

HSL App käyttötapauskaavio

Ohessa on käyttötapauskaavio HSL sovelluksesta. Aktorit:

- Käyttäjä = asiakas, joka on ladannut sovelluksen puhelimeensa ja käyttää sitä.
- Tunnistautumisen tarjoaja = palveluntarjoaja, esim. Nets. Tällä asiakas pystyy tunnistautumaan sovellukseen ja ostamaan lippuja.
- Pankki = välittää asiakkaan maksun HSL:lle.
- HSL = Helsingin Seudun liikenne, palveluntarjoaja.

Tunnistautuminen

- Käyttäjän tulee tunnistautua sovellukseen. Tunnistautumisen avulla sovellus tietää kuka on käyttäjä, ja käyttäjä voi ostaa esim. lippuja.

Lipun ostaminen + maksunvälitys

- Asiakas ostaa lipun, on eri vaihtoehtoja (mm. kuukausilippu, kertalippu, päivälippu, eri vyöhykkeet).
- Lippua ostaessa asiakas maksaa lipun pankin välityspalvelun avulla. Pankki toimittaa maksun HSL:lle.
- Reittioppaasta käyttäjä voi etsiä erilaisia reittejä miten pääsee paikasta A paikkaan B.
- Käyttäjä voi tarkastella mitä häiriöitä liikenteessä on tällä hetkellä (perutut vuorot, myöhästymiset jne).

