

**ANALISIS Y DESARROLLO DE SISTEMA DE INFORMACIÓN**

**TELCOMUNDO S.A**

**REQUISITOS FUNCIONALES Y NO FUNCIONALES NORMA ISO 9126**

**FICHA 2395871 G2  
SERVICO NACIONAL DE APRENDIZAJE  
2023**

### **Requisitos Funcionales:**

#### **Crear Usuario:**

Permite agregar información del usuario como nombre, correo electrónico y contraseña.

Proporciona opciones para asignar roles y permisos específicos al usuario.

#### **Registrar Venta:**

Permite ingresar detalles de una venta, como productos vendidos, cantidades y precios.

Calcula automáticamente el total de la venta en función de los productos seleccionados.

Almacena la fecha y hora de la transacción para futuras referencias.

#### **Registrar comisión:**

Permite ingresar el valor de comisión de cada venta para proporcionar la liquidación del total de todas las ventas

#### **Eliminar Orden De Trabajo:**

Permite buscar y eliminar una orden de trabajo específica del sistema.

Pide confirmación antes de eliminar para evitar eliminaciones accidentales.

#### **Buscar Orden De Trabajo:**

Permite buscar una orden de trabajo en función de criterios como número de orden, cliente o estado.

Muestra una lista de resultados que coinciden con los criterios de búsqueda.

#### **Eliminar Usuario:**

Permite buscar y eliminar un usuario específico del sistema.

Pide confirmación antes de la eliminación para evitar errores.

#### **Buscar Usuario:**

Permite buscar un usuario en función de criterios como nombre, correo electrónico o rol.

Muestra una lista de resultados que coinciden con los criterios de búsqueda.

#### **Actualizar Usuario:**

Permite modificar la información de un usuario existente, como nombre, correo electrónico y roles.

Ofrece la opción de cambiar la contraseña y actualizar otros detalles.

## **Requisitos No Funcionales:**

**Eficiencia (Efficiency):** Nuestro software se destaca por su eficiencia en el manejo de grandes volúmenes de datos de ventas, lo que asegura un rendimiento óptimo incluso durante los períodos de alta demanda. Las consultas y cálculos se ejecutan en tiempo récord, proporcionando una experiencia fluida.

**Usabilidad (Usability):** Hemos priorizado la usabilidad en el diseño de nuestra interfaz. Los empleados encargados de ingresar datos de ventas disfrutarán de una experiencia intuitiva y amigable. Los informes generados se presentan de manera clara y comprensible, facilitando la toma de decisiones informadas.

**Fiabilidad (Reliability):** La confiabilidad es esencial en el mundo de las telecomunicaciones. Nuestro software se ha construido con un enfoque en la disponibilidad constante. Evitamos caídas y tiempos de inactividad, asegurando que el sistema esté siempre disponible y funcional para nuestros clientes.

**Mantenibilidad (Maintainability):** Reconocemos la importancia de mantener nuestro software actualizado y adaptable. Hemos documentado rigurosamente el código para facilitar futuras mejoras y modificaciones. Esto garantiza que nuestro software evolucione de manera sostenible para cumplir con las cambiantes necesidades del mercado.

**Portabilidad (Portability):** La flexibilidad es clave en nuestro enfoque de desarrollo. Nuestra solución es altamente portátil y puede ser ejecutada en diversas plataformas y sistemas operativos. Además, es compatible con los navegadores web más comunes, permitiendo a los usuarios acceder a la aplicación desde una variedad de dispositivos.

**Capacidad (Capacity):**

Nuestra solución está diseñada para manejar grandes volúmenes de transacciones simultáneas, lo que la convierte en una herramienta robusta para los momentos de alta demanda, como durante promociones especiales u ofertas exclusivas.

**Comportamiento temporal (Temporal Behavior):**

Nuestro software está optimizado para brindar respuestas rápidas a las consultas de los usuarios y para generar informes en tiempos eficientes. Esto garantiza que los usuarios puedan acceder a la información que necesitan sin demoras innecesarias.

**Comportamiento de recuperación (Recoverability):**

La capacidad de recuperación es esencial para mantener la continuidad del negocio. En caso de un fallo inesperado, nuestro software está diseñado para recuperarse rápidamente y restaurar los datos, minimizando el impacto en la operatividad.

**Tolerancia a fallos (Fault Tolerance):**

Nuestro software está diseñado con la tolerancia a fallos en mente. Incluso en situaciones de error, el sistema mantiene un rendimiento aceptable, asegurando que las operaciones críticas puedan continuar sin interrupciones significativas.