

Persona 1

María Morales

age: 85
residence: Coyoacán, Ciudad de México
education: Terminó la secundaria
occupation: Hogar
marital status: Viuda



Como persona de la tercera edad, María valora mucho su salud y estar atendida por su familia.

María es una mujer de 85 años con 4 hijos y 8 nietos. Es viuda y vive sola en una pequeña casa de la Ciudad de México. Su rutina se basa en estar en casa y dar algunos paseos por el parque mas cercano. La mayor parte del día se dedica a la lectura y a ver la televisión.

Comfort With Technology

INTERNET

SOFTWARE

MOBILE APPS

SOCIAL NETWORK

Criteria For Success:

María desea sentirse querida por su familia. Le gusta salir y hacer sus trámites por sola, tales como banco, pagar luz, agua, etc.

Needs

- Certidumbre en sus planes
- Salud
- Dinero para sus necesidades básicas

Values

- Valora mucho puntualidad propia y de los demás
- Honradez

Wants

- María desea que sus nietos e hijos la visiten de manera frecuente
- Desea salir a comer ocasionalmente
- Ver a sus amigos y hermanos


Fears

- Tiene miedo a contraer alguna enfermedad
- Tiene miedo de no poder hacer sus cosas por si sola

Escenario 1

María está en su casa sin tener visitas para evitar ser contagiada por sus hijos y nietos. Al ver la televisión, se entera que muy pronto van a empezar a vacunar a los adultos mayores. María toma su teléfono fijo y llama a su nieto para pedirle que la registre en el sitio de vacunación. María le dicta a su nieto su CURP, código postal y teléfono para que este pueda concluir el registro. De esta forma, María espera pronto recibir una confirmación de la cita para ser vacunada.

Persona 2



Juan Carlos Del Río

Metas

Regresar a jugar tenis con mis amigos los fines de semana y poder disfrutar una cerveza después.

Que regresen las comidas familiares que se extendían toda la noche.

Poder ver a mis papás sin ninguna preocupación y que puedan ver a sus nietos.

Frustrations

Es muy riesgoso visitar a sus papás y familiares porque varixs miembrxs de la familia son grupo de riesgo.

La rutina de la cuarentena lo tiene más tenso y esta afectando la relación con sus amigos, ya no se entera mucho de ellos.

Información General

Edad 43
Localidad Alvaro Obregón, Ciudad de México
Ocupación Desarrollador de Software
Familia Cuatro hijos y sus papas

Preocupaciones

Que la página no funcione y no pueda inscribir a sus familiares mayores de edad.

Que no este disponible durante las fechas que le toque vacunación a sus familiares para asistirlos.

Que pueda registrar a sus familiares ya que ellxs no saben trabajar una página de internet con tanta facilidad.

Motivaciones

Ver a sus amigxs ☐

La salud de sus papas ☐

Regresar a trabajar ☐

Volver a ver a toda su familia al mismo tiempo ☐

Dichos

"La familia primero"

"Si vas a hacer algo, hazlo bien"

"Creo que en comunidad se pueden lograr muchas cosas"

Redes

☐ Facebook


☐ Twitter

☐ LinkedIn

Escenario 2

Juan Carlos se encuentra trabajando en un proyecto cuando decide visitar Twitter y descubre que la página de vacunas ya fue lanzada. Ingresa al link para registrar a sus familiares mayores de edad. Como hombre de familia responsable cuenta con los CURP's de sus cercanxs. Los inscribe con éxito y les hace llegar un mensaje a cada unx de los familiares que registró con su número de folio y una gran sonrisa.

Persona 3



José Lopez
19, Estudiante
CDMX, México

TECH ANDROID
DEVELOPMENT

Facebook Instagram Twitter Messenger
Python YouTube GitHub

Bio

José es un estudiante de tercer semestre de universidad. Desde pequeño ha sido muy hábil con la tecnología y le gusta pasar su tiempo libre jugando videojuegos. Le gusta aprender sobre los nuevos desarrollos de las grandes compañías y busca trabajar en Google.

Metas · Intereses

- Cualquier noticia nueva sobre tecnología.
- Le gusta compartir su interés por la tecnología y tener con quien platicar de los mismos temas.
- Es ambicioso y busca una buena oportunidad de trabajo en una de las grandes empresas de tecnología.
- Busca completar su carrera de estudiante para comenzar con su vida y experiencia laboral.

Tecnología

Uso de teléfono	91%
Uso de computadora	70%
Tiempo en televisión	35%
Tablets	5%

Preocupaciones

- Al ser el tencológico de la familia, siempre es buscado para resolver cualquier problema.
- La situación actual por la pandemia de COVID-19 ha ocasionado que no pueda disfrutar de sus amigos y sus familiares cercanos de la misma forma.
- Vive con sus abuelos, se cuida de la mejor forma para no causar algún problema o ponerlos en riesgo.

Sus dispositivos

Smartphone, Tablet, Laptop, PC

Escenario 3

A José le gustaría poder terminar con la situación de la pandemia lo más pronto posible, más por el riesgo que implica vivir con sus abuelos. Por lo que busca la forma en la que ellos puedan ser vacunados lo antes posible y se encuentra con la página oficial de registro para vacunación. En ella encuentra que puede hacer el registro fácilmente ingresando los datos de sus abuelos y cualquier persona que cumpla con los requisitos. Entonces, consulta los datos de CURP, dirección y nombres completos para registrarlos. Ya que consigue los datos ingresa en la plataforma y registra exitosamente a sus abuelos para la vacuna, recibiendo la fecha y confirmación de su registro.

Persona 4

Virgilio González



Virgilio González

65, Ingeniero retirado

Xochimilco

Virgilio es un hombre de la tercera edad, recién jubilado, casado. Él tiene 2 hijos y 3 nietos y desea vacunarse para poder verlos, convivir y jugar con ellos.

Headline



Metas

- Llevar de viaje a toda su familia con sus ahorros.
- Compartir sus conocimientos con sus nietos.
- Poner un negocio.
- Vacunarse lo antes posible.

Motivaciones

- ✓ Sus nietos.
- ✓ Su tiempo libre.
- ✓ Poder compartir el dinero ahorrado con su familia.

Frustraciones

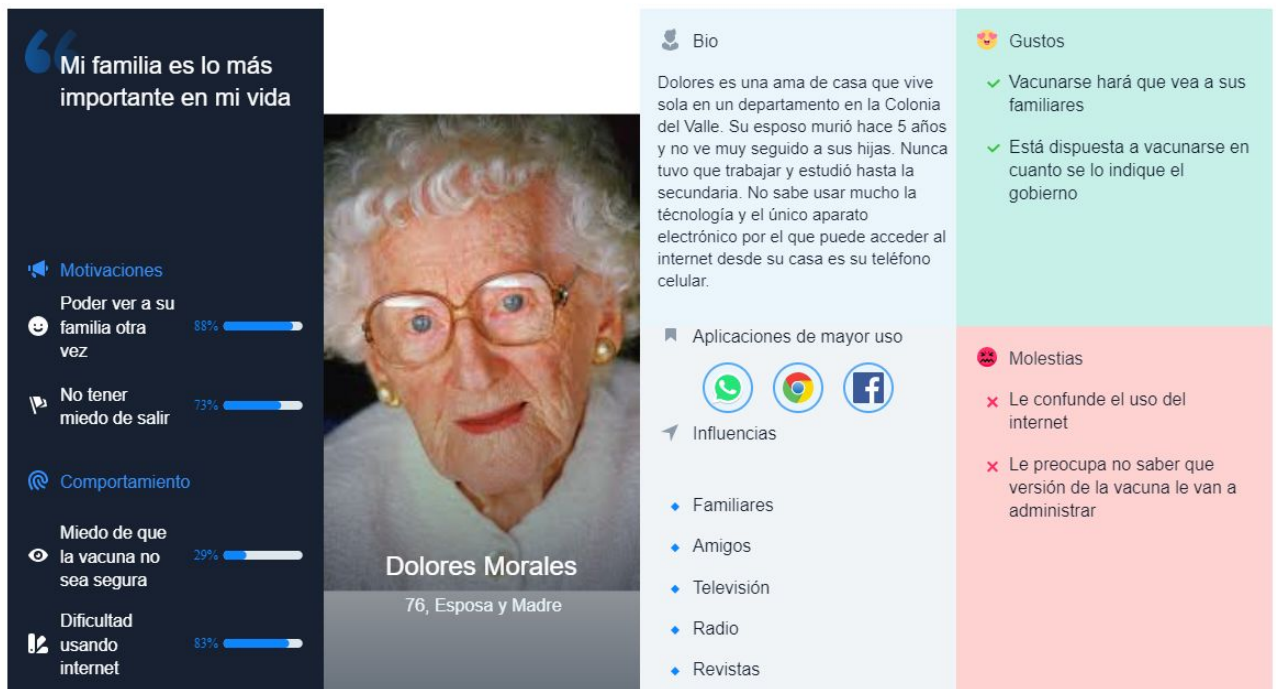
- ✗ No poder ver a su familia por la pandemia.
- ✗ Tener tiempo y no poder realizar ninguna actividad fuera de casa.
- ✗ Algunos amigos suyos han fallecido por covid.

12 March 2021

Escenario 4

Virgilio se encuentra en su casa y son las 4pm, está platicando por teléfono con su hijo y se percata que le llegó un mensaje de su proveedor de telefonía móvil. Virgilio termina la llamada con su hijo y revisa el mensaje, el cual indicaba que la campaña de vacunación ha iniciado y que las personas mayores de 60 años pueden registrarse por internet. Inmediatamente, Virgilio prende su computadora e investiga cómo puede registrarse, entra a la página, se registra de manera exitosa y también registra a su esposa.

Dolores Morales



11 March 2021

Escenario 5

Son las 9:00 AM Dolores acaba de terminar de desayunar y lee el mensaje del grupo de su familia en el que le avisan que ya puede registrarse para recibir la vacuna contra el COVID-19. Dolores toma su celular y entra al link que le mandó su sobrina para poder registrarse. Ya que abre el enlace introduce su CURP (que ya tiene identificada en su credencial de elector) y su nombre, al igual que la dirección en la que reside actualmente. Después de introducir los datos presiona el botón de siguiente y se le despliega su número de registro y un anuncio que indica que es importante que lo guarde antes de continuar. Al presionar el botón de siguiente se le muestra en letras muy grandes que el registro ha sido exitoso y se siente tranquila sabiendo que todo salió como debía y su registro ha sido completado.

miVacuna

	Previo al registro	Requisitos para registro	Obtener el CURP	Registro	Aviso de Vacunación
Description	Maria se entera que pronto llegarán las vacunas a México y como es de la tercera edad, será del primer grupo que reciba su vacuna.	El gobierno informa que el registro se hará en una plataforma digital, donde se hará un registro y con este se podrá tener acceso a una cita mas adelante.	Para poder realizar el registro, se da a conocer que el gobierno tiene una pagina adicional donde las personas pueden consultar su CURP.	Una vez que se obtenido el Curp, se puede pasar a la pagina de mivacuna para hacer el registro. Maria debe esperar a que le llamen para vacunarse, lo cual le genera cierta angustia	Despues de un tiempo, finalmente Maria recibe el aviso por mensaje de texto acerca del lugar y hora para la vacunación en su localidad.
Actions	<ul style="list-style-type: none"> Maria quiere ser vacuna rapidamente, pues el del grupo de riesgo. La familia de Maria le comenta que debe esperar para saber como sacar una cita 	<ul style="list-style-type: none"> Maria no tiene el documento de Curp y debe obtenerlo. Maria llama a sus nietos para que le ayuden a registrarse. 	<ul style="list-style-type: none"> El nieto de Maria debe entrar a este sitio de generación de Curp Ingresa los datos personales de su abuela Obtiene el Curp para el registro. 	<ul style="list-style-type: none"> Se debe ingresar el Curp Se ingresan datos importantes como el estado, ciudad y municipio Se ingresan dos telefonos de contacto y un correo electronico 	<ul style="list-style-type: none"> En el sitio de mivacuna, se actualiza el estatus donde se indican los detalles de la logistica de vacunacion para cada persona. El sitio debe estar listo para avisar acerca de la segunda dosis en caso de ser necesario
Customer experience	Happy	Sad	Friendly	Dissatisfied	Love
Motivations	<ul style="list-style-type: none"> Maria se siente feliz de saber que muy pronto será vacunada. 	<ul style="list-style-type: none"> Maria se siente preocupada de no tener su Curp. Al mismo tiempo, se siente aliviada al entrarse que hay una forma de obtener el Curp 	<ul style="list-style-type: none"> El nieto de Maria le avisa a su abuela que ya tiene su Curp. Maria se siente muy feliz de saber que ya se puede hacer su registro. 	<ul style="list-style-type: none"> Maria y sus nietos estan muy contentos pero decepcionados de no saber cuando será la cita. Ahora se sienten un poco preocupados de saber si el registro se hizo correctamente. 	<ul style="list-style-type: none"> Maria se siente muy feliz de saber que en unos días será vacunada Los nietos de Maria revisan el sitio y se sienten muy tranquilos de que los datos estan en orden
Questions	<ol style="list-style-type: none"> ¿Como será el proceso para vacunarme? ¿Tendré que hacer fila desde muy temprano? 	<ol style="list-style-type: none"> ¿Como podré obtener mi Curp? ¿Que pasará si no puedo reigstrarme? 	<ol style="list-style-type: none"> ¿Que tan complicado será el registro? ¿Con el Curp será suficiente para obtener la cita? 	<ol style="list-style-type: none"> ¿Se habrá hecho mi registro correctamente? ¿Que sucede si mi nieto ingresó mal algun dato? ¿Cuando me llamarán para darme cita? ¿Donde y como será el proceso de asignacion de citas? 	<ol style="list-style-type: none"> ¿Que documentos debo llevar? ¿Es necesario hacer fila desde temprano?
Ideas to improve	<ol style="list-style-type: none"> 	<ol style="list-style-type: none"> El sitio de vacunación debe avisar al usuario que datos requiere para su registro. Se debe dar facil acceso al sitio donde se obtendrá el Curp. 	<ol style="list-style-type: none"> El sitio para obtener el Curp debe dar un resultado rapidamente. Second idea Third idea 	<ol style="list-style-type: none"> El gobienro debe informar de manera clara como serán los avisos para vacunar una vez que se haya hecho el registro. El sitio debe indicar si el registro se hizo correctamente. Se debe pemirir que hagan modificaciones en caso de algun error. 	<ol style="list-style-type: none"> El sitio debe informar de manera clara los pasos a seguir para ir a la unidad vacunadora El sitio debe informar sobre los documentos que son necesario para acudir a la cita El sitio debe estar listo para reagendar la cita en caso de no poder acudir.