

Son las 5:45 de la tarde y Juan ha estado en el ITAM desde las 8 am. Todavía no acaba con sus materias del día, y esta muy cansado por haberse despertado tan temprano para su clase. Sabiendo que tiene todavía 2 horas antes de acabar, decide pedirse un café para despertar para su clase. Entra a CafeAzul y pide un café y lo programa para recoger a las 5:50 pm del mismo día. Paga de forma digital con su tarjeta, para que al llegar solo enseñe su confirmación y tome su café para llegar a su clase de 6. Va a la cafetería con la esperanza que, al llegar a la hora establecida, este su café listo, para que pueda ir a clase y no sentirse cansado en su clase.