



## **Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información**

**Profesora:** Paulina Bustos Arellano

**Proyecto Final: Primer Entregable**

Primavera, 2021

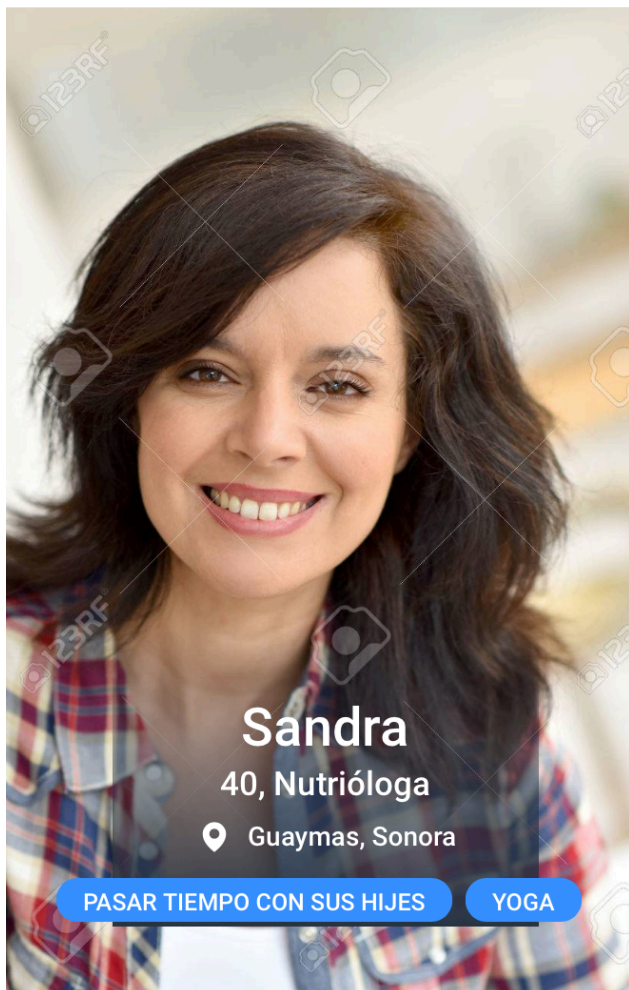
### **Une equipe**

Sofía Albert Tassier

Natalia Hernández Cornejo

Fernanda Loaeza Viadas

Jorge Edgar Rodríguez Ortiz Loyola



**Sandra**

40, Nutrióloga

📍 Guaymas, Sonora

PASAR TIEMPO CON SUS HIJES

YOGA

“Quiero registrarme a mí y a mi familia para poder vacunarnos cuando sea nuestro turno”

#### 😊 Deseos y frustraciones

- ✓ Ha experimentado todas las *trends* de Pinterest: panque de platano, dalgona coffee...
- ✓ Pasa mas tiempo en casa

- ✗ Difícil separar tiempo recreativo y de trabajo
- ✗ Carga extra de trabajo domestico
- ✗ Extraña ver a su gente querida

#### 📱 Técnicas

- Tiene un *smartphone* y tableta
- Tiene una computadora de escritorio
- Entre 3 y 5 horas en internet al día



#### 👁 Profesional

📍 Preocupación por salud 74%

📄 Esperanza 85%

✉ Medios de acceso a la plataforma

👥 Cuenta con personas que puedan ayudarle



**Lucía**  
76, Contadora  
CDMX

JARDINERÍA

JUGAR RUMMY

“Quiero vacunarme para sentirme más segura”

#### 😊 Deseos y frustraciones

- ✓ Ha podido dedicarse a su jardín este año
- ✓ Fan #1 de Netflix pero extraña ir al cine
- ✓ Sentido de comunidad con vecinos
- ✗ Va a cumplir un año de estar encerrada y quiere poder volver a ver a sus amigas
- ✗ No le entiende bien a como usar zoom
- ✗ No ha podido conocer a su nieto que nació durante cuarentena

#### 📱 Técnicas

- Tiene un *smartphone* y una tableta
- Tiene una computadora de escritorio
- Pasa entre 1 y dos horas en internet



#### 👁 Profesional

- 📍 Preocupación por salud 77%
- 📄 Esperanza 59%
- ✉ Medios de acceso a la plataforma
- 👤 Cuenta con personas que puedan ayudarle



**Alfredo**  
16, estudiante de  
Preparatoria

Xalapa, Veracruz  
VIDEOJUEGOS

PELICULAS DE SUPERHEROES

“No me urge  
vacunarme, pero quiero  
que mis abuelos  
puedan vacunarse para  
no preocuparme más  
por ellos”

#### Deseos y frustraciones

- ✓ Le gusta hacer cyberllamadas con sus amigos
- ✓ Tiene tiempo libre para hacer ejercicio

- ✗ Extraña a su pareja pues no se ven diario en la escuela
- ✗ Preocupado por sus seres queridos
- ✗ No va a poder tener fiesta de graduación

#### Técnica

- Tiene un *smartphone*
- Tiene una computadora laptop y computadora de escritorio compartida
- Mas de 5 horas en internet al día



#### Profesional

- Preocupación por salud 66%
- Esperanza 40%
- Medios de acceso a la plataforma
- Cuenta con personas que puedan ayudarlo

## Escenarios

Sandra está en su casa sentada en su sillón; le llega una notificación de las noticias a su Smartphone y lee que ya se puede registrar a personas mayores de 60 para la vacuna. Sandra toma su tableta e ingresa al link que vio en las noticias. Sandra registra a su mamá usando el nombre, apellido, fecha de nacimiento, sexo, estado de nacimiento, código postal actual, número telefónico y un correo. Sandra inmediatamente recibe un correo con el folio de confirmación y, en los siguientes días o semanas (dependiendo la demanda), recibe una llamada para acordar la fecha, hora y lugar de la cita.

Lucía está en su casa viendo Netflix, recibe una llamada de su amiga, quien le cuenta que se acaba de registrar para recibir la vacuna. Lucía prende su computadora de escritorio e ingresa a la página que le comentó su amiga. Lucía se registra usando su nombre, apellido, fecha de nacimiento, sexo, estado de nacimiento, código postal actual, número telefónico y un correo. Lucía inmediatamente recibe un correo con el folio de confirmación y, en los siguientes días o semanas (dependiendo la demanda), recibe una llamada para acordar la fecha, hora y lugar de la cita.

Alfredo está en su cuarto haciendo una videollamada con sus amigos; uno de sus amigos le comenta que acaba de registrar a sus abuelos para que puedan recibir la vacuna. Alfredo busca a su mamá para preguntarle los datos de sus abuelos y desde su laptop ingresa a la página que su amigo le comento. Alfredo registra primero a su abuela usando el nombre, apellido, fecha de nacimiento, sexo, estado de nacimiento, código postal actual, número telefónico y un correo. Después registra a su abuelo con los respectivos datos. Alfredo inmediatamente recibe los dos correos con los folios de confirmación y en los siguientes días o semanas (dependiendo la demanda), sus abuelos reciben una llamada para acordar la fecha, hora y lugar de la cita.



PERSONAS (0)

ENTRAR	DATOS	COMPROBACIÓN	CONFIRMACIÓN	PLANEACIÓN	ASISTIR	EJECUCIÓN	FINAL
Abrir página web	Ingresar datos	Comprobante	Correo de confirmación	Acordar la cita	Asistir a la cita	Vacunación	Cuidados
Entrar a la página web de vacunación.	Llenar todos los campos requeridos.	Recibir un comprobante de registro exitoso.	Recibir correo de confirmación para estar segurx de que todo va por buen camino.	Agendar una cita para la vacunación.	Poder llegar bien a la cita para vacunarse.	Lx usarix espera ser vacunado.	Lx usarix se cuida.
<div><div>Smartphone</div><div>PCSmartphoneLapit</div><div>Smartphone</div><div>PCSmartphoneLapit</div><div>Smartphone</div><div>Email</div><div>Phone</div><div>Event</div><div>Event</div><div>Face to face</div></div>							
Lx usarix pretende abrir la página web desde algún dispositivo móvil.	Lx usarix ingresa todos los datos que se piden.	Si es que todos los campos fueron llenados correctamente, cuando Lx usarix pique el botón de Registrar, la página web mostrará un comprobante de registro exitoso.	Le llegará un correo electrónico con el folio de confirmación al usarix.	Se llamará al usarix para acordar fecha, hora y lugar de la cita.	Lx usarix llegará a su cita un poco antes de la hora acordada y esperará su turno.  Este proceso se puede repetir si la vacuna requiere doble dosis.	Lx usarix es vacunado.  Este proceso se puede repetir si la vacuna requiere doble dosis.	Lx usarix debe estar atentx a los efectos secundarios comunes y se debe cuidar mucho el tiempo recomendado. Asimismo, debe seguir con las medidas de precaución vigentes tales como usar cubrebocas y lavarse mucho las manos.
La página no carga. Es difícil encontrar la página.	Lx usarix no tiene algún dato y no sabe cómo obtenerlo o no entiende qué se está pidiendo.	Se tarda mucho y no aparece el comprobante.	El correo se va a spam	No contestar la llamada.	Hay demasiada gente, no es un lugar con ventilación correcta, es muy tardado y cansado, mala atención,	El personal no está bien preparado.	Lx usarix puede alterarse de más por no tener conocimiento de los efectos secundarios comunes.
<div><div>anticipation</div><div>annoyance</div><div>joy</div><div>serenity</div><div>hope</div><div>loathing</div><div>ecstasy</div><div>serenity</div></div>							
Hacer un acceso fácil a la página. Darle una gran difusión y crear códigos QR que te lleven a la página.	Asegurarse de que todo sea muy claro y que hayan explicaciones para lo que se necesite clarificar. También se puede detallar dónde conseguir los datos. Puede haber un chatbot para las preguntas frecuentes.	Probar y asegurarse que la página web aguante a tanta gente.	Pedir dos o tres correos electrónicos por usarix por cualquier cosa.	Pedir dos o tres teléfonos por cada usarix y hacer diferentes llamadas a lo largo del día.	Asegurarse de que sea un lugar adecuado para que la gente cumpla con la sana distancia.  Hacer eficiente el proceso para que la gente no tenga que esperar tanto.	Preparar perfectamente a todo el personal.	Se debe informar claramente las medidas a seguir durante el tiempo de cuidado así como después de este. Además se debe informar cuáles son los efectos secundarios y cómo tratarlos.