



ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

MANUAL USUARIO

VERSION 2.0

CONTENIDO

INTRODUCCION	3
REGISTRO USUARIO	3
LOGIN DE APLICACIÓN	3
RECORDAR CONTRASEÑA.....	4
INICIO LIDER	5
TABLA COMISIÓN	6
BONOS Y DESCUENTOS	6
HISTORICO DE VETAS	7
LIQUIDACIÓN DE VENTAS	7
LIQUIDACION DE BONOS Y DESCUENTOS	8
INICIO ANALISTA	8
COMISIÓN.....	9
BANCO	10
BONO DE DESCUENTO	10
USUARIO	11
ELIMINAR ORDEN DE TRABAJO.....	11
USUARIO A ELIMINAR	12
ELIMINAR BONO O DESCUENTO	13
ELIMINAR COMISION	13
INICIO ASESOR	14
VENTAS	15
PRODUCTO	16
ACTUALIZAR DATOS	16
1 paso	16
2 paso	17
3 paso	17
NUEVAS OFERTAS	18
CAPACITACIONES	18
SALIR.....	19

INTRODUCCION

Este manual detalla el paso a paso de cómo hacer uso de la aplicación WEB correctamente y le facilita para un acceso rápido y eficaz.

REGISTRO USUARIO

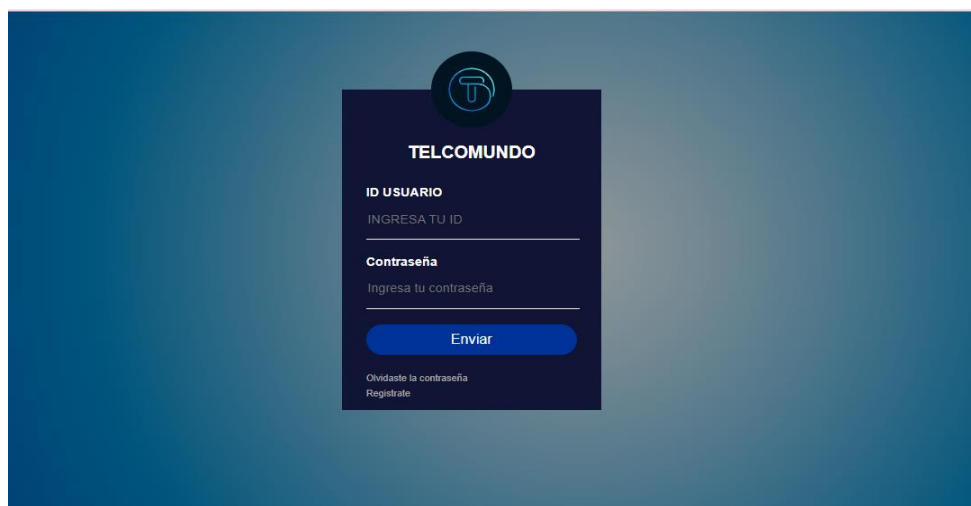
En este caso el usuario debe registrar sus datos correspondientes con su respectivo rol asignado



The registration form is titled "BIENVENIDO A TELCOMUNDO" and is set against a dark blue gradient background. It contains nine input fields arranged in a 3x3 grid. The first row includes fields for "id_usuario", "id_rol", and "nombre". The second row includes fields for "apellido", "telefono", and "correo". The third row includes fields for "direccion", "contraseña", and "repetir_contraseña". Below the grid is a dark green button labeled "REGISTRARME".

LOGIN DE APLICACIÓN

En este paso iniciamos con nuestro respectivo usuario y contraseña a la aplicación web.



The login form is titled "TELCOMUNDO" and features a circular logo with a stylized 'T' at the top. It is set against a dark blue gradient background. The form includes two input fields: "ID USUARIO" with the placeholder text "INGRESA TU ID" and "Contraseña" with the placeholder text "Ingresa tu contraseña". Below these fields is a blue button labeled "Enviar". At the bottom, there is a link that says "Olvidaste la contraseña" followed by "Regístrate".

RECORDAR CONTRASEÑA

En esta vista procedemos ayudar al usuario con el olvido de su contraseña generando un código que le llegara a su correo para restablecer la contraseña que debe contener mínimo 6 caracteres y así actualizarla.

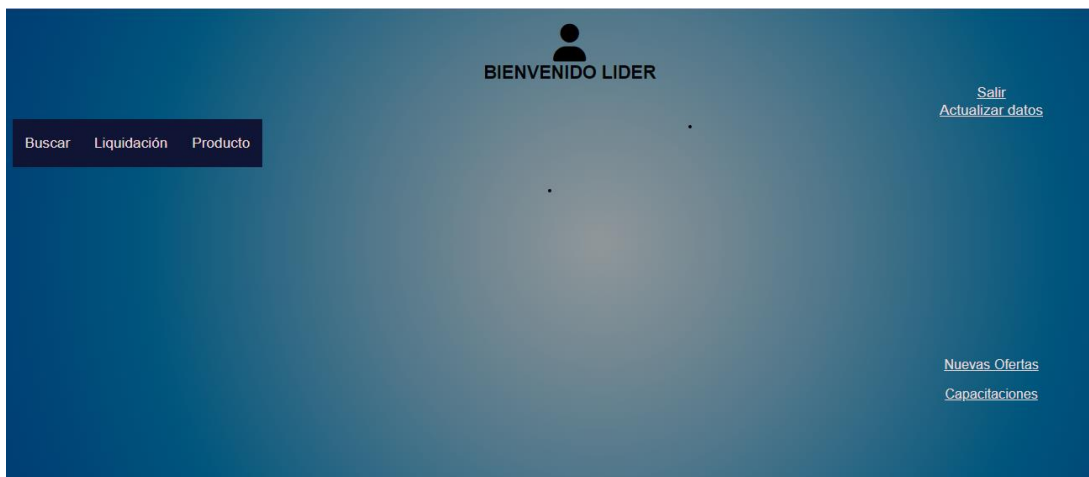


El formulario se encuentra sobre un fondo azul oscuro con un degradado. En el centro, el título "RECUPERA CLAVE TELCOMUNDO" está escrito en una tipografía serif blanca. Debajo del título, hay dos campos de entrada de texto blancos. El primer campo está etiquetado como "IDENTIFICACION" y contiene el número "1000969462". El segundo campo está etiquetado como "CONTRASEÑA NUEVA" y contiene el código "1234569". A la derecha de estos campos, hay un botón rectangular con un borde negro y el texto "ACTUALIZAR" en letras mayúsculas blancas.

IDENTIFICACION	CONTRASEÑA NUEVA	ACTUALIZAR
1000969462	1234569	

INICIO LIDER

En este inicio encontraremos varias opciones según su rol para el rol 1 que corresponde a líder saldrá este inicio



- Buscar
 - Tabla de comisión
 - Bono de descuento
 - Históricos de ventas
- Liquidación
 - Liquidación de ventas
 - Liquidación de bonos y descuentos
- producto

TABLA COMISIÓN

En esta tabla se puede buscar la comisión de cada venta que puede vender el asesor.

BUSCAR COMISION					
INGRESE cod_tarifa					
Buscar					
cod_tarifa	ciudad_com	paquete_com	servicios_com	estrato_com	comision
1	Bogota	triple 300 mb	3	2	120000
1004Bog	Bogota	Int400mg	1	3	40000
1141	Bogota	Triple TvC600mg	3	2	120000
2240Bog	Bogota	Duo TvB+400mg	2	1	80000
2294Bog	Bogota	Duo Tel+400mg	2	3	50000
3320Bog	Bogota	Triple TvB200mg	3	2	145000
3360Bog	Bogota	Triple TvB600mg =	3	2	150000
3366Bog	Bogota	Triple TvC600mg	3	2	180000

BONOS Y DESCUENTOS

En esta tabla hay un registro de los bonos y descuentos de todos los asesores

Bonos y Descuentos				
INGRESE ID				
Buscar				
ID USUARIO	NOMBRE	TIPO DE BONO	TIPO DESCUENTO	VALOR
1	Laura Vanegas	ACELERADOR		50000
1	Laura Vanegas		Penalizacion	-20000
1	Laura Vanegas	ventas en bosa		10000

HISTORICO DE VETAS

se puede observar los registros de todas las ventas que el asesor ha hecho con éxito de todo el mes así se podrá llevar un control

HISTORICO DE VENTAS							TELCOMUNDO
<input type="text" value="Ingrese ID de usuario"/>							
<input type="button" value="Buscar"/>							
ORDEN DE TRABAJO	ID USUARIO	PAQUETE	SERVICIOS	COD TARIFA	COMISION	PAGO	
1	105124555	triple 500 mb	3	123	12000	0	
2	105124555	triple 800 mb	2	123	12000	1	
13	105124555	triple 100 mb	1	123	12000	1	

LIQUIDACIÓN DE VENTAS

En esta tabla podemos encontrar las ventas que están para pago del asesor ya verificadas y aprobadas por el analista.

LIQUIDACION DE VENTAS							Usuario
<input type="text" value="Ingrese id usuario"/>							
<input type="button" value="Buscar"/>							
Id Usuario	Nombre	Orden de trabajo	Paquete	Ciudad	Cod Tarifa	comision	
1	Laura h Vanegas	3	Triple 500mb	Bogota	1004Bog	40000	

LIQUIDACION DE BONOS Y DESCUENTOS

Esta tabla nos muestra los bono y descuentos que se encuentran verificados y aprobados para el pago del asesor.

LIQUIDACION DE BONOS Y DESCUENTOS

Ingrese id usuario

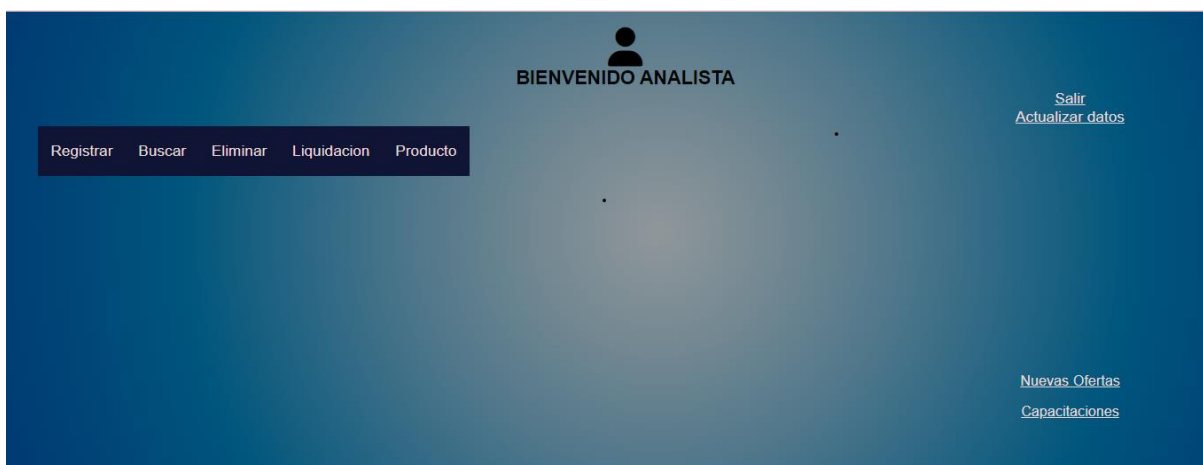
Buscar

Usuario

Id Usuario	Nombre	Tipo de bono	Tipo de descuento	Valor
1	Laura h Vanegas	ACELERADOR		50000
1	Laura h Vanegas		Penalizacion	-20000
1	Laura h Vanegas	ventas en bosa		10000

INICIO ANALISTA

Este Inicio esta diseñado para el analista y el responsable directo del aplicativo quien va a autorizar el pago de las ventas incluirá las comisiones, registro de asesores, Bonos y descuentos



- **Registrar**
 - **Comisión**
 - **Banco**
 - **Bonos de descuento**
- **Buscar**
 - **Tabla de comisiones: (lo maneja los 3 roles)**
 - **Bonos y descuentos: (lo maneja los 3 roles)**
 - **Histórico de ventas: (lo maneja los 3 roles)**
 - **Usuario**
- **Eliminar**
 - **Orden de trabajo**
 - **Usuario**
 - **Bonos y descuentos**
 - **comisiones**
- **Liquidación**
 - **Liquidación de ventas: (lo maneja los 3 roles)**
 - **Liquidaciones bonos y descuentos: (lo maneja los 3 roles)**
- **producto**

COMISIÓN

En este formulario el analista registra la comisión de cada venta

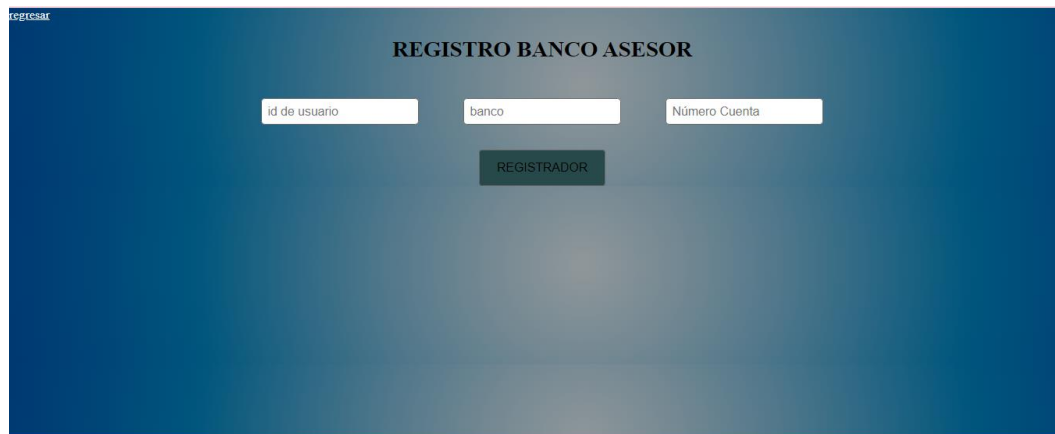
Regresar

REGISTRAR COMISION

<input type="text" value="cod_tarifa"/>	<input type="text" value="ciudad"/>	<input type="text" value="comision"/>
<input type="text" value="paquete"/>	<input type="text" value="servicios"/>	<input type="text" value="estrato"/>

BANCO

En este caso se ingresa el registro de banco de cada asesor a pagar



The screenshot shows a web form titled "REGISTRO BANCO ASESOR" on a dark blue background. In the top left corner, there is a small link that says "Regresar". The form contains three input fields: "id de usuario", "banco", and "Número Cuenta". Below these fields is a dark green button labeled "REGISTRADOR".

BONO DE DESCUENTO

En este formulario el analista incluye los bono o descuento según aplique para el pago del asesor.



The screenshot shows a web form titled "REGISTRAR BONOS Y DESCUENTOS" on a dark blue background. In the top left corner, there is a small link that says "Regresar". The form contains five input fields: "Id bono", "Id Usuario", "Tipo de bono", "Tipo de descuento", and "valor". Below these fields is a dark green button labeled "REGISTRAR".

USUARIO

En este modulo se puede buscar el usuario de quien necesitemos información



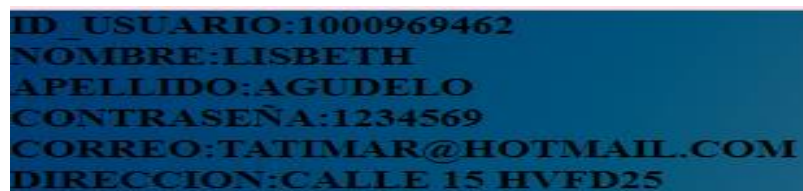
BIENVENIDO A TELCOMUNDO

INGRESE EL USUARIO A CONSULTAR

1000969462

buscar

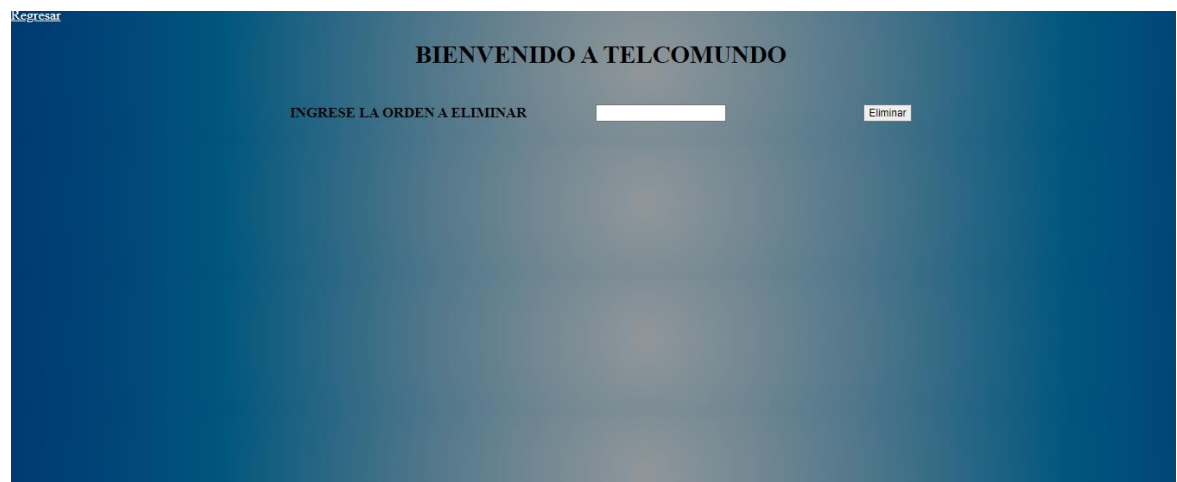
Acá aparecen los resultados de dicha consulta



ID_USUARIO:1000969462
NOMBRE:LISBETH
APELLIDO:AGUDELO
CONTRASEÑA:1234569
CORREO:TATIMAR@HOTMAIL.COM
DIRECCION:CALLE 15 HVFD25

ELIMINAR ORDEN DE TRABAJO

Se introduce la orden de trabajo que se desea eliminar



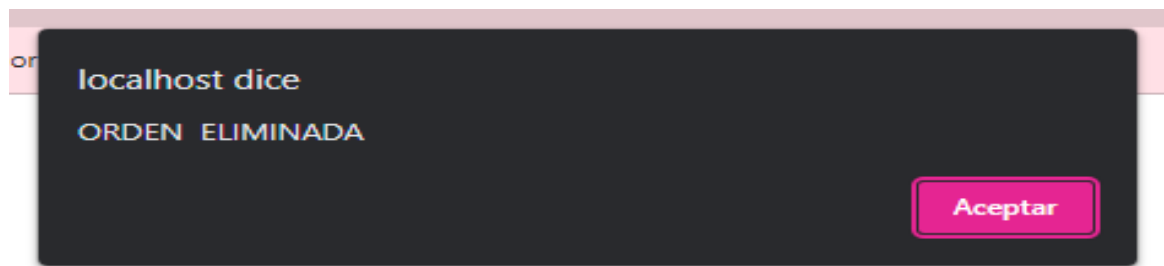
Regresar

BIENVENIDO A TELCOMUNDO

INGRESE LA ORDEN A ELIMINAR

Eliminar

Así se verifica que la orden fue eliminada con satisfacción



USUARIO A ELIMINAR

En este caso el analista tiene la autorización de poder eliminar cualquier usuario de la base de datos como nos muestra a continuación



Así se verifica que quedó eliminado el usuario



ELIMINAR BONO O DESCUENTO

el analista tiene la autorización de eliminar bono o descuento que este pago o descontado al asesor



The screenshot shows a web interface with a dark blue background. At the top left, there is a small link labeled 'Regresar'. In the center, the text 'BIENVENIDO A TELCOMUNDO' is displayed in bold. Below this, the prompt 'INGRESE EL BONO O DESCUENTO A ELIMINAR' is followed by a text input field containing the value '12000'. To the right of the input field is a button labeled 'Eliminar'.

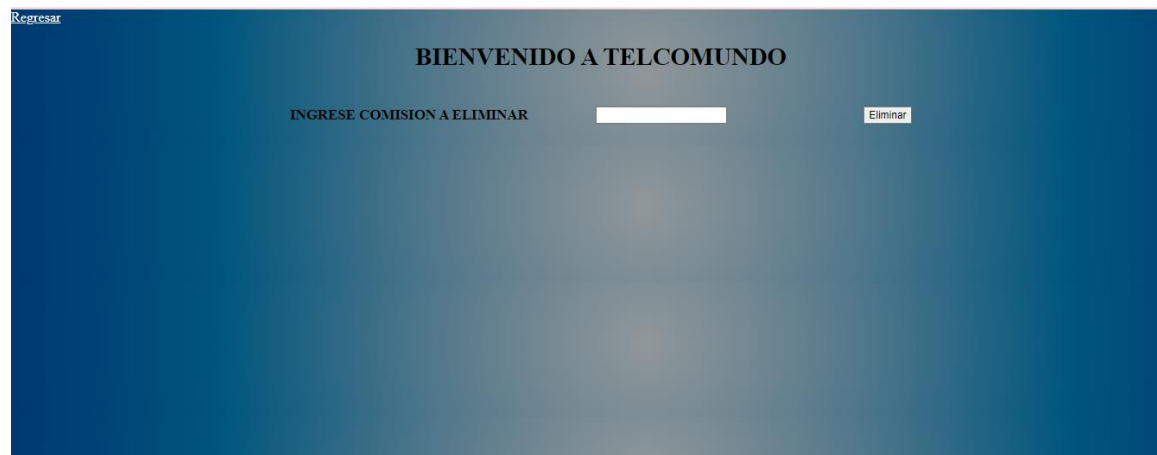
Esta parte se puede verificar que el bono o descuento a sido eliminado con satisfacción

BONO O DESCUENTO ELIMINADO

Aceptar

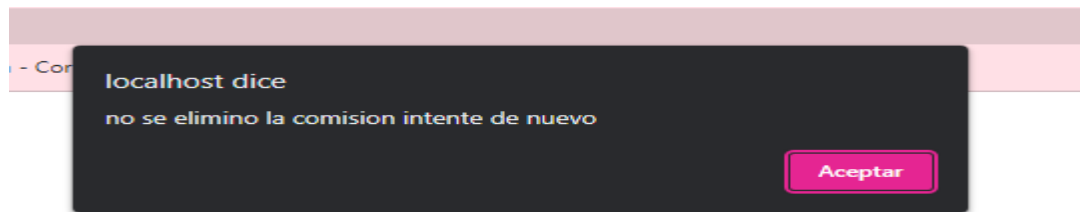
ELIMINAR COMISION

En esta vista el analista tiene la autorización de eliminar la comisión de venta.



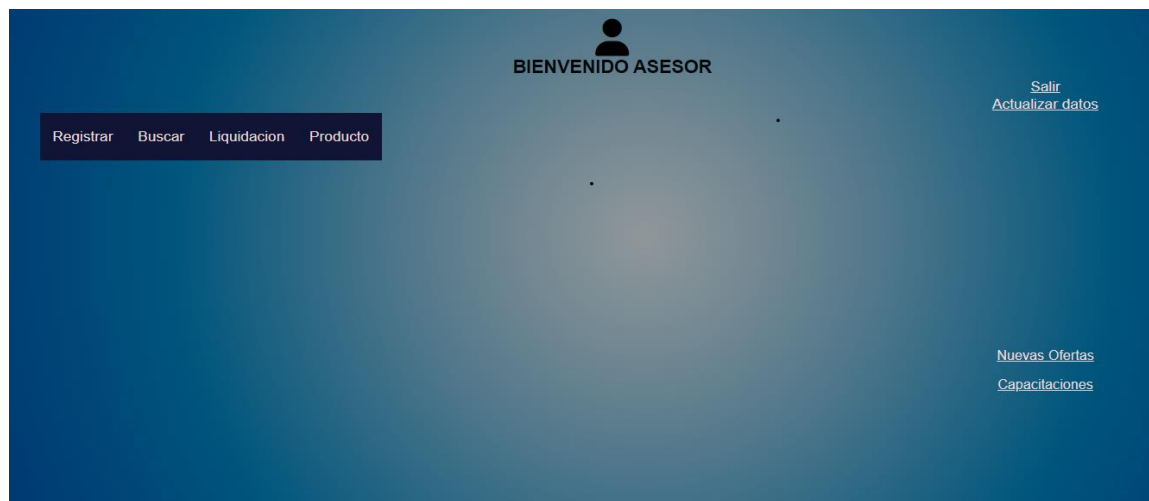
The screenshot shows a web interface with a dark blue background. At the top left, there is a small link labeled 'Regresar'. In the center, the text 'BIENVENIDO A TELCOMUNDO' is displayed in bold. Below this, the prompt 'INGRESE COMISION A ELIMINAR' is followed by an empty text input field. To the right of the input field is a button labeled 'Eliminar'.

Acá se puede verificar que quedó eliminada la comisión con satisfacción



INICIO ASESOR

El asesor es quien ingresa la venta por lo cual maneja los siguientes permisos:



- **Registrar**
 - **ventas**
- **Buscar**
 - **Tabla de comisión: (lo maneja los 3 roles)**
 - **Bono de descuento: (lo maneja los 3 roles)**
 - **Históricos de ventas: (lo maneja los 3 roles)**
- **Liquidación**
 - **Liquidación de ventas: (lo maneja los 3 roles)**
 - **Liquidación de bonos y descuentos: (lo maneja los 3 roles)**
- **Producto**

VENTAS

En donde el asesor va a registrar las ventas realizadas



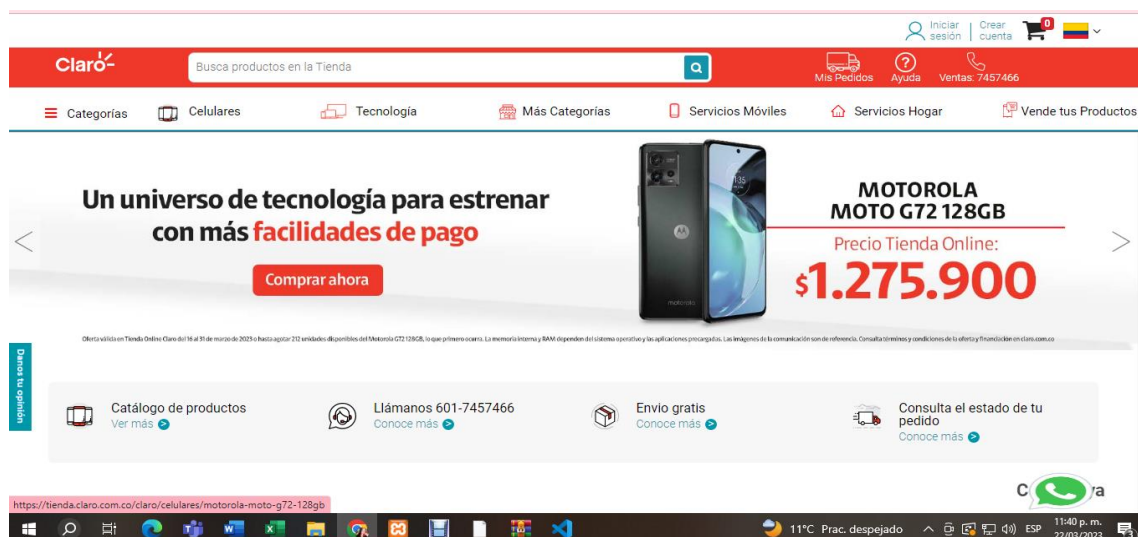
The screenshot shows a web form titled "REGISTRA TUS VENTAS" on a dark blue background. In the top left corner, there is a small link that says "Regresar". The form consists of nine input fields arranged in a 3x3 grid. The first row contains "orden_trabajo", "paquete", and "servicios". The second row contains "estrato", "Ciudad", and "localidad". The third row contains "legalizacion", "dd/mm/aaaa" (with a calendar icon), and "cod_tarifa". Below the grid is a fourth row with "id_usuario" and "pago". At the bottom center of the form is a dark green button labeled "REGISTRAR".

Acá se podrá ver que la venta fue registrada con satisfacción



PRODUCTO

Se puede ver los productos que maneja el operador

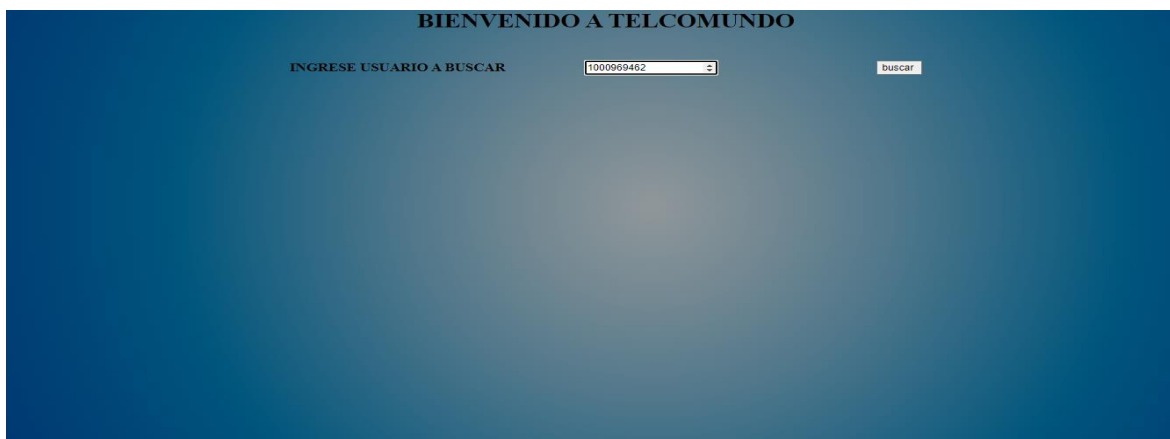


ACTUALIZAR DATOS

Este caso los usuarios puede actualizar los datos en estos pasos:

1 paso

Buscar los datos del usuario ingresando su Id.



2 paso

Aparecerán los datos que corresponde al usuario en donde los podrá modificar



BIENVENIDO A TELCOMUNDO

ACTUALIZA TUS DATOS

IDENTIFICACION	NOMBRE	APELLIDO
1000969462	tatiana	martinez
CORREO	TELEFONO	ACTUALIZA DATOS
tatimar@hotmail.com	31421162	

3 paso

Acá se puede evidenciar que la actualización de datos fue correcta



NUEVAS OFERTAS

A través de este link el asesor puede apoyarse de las ultimas promociones que el operador pueda manejar, no esto ayudarse para poder cerrar las ventas

The screenshot shows the Claro website's 'Promociones' (Promotions) section. At the top, there's a navigation bar with links for 'Personas', 'Negocios', 'Empresas', and 'Institucional'. Below this, a red header contains the Claro logo, 'Servicios', 'Tienda', and 'Soporte' menus, along with a search bar and a 'Mi Claro' button. The main content area is titled 'Promociones' and features a filter sidebar on the left with 'Filtrar por Categoría' (Filter by Category) showing 'Personas' and 'Historico'. To the right of the filter, there's a section for 'Ordenar por:' (Sort by) and a search bar. Below these, three promotional cards are displayed: 'Realiza tus pagos con Claro pay' (Make your payments with Claro pay), 'Estrena smartphone' (Launch your smartphone), and 'Compra el Smartphone que quieres' (Buy the smartphone you want). A vertical orange button on the right edge says '¿Necesitas ayuda?' (Do you need help?).

CAPACITACIONES

A través de este link podremos ingresar videos en donde los lideres y asesores podrán capacitarse y estar actualizados en todo lo que tenga que ver respecto a ventas.

The screenshot shows a video player interface for a sales training session. The video features a man in a red shirt, identified as 'JORGE MARTÍNEZ', who is an 'EXPERTO ENTRENADOR DE EQUIPOS DE VENTAS' (Expert Sales Team Trainer). The video is titled 'Técnicas de ventas / Curso Gratis de Ventas con Jorge Martínez'. The player includes a progress bar at the bottom showing the video is at 0:06 of a 1:58:26 duration. The background of the video shows a presentation slide with the text 'SER LIBRE' and 'Arrastra hacia arriba para búsquedas más precisas' (Drag upwards for more precise searches).

SALIR

A través de este botón podemos salir del aplicativo y desolgearnos para volver a la primera vista.

