

Contexto

Trigger

Accion

Inputs

Expectativas

Elena tiene clase a las 7 a.m., actualmente son las 6:52 y apenas está llegando al estacionamiento del ITAM. Sabe que no le dará tiempo de pasar por un café sin llegar tarde a su clase, **pero sabe que necesita su café en la mañana para poder poner atención**. Elena recuerda que tiene descargada la aplicación de Coffitam. **Antes de bajar de su carro, abre la aplicación y busca en sus pedidos pasados su café favorito , presiona "ordenar de nuevo"**. La aplicación utiliza automáticamente el historial de pedidos para agregar al carrito el café que Elena quiere reordenar **y solo presiona el botón de pagar**. Con la aplicación, **Elena solo tendrá que desviarse un minuto para recoger su café, podrá llegar al salón antes que su profesor y poner atención durante toda la clase**.