

DIAGNÓSTICO Y ANÁLISIS DE INFORMACIÓN TELCOMUNDO

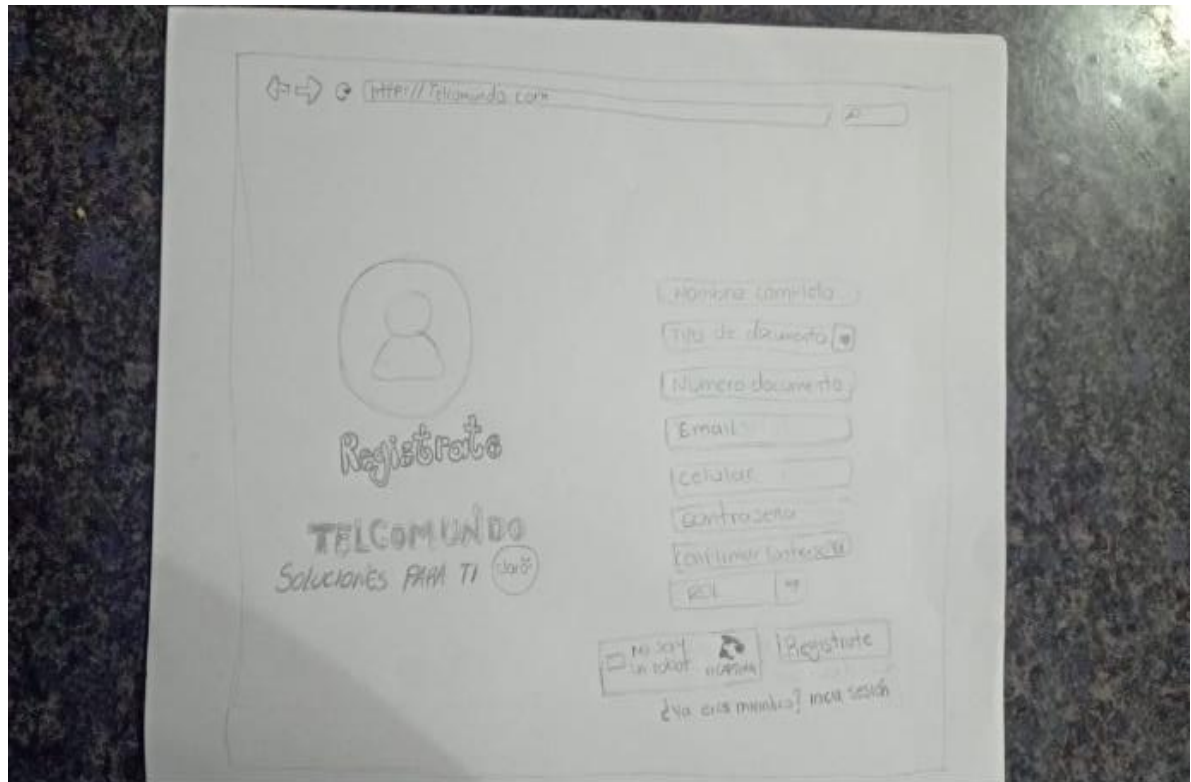
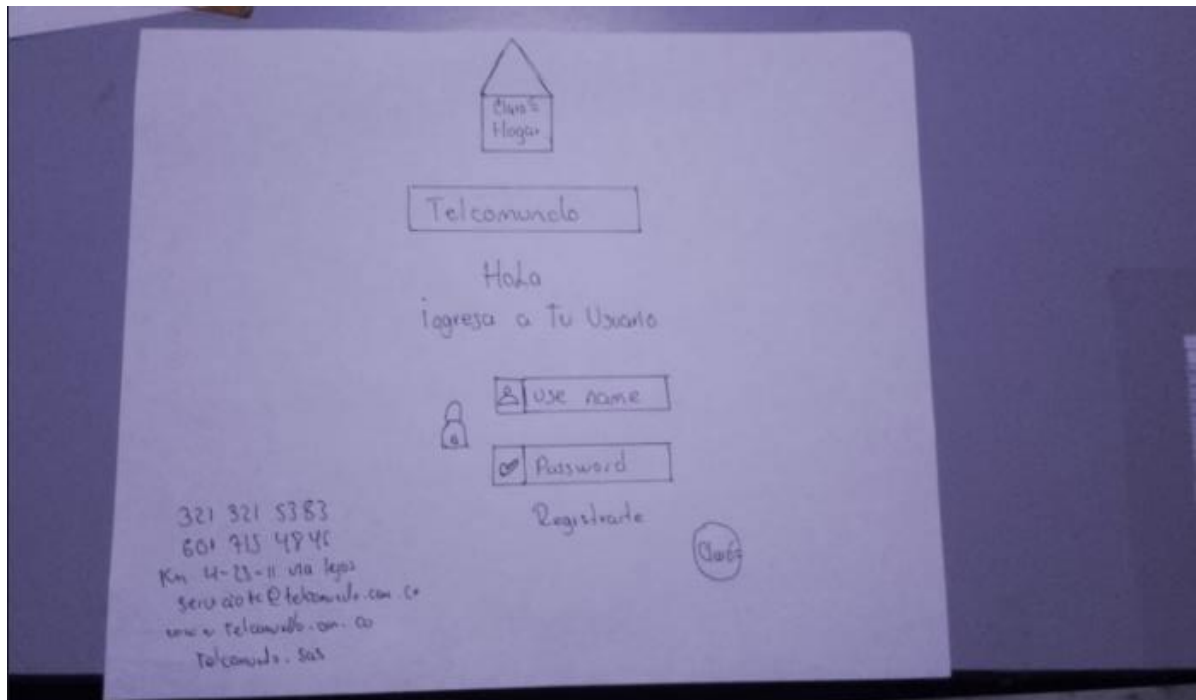
INTEGRANTES:

**GÓMEZ A. JESÚS DAVID, GALLEGO G. CRISTIAN CAMILO,
MARTÍNEZ A. TATIANA, GARZÓN YESENIA, G. CAMILA, TORRES E.
JULIAN**

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

**06 DE NOVIEMBRE DEL 2022
BOGOTÁ D.C**

1.SKETCH



Hogar Movil Primes Tecnología

Usuarios: Jesús Gómez

Pol. Asesor Líder Analista

Nuevas Ofertas

Link Tienla Claro Capacitación Ventas

Link ↓ Instrucciones

Ventas

- Preguntas Ventas
- Tabla comisiones
- Comisiones
- Legalización venta
- Historico
- Liquidación

Asesores

- Ingreso Asesor
- Ventas por Asesor
- Productividad
- Prestar por Asesor
- Informe por Asesor

Producto Plan

- Tríples
- Dobles
- Simplellas

Lider

- Realizar encuesta
- Cuán Rápido
- Asesor por zona

Bonos

Descuento

Liquidación Jesús Gómez

OT	Servicio	Paquete	Canal	Legit.	Cumple	Comisión
25678	3	Triple 30mb	0	0	✓	\$120.000
25679	3	Triple 30mb	0	0	✓	\$180.000
25680	2	Doble 100mb	X	X	✓	\$0
25681	1	Simple TV	0	X	✓	\$0
25682	3	Triple 30mb	0	0	✓	\$180.000
Subtotal						\$500.000

Bono Cumpl. + \$50.000

Descuento Penal. - \$10.000

Total Líquido, \$550.000

Logo

2.WIREFRAME

Moqilla

← → http://telcomundo.com/registro

HOLA!

INGRESA A TU USUARIO

Username

Password

Registrar | Olvide la clave

TELCOMUNDO

SOLUCIONES PARA TI

3213215363
(601)7154846
Km 4-23-11 vía lejos
serviciotc@telcomundo.com.co
www.Telcomundo.com.co
Telcomundo.sas

3.MOCKAP

1.INGRESAR

TELCOMUNDO

HOLA !

Ingresa tu usuario

Usuario

Password

Ingresar

Registrar

Olvide la Clave



3126262602
(601)7850571
Kr 51 b sur 13 d
serviciote@telcomundo.com.co
www.telcomundo.com.co

2.REGISTRAR

Cedula Ciudadania

Nombres

Correo

Contraseña

Cedula

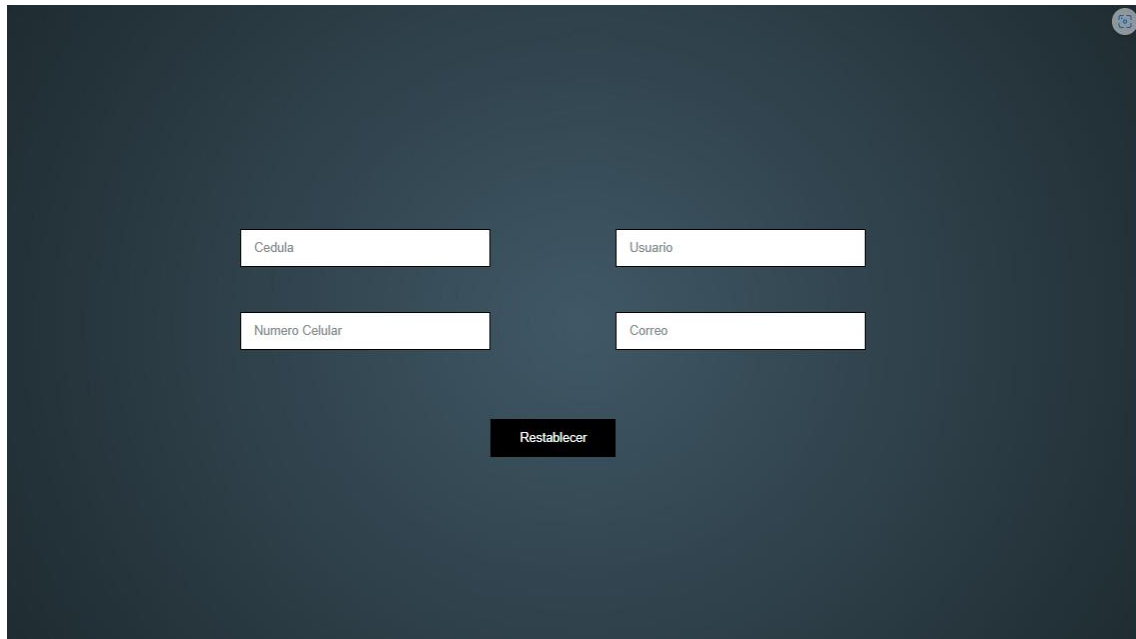
Apellidos

Numero Celular

Confirme Contraseña

Registrarse

4.OLVIDE LA CLAVE



A screenshot of a web application interface for forgetting a password. The background is a dark blue gradient. In the top right corner, there is a small circular profile icon. The form consists of four white input fields arranged in a 2x2 grid. The first row contains 'Cedula' and 'Usuario'. The second row contains 'Numero Celular' and 'Correo'. Below these fields is a black button with the text 'Restablecer' in white. The entire form is centered on the page.

Cedula

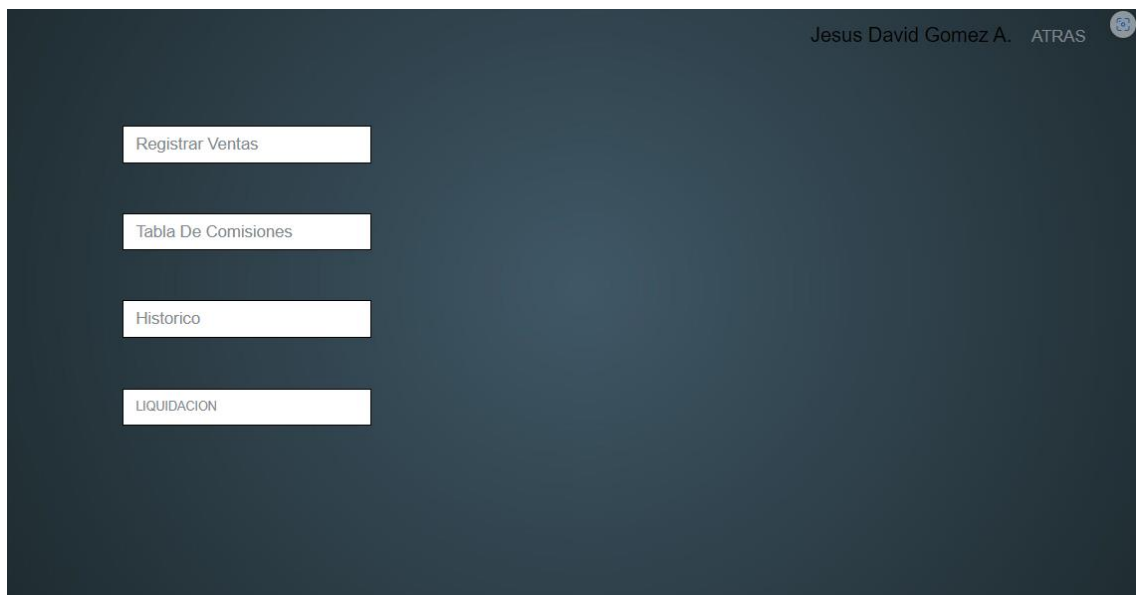
Usuario

Numero Celular

Correo

Restablecer

5.VENTAS



A screenshot of a web application interface for sales management. The background is a dark blue gradient. In the top right corner, the user's name 'Jesus David Gomez A.' and a link 'ATRAS' are displayed next to a circular profile icon. On the left side, there is a vertical list of four white buttons: 'Registrar Ventas', 'Tabla De Comisiones', 'Historico', and 'LIQUIDACION'. The rest of the page is empty.

Jesus David Gomez A. ATRAS

Registrar Ventas

Tabla De Comisiones

Historico

LIQUIDACION

6.ASESORES

Jesus David Gomez A. ATRAS

Ingreso Asesor

Historico Asesor

Encuentras

Historico Total De Ventas

8.PRODUCTO

Planes Claro Control

Los planes Claro Control te permiten mantener bajo control tu presupuesto. Tenés una factura fija mensual para tus consumos y si necesitás superar ese monto, podés continuar comunicado realizando una recarga.

PLAN	LLAMADOS A OTROS CLARO DE TODO EL PAIS ¹	 INTERNET LIGHT 200 MB 3 MESES ILIMITADO	 INTERNET PLUS 1 GB 3 MESES ILIMITADO	 INTERNET PRO 3 GB 3 MESES ILIMITADO	 INTERNET FULL ILIMITADO	 MINUTOS INCLUIDOS	 SMS INCLUIDOS
CLARO CONTROL 2	ILIMITADOS	Gs. 45.000	Gs. 65.000	Gs. 85.000	Gs. 105.000	70	60
CLARO CONTROL 3	ILIMITADOS	Gs. 60.000	Gs. 80.000	Gs. 100.000	Gs. 120.000	110	100
CLARO CONTROL 4	ILIMITADOS	Gs. 110.000	Gs. 130.000	Gs. 150.000	Gs. 170.000	250	150

0800 - 111 - 200

www.claro.com.py

 @Claropy

 /claropy

 /claropy

7.LIDER

Jesus David Gomez A. ATRAS

PREGUNTA	RESPUESTA	TIPO DE PREGUNTA	OBSERVACIÓN	CANAL DE VENTA
Hora de ingreso	-	Abierta	En este campo ingresa la información de la hora de ingreso a su turno laboral.	-
Que tipo de productos vendemos	Hogar - Movil - Empresarial - Tecnologia	Cerrada	El asesor debe responder que tipos de productos vende nuestra empresa.	En frio
Satisfacción Acompañamiento	1 a 5	Cerrada	El asesor debe calificar el acompañamiento por su lider o persani de capacitación.	-

9.NUEVAS OFERTAS

Elige el paquete, por demanda o suscripción, que más te guste. Recuerda que todos tienen minutos, mensajes y redes incluidas. **Actívalo marcando *611#**

Por demanda

6 días x \$6.000

170 MB de navegación

Mensajes de texto ilimitados



Claró-música

versión gratuita que no consume datos*

Minutos ilimitados

Cópralo aquí

Conoce más paquetes

Por demanda

10 días x \$10.000

400 MB de navegación

Mensajes de texto ilimitados



Claró-música

versión gratuita que no consume datos*

Minutos ilimitados

Cópralo aquí

Conoce más paquetes

Por demanda

20 días x \$20.000

850 MB de navegación

Mensajes de texto ilimitados



Claró-música

versión gratuita que no consume datos*

Minutos ilimitados

Cópralo aquí

Conoce más paquetes

Por demanda

30 días x \$40.000

1.8 GB de navegación

Mensajes de texto ilimitados



Claró-música

versión gratuita que no consume datos*

Minutos ilimitados

Cópralo aquí

Conoce más paquetes

 ¿Necesitas

Aplican términos y condiciones

10.CAPACITACION VENTAS

Claro Hogar ¡Con el mayor entretenimiento para todos los miembros de la Familia!

Llévalo en: **Claro tripleplay**

Y paga en: **MAYO**

FRONTERA CELULAR



12.ACTUALIZAR DATOS

Jesus David Gomez Amortegui Gomezja

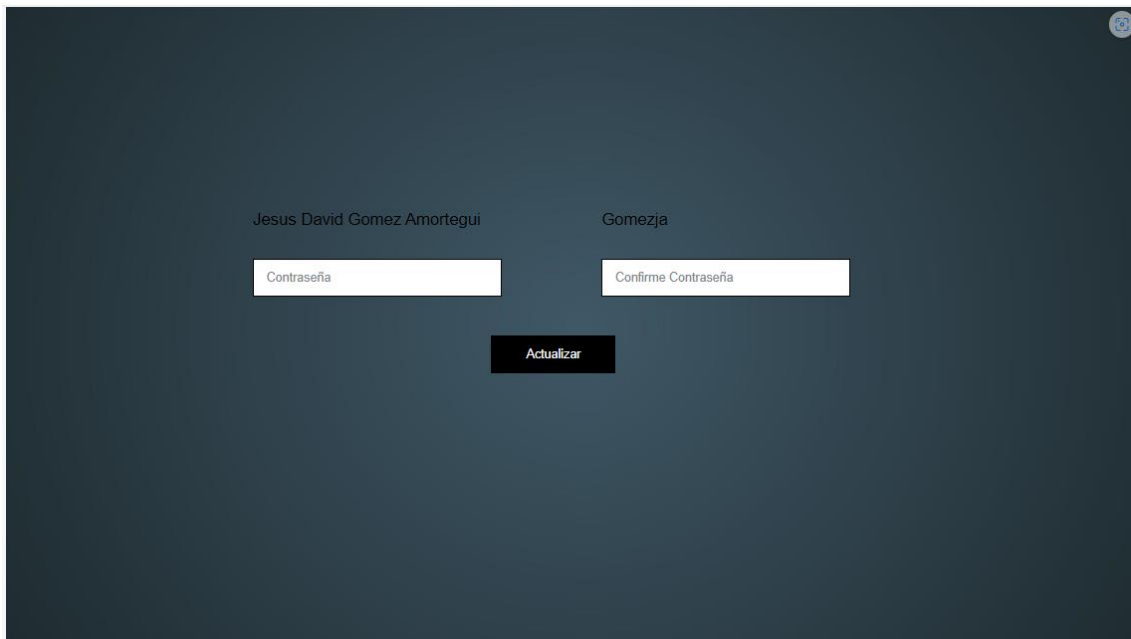
Correo

Dirección

Telefono Celular

Actualizar

11.CAMBIO DE CLAVE



The screenshot shows a web form for changing a password. At the top right, there is a small circular icon with a question mark. The form is centered on a dark blue background. It contains the following elements:

- Two text labels: "Jesus David Gomez Amortegui" and "Gomezja".
- Two input fields: "Contraseña" (Password) and "Confirme Contraseña" (Confirm Password).
- A black button labeled "Actualizar" (Update) positioned below the input fields.

13.SALIR



The screenshot shows the Telcomundo login page. The background is dark blue. The content is centered and includes the following elements:

- The Telcomundo logo at the top.
- A greeting "HOLA !".
- The instruction "Ingresa tu usuario" (Enter your user).
- Two input fields: "Usuario" (User) and "Password".
- A button labeled "Ingresar" (Log In) below the input fields.
- Two buttons at the bottom: "Registrar" (Register) and "Olvide la Clave" (Forgot the Key).
- At the bottom left, there is a Claro logo featuring a hand holding a red sphere with the word "Claro" on it.
- At the bottom right, there is contact information: "3126262602", "(601)7850571", "Kr 51 b sur 13 d", "serviciotc@telcomundo.com.co", and "www.telcomundo.com.co".

