INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIAS E TECNOLOGIA DE RONDÔNIA

CAMPUS VILHENA

ALLISON SOUSA BAHLS

**SOFTWARE DE GESTÃO WEB PARA CLINICA ESCOLA**

Vilhena

2019

ALLISON SOUSA BAHLS

**SOFTWARE DE GESTÃO WEB PARA CLINICA ESCOLA**

Trabalho de conclusão de curso apresentada como requisito de avaliação do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Instituto Federal de Educação Ciências e Tecnologia de Rondônia Campus Vilhena para obtenção do título de tecnólogo em Analise e Desenvolvimento de Sistemas.

Professor orientador:

Vilhena

2019

ALLISON SOUSA BAHLS

**SOFTWARE DE GESTÃO WEB PARA CLINICA ESCOLA**

Trabalho de conclusão de curso apresentada como requisito de avaliação do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Instituto Federal de Educação Ciências e Tecnologia de Rondônia Campus Vilhena para obtenção do título de tecnólogo em Analise e Desenvolvimento de Sistemas.

Aprovada em <MES> de <ANO>.

BANCA EXAMINADORA

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prof. Dr. <NOME DO ORIENTADOR> – Orientador

UFF

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prof. Dr. <NOME DO AVALIADOR>

<INSTITUIÇÃO DO AVALIADOR>

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Prof. Dr. <NOME DO AVALIADOR>

<INSTITUIÇÃO DO AVALIADOR>

Vilhena

2019

Dedicatória(s): Elemento opcional onde o autor presta homenagem ou dedica seu trabalho" (ABNT, 2005).

**AGRADECIMENTOS**

"Elemento opcional, colocado após a dedicatória" (ABNT, 2005).

"Epígrafe: Folha onde o autor apresenta uma citação, seguida de indicação de autoria, relacionada com a matéria tratada no corpo do trabalho." (ABNT, 2005).

**RESUMO**

"Elemento obrigatório, constituído de uma sequência de frases concisas e objetivas e não de uma simples enumeração de tópicos, não ultrapassando 500 palavras" (ABNT, 2005).

Palavras-chave: "Palavras representativas do conteúdo do trabalho, isto é, palavras-chave e/ou descritores, conforme a ABNT NBR 6028" (ABNT, 2005).

**ABSTRACT**

"Elemento obrigatório, em língua estrangeira, com as mesmas características do resumo em língua vernácula" (ABNT, 2005).

Keywords: "Palavras representativas do conteúdo do trabalho, isto é, palavras-chave e/ou descritores, na língua" (ABNT, 2005).

**LISTA DE ILUSTRAÇÕES**

[Figura 1: Exemplo de figura. 3](#_35nkun2)

**LISTA DE TABELAS**

Tabela 1: Exemplo de tabela 3

**SUMÁRIO**

[INTRODUÇÃO](#_1t3h5sf) **11**

# 1 INTRODUÇÃO

Estamos vivendo em um mundo que gira em torno da informação e a internet é um dos principais propagadores dela. A internet de hoje é provavelmente o maior sistema de engenharia já criado pela humanidade, com centenas de milhões de computadores conectados, enlaces de comunicação e comutadores; bilhões de usuários que se conectam por meio de laptops, tablets, e smartphones. (KUROSE, 2013).

É praticamente impossível calcular a quantidade de dados que circulam na internet e está cada vez mais difícil filtrar o que é realmente importante. Isto é notado também nas empresas que estão tendo cada vez mais dificuldades em controle as informações, sejam elas externas ou mesmo internas. E por conta deste obstáculo muitas empresas acabam não alcançando seus objetivos.

Para uma empresa a informação se tornou o bem mais importante, e diferente de uma peça de hardware que se danificada pode ser recuperada, a informação caso seja perdida não a como recuperar, caso não tenha salvo em outros lugares.

Para ter um melhor controle das informações são necessários sistemas práticos que facilitem encontrar as informações e administra-las da melhor forma. Esses sistemas concedem aos gestores um acesso adequado a inúmeras informações, muitas vitais, para o seu desempenho à frente de um negócio ou mesmo de um setor dentro de uma organização. Nenhuma decisão deve ser tomada sem o decisor estar cercado de uma certeza embasada. E essas informações devem estar estruturadas, organizadas e disponíveis de uma maneira clara para serem prontamente utilizadas. (CLARO, 2013).

A maioria das organizações já utilizam software que permitem gerenciar as suas informações e como cada empresa trabalha de forma diferente, elas possuem sistemas adaptados as suas necessidade. Porém criar um sistema demanda tempo e recursos o que algumas empresas não podem custear como é o caso de daquelas que atuam de forma gratuita, sendo custeados por doação ou outras organizações.

Organizações com essa finalidade atuam em diversas áreas, assim como qualquer outra companhia elas trabalham com grandes quantidades de informações. Porém nem todas possuem um sistema que ajudem a gerenciar as informações assim acabam trabalhando de forma manual dificultando na hora de organização e filtra a informação.

Esse problema ocorre nas entidades em todo o pais, inclusive nas existentes no município de Vilhena, como as clinicas de atendimentos psicológicos, exemplo a clínica escola de psicologia da Faculdade da Amazônia, que presta atendimentos gratuitos a comunidade de baixa renda. A maioria das atividades administrativas são feitas através de anotações, sejam dos agendamentos ou armazenamento das informações dos pacientes. A primeira vista, um sistema de gestão psicológico seria o suficiente, porém assim como muitas outras clinicas ela também recebe estagiários dos cursos de psicologia, agregando mais funcionalidades ao sistema.

Por trabalharem com estagiários, surge a necessidade de desenvolver um sistema adaptado a organização que permita controlar tanto as informações dos pacientes, e agendamentos quanto permita a gestão dos estagiários, como controle de relatórios e presenças.

Para melhorar os processos administrativos, das clinicas de atendimento psicológicos, tornasse indispensável o desenvolvimento de um sistema voltado para a internet que possibilite os pacientes realizarem os agendamentos das consultas através de um site e possibilite os funcionários gerenciarem as informações de todas as entidades envolvidas como pacientes e estagiários, supervisor e funcionários.

**REFERÊNCIAS**

CLARO, C. Sistemas de informações gerenciais. 1ª ed. São Paulo: Know How, 2013.

KUROSE, J. F. Rede de computadores e a Internet: uma abordagem top-down. 6ª. ed. São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2013.

**GLOSSÁRIO**

"Elemento opcional, elaborado em ordem alfabética" (ABNT, 2005).

**APÊNDICE A –** **TÍTULO DO APÊNDICE**

"Elemento opcional. O(s) apêndice(s) são identificados por letras maiúsculas consecutivas, travessão e pelos respectivos títulos. Excepcionalmente utilizam-se letras maiúsculas dobradas, na identificação, quando esgotadas as 23 letras do alfabeto" (ABNT, 2005).

**ANEXO A – TÍTULO DO ANEXO**

"Elemento opcional. O(s) anexo(s) são identificados por letras maiúsculas consecutivas, travessão e pelos respectivos títulos. Excepcionalmente utilizam-se letras maiúsculas dobradas, na identificação dos anexos, quando esgotadas as 23 letras do alfabeto" (ABNT, 2005).

**ÍNDICE**

"Elemento opcional, elaborado conforme a ABNT NBR 6034" (ABNT, 2005).