

Son las 8:50 a. m., el clima es fresco y hay tráfico en la calle principal del ITAM. El trabajador administrativo inicia su jornada laboral de 9 a. m. a 5 p. m. El día de ayer tuvo un día lleno de trabajo y despertó agotado. Dado que todavía tiene unos minutos de sobra, aprovecha el tiempo para ordenar su café para iniciar su día. Accede a CafeAzúl y pide un café que programa para recoger 5 minutos antes de las 9 a. m. Paga con su tarjeta de crédito desde la orden para únicamente recogerlo en la cafetería y pueda llegar a la oficina a disfrutar su café sin contratiempos. Va a la cafetería mentalizado que su café estará preparado a la hora acordada y así iniciar con una actitud positiva sus actividades.