

COFFITAM

Elena Sofía Luna Palacio
Juan Manuel Ambriz Núñez
Ricardo Illescas Carranca
José David Lemarroy Acuña
Aldo Soria Varela



Funcionalidades "Presumibles"



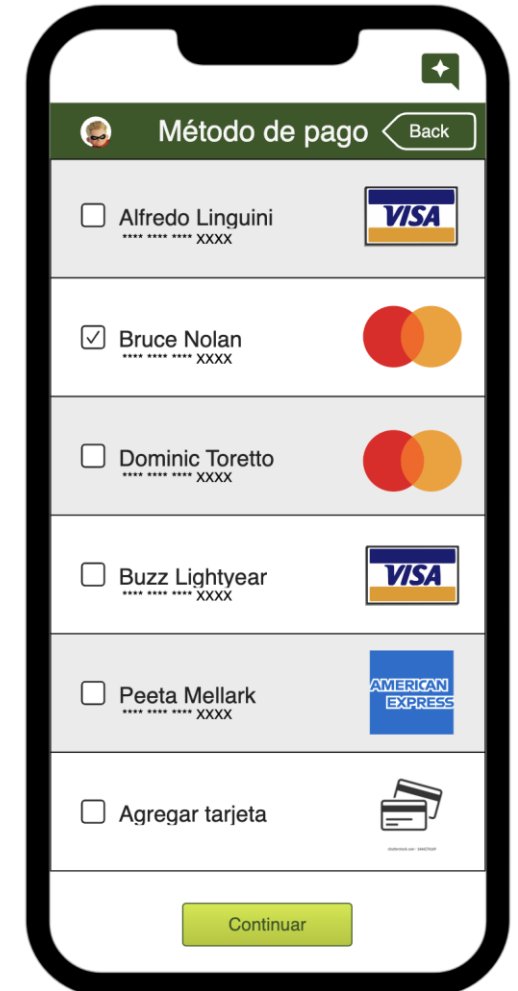
Sistema de Recomendaciones Personalizadas Basado en IA

- Aprendizaje automático para analizar las preferencias y comportamientos de compra de los clientes.
- Beneficios
 - Aumenta las ventas mediante la personalización de la experiencia del cliente.
 - Optimiza el inventario al prever tendencias de compra.



Diferentes opciones de métodos de pago

- Elegir entre pago con tarjeta, efectivo, cuenta ITAM y Bitcoin (pronto...)
- Poder elegir entre tarjetas ya guardadas dentro de la aplicación (no tener que agregar tu información de pago para cada pedido)



Iteraciones





Personas

Creamos perfiles de usuarios arquetípicos que representan a diferentes segmentos de clientes de la cafetería.



Prototipos

Desarrollamos prototipos de la aplicación para visualizar y probar ideas rápidamente.



Backlog

Organizamos todas las tareas necesarias para desarrollar la aplicación en una lista priorizada.



Pruebas de Usuario

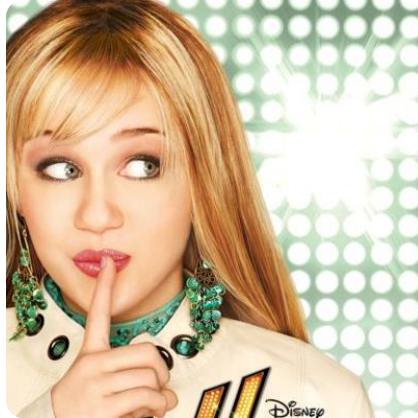
Evaluamos el prototipo con usuarios reales para recoger sus opiniones y observar cómo interactúan con él.



Proyecto Final

La versión final de la aplicación, lista para ser lanzada al mercado.

Personas

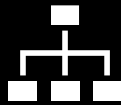


- McGonagall
 - Profesora de tiempo completo
- Hermione
 - Alumna foránea muy estudiosa
- Hannah Montana
 - Trabaja y estudia en el ITAM
- Usain Bolt
 - Alumno deportista, siempre corriendo a todos lados

¿Qué aprendimos
de los escenarios
de nuestras
personas?



Hermione: no tiene efectivo, poder pagar con tarjeta



McGonagall: no le gustan las filas, le recuerdan a la burocracia



Hannah Montana: nunca tiene tiempo libre, siempre aprovecha su tiempo al máximo



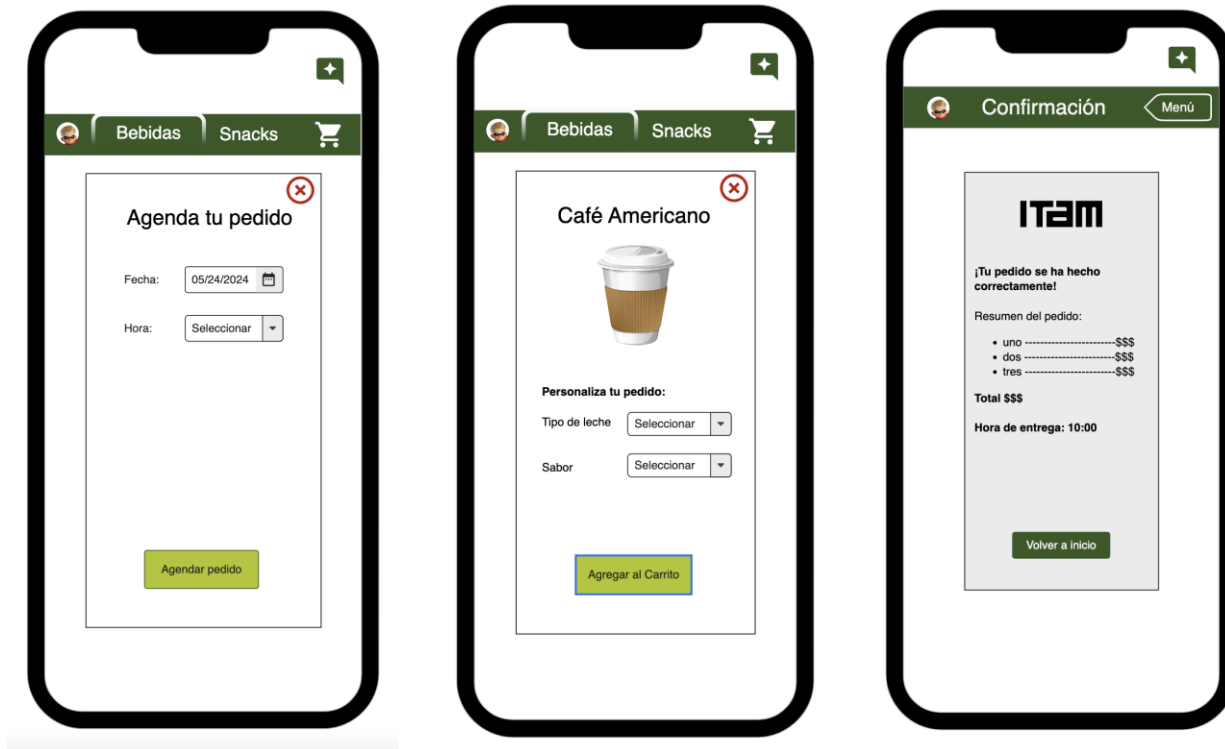
Usain Bolt: le gusta ver todas las opciones de snacks que hay en la cafetería y elegir algo saludable y energético

Features en el prototipo:

- Lista de productos
- Pop up con los detalles de cada producto
- Agregar y borrar productos del carrito
- Diferentes métodos de pago incluyendo
 - Efectivo
 - Tarjeta de crédito
 - Cuenta ITAM



Siguiente iteración:



- Agendar el pedido
- Personalizar el pedido
- Recibir una confirmación de que el pedido se realizó
- Estimación del tiempo que tardará

Ice Box 2

Parchis_ADSI #7

Como estudiante del ITAM quiero programar un pedido para el día siguiente a una hora en específico.

Parchis_ADSI #9

Cómo estudiante del itam quiero ver los pedidos que realicé en el mes pasado.

Todo 3

This item hasn't been started

Parchis_ADSI #10

Como usuario de la app, quiero poder personalizar mi café al agregarlo al carrito para ajustarlo a mis gustos.

Parchis_ADSI #8

Cómo maestro del ITAM quiero ver mi último pedido

Parchis_ADSI #12

Como estudiante del ITAM, quiero conocer los detalles de una bebida para ver si es el snack que quiero o no.

In Progress 6

This is actively being worked on

Parchis_ADSI #1

Como estudiante del ITAM quiero poner un café en mi carrito para poder pagarlo después.

Parchis_ADSI #2

Como estudiante ITAM quiero agregar una nueva tarjeta para facilitar futuras compras.

Parchis_ADSI #4

Como estudiante del ITAM quiero utilizar mi cuenta ITAM para pagar por mi pedido.

Parchis_ADSI #6

Como estudiante del ITAM, quiero pagar un artículo que ya está en mi carrito con una tarjeta ya registrada y así disfrutar de mi bebida sin tener que hacer fila.

Parchis_ADSI #5

Como usuario de la aplicación quiero borrar un artículo que está ya en el carrito.

Parchis_ADSI #3

Como estudiante del ITAM, quiero pedir una dona y un refresco a través de la app CoffiITAM para disfrutar durante mi receso.

Done 0

This has been completed

Primer Backlog basado en el MVP

+ Add item

+ Add item

+ Add item

+ Add item

Aprendizajes



Importancia de la Empatía con el Usuario

- Al crear y utilizar personas, el equipo aprendió la importancia de entender profundamente a los usuarios y sus necesidades.
 - El equipo descubrió que la rapidez en el servicio era un aspecto crucial. Esto llevó a priorizar funcionalidades específicas en la aplicación.



Valor de la Iteración y el Feedback Continuo

- El proceso iterativo y las pruebas de usuario mostraron al equipo lo crucial que es obtener feedback continuo y estar dispuestos a realizar cambios basados en ese feedback. La iteración permitió mejorar el producto de manera significativa en cada ciclo.
 - Durante las pruebas de usuario, se descubrió que la navegación del menú no era intuitiva. Gracias al feedback, se realizaron ajustes que mejoraron considerablemente la usabilidad de la aplicación.



Eficiencia de la Comunicación

- El proyecto destacó la importancia de la comunicación clara y la colaboración efectiva entre los diferentes miembros del equipo.
 - Permitió implementar cambios en el diseño de manera ágil, asegurando que las mejoras sugeridas por los usuarios se integraran



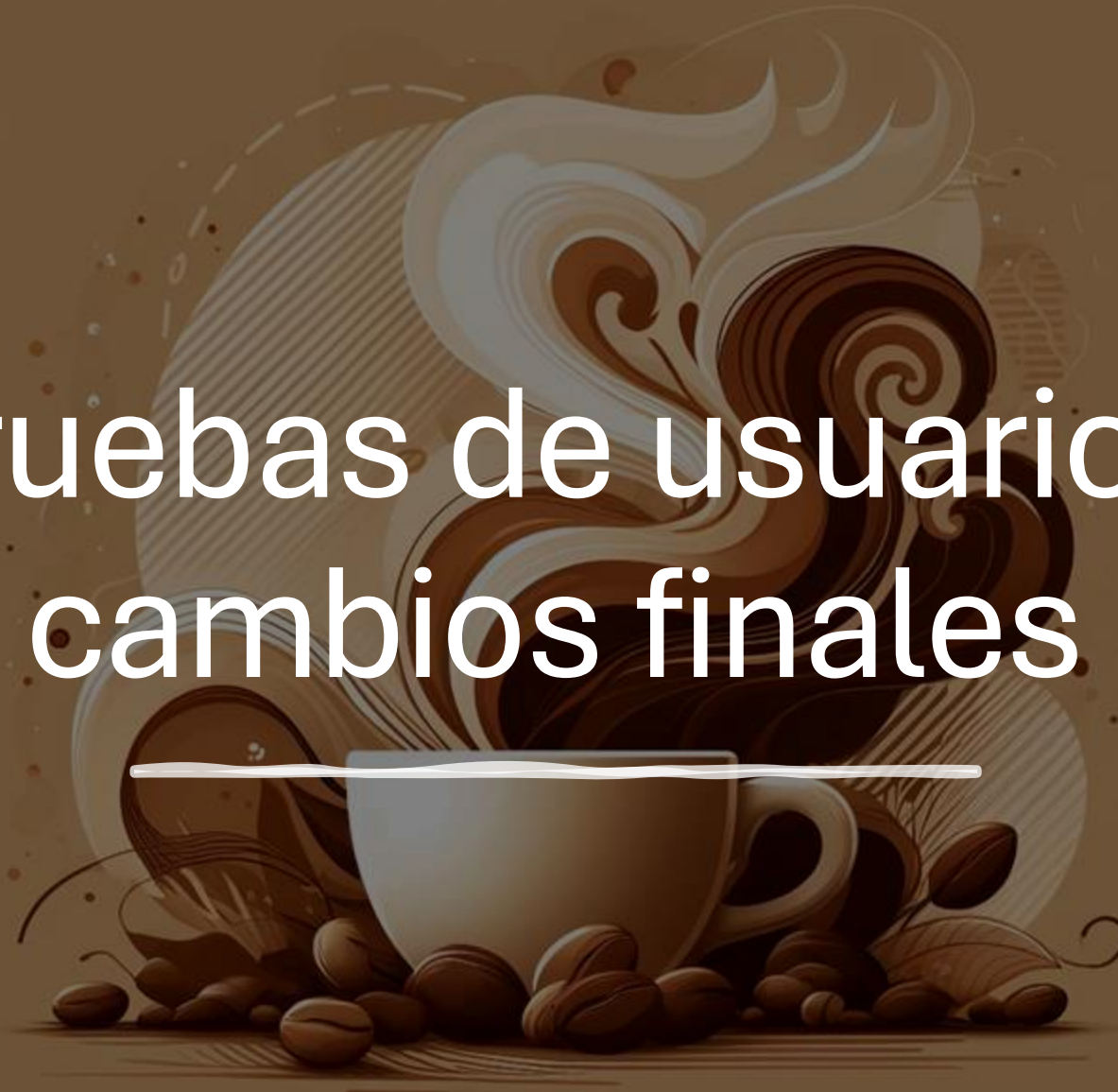
Si volviéramos a
empezar...

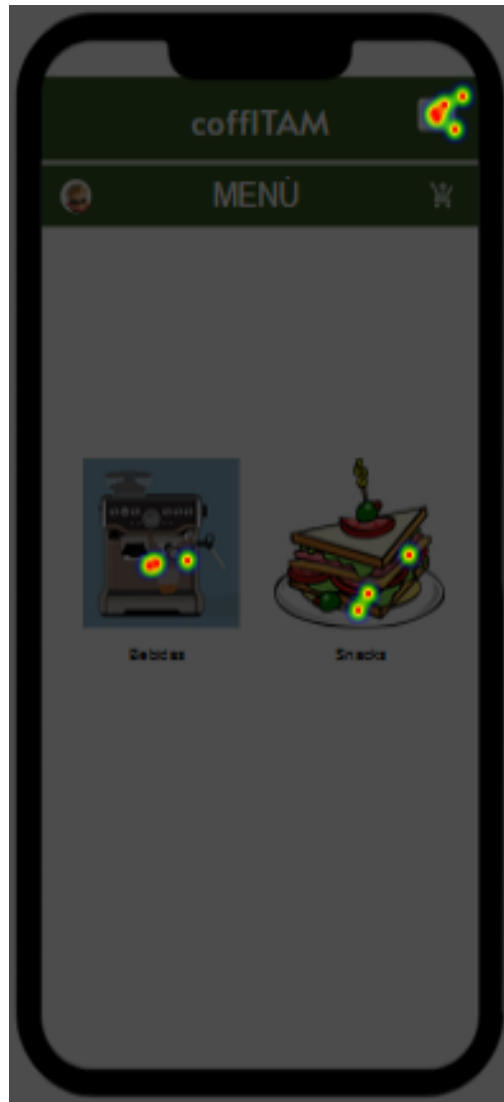


Siempre enfocarnos en nuestras personas

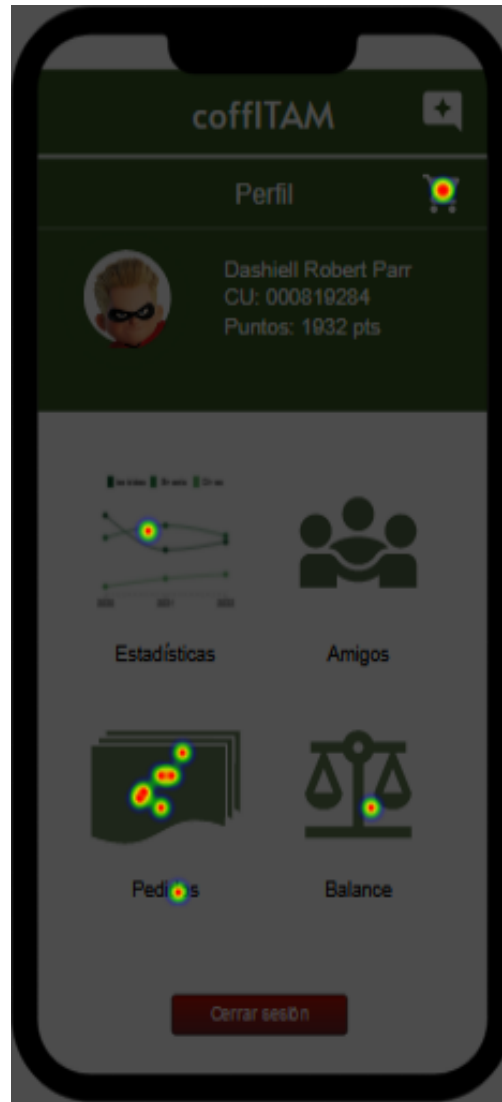
- Desde la creación del primer prototipo hasta el Ice Box, siempre preguntarnos si es algo que le serviría o interesaría a nuestro usuario.
- Pensar en cómo medir el éxito o fracaso de cada feature (saber qué métricas utilizar).
- Utilizar más el backlog para organizarnos como equipo.

Pruebas de usuario y cambios finales

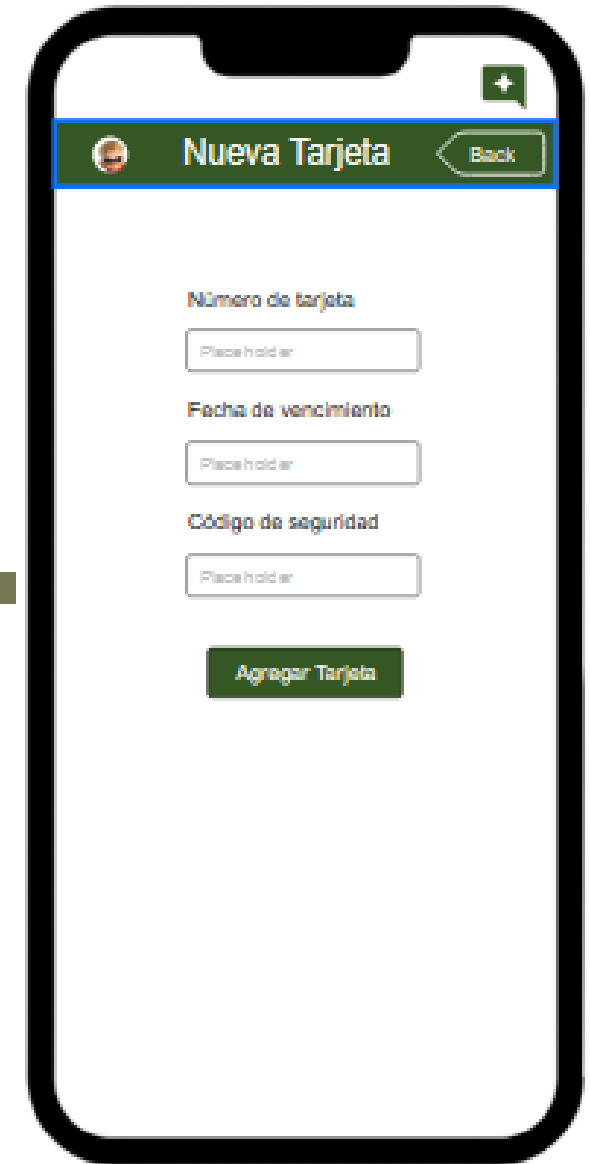




Chatbot



Modificar pedidos





Parchis_ADSI

View 1

New view

Filter by keyword or by field

Ice Box

4

Parchis_ADSI #7

Como estudiante del ITAM quiero programar un pedido para el día siguiente a una hora en específico.

Parchis_ADSI #9

Cómo estudiante del itam quiero ver los pedidos que realicé en el mes pasado.

Parchis_ADSI #13

Como estudiante del ITAM, fan de la tecnología y las finanzas, quiero pagar con bitcoin para poder utilizar esta moneda en algo.

Parchis_ADSI #14

...

Como estudiante del ITAM quiero poder pagar mi pedido con tarjeta de una forma segura

Add item

Todo

3

This item hasn't been started

Parchis_ADSI #10

Como usuario de la app, quiero poder personalizar mi café al agregarlo al carrito para ajustarlo a mis gustos.

Parchis_ADSI #8

Cómo maestro del ITAM quiero ver mi último pedido para poder checar cuánto costó y estar al pendiente de mis finanzas

Parchis_ADSI #12

...

Como estudiante del ITAM, quiero conocer los detalles de una bebida para ver si es el snack que quiero o no.

Add item

In Progress

6

This is actively being worked on

Parchis_ADSI #1

...

Como estudiante del ITAM quiero poner un café en mi carrito para poder pagarlo después.

Parchis_ADSI #2

...

Como estudiante ITAM quiero agregar una nueva tarjeta para facilitar futuras compras.

Parchis_ADSI #4

...

Como estudiante del ITAM quiero utilizar mi cuenta ITAM para pagar mi pedido y así no tener que usar mi tarjeta ni efectivo.

Parchis_ADSI #6

...

Como estudiante del ITAM, quiero pagar un artículo que ya está en mi carrito con una tarjeta ya registrada y así disfrutar de mi bebida sin tener que hacer fila.

Parchis_ADSI #5

...

Como usuario de la aplicación quiero borrar un artículo que está ya en el carrito.

Parchis_ADSI #3

...

Como estudiante del ITAM, quiero pedir una dona y un refresco a través de la app CoffITAM para disfrutar durante mi receso.

Add item

Done

0

This has been completed

Add item

Backlog actualizado

Prototipo final

- <https://app.moqups.com/CkadOqEcVGZQjRpJaiHBigXWgfs7LdSl/view/page/a127d05b6>