

NOMBRE

Profesora McGonagall

TIPO

Académica



Metas

- Inspirar y motivar a sus estudiantes
- Ser la mejor profesora del ITAM

Frase

“En el aula, encuentro mi pasión; en mis estudiantes, encuentro mi propósito. Como la columna vertebral de la educación en el ITAM, asumo el desafío de guiar y nutrir mentes brillantes, con la convicción de que cada estudiante tiene el potencial de alcanzar grandes alturas.”

Habilidades

Dedicación



Empatía



Claridad



Contexto

La Profesora McGonagall es una figura respetada y venerada en el ITAM. Como docente de tiempo completo, ha dedicado su vida a la enseñanza y al servicio de la comunidad universitaria. Es conocida por su sabiduría, su integridad y su dedicación a la excelencia académica. Aunque su presencia puede ser imponente, sus estudiantes saben que detrás de su apariencia seria se encuentra un corazón bondadoso y una pasión por el aprendizaje.

Para mantenerse activa durante sus actividades requiere comprar un par de cafés al día, regularmente uno por la mañana y otro después del almuerzo.

Motivaciones

- Lograr avances en academia
- Pasión por enseñar

Frustraciones

- Sobrecarga de trabajo
- Burocracia institucional

Comunicación



WhatsApp



LinkedIn



Twitter

Marcas e influencers



La profesora McGonagall termina de dar su clase de análisis matemático 2 a las 3 pm y se siente con un poco de sueño antes de ir a su oficina para trabajar en su investigación mas reciente, para motivarse y despertar sus ideas, se le ocurre pedir un latte deslactosado con leche de avena en la app de cafetería ITAM, selecciona el café de su preferencia, lo agrega al carrito donde ya tiene predeterminado siempre agregar sus galletas preferidas, selecciona pagar y escoge pago en efectivo, va a la cafetería y recoge su pedido, sin ningún problema con el cambio ya que indicó previamente con cuánto iba a pagar, se va contenta y a gusto porque la experiencia que acaba de tener supera por mucho a comprar en alguna de las cafeterías fuera del ITAM.

NAME

Hermione

MARKET SIZE



TYPE

Rational



Demographic

Female 21 years

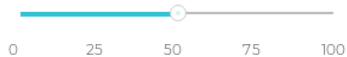
Mexico

Single

Student

Skills

Organización de tiempo



Lectura rápida



Debate



Paciencia



Technology



Browsers



Goals

- Sacarse 10 en sus siguientes exámenes
- Conseguir un trabajo el siguiente semestre
- Terminar todas sus tareas antes del fin de semana
- No dormirse en sus clases
- Poder comprar un café aún cuando cuenta con muy poco tiempo

Quote

“ Pueden morir o peor, ser expulsados ”

Background

Hermione es alumna del ITAM, estudiando una doble licenciatura en Derecho y Ciencia Política. Es foránea, originaria de Guadalajara, por lo que pasa la mayor parte de su tiempo en la universidad, específicamente, en la biblioteca. No le gusta estudiar en su departamento, es muy pequeño y se siente demasiado encerrada en él.

Hermione siempre tiene su teléfono pegado a su mano. No sólo lo utiliza para comunicarse, sino que es su principal herramienta para estar informada. Además, como es foránea y no tiene coche, no le es fácil moverse por la ciudad. Por ello, Hermione aprovecha las aplicaciones que le llevan los servicios o productos a donde ella se encuentre.

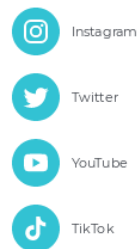
Needs

- Pasar menos tiempo en una fila esperando su café.
- Poder pagar con tarjeta, a través de un pago en línea o transferencia, ella nunca tiene efectivo.

Frustrations

- Tener tres exámenes en una semana
- Pocas horas de sueño
- El mal internet del ITAM
- Siempre está corriendo a su siguiente clase o compromiso, tiene su agenda completamente llena

Channels



Motivations

- Su café de la mañana (y a veces el de la tarde también)
- Tener su propio despacho en un futuro

Scenario

Son las 9:15 AM y Hermione lleva una hora leyendo en la biblioteca para su clase de Ciencia Política. Se despertó a las seis de la mañana después de haberse quedado estudiando hasta tarde, por lo que sigue teniendo sueño. A las 9:30 tiene clase y sabe que si no se toma un café antes de entrar se quedará dormida. Antes de salir de la biblioteca, Hermione saca su teléfono y abre la aplicación CoffeeITAM. Ahí, ella indica qué café quiere, lo personaliza y elige su método de pago, tarjeta, el cuál ella ya tenía guardado. En el tiempo en el que se tarda en llegar a la cafetería, su café ya está listo. Ella sólo pasa a recogerlo y se queda con tiempo de sobra para respirar y relajarse un par de minutos antes de seguir su día.

NAME

Hannah Montana

MARKET SIZE



TYPE

Guardian



Background

Hannah Montana es alumna de quinto semestre de la licenciatura de Economía en el ITAM. Además, es trabajadora de medio tiempo en la Biblioteca Raúl Bailleres, en donde se encarga de registrar y acomodar los libros nuevos (*the best of both worlds* estudia y trabaja en el ITAM). Pasa todo su día en la escuela y generalmente utiliza el ir por un café o un snack como un tiempo para relajarse y recuperar energía.

Demographic

Female 20 years
Mexico
Single
Student

Goals

- Ahorrar dinero durante el semestre
- Lograr balancear toda su carga de trabajo
- Tener más energía
- Pasar todas sus materias, incluyendo Eco 5
- Tener más tiempo libre en la semana

Quote

“
No sé que pedir...”

Skills

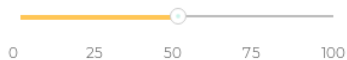
Organización de tiempo



Multitasking



Paciencia



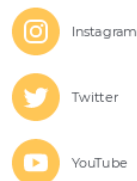
Needs

- Poder conocer rápidamente todas las opciones que ofrece la cafetería y saber cuáles son las más populares.
- Poder personalizar sus pedidos (es muy quisquillosa con su comida)
- Saber cuánto ha gastado recientemente
- Poder pagar con su cuenta ITAM

Frustrations

- Tardarse más de 15 minutos en fila de la cafetería
- Pedir siempre lo mismo
- Tener poco tiempo libre (siempre está trabajando y estudiando)
- Que se equivoquen en su pedido

Channels



Motivations

- Un "snack" que le de energía y sepa rico para seguir trabajando/estudiando
- Poder comprar rápido en la cafetería para disfrutar del poco tiempo que tiene

Technology



Browsers



Scenario

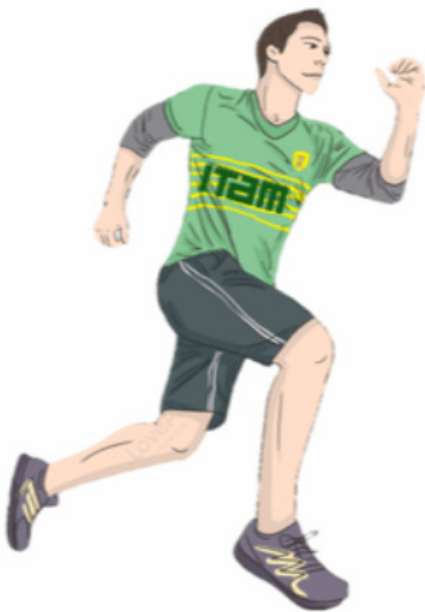
Son las 6:00 PM y Hannah Montana está acabando su turno de la biblioteca. Lleva ahí tres horas. Dentro de una hora ella tiene su última clase, por lo que quiere aprovechar este tiempo para descansar. Decide comprar un "snack" que le de un poco de energía, algo que sepa rico y pueda disfrutar. Desde las mesitas en Plaza Roja, ella abre la aplicación de CoffeeITAM y empieza a checar todas las opciones que tiene la cafetería. Se va a la sección de "snacks" y observa que hay unas nuevas galletas. Decide agregarlo a su carrito, junto con un latte (personalizado, elige leche de avena). Al final, paga con su cuenta ITAM. Tras hacer su pedido, se queda unos minutos más sentada, escuchando música y platicando con sus amigas. Le llega una notificación de que su pedido está listo y va a recogerlo. Al final Hannah Montana se siente emocionada con su pedido, se lo dieron justo como ella quería. Regresa a su mesa y disfruta de su tiempo hasta su siguiente clase.

NOMBRE

Usain Bolt

TIPO

Práctico



Metas

- Balancear sus actividades deportivas y académicas
- Mantenerse en forma
- Cuidar su salud mental

Frase


“En la búsqueda del equilibrio entre el aula y la cancha, encuentro mi verdadera fuerza. En el ITAM, donde la excelencia académica se encuentra con la pasión por el deporte, descubro mi potencial para superar cualquier desafío.”

Contexto

“Como estudiante deportista, he aprendido la importancia de mantenerme en forma y saludable para rendir al máximo tanto en el aula como en la cancha. En el ajetreo diario del ITAM, donde el tiempo es un recurso preciado, la comida juega un papel crucial en mi rendimiento. La cafetería del campus no solo es un lugar para alimentarme, sino también un espacio donde recargo energías y me conecto con mis compañeros.

Entre clases y entrenamientos, encontrar opciones de comida rápida y nutritiva es esencial para mí. La cafetería del ITAM se ha convertido en mi punto de encuentro favorito, donde puedo disfrutar de comidas balanceadas que me ayudan a mantenerme en forma y concentrado en mis objetivos. Además, es un lugar donde puedo relajarme y socializar con amigos después de largas sesiones de estudio o intensos entrenamientos.”

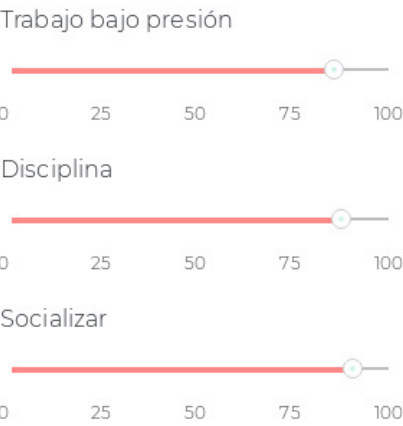
Demografía

 Ciudad De México

Estudiante

21 años

Habilidades



Motivaciones

- Ver a sus amigos
- Materias que le gustan

Frustraciones

- Estrés académico
- No poder gestionar bien su tiempo
- Presión externa

Marcas e influencers



Usain Bolt acaba de salir de su práctica de badminton y se siente deshidratado, y con hambre antes de su clase de cálculo, para sentirse preparado y con energía en clase, se le ocurre pedirse una bebida y un snack saludable a través de su app de cafetería ITAM, selecciona los productos que quiere, hace click en pagar y escoge una de sus tarjetas guardadas previamente como método de pago, pasa a recoger su pedido a cafetería de camino a clase, se siente satisfecho y feliz por que llegó a clase a tiempo dado que no tuvo que esperar haciendo fila

