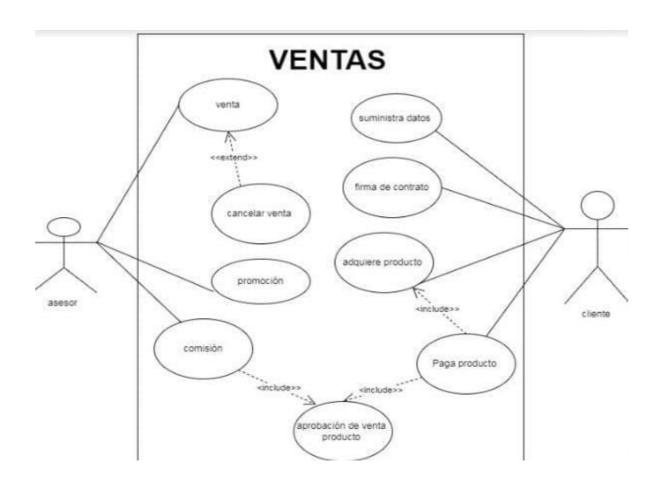
DIAGRAMA CASO DE USOS



caso de uso	ventas	ventas		
actores	asesor	asesor		
objetivos asociados	ventas d	ventas del producto		
descripción		la funcionalidad principal del asesor es hacer una venta del producto que sea atractiva para ofrecer al cliente		
precondición	el aseso	el asesor debe estar autenticado		
	paso	acción		

secuencia		actor	sistema
normal	1	asesor debe registrar cada venta realizada	confirma dicha información subida por el asesor
	paso	acción	
		actor	sistema
escenario alternativo	1.1	asesor debe llevar un control aparte de las ventas en el biométrico	pedirle a su líder colaboración con la información subida de la venta
postcondiciones caso de uso	control d	e ventas del producto	
extend	cancelación de venta		

_	1				
caso de uso	ventas				
actores	asesor				
objetivos asociados	promoc	promociones de los productos			
descripción	la idea e	es que haya promociones de	los productos para su mayor venta		
precondición	el aseso	or debe estar activo en el sis	stema		
	1	acción			
secuencia		actor	sistema		
normal		asesor realiza perifoneo de varias propuestas de sus productos dando a conocer sus ofertas y garantías	lleva un control sistematizado de las promociones		
	naco	acción			
	paso	actor	sistema		
	1.1	se muestra publicidad para llamar la atención así lograr su objetivo	muestra las fechas de las promociones de cada producto		
escenario alternativo					
postcondiciones caso de uso	se lleva	un control de inventario de las	promociones del producto vendido		

caso de uso	ventas	ventas			
actores	asesor	asesor			
objetivos asociados	comisió	comisión por venta del producto			
descripción		le evidenciar que cada ven a comisión muy bien pagada	ta de producto que hace el asesor a		
precondición	asesor t	enga un usuario			
	paso	acción			
secuencia normal		actor	sistema		
	1	a partir de haberse realizado la venta se genera la comisión	verifica la aprobación de la venta		
	naco	acciór	1		
	paso	actor	sistema		
escenario	1.1	se verifica la venta donde se obtendrá unos días hábiles para pagar la comisión del asesor	muestra el valor de la comisión a pagar de la venta del producto vendido		
alternativo					
postcondiciones caso de uso	se tendrá porcentaje de comisión por venta realizada				
include	aprobaci	aprobación de venta del producto			

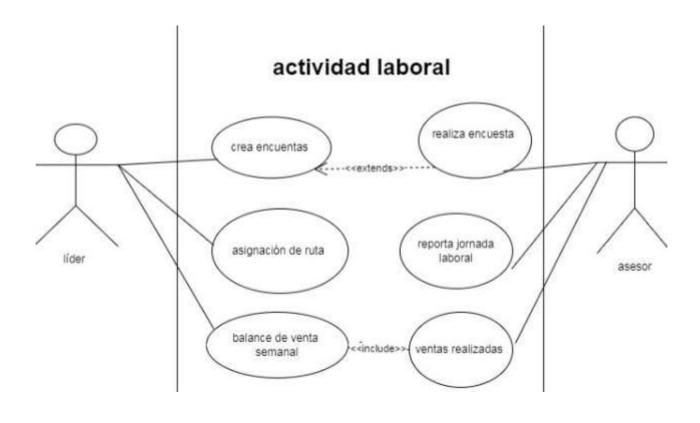
caso de uso	ventas				
actores	cliente	cliente			
objetivos asociados	suminis	suministra datos			
descripción		e debe brindar sus datos pe idad en la venta	rsonales para realizar cualquier tipo		
precondición	el client	e acepta la validación de dat	os		
	paso	acción			
secuencia	1	actor	sistema		
normal		el cliente presenta su documento original para comenzar hacer el tramite	validar documentó para ver si es acto para la venta del producto		
		acció	n		
	paso	actor	sistema		
escenario alternativo	1.1	dará su número de identificación para saber si es aprobado para obtener el producto	dara todos sus datos requeridos		
postcondiciones caso de uso	se hace	contrato de venta de producto			

caso de uso	ventas	ventas			
actores	cliente				
objetivos asociados	firma de	firma de contrato			
descripción		procede realizar un docu cara la entrega del producto	mento de contratación donde se		
precondición	obtenie product		atos y aprobación para adquirir el		
	paso	acción			
secuencia		actor	sistema		
normal	1	una vez la aprobación sea efectiva se procederá a entrega de un documento donde se firma que adquirió un producto	el sistema se encargara de generar la información pertinente de la documentación		
	naso	acción			
	paso	actor	sistema		
	1.1	ya firmado el documento se procede a utilizar el producto	se verifica la información del contrato		
escenario alternativo					
postcondiciones caso de uso	se le har	se le hará la instalación del producto vendido			

caso de uso	ventas				
actores	cliente	cliente			
objetivos asociados	adquier	adquiere el producto			
descripción	acá ya s	e hace la instalación de pro	ducto al cliente		
precondición	obtenie	ndo la validación de los dato	s para ir a instalar el producto		
	paso	so acción			
secuencia		actor	sistema		
normal	1	cliente deberá dar la dirección de la casa para debido instalación del producto	el sistema programa la cita de instalación de producto		
		acción			

	paso	actor	sistema	
	1.1	se deberá acordar una cita para que el cliente adquiere su producto	notifica que la entrega del producto fue efectiva	
escenario alternativo				
postcondiciones caso de uso	se mues	tra una venta exitosa del produ	ucto	
include	a: aprob	a: aprobación de venta del producto		
	b: paga	b: paga producto		

caso de uso	ventas				
actores	cliente				
objetivos asociados	paga pro	paga producto			
descripción		el cliente recibe la información de los pagos a realizar por la adquirir el producto			
precondición	el client	e adquiere el prod	ucto con s	su respectiva documentación	
	paso		acción		
secuencia		actor		sistema	
normal	1	se establece una pago	fecha de	genera fecha de corte	
	paso	acción			
	paso	actor		sistema	
	1.1	se realiza correspondiente a	pago I día	genera la factura de pago	
escenario alternativo					
potscondiciónes de caso de uso	cada mes genera una factura de pago con su fecha de corte				
include	a: aproba	ación de venta de p	roducto		
	b:adquie	re producto			



Caso de uso	Activida	Actividad laboral			
Actores	líder	líder			
Objetivos Asociados	Crear er	Crear encuestas			
Descripción		El líder realiza una serie de encuestas donde se verifica el cumplimiento de las actividades laborales diarias			
Precondición	La encu	a encuesta se realiza diariamente			
	Paso	Acció	Acción		
Secuencia		Actor	Sistema		
normal	1	El líder realiza las encuestas diarias	El líder programa la encuesta en el sistema para que el asesor llene su respectivo formulario		
	Paso	Acción			
		Actor	Sistema		

Escenario Alternativo	1.1	Se llena la encuesta vía telefónica	El líder colabora con llenar los datos de registro del asesor
Postcondiciones caso de uso	Control del cuestionario que se realiza diariamente		
extends	Realiza encuesta		

Caso de uso	Actividad laboral				
Actores	Líder				
Objetivos Asociados	Asignac	Asignación de ruta			
Descripción	realice	El líder diariamente realiza una estrategia de ruta para que el asesor realice su respectivo recorrido con la finalidad de obtener ventas exitosas			
Precondición	El líder t	tiene un estudio de recorrido	para el beneficio del asesor		
	Paso	Acción			
Secuencia		Actor	Sistema		
normal	1	El líder programa una ruta que debe realizar el asesor	Para cada asesor el sistema tiene programado un rutero		
	Doos	Acción			
	Paso	Actor	Sistema		
	1.1	Se realiza una estrategia de trabajo anticipada	En el sistema está la ruta correspondiente de toda la semana		
Escenario Alternativo					
Postcondiciones caso de uso	Lleva co	Lleva control de ruta donde se establezca el cumplido en su totalidad			

Caso de uso	Activida	ad laboral	
Actores	líder		
Objetivos Asociados	Balance	Balance de venta semanal	
Descripción	Al final	de cada semana se realiza u	n estudio de las ventas obtenidas
Precondición	Se Ileva	Se lleva un control de venta	
	Paso	Paso Acción	
Secuencia		Actor	Sistema
normal	1	El líder realiza un balance donde lleva el control diario de las ventas	El sistema arroja la información compartida por cada asesor de su venta

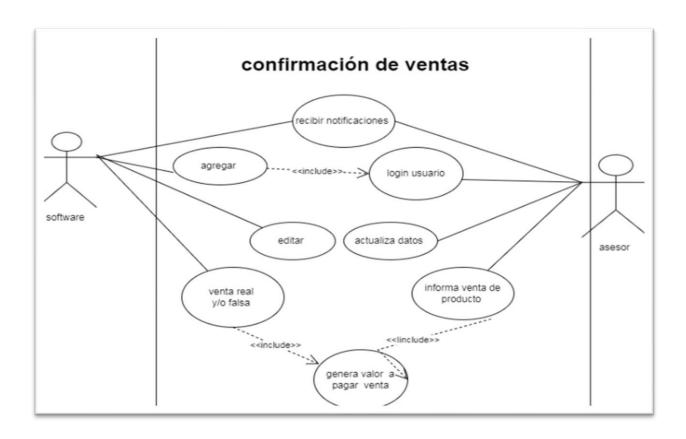
	Paso	Acción	
	rasu	Actor	Sistema
Escenario	1.1	Lleva un control de inventarios de las ventas realizadas que llevan los asesores	El sistema recolecta toda información respectiva a las distintas ventas
Alternativo			
Postcondiciones	Muestra	la efectividad de ventas al fina	al de la semana
caso de uso			
includes	Ventas r	ealizadas	

Caso de uso	Activida	Actividad laboral		
Actores	Asesor	Asesor		
Objetivos Asociados	Realiza	encuestas		
Descripción	El aseso	or llena los formularios realiz	zados el líder	
Precondición	Debe in	gresar al sistema para regist	rar los datos en el formulario	
	Paso Acción			
Secuencia		Actor	Sistema	
normal	1	El asesor debe diligenciar una encuesta diaria	El sistema tiene una serie de cuestionarios para que sea diligenciado por el asesor	
	Paso		Acción	
	Газо	Actor	Sistema	
Escenario	1.1	El asesor debe tener como opción el poder comunicar para que le colaboren con el cuestionario	El asesor se comunica con la posibilidad de registro de su encuesta	
Alternativo				
Postcondiciones caso de uso	Muestra un cumplimiento de lo requerido en cada cuestionario			
extends	Crea encuestas			

Caso de uso	Activida	ad laboral	
Actores	asesor		
Objetivos Asociados	Reporta	jornada laboral	
Descripción	Reporta	el horario de trabajo	
Precondición	Informa	el ingreso y horas a trabajar	•
	Paso	Acción	
Secuencia		Actor	Sistema
normal	1	El asesor confirma su horario según la ruta	El asesor ingresa a la plataforma reportando su inicio de jornada

		signada	laboral
	Paso	Acción	
	Paso	Actor	Sistema
	1.1	El asesor tiene la posibilidad de modificar la ruta	El sistema permite realizar cambios en la ruta y horario de trabajo según si requiere un permiso
Escenario Alternativo			
Postcondiciones caso de uso	Debe realizar un cumplimiento de la ruta asignada		

Caso de uso	Activida	d laboral		
Actores	Asesor	Asesor		
Objetivos Asociados	Ventas ı	Ventas realizadas		
Descripción	El aseso	or lleva un control de las ven	tas realizadas	
Precondición		e que termine su jornada la d de ventas	boral debe realizar el registro de su	
	Paso Acción			
Secuencia		Actor	Sistema	
normal	1	el asesor reporta sus ventas realizadas	El asesor comparte la información de cada venta	
	Bassa Acción			
	Paso	Actor	Sistema	
	1.1	El asesor notifica sus ventas también vía telefónica.	El asesor informa de venta generada	
Escenario				
Alternativo				
Postcondiciones caso de uso	Al final su jornada el asesor informa su venta			
includes	Balance	de ventas semanales		



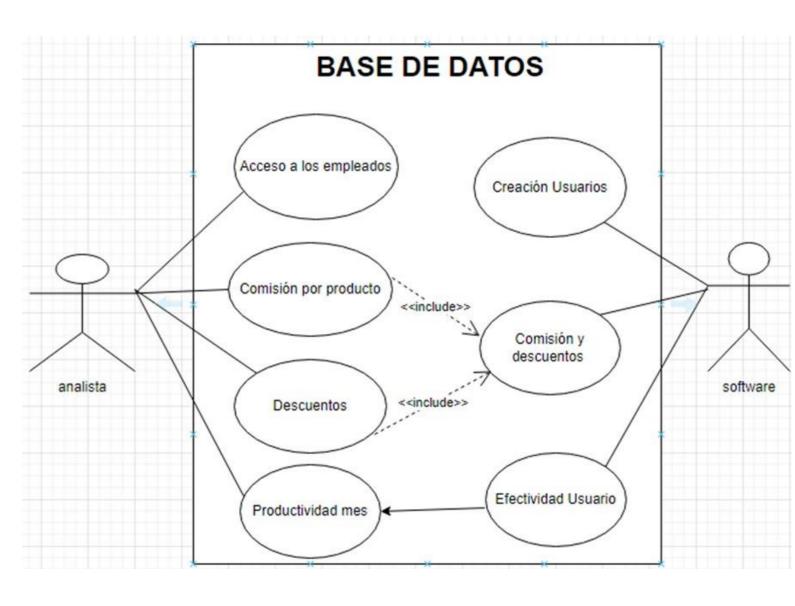
Caso de uso	Confirma	ación de venta		
Actores	Software	Software, Asesor		
Objetivos asociados	Recibir n	Recibir notificaciones		
Descripción		are debe comportarse como se el asesor se lo solicite al softwa	e describe en el siguiente caso de uso, are recibir notificaciones.	
Precondición	el aseso	r a ingresado a la plataforma v	rirtual empleada por Telcomundo	
	Paso	Acción		
Secuencia		Asesor	Software	
normal	1	Los asesores configuran de qué manera recibir notificaciones mediante correo o mensaje de texto	El software genera los cambios solicitados por el asesor para recibir notificaciones mediante las opciones seleccionadas en la plataforma virtual	
	Paso	Acción		
	Fasu	Asesor	Software	
Escenario Alternativo	1.1	El asesor recibe notificación del sistema	El software realiza los cambios seleccionados por el asesor en recibir notificación al ingresar	
Postcondiciones caso de uso	Recibe notificaciones en tiempo real por parte del software por cualquier modificación en el sistema			

Caso de uso	Confirma	ación de venta	
Actores	Software	e, Asesor	
Objetivos asociados	Agregar,	Loguin usuario	
Descripción	Ingreso	a software	
Precondición	el aseso	r debe tener un usuario para	ingresar a la plataforma
	Paso	Acción	
Secuencia		Asesor	Software
normal	1	Los asesores ingresan a plataforma por medio de un usuario y contraseña	El software reconoce el usuario y contraseña ingresada por los asesores para así dar ingreso a la
		usuano y contrascria	plataforma y poder realizar cualquier tipo de consulta en ella
	Paso	Paso Acción	
	1 430	Asesor	Software
Escenario Alternativo	1.1	Si a los asesores se les olvida el usuario podrían ingresar a la plataforma empleada por Telcomundo con su número de cedula como usuario para así poder recordar el usuario principal	Al ingresar el número de cedula al software él lo reconocerá ya que como el asesor se encuentra registrado en la plataforma le dará la opción de recordar el usuario registrado y de esa manera poder hacer consultas
Postcondiciones caso de uso	•	Ingreso a plataforma en tiempo real desde cualquier móvil u o pc con usuario y contraseña	

Caso de uso	Confirma	ación de venta	
Actores	Software	e, Asesor	
Objetivos	Editar, A	Actualiza datos	
asociados			
Descripción	Actualiza	ación de datos en software	
Precondición	el aseso	r ingresa a plataforma a realiza	ar la actualización de datos
	Paso	Paso Acción	
Secuencia		Asesor	Software
normal	1	Los asesores actualizan	El software genera la actualización de
		datos ya sea de una venta o	datos a corregir ingresados por el
		un valor de producto	asesor
	Paso	Acción	
	1 430	Asesor	Software
		No solo los asesores	Al ingresar ya sea el líder como el
		pueden ingresar a la	asesor el software también realiza la
		plataforma para realizar una	actualización de datos solicitados por
Facanaria	1.1	actualización de datos	el líder
Escenario		también un líder podría	

Alternativo		realizar dicha acción	
Postcondiciones	Realiza la	as actualizaciones de datos er	n el software
caso de uso			

Caso de uso	Confirma	ación de venta		
Actores	Software	Software, Asesor		
Objetivos	Informe	Informe de venta de producto real o fraude		
asociados				
Descripción		•	a venta realizada por el asesor sea real	
	,	caso fraude		
Precondición	el aseso	r a ingresado ingresado a reali	zar informes de ventas	
	Paso	Acción		
Secuencia		Asesor	Software	
normal	1	El asesor informa la venta realizada por cada producto	El software genera los informes de las ventas productos echas por cada asesor y así saber cuántas ventas de productos se a realizado	
	Paso	Acción		
	1 030	Asesor	Software	
Escenario Alternativo	1.1	Por cada venta realizada por el asesor que sea confirmada como válida se realizada un valor a pagar	Los informes de venta, muestran si la venta es real o fraude en el dan para calcular que cantidad de productos se han vendidos al día ,semana y mes	
Postcondiciones caso de uso	Se generan informes mensuales de ventas de productos por los asesores			
include	Generar	Generar valor a pagar por cada venta		



Caso de uso	BASE DE DATOS
Actores	Analista y Software
Objetivos Asociados	Acceso a los empleados
Descripción	En este objetivo se basa la accesibilidad que tiene cada empleado en la empresa ya que todos no cuentas con los mismos permisos para poder mirar, agregar, modificar u/o eliminar la información del sistema.
Precondición	Para poder ingresar al sistema primordialmente el empleado tiene que estar

	debidamente registrado para que el sistema le permita ingresar.		
	Paso	Acción	
		Analista	Software
Secuencia normal	1	Es el que ingresa la información de cada empleado para que el sistema en un logeo lo pueda reconocer.	Este nos da el permiso ya de poder ingresar al sistema y poder manejar toda la información según el cargo que maneje.
	2	Es la única persona que tiene el 100% de poder crear, actualizar o eliminar información del sistema.	El sistema, aunque da la opción de cambiar datos del sistema no lo va a dejar ya que debe tener la autorización del analista o en su defecto por el usuario del analista directamente.
	Paso	Acción Acción	
	rasu	Analista	Software
Escenario Alternativo	1.1	Si no cuenta con la autorización por parte del programador, no podrá ingresar ni modificar información.	Solo permite ver de manera sencilla información de ventas y cliente.
Postcondiciones de caso de uso	Confirmación de la autorización que tiene cada empleado		

Caso de uso	BASE D	BASE DE DATOS		
Actores	Analista y Software			
Objetivos Asociados	Comisión por producto			
Descripción	según la cuales	Acá el analista confirma que es lo que se le esta contando al asesor y según las ventas, el tipo de producto que haya vendido y los días en los cuales los vendió, tendrá unos bonos o comisiones adicionales por sobre cumplir sus metas.		
Precondición	product	El analista tiene que estar capacitado y enterado de cuales son los productos que la compañía vende para a si poder enviar un valor exacto para la comisión de los asesores.		
	Paso Acción			
		Analista	Software	
Secuencia normal	1	Confirma la cantidad de ventas y el tipo de producto para dar unos valores al sistema.	Este nos confirma con exactitud que valor se les esta pagando a los asesores por el tipo de producto de cada venta realizada.	
	Paso	Acción		
	rasu	Analista	Software	
Escenario Alternativo	1.1	Si el analista no ve información verdadera de la veta, hace caso omiso a la venta y continua con la siguiente.	No tendrá en cuentas las ventas que el analista le suministre y no arrojará ningún valor.	
Postcondiciones de caso de uso	Llevar un orden de las comisiones de cada asesor.			

Include Comisiones y descuentos	
---------------------------------	--

Caso de uso	BASE DE DATOS		
Actores	Analista y Software		
Objetivos Asociados	Descuentos		
Descripción	En este caso se le generara un descuento al asesor por estar dando información falsa al sistema, ya que está subiendo información que nos quita tiempo y retrasa futuros procesos.		
Precondición	Hay que confirmar primero que los datos sean exactos y a parte que el servicio que esta dando el asesor, ya este instalado en su 100%		
	Paso	Acción	
Secuencia		Analista	Software
normal	1	Se genera una falsa expectativa ya que al pensar que está haciendo muchas ventas le van a pagar más y está generando una afectación en su salario.	Busca los datos del cliente ante una entidad autorizada para confirmar si los datos dados por el asesor son verídicos, de los cuales no son reales emite inmediatamente una alerta indicando que es un fraude.
	Paso Acción		
	1 450	Analista	Software
Escenario Alternativo	1.1	Enviara a supervisores advertencias de la información suministrada por cada asesor, para llevar un control de este.	Bloqueara el usuario del asesor por información falsa y solo lo podrán desbloquear los programadores.
Postcondiciones	Siempre confirmar los descuentos que presenta cada asesor, para que así		
de caso de uso	mismo lleven sus cuentas.		
Include	Comisión y descuentos		

Caso de uso	BASE DE DATOS			
Actores	Analista	Analista y Software		
Objetivos Asociados	Product	Productividad del mes		
Descripción	va a co	De las ventas subidas por cada asesor se saca un porcentaje el cual se va a comparar con meses anteriores y así mirar la productividad que lleva el asesor como la empresa.		
Precondición	Antes de generar un porcentaje se tiene que validar que efectivamente la venta se halla hecho.			
	Paso	Paso Acción		
		Analista	Software	
		Según la información cargada por el asesor al	Este solo permite ver la gráfica de las estadísticas que da el analista para	

		semanal y mensualmente.	
	Paso	Acción	
	Paso	Analista	Software
Escenario Alternativo	1.1	Toma solo ventas reales y realiza un porcentaje según lo cargado por el asesor y las ventas reales.	Solo tendrá en cuenta la información dada por el analista y no por el asesor para dar cifras más reales según ventas.
Postcondiciones	Sacar un promedio de las ventas que lleva cada asesor en el mes		
de caso de uso			

Caso de uso	BASE DE DATOS			
Actores	Analista y Software			
Objetivos Asociados	Creació	Creación de Usuarios		
Descripción	y intent	Es una etapa de las más importantes ya que si un asesor no está creado y intenta subir la venta con el usuario de un compañero la venta se perderá y no se le contará.		
Precondición		El asesor haya culminado con su etapa de inducción y ya este listo para poder crear usuarios y subir ventas.		
	Paso	o Acción		
Secuencia		Analista	Software	
normal	1	Es la persona encargada de creación de los usuarios de todos los asesores nuevos que ingresan a la operación.	Permite al asesor poder ingresar para poder ingresar información de cada venta.	
	Dana	Acción		
	Paso	Analista	Software	
Escenario Alternativo	1.1	Si el asesor no se encuentra con usuarios creado no podrá comenzar a gestionar su labor debidamente.	Este envía al jefe inmediato una alerta indicando que una persona no autorizada está tratando de acceder al sistema.	
Postcondiciones	Sahar cı	l Jáles son las personas que v	an a ingresar y gue hayan nasado su	
de caso de uso	Saber cuáles son las personas que van a ingresar y que hayan pasado su periodo de prueba para poder crear los usuarios.			

Caso de uso	BASE DE DATOS	
Actores	Analista y Software	
Objetivos Asociados	Comisiones y descuentos	
Descripción	Da a conocer a los asesores cuál es su comisión a la fecha, y también los descuentos que se le estén generando.	
Precondición	Siempre que el asesor ingrese a su labor tendrá que generar una marcación para saber su ingreso, si no se tiene esta marcación se tendrá en cuenta como día no laborado.	
	Paso Acción	

Secuencia		Analista	Software
normal	1	Llevará un riguroso control de los asesores según las marcaciones que haya tenido en el mes para así mismo saber sus días laborados.	Dara para conocer cuáles son las comisiones que lleva el asesor por cada venta y tipo de producto vendido, también se le dirá los descuentos que se le generan por días no laborados o excedidas de tiempo.
	Paso	Acción	
	1 450	Analista	Software
		Cada asesor que no registre	No se verá ninguna información en el
		llegadas y salidas de su	sistema hasta que el analista suba la
		labor afectar el trabajo del	información en su totalidad del mes.
Escenario	1.1	analista ya que tendrá que	
		subir a información	
Alternativo		manualmente al sistema	
Postcondiciones	Llevar un orden y dar a conocer a los asesores cuales son las comisiones que		
caso de uso	lleva en el momento y también los descuentos que se le hacen.		

Caso de uso	BASE DE DATOS		
Actores	Analista y Software		
Objetivos Asociados	Efectividad Usuario		
Descripción	Según la meta que ponga el jefe para los asesores así mismo se medirá la efectividad individual de cada asesor.		
Precondición	Que se esté subiendo la información correspondiente al sistema, para así mismo llevar un orden en las cifras puestas por el área.		
	Paso	Acción	
Secuencia		Analista	Software
normal	1	Se encarga de comparar las ventas hechas por el asesor, según la meta que haya puesto el área.	Da la información lo más actualizada posible según los datos cargados por el analista,
	Paso	Acción	
	rasu	Analista	Software
Escenario Alternativo	1.1	Depende de los asesores subir las ventas realizadas por cada uno y que sean verídicas para no afectar la operación.	Nos dará cifras erradas ya que la información estará incompleta por no subir la información los asesores.
Postcondiciones de caso de uso	De esta se saca una gráfica para ir comparando los promedios de los asesores en los últimos 2 meses con el que está en curso.		