistema exibe a lista de animais disponíveis.
	2. O usuário navega pelas opções e clica em um animal de interesse.
	3. O sistema exibe informações detalhadas sobre o animal.
Pós Condição:	Detalhes do animal são exibidos.
Cenário Alternativo:	Sistema recomenda animais similares ao selecionado.
Inclusão:	Sistema recomenda animais similares ao selecionado.
Extensão:	Não possui

Caso De Uso – Enviar Solicitação de Adoção

ID:	UC023
Ator Primário:	Adotante
Descrição:	Após preencher o formulário, o usuário envia a solicitação de adoção para análise da ONG.
Pré-Condição:	Formulário preenchido.
Cenário Principal:	1. Usuário clica em "Enviar Solicitação".
	2. O sistema armazena os dados e envia uma notificação para a equipe da ONG.

	3. Sistema exibe mensagem de confirmação ao usuário.
	Exceções: Erro no servidor impede o envio — sistema exibe mensagem de falha.
Pós Condição:	Solicitação registrada para análise.
Cenário Alternativo:	Sistema sugere salvar rascunho para envio posterior.
Inclusão:	Analisar formulário
Extensão:	Não possui

Caso De Uso – Buscar/ Receber Animal

ID:	UC 024
Ator Primário:	Adotante e Administrador
Descrição:	Após aprovação da solicitação, o usuário busca o animal ou agenda entrega com a ONG.
Pré-Condição:	Solicitação de adoção aprovada.
Cenário Principal:	1. Sistema notifica o usuário sobre a aprovação.
	2. Usuário escolhe entre retirar o animal ou receber em casa.
	3. ONG agenda data e horário. Entrega ou retirada

	ocorre conforme combinado.
Pós Condição:	Animal é retirado ou entregue
Cenário Alternativo:	ONG oferece visita para ajudar a adaptar animal ao novo ambiente.
Inclusão:	UC025 – Assinar termo de responsabilidade
Extensão:	Não possui.

Assinar Termos de Responsabilidade

ID:	UC025
Descrição:	O adotante assina um termo de responsabilidade pelo animal
Ator Primário:	Adotante
Pré-Condição:	Estar com o animal em casa e ter o formulário de adotante aprovado
Cenário Principal:	 O adotante recebe ou busca o cachorro O adotante assina os termos de responsabilidade
Pós-condição:	O adotante dá um lar e uma nova vida para o animal
Cenário Alternativo:	O adotante desiste da adoção
Inclusão	Nenhuma
Extensão:	Nenhuma

Acessar área de voluntários

Descrição:	Permite ao voluntario acessar
	a área dedicada ao
	voluntario no sistema.
Ator Primário:	Voluntario
Pré-condição:	Estar logado no sistema
	como voluntário
Cenário Principal:	1. O voluntário acessa a
	seção de voluntariado 2.
	O sistema exibe as
	opções para cadastro e
	atividades
Pós-condição:	Área de voluntario disponível
	para o usuário
Cenário Alternativo:	Sistema indisponível
Inclusão:	UC027 - Preencher formulário
Extensão:	Nenhuma

Preencher Formulário

ID:	UC027
Descrição:	Permite ao voluntário
	informar seus dados e
	interesses no formulário de
	voluntariado
Ator Primário:	Voluntário
Pré-condição:	Estar na área de voluntários.
Cenário Principal:	1. O voluntário acessa o
	formulário. 2. Preenche as
	informações solicitadas.
Pós-condição:	Dados prontos para envio ao
	sistema.
Cenário Alternativo:	Falta de preenchimento
	obrigatório

Inclusão:	UC 028 – Enviar Solicitação
	de Voluntário
Extensão:	Nenhuma

Enviar Solicitação de Voluntário

ID:	UC028
Descrição:	Permite ao voluntário enviar
	seus dados para cadastro e
	análise da solicitação.
Ator Primário:	Voluntário
Pré-condição:	Formulário preenchido
	corretamente.
Cenário Principal:	1. O voluntário clica em
	"Enviar". 2. O sistema registra
	e processa a solicitação.
Pós-condição:	Solicitação armazenada
	para análise.
Cenário Alternativo:	Problemas no envio ou dados
	inválidos.
Inclusão:	UC 029 – Realizar Tarefas
	Solicitadas
Extensão:	Nenhuma

Realizar Tarefas Solicitadas

ID:	UC029
Descrição:	: Permite que o voluntário
	execute as tarefas atribuídas
	conforme o aceite da
	solicitação.
Ator Primário:	Voluntário
Pré-condição:	Solicitação aceita e tarefa
	atribuída.

Cenário Principal:	1. O voluntário acessa suas
	tarefas. 2. Executa as
	atividades conforme
	descrição.
Pós-condição:	Tarefa concluída e
	registrada.
Cenário Alternativo:	Voluntário não realiza as
	tarefas no prazo.
Inclusão:	Nenhuma
Extensão:	Nenhuma

ACESSAR ÁREA DE DOAÇÕES

ID:	UC - 0030
Descrição:	Permite que o usuário acesse
	a área de doações no site
	da ONG.
Ator Primário:	Doador
Pré-condição:	Site da ONG está online.
Cenário Principal:	 O usuário acessa o site da ONG. Clica na opção "Doar" ou equivalente. O sistema exibe a área de doações com as opções disponíveis. Exceções: Sistema fora do ar mensagem de erro é exibida.

Pós-condição:	A área de doação é exibida
	ao usuário.
Cenário Alternativo:	Sistema exibe mensagens
	personalizadas com
	campanhas atuais.
Inclusão:	UC 0031 – Inserir valor
	desejado
Extensão:	UC 005 – Informar recurso a
	ser doado

CASO DE USO – INSERIR VALOR DESEJADO

ID:	UC 0031
Descrição:	Permite ao usuário inserir o
	valor da doação.
Ator Primário:	Doador
Pré-condição:	Usuário acessou a área de
	doações.
Cenário Principal:	1. O sistema exibe o campo
	de valor da doação.
	O usuário insere o valor
	desejado. Exceções:
	Valor não inserido ou
	inválido — sistema exibe
	alerta.
Pós-condição:	Valor registrado para a
	doação.
Cenário Alternativo:	Sistema sugere valores
	padrões.
Inclusão:	UC 0032 – Inserir forma de
	pagamento
Extensão:	Não possui

CASO DE USO - INSERIR FORMA DE PAGAMENTO

ID:	UC 0032
Descrição:	Permite inserir informações
	sobre o método de
	pagamento.
Ator Primário:	Doador
Pré-condição:	Valor da doação informado
Cenário Principal:	 O sistema exibe opções de pagamento (cartão, PIX, boleto). O usuário seleciona uma opção e insere os dados solicitados. Exceções: Dados incompletos ou inválidos — alerta é exibido.
Pós-condição:	Forma de pagamento cadastrada para a doação.
Cenário Alternativo:	Sistema oferece salvar os
	dados para doações futuras
Inclusão:	UC 0033 – Finalizar doação
Extensão:	Não possui.

CASO DE USO - FINALIZAR DOAÇÃO

ID:	UC 0033
Descrição:	Permite concluir o processo
	de doação.
Ator Primário:	DO 0034
Pré-condição:	Valor e forma de
	pagamento definidos

Cenário Principal:	1. O sistema exibe o
	resumo da doação.
	2. O usuário confirma os
	dados e clica em
	"Finalizar".
	3. O sistema processa e
	confirma a doação.
	Exceções: Erro no
	processamento do
	pagamento.
Pós-condição:	Doação realizada com
	sucesso
Cenário Alternativo:	Sistema envia comprovante
	por e-mail.
Inclusão:	Fim
Extensão:	Não possui

CASO DE USO – INFORMAR RECURSO A SER DOADO

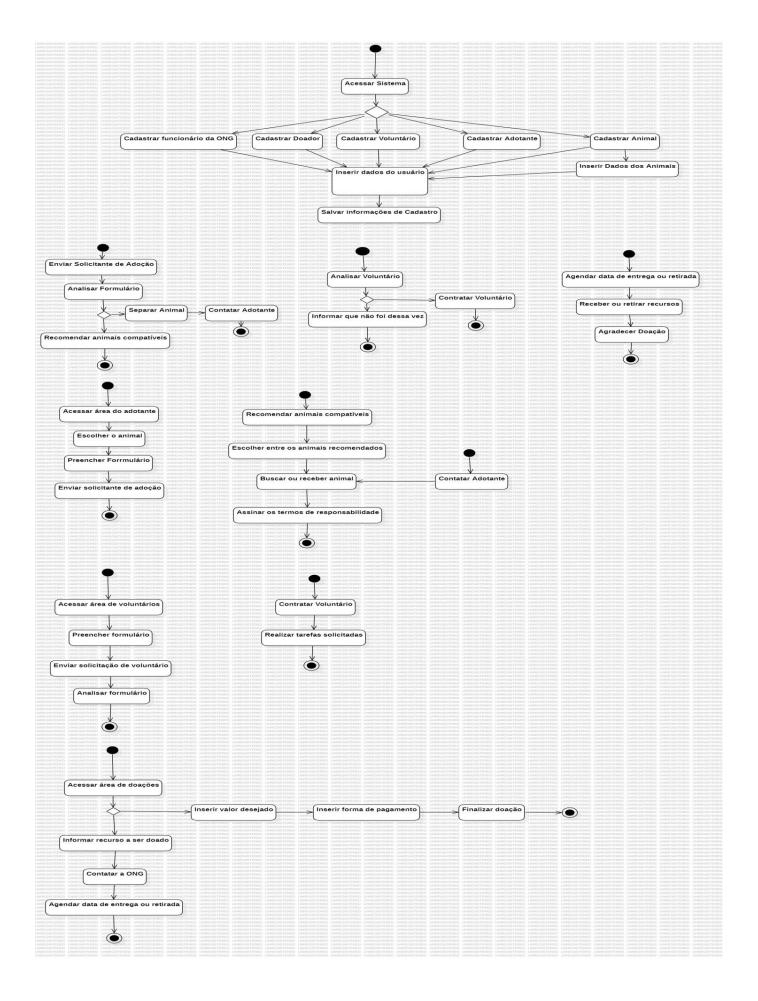
ID:	DO 0034
Descrição:	Permite informar itens físicos
	(como ração, brinquedos)
	que serão doados
Ator Primário:	Doador
Pré-condição:	Acesso à área de doação.
Cenário Principal:	1. O sistema exibe opção
	"Doar recursos físicos".
	Usuário insere informação
	do item. Exceções:
	Informação não
	preenchida.
Pós-condição:	Dados do recurso registrados
Cenário Alternativo:	Sistema exibe lista de
	recursos mais necessários.

Inclusão:	UC 0035 – Contatar ONG
Extensão:	UC 0035 – Contatar ONG

CASO DE USO - CONTATAR ONG

ID:	UC 0035
Descrição:	Usuário aciona a ONG para
	combinar a entrega do
	recurso.
Ator Primário:	Doador
Pré-condição:	Dados do contato
	preenchidos
Cenário Principal:	1. O sistema envia os dados
	à ONG.
	2. ONG entra em contato
	com o doador.
	Exceções: Falha no envio dos
	dados.
Pós-condição:	ONG ciente da intenção de
	doação.
Cenário Alternativo:	Sistema envia cópia do
	pedido ao e-mail do usuário.
Inclusão:	UC009 Agendar data de
	entrega / retirada
Extensão:	Não possui.

DIAGRAMA DE ATIVIDADE



MÁQUINA DE ESTADO:

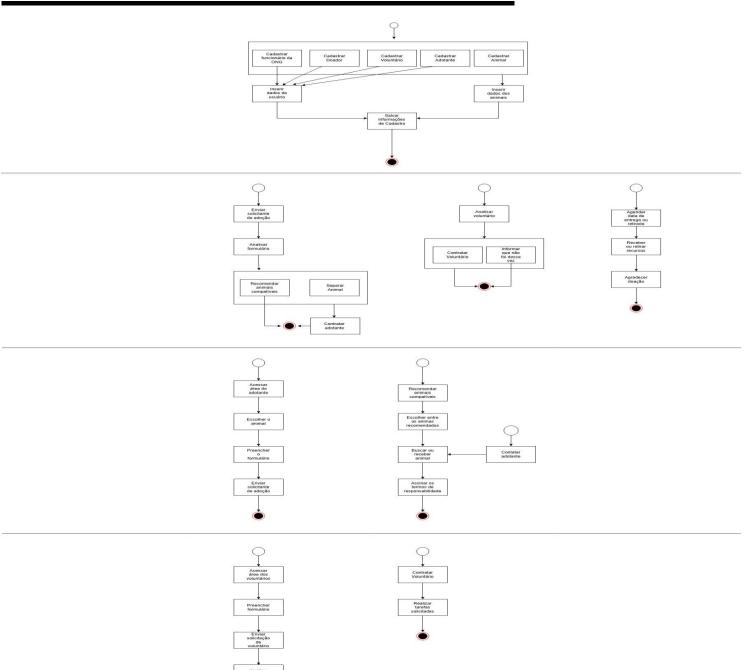


DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA

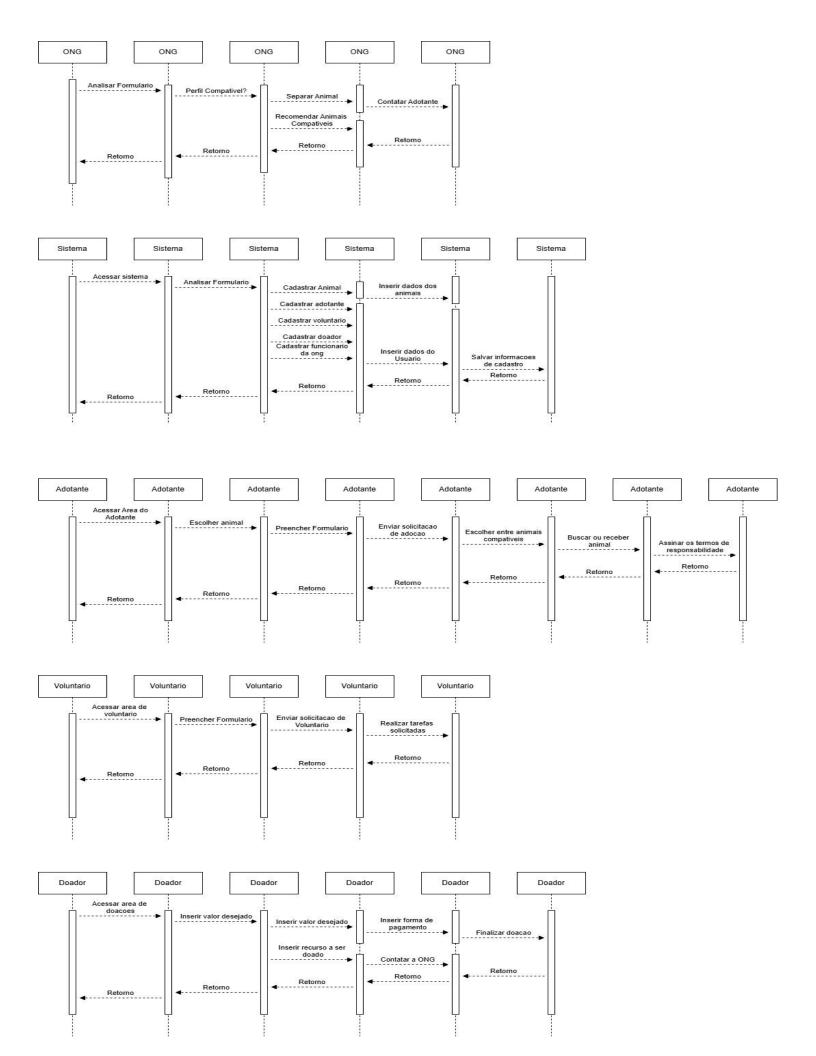
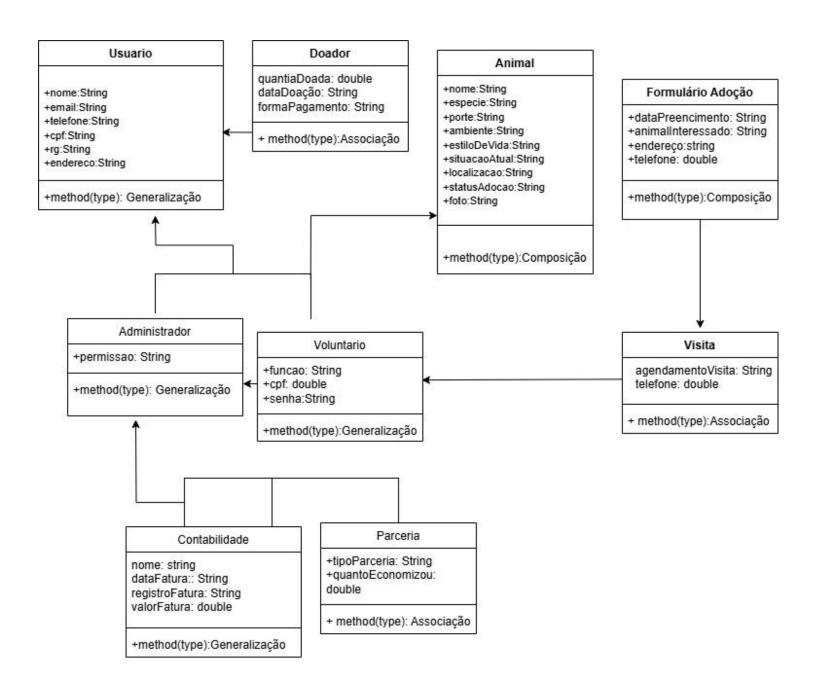


DIAGRAMA DE CLASSE



REVISÃO DE PORTABILIDADE

1. Dados da empresa

Nome da empresa: Associação Só Patinhas de rua

Nome do contato: Lindsay Cardoso

Telefone: +55 16 99401-6763

2. Infraestrutura

Pontos de acesso: 1 ponto (Local: Área administrativa)

Meio de transmissão: WiFi padrão 2.4GHz, com alcance de até 50

metros em área aberta

Velocidade: 100mbps

Equipamento: Não possui

3. Infraestrutura

Hardware – Rede elétrica:

12 Tomadas

1 Disjuntor no quadro

16 Lâmpadas

Estabilizadores: Não possui

Nobreaks: Não possui

4. Infraestrutura

Hardware: Notebooks pessoais: 2

Celulares Smartphone: 3

Arquitetura: processador: i3-1215U

Memória: 1 HD 1TB 1 - SSD 550GB – 256GB Memória Smartphones

Servidores: Não possui

5. Infraestrutura

Hardware: 2 mouses, 2 teclados, 2 fones de ouvido

Impressora: Possui 1 pessoal

Scanner: Não possui

6. Licenças

Photoshop
Windows
7. Recursos Humanos
Quantidade de usuários: 3
Nível de alfabetização digital: Uso Funcional da Tecnologia
8. Requisitos Mínimos
Navegador instalado
Conexão com a internet
Celular (Android 6+ ou iOS 12+)

Computador com Windows 7+, macOS 10.12+ ou distribuições Linux

mais recentes

FOTOS









