

ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

**TELCOMUNDO
MANUAL DE USUARIO**

VERSION 2.0

CONTENIDO

INTRODUCCION	3
REGISTRO USUARIO.....	3
LOGIN DE APLICACIÓN	4
Olvidaste la contraseña.....	6
INICIO LIDER	7
BUSCAR TABLA COMISIÓN	8
BUSCAR BONOS Y DESCUENTOS	9
BUSCAR HISTORICO DE VENTAS.....	10
LIQUIDACIÓN DE VENTAS.....	11
LIQUIDACION DE BONOS Y DESCUENTOS	12
INICIO ANALISTA	13
REGISTRAR COMISIÓN.....	15
REGISTRAR BANCO	16
REGISTRO DE BONOS Y DESCUENTOS.....	17
USUARIO.....	18
ELIMINAR ORDEN DE TRABAJO	18
USUARIO A ELIMINAR	19
ELIMINAR BONO O DESCUENTO	20
ELIMINAR COMISION	21
ACTUALIZAR DATOS	22
INICIO ASESOR.....	23
VENTAS.....	24
BONOS Y DESCUENTOS	25
HISTORICO DE VENTAS.....	25
LIQUIDACIÓN DE VENTAS.....	26
LIQUIDACION DE BONOS Y DESCUENTOS	26
PRODUCTO	27
NUEVAS OFERTAS.....	27
CAPACITACIONES	28
SALIR.....	28

INTRODUCCION

Este manual detalla el paso a paso de cómo hacer uso de la aplicación WEB correctamente y le facilita para un acceso rápido y eficaz .

REGISTRO USUARIO

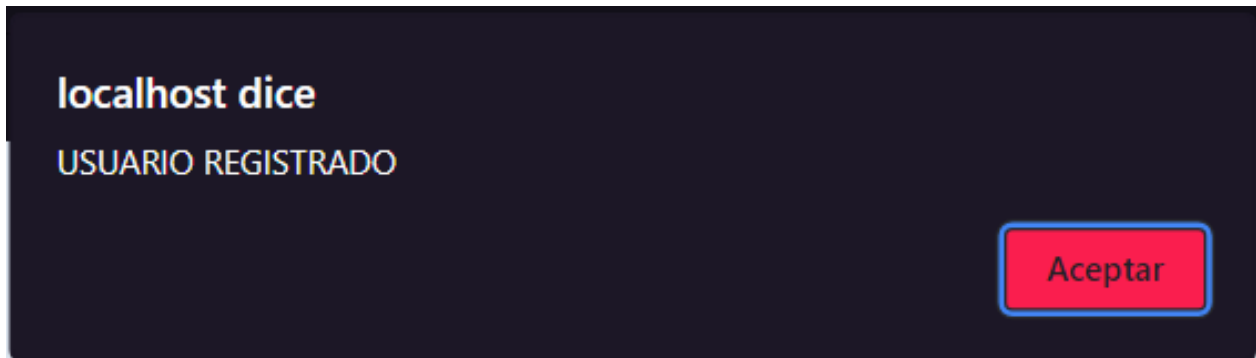
El registro de usuarios implica la recopilación y almacenamiento de información personal de los usuarios para crear cuentas que le permitan acceder al aplicativo web en donde se solicitara la siguiente información:

- Cedula
- Nombre
- Apellido
- Teléfono
- Correo electrónico
- Dirección
- Contraseña



The screenshot displays a web application interface for user registration. At the top left, there is a 'Regresar' button. The main header is 'TELCOMUNDO'. Below it, a dark gray box titled 'REGISTRO USUARIO' contains the registration form. The form has two columns of input fields: 'Cedula' and 'Nombre' in the first row, 'Apellido' and 'Telefono' in the second, 'Correo' and 'Direccion' in the third, and 'Contraseña' and 'Repetir Contraseña' in the fourth. Each field has a placeholder text (e.g., 'cedula', 'nombre'). A red 'Enviar consulta' button is at the bottom left of the form box. The background is light blue.

Luego esta información es almacenada de forma segura en una base de datos de usuarios. El usuario recibe un identificador único (nombre de usuario o ID de usuario) para poder iniciar sesión y acceder al sistema.



Así se verifica el usuario registrado con satisfacción.

LOGIN DE APLICACIÓN

El proceso de login permite a los usuarios acceder a las funciones y contenido de una aplicación web o móvil mediante la autenticación. En este paso, el usuario debe introducir sus credenciales como su número de identificación y su contraseña en el formulario de login.

Una vez introducidos los datos correctamente, se validan frente a la base de datos de usuarios registrados. Si coinciden, se confirma la identidad del usuario y se le permite acceder a la aplicación iniciando sesión. De esta forma, el login realiza la autenticación del usuario de forma segura antes de concederle acceso a la aplicación.

Es un paso fundamental para proteger el contenido y permitir solo el acceso a usuarios autorizados tras identificarlos mediante sus credenciales de usuario y contraseña.



TELCOMUNDO

Id usuario

Numero De Identificación

Contraseña

Ingresa Tu Contraseña

Enviar

[Olvidaste la contraseña](#)

[Registrate](#)

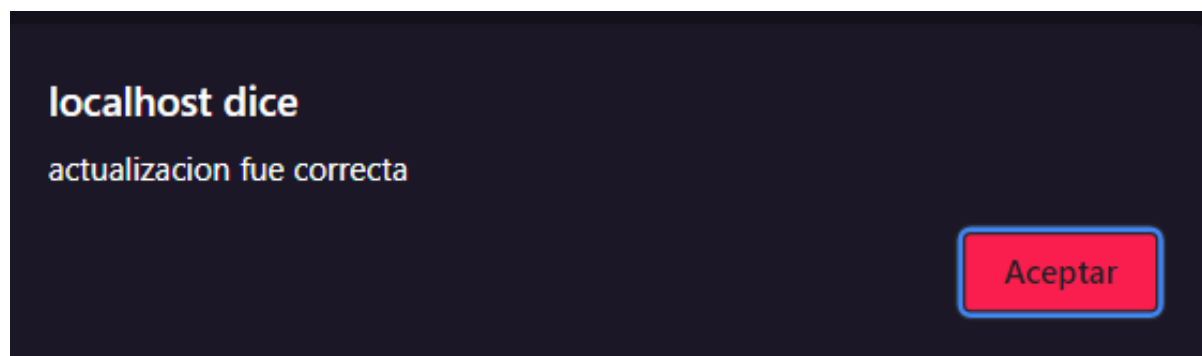
OLVIDASTE LA CONTRASEÑA

En caso de que el usuario olvide su contraseña para iniciar sesión, la aplicación ofrece una opción para recuperarla. Al seleccionar "olvidaste tu contraseña", se abrirá un formulario donde debe introducir su número de documento y contraseña nueva.



The screenshot shows a web interface for 'TELCOMUNDO'. At the top left, there is a 'Regresar' button. The main heading is 'TELCOMUNDO'. Below it, a dark gray box contains the title 'RECUPERAR CONTRASEÑA'. Under this title, there are two sections: 'Identificación' with a text input field labeled 'Número de documento' and a 'Contraseña nueva' section with a text input field labeled 'Nueva contraseña'. Both input fields have a small eye icon to toggle visibility. At the bottom of the form is a red button labeled 'Actualizar'.

Una vez introducidos los datos correctamente, se validan frente a la base de datos de usuarios registrados. Si coinciden, se confirma la identidad del usuario y se le permite acceder a la aplicación iniciando sesión. De esta forma, el login realiza la autenticación del usuario de forma segura antes de concederle acceso a la aplicación.



Así se verifica la contraseña actualizada con satisfacción

INICIO LIDER

En este inicio encontraremos varias opciones según su rol para el rol 13 que corresponde a líder saldrá este inicio



- Buscar
 - Tabla de comisión
 - Bono de descuento
 - Históricos de ventas
- Liquidación
 - Liquidación de ventas
 - Liquidación de bonos y descuentos
- Producto
- Nuevas ofertas
- Capacitaciones

BUSCAR TABLA COMISIÓN

La tabla de comisiones permite buscar e identificar el porcentaje de comisión que corresponde a cada agente o asesor por las ventas que realiza.

Al ingresar a la función de búsqueda de tabla de comisiones, el líder puede buscar por código de tarifa

Esto con el fin de consultar de manera rápida y efectiva cuál es el incentivo económico que le corresponderá a un asesor específico por cada venta que realice hay se efectuará la comisión registrada para llevar el seguimiento al asesor.

TELCOMUNDO

Buscar Comision

13

Codigo de tarifa	Ciudad	Paquete	Servicios	Estrato	Comision
1111	Bogota	Triple TvB200mg	3	3	222000
1124	Bogota	Triple TvB200mg	3	2	130000
1125	Cali	triple 300 mb	3	2	135000
1135	Bogota	Duo TvB+400mg	2	2	110000
1136	Bogota	Duo Tel+400mg	2	3	110000
1137	Bogota	Duo Tel+400mg	2	2	120000

BUSCAR BONOS Y DESCUENTOS

La aplicación incluye una tabla que permite buscar y consultar los bonos o descuentos asignados a cada asesor de ventas.

Al acceder a esta herramienta, el líder puede buscar la información por cedula

El objetivo es que tanto los asesores como los administradores puedan verificar fácil y rápidamente los beneficios adicionales que cada representante comercial tiene asignados, ya sea por alcanzar metas en unidades vendidas, niveles en la carrera o participación en campañas específicas.

TELCOMUNDO

Bonos y Descuentos

13

Cedula	Nombre	Tipo de bono	Tipo de descuento	Valor
15	Diana Lopez			50000
15	Diana Lopez			20000
16	Esteban Suarez	Acelerador		50000
14	Brian Garcia	Bonificación		30000
16	Esteban Suarez		Penalización	-20000

BUSCAR HISTORICO DE VENTAS

La aplicación cuenta con una herramienta para buscar y visualizar el historial de ventas realizadas por cada asesor.

Al acceder a esta función, el usuario puede buscar las ventas por cedula.

De esta forma, tanto los representantes comerciales como los analistas de ventas, pueden llevar un fácil control y seguimiento de las colocaciones que han generado los asesores, tanto individualmente como a nivel equipo, en periodos determinados.

TELCOMUNDO

Historico de ventas

13

Buscar

Orden de trabajo	Cedula	Paquete	Servicios	Cod de tarifa	Comision	Pago
1	12	Triple 500mb	3	1124	130000	x
2	16	Triple 500mb	3	1124	130000	X
3	16	Triple 500mb	3	1124	130000	X
4	12	Triple 500mb	3	1135	110000	X
5	16	Triple 500mb	3	1124	130000	x
7	14	Triple 500mb	3	1124	130000	0
8	14	Triple 500mb	3	1124	130000	x
9	14	Triple 500mb	3	1124	130000	0
10	15	Triple 500mb	3	1124	130000	0

LIQUIDACIÓN DE VENTAS

La liquidación de ventas permite consultar en una tabla las ventas realizadas por los asesores que ya han sido procesadas para pago.

Al acceder a esta función, se puede buscar por cedula y muestra información relevante como el monto total de la venta, comisión obtenida calculada según parámetros, fecha en que fue aprobada la transacción, entre otros detalles.

Esto agiliza el proceso de revisión y emisión de los pagos que les corresponden a los vendedores por concepto de sus actividades comerciales.

TELCOMUNDO

Liquidación de ventas

13

Buscar

Cedula	Nombre	Orden de trabajo	Paquete	Ciudad	Cod Tarifa	comision
12	Cristian gallego	1	Triple 500mb	Bogota	1124	130000
16	Esteban Suarez	2	Triple 500mb	Bogota	1124	130000
16	Esteban Suarez	3	Triple 500mb	Bogota	1124	130000
12	Cristian gallego	4	Triple 500mb	Bogota	1135	110000
16	Esteban Suarez	5	Triple 500mb	Bogota	1124	130000
14	Brian Garcia	8	Triple 500mb	Bogota	1124	130000

LIQUIDACION DE BONOS Y DESCUENTOS

Esta función permite consultar en una tabla aquellos bonos y descuentos asignados a los asesores de ventas que ya han sido verificados y aprobados para proceder con su pago.

Al acceder, se puede buscar por cedula y Muestra información relevante como el monto, fecha de aprobación, motivo del estímulo y demás detalles.

Su objetivo es agilizar la emisión de los desembolsos extras correspondientes a los representantes comerciales por concepto de compensaciones variables, logros alcanzados o participación en campañas.

TELCOMUNDO

Liquidación Bonos Y Descuentos

13

Cedula	Nombre	Tipo de bono	Tipo de descuento	Valor
15	Diana Lopez			50000
15	Diana Lopez			20000
16	Esteban Suarez	Acelerador		50000
14	Brian Garcia	Bonificación		30000
16	Esteban Suarez		Penalización	-20000

INICIO ANALISTA

El analista cumple las siguientes funciones en relación a esos campos:

Registrar:

Registrar comisión - Permite ingresar al sistema las comisiones de los asesores por ventas realizadas.

Registrar banco - Permite ingresar la información bancaria de cada asesor para realizar pagos.

Registrar bonos y descuentos - Permite registrar bonos y descuentos para los asesores según su desempeño.

Buscar:

Tabla de comisiones - Permite consultar el porcentaje de comisión de cada asesor.

Bonos y descuentos - Permite consultar los bonos y descuentos asignados a cada asesor.

Histórico de ventas - Permite consultar el historial de ventas de cada asesor.

Eliminar:

Orden de trabajo - Permite eliminar órdenes de trabajo erróneas.

Usuario - Permite eliminar usuarios del sistema.

Bonos y descuentos - Permite eliminar registros de bonos y descuentos incorrectos.

Comisiones - Permite eliminar comisiones por errores o decisiones específicas.

Liquidación:

Liquidación de ventas - Permite consultar ventas listas para pago.

Liquidación de bonos y descuentos - Permite consultar bonos y descuentos listos para pago.

Producto: Consultar los productos disponibles para venta.

Nuevas ofertas: Consultar promociones y ofertas vigentes.

Capacitaciones: Acceder a material de capacitación para asesores.

Actualizar: Permite actualizar datos de usuarios en el sistema.

TELCOMUNDO

Bienvenido analista

12



Salir



- Registrar
 - Comisión
 - Banco
 - Rol
 - Pago y legalización
 - Bonos de descuento
- Buscar
 - Tabla de comisiones: (lo maneja los 3 roles)
 - Bonos y descuentos: (es el mismo que maneja el líder)
 - Histórico de ventas: (es el mismo que maneja el líder)
 - Usuario
- Eliminar

- Orden de trabajo
- Usuario
- Bonos y descuentos
- Comisiones
- Liquidación
 - Liquidación de ventas: (es el mismo que maneja el líder)
 - Liquidaciones bonos y descuentos: (es el mismo que maneja el líder)
- Producto
- Nuevas ofertas
- Capacitaciones
- Actualizar

REGISTRAR COMISIÓN

la opción de registrar comisión en ese formulario cumple las siguientes funciones:

- Permite ingresar el monto de la comisión que se le pagará al vendedor por una venta específica. Esto permite llevar un control y registro de las comisiones pagadas.
- Al registrar la comisión, se calcula automáticamente el total a pagar al vendedor sumando el valor de la venta y la comisión. Esto facilita el proceso de pago y liquidación al asesor.

Así se verifica la comisión registrada con satisfacción.

REGISTRAR BANCO

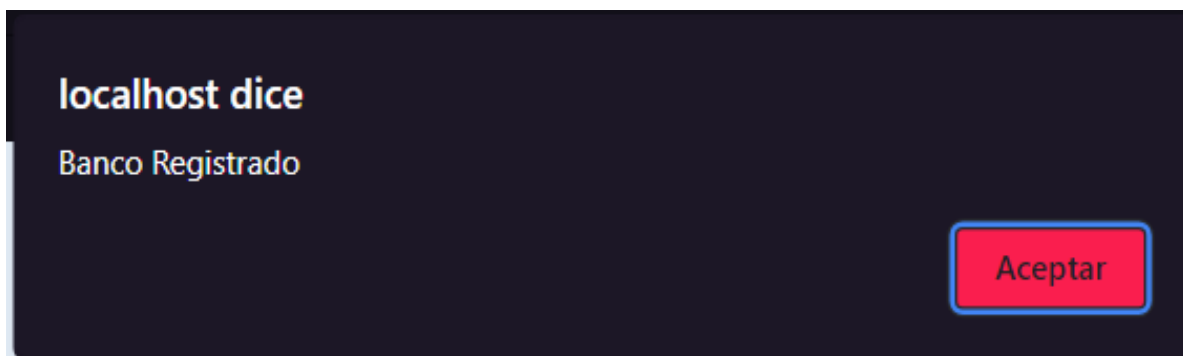
Esta función permite registrar en el sistema la información bancaria de cada uno de los asesores de ventas, a quienes se les realizarán pagos por concepto de comisiones u otros incentivos.

Al ingresar a "Registrar Banco", el administrador o analista podrá capturar los datos principales como: cedula, Banco y número de cuenta.

Contar con los datos bancarios actualizados de cada asesor es fundamental para agilizar los procesos de liquidación y pago de manera correcta.



The screenshot shows a web interface for 'TELCOMUNDO'. At the top left is a 'Regresar' button. The main heading is 'TELCOMUNDO'. Below it is a form titled 'REGISTRO DE CUENTA ASESOR'. The form contains three input fields: 'Cedula' with the value '74052417', 'Banco' with the value 'Banco de la Guayana', and 'Cuenta' with the value 'Número -90 Cuentas'. A red 'Enviar' button is at the bottom of the form.



The screenshot shows a dark-themed confirmation message. On the left, it says 'localhost dice' and 'Banco Registrado'. On the right, there is a red button with a blue border labeled 'Aceptar'.

Así se verifica el banco registrado con satisfacción

REGISTRO DE BONOS Y DESCUENTOS

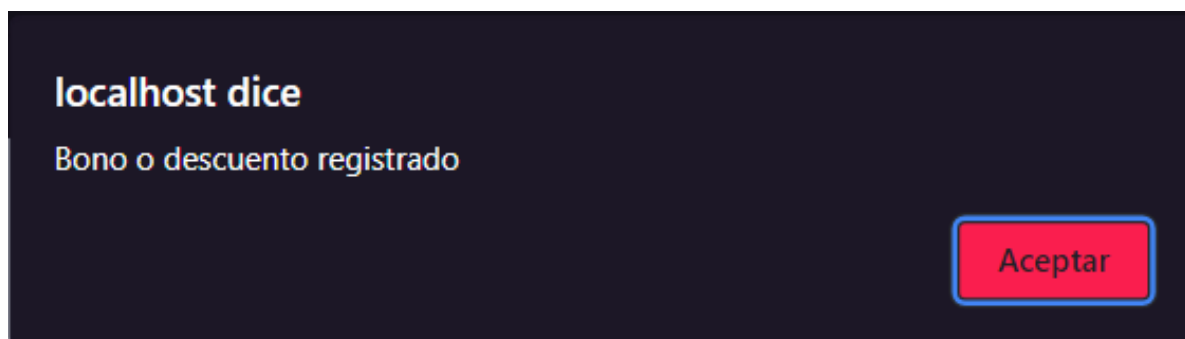
La función de "Bono o descuento registrado" permite a los analistas registrar bonos o descuentos para asesores basados en su desempeño y logros. Para hacerlo, deben ingresar información como el nombre del asesor, el tipo de bono o descuento, el monto, el motivo y la fecha de registro. Después de guardar los datos, el registro se somete a aprobación y se aplica en la liquidación. Esta función facilita el seguimiento de incentivos para los vendedores según su productividad y otros criterios, y los registros se almacenan en el sistema para futuras consultas o modificaciones.



The screenshot shows a web application interface for 'TELCOMUNDO'. At the top left is a 'Regresar' button. The main heading is 'TELCOMUNDO'. Below it is a form titled 'REGISTRAR BONOS Y/O DESCUENTOS'. The form contains the following fields:

- Numero del bono**: Input field with placeholder 'id bono' and a calendar icon.
- Numero Cedula**: Input field with placeholder 'id usuario' and a calendar icon.
- Tipo de bono**: Input field with placeholder 'Tipo de bono'.
- Tipo de descuento**: Input field with placeholder 'Tipo de descuento'.
- valor de bono**: Input field with placeholder 'valor'.

At the bottom of the form is a red button labeled 'Enviar consulta'.



A dark-themed confirmation message box with the text:

localhost dice
Bono o descuento registrado

At the bottom right is a red button with a blue border labeled 'Aceptar'.

Así se verifica el bono y descuento registrado con satisfacción.

USUARIO

En este modulo se puede buscar el usuario de quien necesitemos información

TELCOMUNDO

Usuarios

12

Cédula	Edad	Nombre	Apellido	Teléfono	Contraseña	Correo	Dirección
12	8	Cristian	Gallego	7777	1234	cristi@gnail.com	cd 8 3-20-87
13	8	Juan	Gomez	7777	1234	juan@gnail.com	cd 8 3-20-87
14	10	Brian	Garcia	7777	1234	Brian@gnail.com	cr 88-25-25-00
15	10	Diana	Lopez	7777	1234	Diana@hotmail.com	cr
16	10	Esteron	Suarez	7777	1234	esteron@gnail.com	cd 8 3-20-87
333	8	Cristian	Gallego	777777	1234	cristi@gnail.com	cd 8 34-48 N
74563241		Eduardo	Garcia	82045865	444	gdpco2020@gnail.com	cd 54 sur 245-19

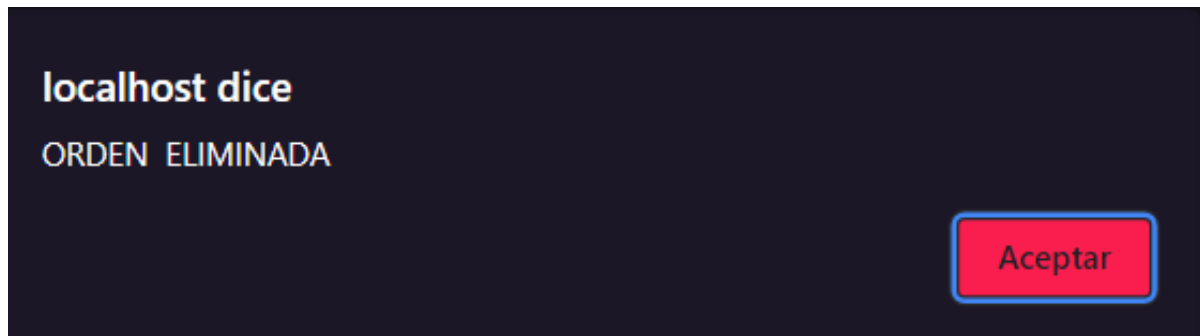
ELIMINAR ORDEN DE TRABAJO

Se introduce la orden de trabajo que se desea eliminar.

TELCOMUNDO

Eliminar Orden De Trabajo

Orden de trabajo

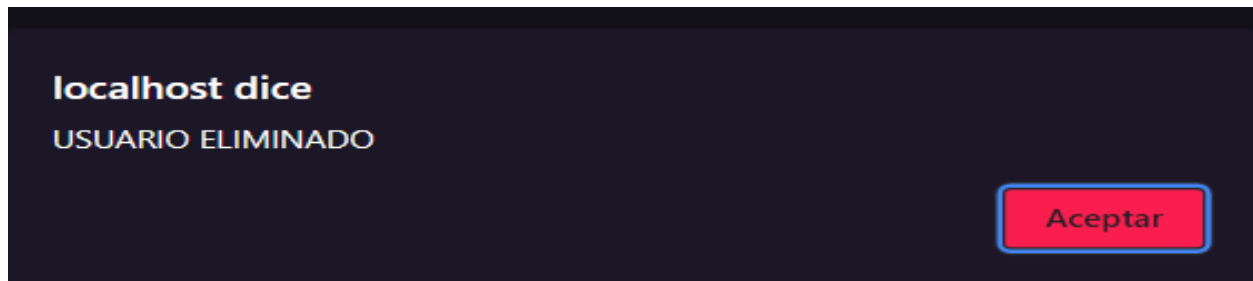


Así se verifica que la orden fue eliminada con satisfacción

USUARIO A ELIMINAR

En este caso el analista tiene la autorización de poder eliminar cualquier usuario de la base de datos como nos muestra a continuación

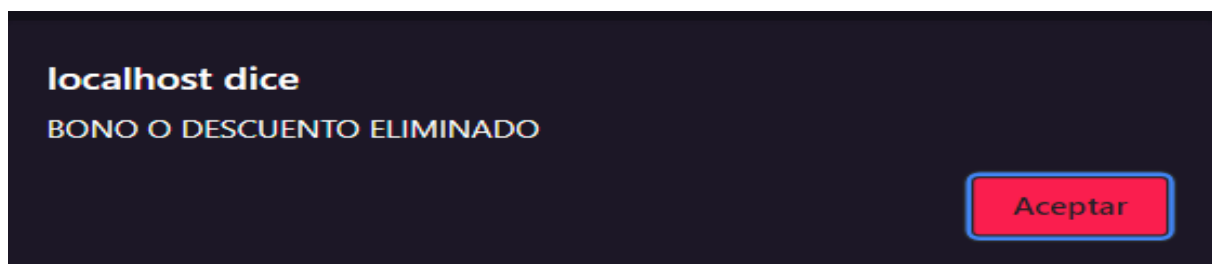
The screenshot shows a web interface with a light blue background. In the top left corner, there is a button labeled "Regresar". In the center, the text "TELCOMUNDO" is displayed in a large, bold, black serif font. Below this, there is a dark gray rectangular form titled "Eliminar Usuario". Inside the form, the label "Usuario" is positioned above a white text input field. The placeholder text inside the field is "Escribe usuario a eliminar". Below the input field, there is a red button with the white text "Eliminar".



Así se verifica que quedó eliminado el usuario

ELIMINAR BONO O DESCUENTO

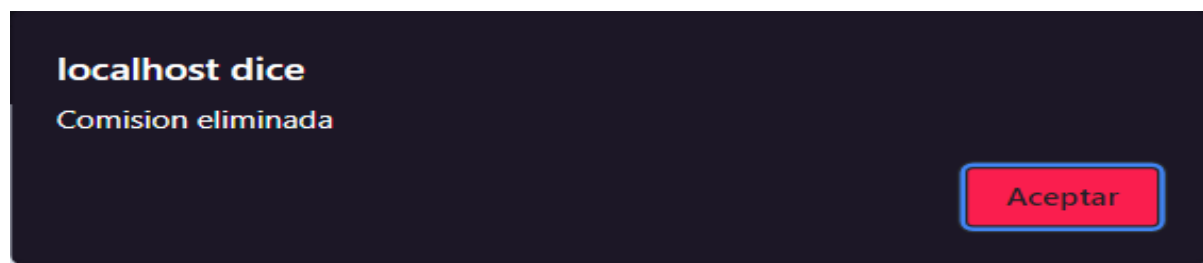
Eliminar un bono o descuento puede ocurrir por diversas razones, como un error en el cálculo o la aplicación incorrecta de la política de bonificaciones o descuentos. El analista, encargado de revisar y gestionar estos pagos, tiene la capacidad de corregir esta situación y eliminar el bono o descuento en cuestión.



Esta parte se puede verificar que el bono o descuento a sido eliminado con satisfacción

ELIMINAR COMISION

La eliminación de la comisión puede ocurrir por diversas razones, como un error en el cálculo de la comisión, una política temporaria de la empresa o una situación particular que justifique la eliminación de dicha compensación. El analista, encargado de revisar y gestionar estas transacciones, tiene la capacidad de tomar la decisión de eliminar la comisión en cuestión.

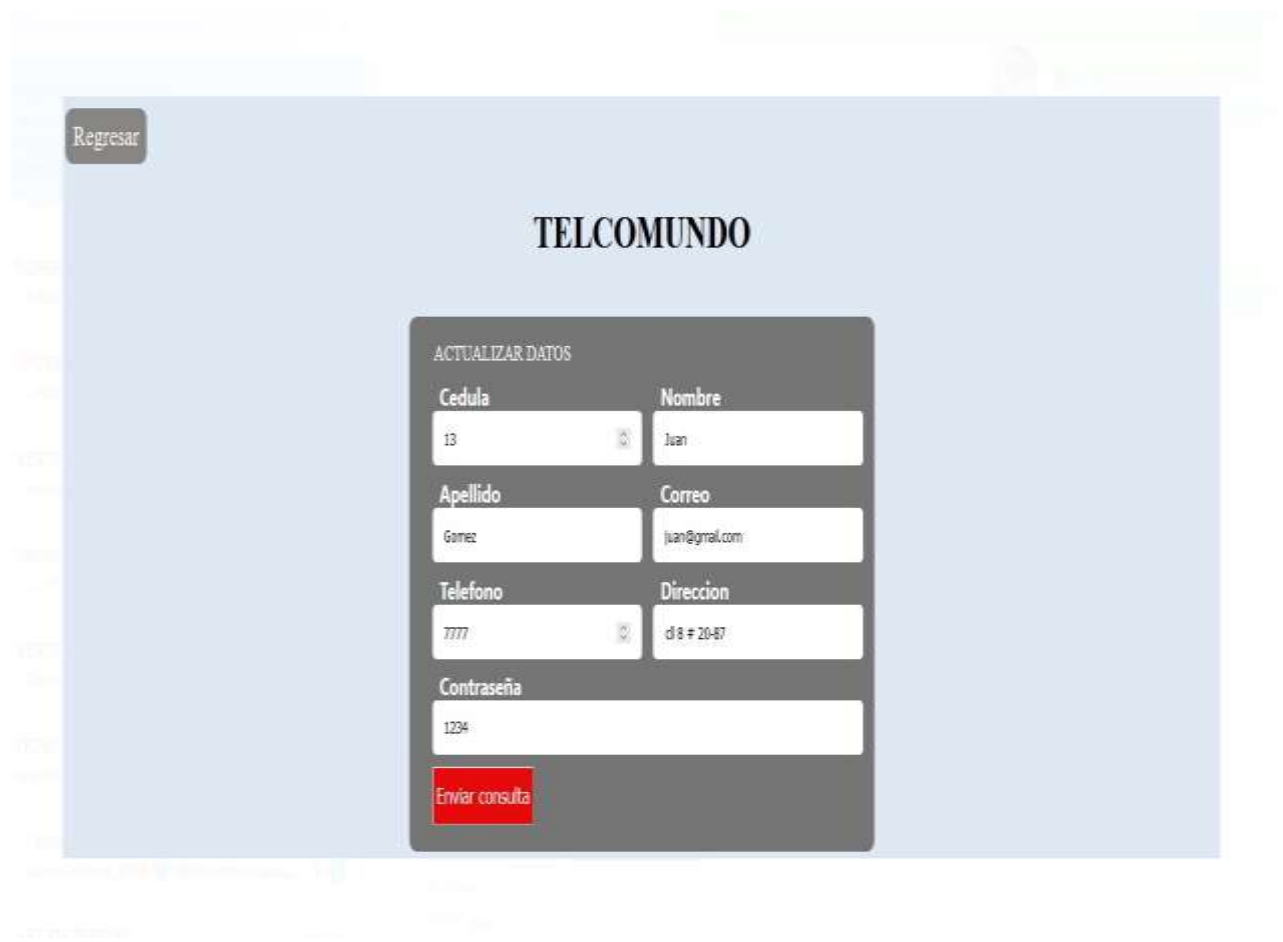


Acá se puede verificar que quedó eliminada la comisión con satisfacción

ACTUALIZAR DATOS

En este caso el analista podrá actualizar los datos de cualquier usuario siguiendo los siguientes paso:

Buscar los datos del usuario ingresando su Id.

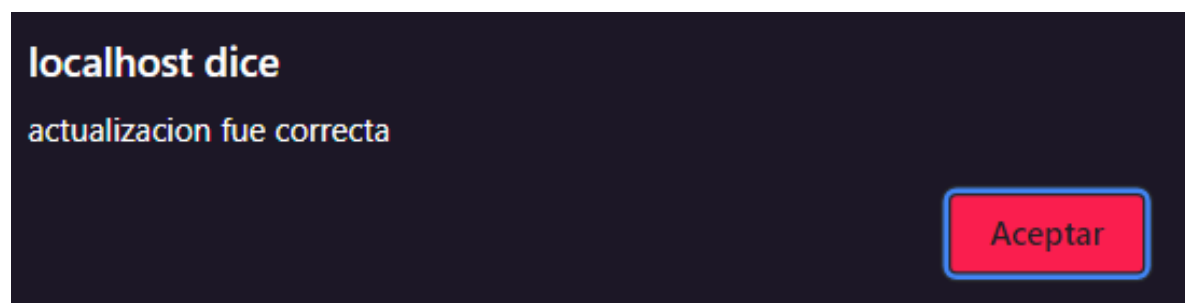


The screenshot shows a web application interface for 'TELCOMUNDO'. At the top left, there is a 'Regresar' button. The main heading is 'TELCOMUNDO'. Below it, a form titled 'ACTUALIZAR DATOS' is displayed. The form contains the following fields:

Cedula	Nombre
13	Juan
Apellido	Correo
Gomez	juan@gmail.com
Telefono	Direccion
7777	cl 8 # 20-87
Contraseña	
1234	

At the bottom of the form is a red button labeled 'Enviar consulta'.

Acá se puede evidenciar que la actualización de datos fue correcta



INICIO ASESOR

"Inicio asesor" se refiere al inicio de sesión de un asesor en el aplicativo web para llevar a cabo su trabajo, específicamente para ingresar ventas. Al realizar el inicio como asesor, se le asignarán ciertos permisos y capacidades para desempeñar sus funciones adecuadamente.

El asesor es quien ingresa la venta por lo cual maneja los siguientes permisos:



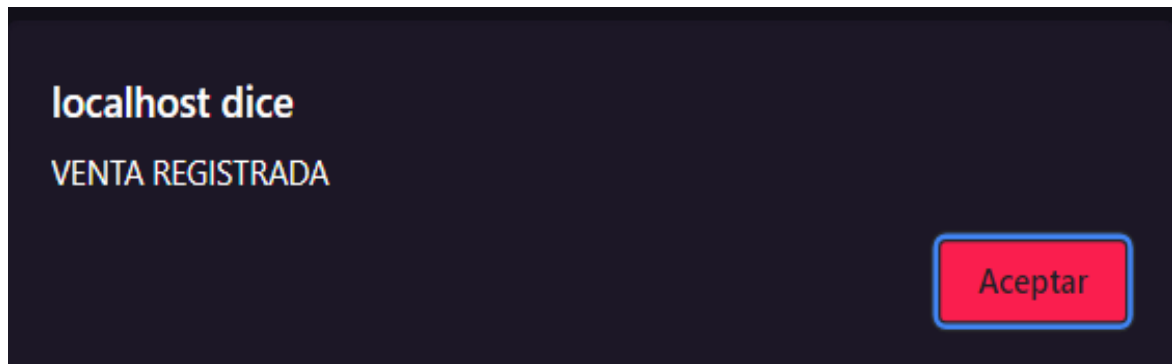
- Registrar
 - ventas
- Buscar
 - Tabla de comisión: (lo manera los 3 roles)
 - Bono de descuento
 - Históricos de ventas
- Liquidación
 - Liquidación de ventas
 - Liquidación de bonos y descuentos
- Producto
- Nuevas ofertas
- Capacitaciones

VENTAS

En donde el asesor va a registrar las ventas realizadas



The screenshot shows a web form titled "TELCOMUNDO" with a sub-header "REGISTRAR VENTAS". The form is divided into two columns. The left column contains fields for "Orden de Trabajo" (with a dropdown menu), "Servicios" (with a dropdown menu), "Ciudad" (with a dropdown menu), and "Fecha" (with a date picker). The right column contains fields for "Paquete" (with a dropdown menu), "Estrato" (with a dropdown menu), "Localidad" (with a dropdown menu), and "Codigo Tarifa" (with a dropdown menu). A red button labeled "Enviar consulta" is located at the bottom left of the form.



Acá se podrá ver que la venta fue registrada con satisfacción

BONOS Y DESCUENTOS

En esta tabla hay un registro de los bonos y descuentos del asesor logrado a diferencia del inicio del analista y del líder acá el asesor solo puede ver sus propios bonos y descuentos.

<div> <div>TELCOMUNDO</div> <div>Bonos y Descuentos</div> <div>14</div> </div>					Regresar
Id cliente	Nombre	Tipo de bono	Tipo de descuento	Valor	
14	Brian Garcia	Beneficiario		30000	
14	Brian Garcia	Beneficiario		30000	
14	Brian Garcia		Prohibicion	-30000	

HISTORICO DE VENTAS

se puede observar los registros de todas las ventas que el asesor ha hecho con éxito de todo el mes así se podrá llevar un control solo de sus propias ventas

<div> <div>  TELCOMUNDO </div> <div> Revisa tus ventas </div> </div>					
14					
Orden de trabajo	Id usuario	Paquete	Servicios	Cód de tarifa	Pago
6	14	Triple 500mb	3	1124	X
7	14	Triple 500mb	3	1124	0
8	14	Triple 500mb	3	1124	x
10	14	Triple 500mb	3	1124	

LIQUIDACIÓN DE VENTAS

En esta tabla podemos encontrar las ventas que están para pago del asesor ya verificadas y aprobadas por el analista con el total a pagar.

TELCOMUNDO

Liquidación De Ventas

14

Regresar

Total a pagar

260000

Id Usuario	Nombre	Orden de trabajo	Pagado	Ciudad	Cod Tarifa	comision
14	Brian Garcia	6	Triple 500mb	Bogota	1124	130000
14	Brian Garcia	8	Triple 500mb	Bogota	1124	130000

LIQUIDACION DE BONOS Y DESCUENTOS

Esta tabla nos muestra los bono y descuentos que se encuentran verificados y aprobados para el pago del asesor con su total a pagar.

TELCOMUNDO

Liquidación Bonos Y Descuentos

14

Regresar

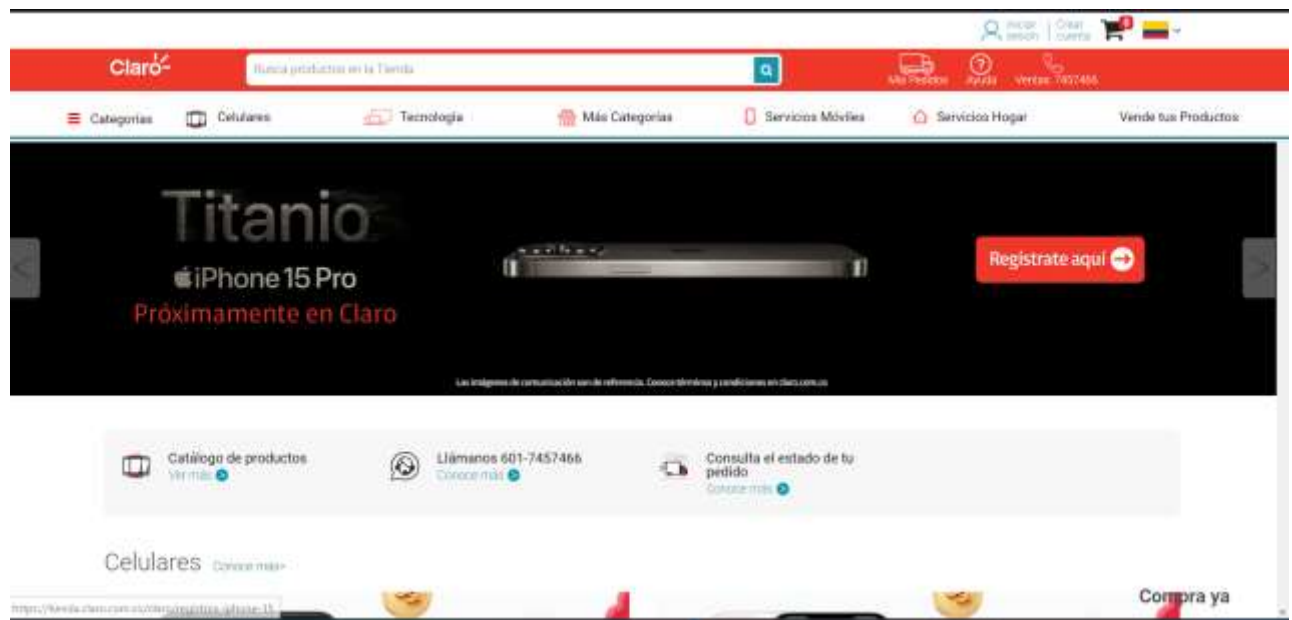
Total a pagar

30000

Id Usuario	Id bono	Tipo de bono	Tipo de descuento	Valor
14	4	Beneficiación		30000
14	6	Beneficiación		30000
14	7		Penalización	-30000

PRODUCTO

Es un link que donde se puede ver los productos que maneja el operador



NUEVAS OFERTAS

A través de este link el asesor puede apoyarse de las ultimas promociones que el operador pueda manejar, además puede ayudarse para poder cerrar las ventas.



CAPACITACIONES

A través de este link podremos ingresar videos en donde los lideres y asesores podrán capacitarse y estar actualizados en todo lo que tenga que ver respecto a ventas.



SALIR

A traves de este boton podemos salir del aplicativo y desloguearnos para volver a la primera vista.

