

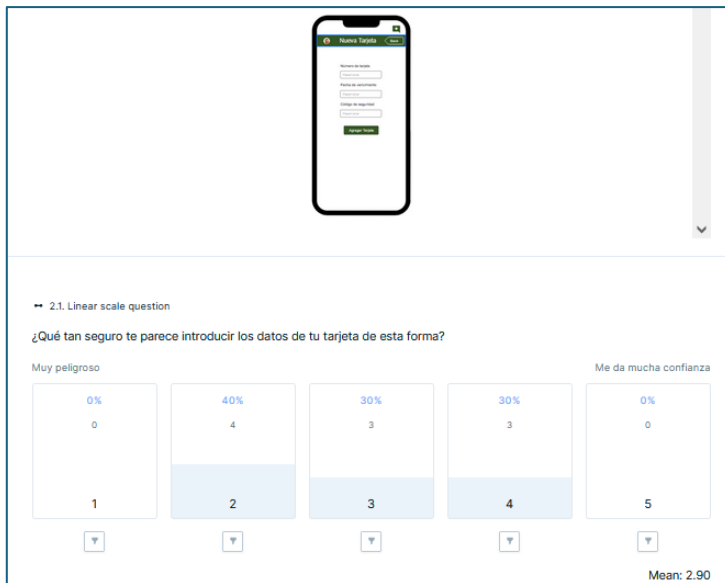
## Segundas pruebas de usuario de COFFITAM

Enlaces de las pruebas realizadas en lysnna.

<https://app.lyssna.com/tests/8b08da1035fd/results/70195af716eb>

<https://app.lyssna.com/tests/fd9be2711868/results/465c5ea8c1c7>

A los usuarios les pareció inseguro introducir los datos de su tarjeta bancaria si estos eran procesados directamente por la app.



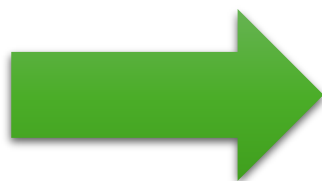
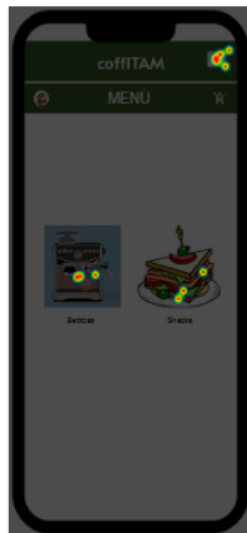
Por ello, ahora el manejo de tarjetas es realizado directamente por el banco



El tamaño de los íconos no los hacía lo suficientemente intuitivos, por lo que los aumentamos en general

Por favor oprime el ícono que consideres para abrir nuestro asistente de chat

[Heat map](#) [Click map](#) [Image](#)



Igual nos hacía falta hacer más accesible la funcionalidad de modificar o cancelar algo del pedido.

Después de confirmar tu pedido te arrepientes y quieres ver si puedes cambiar algo. ¿Qué pulsarías primero?

[Heat map](#) [Click map](#) [Image](#)

[Export heat m](#)

