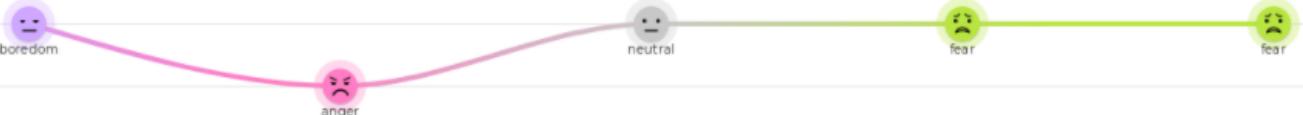


	AWARE	JOIN	USE	DEVELOP	LEAVE
User goals	Substage title	Substage title	Substage title	Substage title	Substage title
Process and channels	Conocer todos los requerimientos para registrarse	Que la página no falle mientras se registra	Poner todos los datos necesarios	Que le toque una fecha cercana para vacunarse	Que el lugar donde le toca vacunarse quede cerca
	 Website Friends	 Website WhatsApp	 Website	 Renewal date Website	 Website Event
Process	Buscar qué documentos son necesarios para registrarse	Registrarse en un horario donde pocas personas se registran	Tener a la mano, ya sea de forma digital o en papel, los documentos necesario		
Problems	No saber de antemano qué documentos piden ni dónde obtenerlos	Contar con mala conexión a Internet o que mucha gente se esté registrando	Que se le haya olvidado algún documento	Que sea de los últimos en registrarse	No tener cerca ningún lugar donde se aplicaran las vacunas
Experience	 <p>A line graph showing emotional states over time. It starts with a purple circle labeled 'boredom' at the beginning. A pink line curves downwards to a red circle labeled 'anger'. From there, it rises to a grey circle labeled 'neutral'. Finally, it descends again to two green circles, each labeled 'fear', representing a state of anxiety or concern.</p>				
Ideas / Opportunities	Infografías donde se muestre el proceso y los requerimientos. Que los medios de comunicación digan cuales son los requerimientos.	Que los servidores sean capaces de soportar la cantidad de usuarios. Contar con lugares públicos donde las personas se puedan registrar.	Que la página pueda autocompletar algunos datos. Que la página cuente con links donde se puedan consultar los documentos.		En lugares retirados, tener otras alternativas como llevar un módulo de atención