

Alex se encuentra en su trabajo y entra un cliente de la tercera edad. El cliente le pide a Alex que le ayude a registrarse en el sitio web “mivacuna”. Alex se dirige a una computadora e invita al cliente a sentarse junto a ella. Alex abre el buscador de su preferencia y teclea “mivacuna”. Una vez que está en el sitio web, Alex le pregunta al cliente cuál es su CURP, pero su cliente desconoce el dato por lo que Alex inicia una nueva búsqueda en internet y solicita a su cliente los datos necesarios para generar la CURP. Cuando Alex tiene la CURP del cliente, la ingresa en “mivacuna” y logra registrar a su cliente. Alex le muestra al cliente la pantalla que indica que el registro fue exitoso y el cliente se va muy satisfecho con el servicio.