

Contexto

Trigger

Action

Inputs

Expectativas

Sofia Chávez va saliendo de su clase de las 3:30pm. Después de un día de clases continuas, se percata que ya perdió energía para su siguiente clase. Afortunadamente, unos minutos antes de que terminará la clase abrió su aplicación Coffitam y con el menú seleccionó y pidió un cappuccino usando la información de su tarjeta que ya estaba guardada. Va y recoge su pedido y se siente muy satisfecha de poder estar energizada para su siguiente clase.