

ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMA DE INFORMACIÓN

TELCOMUNDO S.A

**REQUISITOS FUNCIONALES Y NO FUNCIONALES NORMA
ISO 9126**

**FICHA 2395871 G2
SERVICO NACIONAL DE
APRENDIZAJE2023**

Requisitos Funcionales:

Crear Usuario:

Permite agregar información del usuario como nombre, correo electrónico y contraseña.

Proporciona opciones para asignar roles y permisos específicos al usuario.

Registrar Venta:

Permite ingresar detalles de una venta, como productos vendidos, cantidades y precios. Calcula automáticamente el total de la venta en función de los productos seleccionados. Almacena la fecha y hora de la transacción para futuras referencias.

Registrar comisión:

Permite ingresar el valor de comisión de cada venta para proporcionar la liquidación del total de todas las ventas

Eliminar Orden De Trabajo:

Permite buscar y eliminar una orden de trabajo específica del sistema. Pide confirmación antes de eliminar para evitar eliminaciones accidentales. Buscar

Orden De Trabajo:

Permite buscar una orden de trabajo en función de criterios como número de orden, clienteo estado.

Muestra una lista de resultados que coinciden con los criterios de búsqueda. Eliminar

Usuario:

Permite buscar y eliminar un usuario específico del sistema. Pide confirmación antes de la eliminación para evitar errores. Buscar

Usuario:

Permite buscar un usuario en función de criterios como nombre, correo electrónico o rol. Muestra una lista de resultados que coinciden con los criterios de búsqueda.

Actualizar Usuario:

Permite modificar la información de un usuario existente, como nombre, correo electrónico y roles.

Ofrece la opción de cambiar la contraseña y actualizar otros detalles.

Requisitos No Funcionales:

Eficiencia (Efficiency): El software debe manejar grandes volúmenes de datos de ventas y ejecutar consultas y cálculos de manera rápida para proporcionar un rendimiento óptimo.

Usabilidad (Usability): La interfaz debe ser intuitiva y amigable para facilitar la experiencia del usuario al ingresar datos e interpretar informes.

Fiabilidad (Reliability): El software debe tener alta disponibilidad y evitar caídas para asegurar su funcionamiento continuo.

Mantenibilidad (Maintainability): El código debe estar bien documentado para permitir futuras mejoras y adaptaciones.

Portabilidad (Portability): La solución debe ser ejecutable en múltiples plataformas y compatible con diferentes navegadores web y dispositivos.

Capacidad (Capacity): El software debe soportar grandes volúmenes de transacciones simultáneas en períodos de alta demanda.

Comportamiento temporal (Temporal Behavior): Las consultas y generación de informes deben realizarse de forma rápida sin demoras.

Comportamiento de recuperación (Recoverability): El sistema debe recuperarse rápidamente ante cualquier fallo y restaurar los datos.

Tolerancia a fallos (Fault Tolerance): El sistema debe mantener un rendimiento aceptable ante situaciones de error.

Esta es la lista de chequeo de requisitos no funcionales basada en la norma ISO 9126 para el proyecto de software TELCOMUNDO:

Eficiencia:

- [] El software maneja grandes volúmenes de datos sin afectar el rendimiento
- [] Las consultas y reportes se generan rápidamente
- [] No hay demoras significativas durante períodos de alta demanda

Usabilidad:

- [] La interfaz es intuitiva y fácil de usar para los empleados
- [] Los informes y datos se presentan de forma clara y comprensible
- [] La curva de aprendizaje para usar el sistema es corta

Fiabilidad:

- [] El sistema tiene alta disponibilidad y pocos tiempos de inactividad
- [] Se han implementado mecanismos para evitar o recuperarse de fallos
- [] El software es estable incluso con uso prolongado

Mantenibilidad:

- [] El código está documentado para facilitar mantenimiento
- [] El sistema puede adaptarse fácilmente a cambios
- [] Los módulos están desacoplados permitiendo modificaciones

Portabilidad:

- [] El software funciona en múltiples plataformas y sistemas operativos
- [] La aplicación es accesible desde diferentes navegadores web
- [] Se puede acceder al sistema desde distintos dispositivos

Capacidad:

- [] El sistema soporta múltiples transacciones simultáneas
- [] La capacidad se puede escalar para soportar crecimiento de demanda
- [] El rendimiento es adecuado en picos de uso

Comportamiento temporal:

- [] Baja latencia en consultas y generación de reportes
- [] Los tiempos de respuesta cumplen con los requerimientos
- [] No hay retrasos significativos para los usuarios

Recuperabilidad:

- [] Existen mecanismos de respaldo y restauración de datos
- [] El sistema se recupera rápidamente de fallos
- [] No hay pérdida de datos críticos ante fallas

Tolerancia a fallos:

- [] Degradación de rendimiento mínima en caso de errores
- [] El sistema permanece funcional aún con fallos parciales
- [] Se mantienen operaciones críticas ante problemas

