

## ChatBot

Avaintavoitteet: Chatbot, joka osaa vastata yleisimpiin kysymyksiin, joita sille esitetään ja käyttäjän on mahdollista lisätä kysymyksiä ja vastauksia botille räätälöiden sen oman palvelun mukaan.

Asiakas: Pienet ja keskikokoiset yritykset.

Tarve: Yritykset säästävät rahaa vähentämällä henkilöitä asiakaspalvelussa ja korvaamalla heidät tällä sovelluksella.

Kilpailu: Sovelluksemme on ilmainen, joten sen hinnoittelu on kilpailukykyinen.

Erottuminen: Käyttäjä voi itse lisätä kysymyksiä ja sovellus on ilmainen.

Järjestelmän ylläpitäjä lisää kysymyksiä ja vastauksia, jotta käyttäjien kokemus parantuisi.

Asiakas kysyy kysymyksiä, joihin haluaa vastauksen.

Järjestelmän ylläpitäjä listaa kaikki kysymykset ja vastaukset näkyviin, jotta hän näkee mitkä kysymykset on jo lisätty.

Järjestelmän ylläpitäjä poistaa kysymyksen ja vastauksen, koska sitä ei enää tarvita.

Järjestelmän ylläpitäjä kirjautuu sisään, jotta saa oikeudet lisätä ja poistaa kysymyksiä.