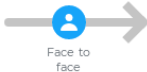

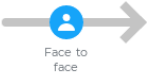
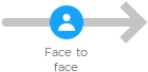








PERSONAS (0)

AWARE	JOIN	USE	DEVELOP	LEAVE
Substage title	Substage title	Substage title	Substage title	Substage title
Tengo hambre y quiero comprar algo de comer en la cafetería.	Ingreso a la fila	Le digo mi pedido al personal de la cafetería.	El personal de la cafetería prepara mi pedido.	Pago por mi pedido, lo recibo y me voy.
				
Camino de mi ubicación (cualquier punto) a la cafetería.	Reviso mis opciones en el menu y a su vez, veo si tengo tiempo para llegar a mi reunion o clase.	Una vez decidido lo que quiero comer, le digo al personal lo que quiero pedir.	Espero a que el personal de la cafetería prepare mi pedido.	Pregunto al cajero si cuenta con la forma de pago que voy a utilizar. Si lo tienen, pago por mi pedido, lo recibo y me voy.
No hay señalamientos para llegar a la cafetería.	La fila es muy larga y reduce el tiempo que tengo para comer y llegar a mi clase/reunion.	No puedo ver bien los precios o no encuentro lo que quiero comer. En este punto no se si cuentan con mi forma de pago para evitar perder el tiempo.	La preparacion del pedido tarda mucho. No tienen disponible los ingredientes para preparar mi pedido.	No cuentan con mi forma de pago. No me gusta mi pedido.
 interest	 annoyance	 trust	 vigilance	 serenity
Colocar señalamientos para llegar a la cafetería.	Aumentar el personal de la cafetería para que el cobro y la elaboracion de pedidos se lleven a cabo de manera mas efectiva.	Esca near un QR para mostrar el menu en el telefono del usuario.  Un letrero con metodos de pago.  Hacer el pedido y realizar el cobro y no esperar a recibir el pedido para agilizar el movimiento de la fila.	Asignar mejor los roles del personal para que tanto la bebida como la comida se prepare simultaneamente.	Que te entreguen el cambio rapido.