

Sales vs Customer Complaints Report 2025

Nombre Vendedor

- Alma Rocio Pineda
- Andrea Calderón
- Andres Felipe Echavarría
- Cadenas
- Carlos Alejandro Zarama
- Carlos Hernando Moreno
- Carolina Santacoloma

Mes

- Enero
- Febrero
- Marzo
- Abril
- Mayo
- Junio
- Julio
- Agosto
- Septiembre
- Octubre

Semanas

- Abril 13 2020 a Abril 19 2020
- Abril 20 2020 a Abril 26 2020
- Abril 27 2020 a Mayo 3 2020
- Abril 6 2020 a Abril 12 2020
- Agosto 10 2020 a Agosto 16 2020
- Agosto 17 2020 a Agosto 23 2020
- Agosto 24 2020 a Agosto 30 2020

Regional

- Bogotá
- Cadenas a nivel na...
- Canal Constructor
- Costa
- Gerencia
- Occidente
- Santander- Centro

ID+Rma

- C0 Devuelto x cliente a ...
- C1 Cambio fact pedida ...
- D0 Despacha un produ...
- D1 Despacha menos ca...
- D3 Despachado despué...
- D4 Producto dañado
- D6 Despacho s/docs re...

Business Unit ID

- AJV01
- AJV05
- CBV01

TOTAL DE VENTAS VS RMA

Suma de Total	Mes									
Categoría	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
RMA	\$ 159.844.286	\$ 46.258.926	\$ 82.252.582	\$ 408.094.131	\$ 164.742.600	\$ 94.921.525	\$ 141.538.206	\$ 103.274.984	\$ 363.057.012	\$ 43.886.499
VENTAS	\$ 6.885.737.785	\$ 7.201.345.176	\$ 4.375.534.328	\$ 911.596.626	\$ 4.389.946.755	\$ 6.599.126.688	\$ 7.512.659.494	\$ 7.756.498.559	\$ 8.154.155.366	\$ 3.272.197.757
Grand Total	\$ 7.045.582.071	\$ 7.247.604.102	\$ 4.457.786.910	\$ 1.319.690.757	\$ 4.554.689.355	\$ 6.694.048.213	\$ 7.654.197.700	\$ 7.859.773.543	\$ 8.517.212.378	\$ 3.316.084.256

% DE VENTAS VS RMA

Suma de Total	Mes									
Categoría	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
RMA	2,27%	0,64%	1,85%	30,92%	3,62%	1,42%	1,85%	1,31%	4,26%	1,3%
VENTAS	97,73%	99,36%	98,15%	69,08%	96,38%	98,58%	98,15%	98,69%	95,74%	98,68%
Grand Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

VENTAS VS RMA POR VENDEDOR

Valores	Categoría	Suma de Total2

Family

- AjoPeru Zinc
- AjoTA Ondulada
- AjoTA Trapezoidal
- Ajozinc
- Ala Azulejo
- Barreras
- Caretas Proteccion
- Cerro Contenedor

Total Returns per Salesperson

Motivo devolución

- Cambio fact pedida x cliente
- Despacha menos cantidad
- Despacha un producto por otro
- Despachado después de fecha
- Despacho corto
- Despacho s/docs requeridos
- Devuelto x cliente a la brava
- Dirección errada
- Error en fecha de entrega

Nombre Vendedor

- Alma Rocio Pineda
- Andrea Calderón
- Andres Felipe Echavarría
- Cadenas
- Carlos Alejandro Zarama
- Carlos Hernando Moreno
- Carolina Santacoloma
- Cristian Camilo Gómez
- Diana Milena Mendoza

Mes

- Enero
- Febrero
- Marzo
- Abril
- Mayo
- Junio
- Julio
- Agosto
- Septiem...
- Octubre

Semana

- Abril 13 2020 a Abril 19 2020
- Abril 20 2020 a Abril 26 2020
- Abril 27 2020 a Mayo 3 2020
- Abril 6 2020 a Abril 12 2020
- Agosto 10 2020 a Agosto 16 2020
- Agosto 17 2020 a Agosto 23 2020
- Agosto 24 2020 a Agosto 30 2020
- Agosto 3 2020 a Agosto 9 2020
- Agosto 24 2020 a Septiembre 6 2020

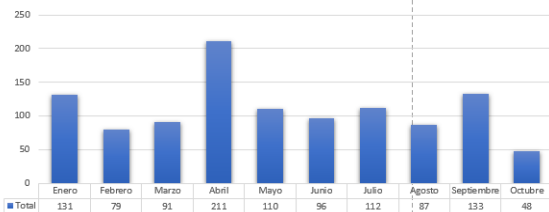
Regional

- Bogotá
- Cadenas a nivel nacional
- Canal Constructor
- Costa
- Gerencia
- Occidente
- Santander- Centro

Business Unit ID

- AJV01
- AJV05
- CBV01

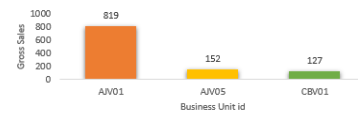
Devoluciones mensuales



Motivos



Devoluciones por unidad de negocio



DEVOLUCIONES CANTIDAD VR COSTO X VENDEDOR

Nombre Vendedor	Cuenta de Rma ID	Suma de GrossSales
Cadenas	131	\$ 245.714.100

DEVOLUCIONES CANTIDAD VR COSTO X CLIENTE

ID+SalesCustomer	Observaciones	Cuenta de #	Suma de GrossSales
CST1004651	Construcenter Solo Tejas S.A.S. (blank)	10	\$ 5.528.900

Mes

Enero

Febr.

Mar.

Abril

Mayo

Junio

Julio

Ago.

Sept.

Oct.

Regional

Bogotá

Cadenas a nivel nacional

Canal Constructor

Costa

Gerencia

Occidente

Santander-Centro

DrSalesCustomer

CAL1000008 Agroservi

CAL1000053 Comercio

CAL1000086 Manufac.

CAL1000181 Jose Davi

CAL1000281 Jose Davi

CAL1000292 Medina y

CAL1000370 Andisa S.A.

CAL1000387 Deposito

CAL1000404 Adriano

CAL1000404 Adriano D.

CAL1000683 Distribuci



Motivo devolución

Cambio fa... Despacha...

Despacha... Despacha...

Despacho... Despacho...

Devuelto x... Dirección...

Error en fe... Error en pr...

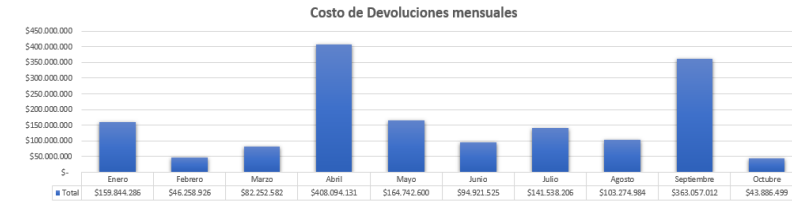
Business Unit ID

ANV01

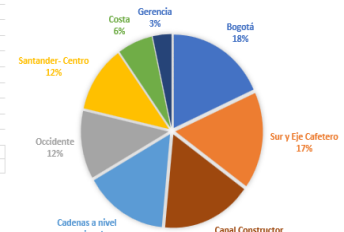
ANV05

CBV01

Complaint Costs



% DEVOLUCIONES POR REGIONAL



7.155.

ID+SalesCustomer

CASI001844 Constructora...

CASI001844 Constructora...

CASI001844-Constructora...

CASI001900 Sodimac Colo...

CASI001934 Sodimac Col...

CASI001934 Sodimac Colo...

CASI002032 G y J Ferreteri...

CASI002059 Sodimac Col...

Motivo devolución	Suma de GrossSales	Suma de GrossSales2
Cambio fact pedida x cliente	\$ 512.939.960	31,90%
Via fuera de servicio	\$ 385.688.109	23,99%
Devuelto x cliente a la brava	\$ 145.573.098	9,05%
Traslado entre clientes TCLIEN	\$ 100.637.668	6,26%
Producto dañado	\$ 67.175.094	4,18%
Merc vieja mal estado at clien	\$ 66.809.860	4,16%
Mal tomado el pedido x ventas	\$ 62.337.800	3,88%
Mercancia empacada mal estado	\$ 52.581.605	3,27%
Merc mal tratada en transp	\$ 44.259.789	2,75%
Transp no va donde cliente	\$ 43.467.000	2,70%
Despacha un producto por otro	\$ 23.860.917	1,48%
Despachado después de fecha	\$ 17.553.700	1,09%
Error telemarketing	\$ 15.385.066	0,96%
Despacho s/docs requeridos	\$ 11.226.060	0,70%
Despacha menos cantidad	\$ 9.956.900	0,62%
Error grabación pedido	\$ 9.484.000	0,59%



Total Complaints by Salesperson

Motivo devolución

Cambio fact pedida x cliente

Mercancia empacada mal estado

Traslado entre clientes TCLIEN

Business Unit ID

ANV01

ANV05

CBV01

Nombre Vendedor

Alma Rocio Pineda

Andrea Calderón

Andres Felipe Echavarria

Cadenas

Carlos Alejandro Zarama

Carlos Hernando Moreno

Carolina Santacoloma

Cristian Camilo Gómez

Diana Milena Mendoza

Year

2020

Mes

Enero

Febrero

Marzo

Abril

Mayo

Junio

Julio

Agosto

Septiem...

Octubre

Semana

Abril 13 2020 a Abril 19 2020

Abril 20 2020 a Abril 26 2020

Abril 27 2020 a Mayo 3 2020

Abril 6 2020 a Abril 12 2020

Agosto 10 2020 a Agosto 16 2020

Agosto 17 2020 a Agosto 23 2020

Agosto 24 2020 a Agosto 30 2020

Agosto 3 2020 a Agosto 9 2020

Agosto 31 2020 a Septiembre 6 2020

Regional

Bogotá

Cadenas a nivel nacional

Canal Constructor

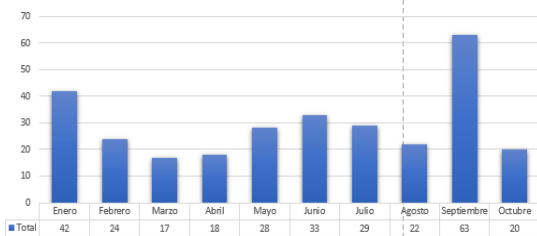
Costa

Gerencia

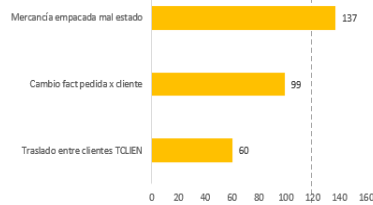
Occidente

Santander- Centro

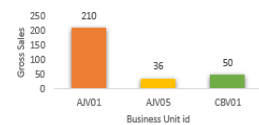
Devoluciones mensuales



Motivos



GROSS SALES



Nombre Vendedor	Cuenta de Rma ID	Suma de GrossSales	ID+SalesCustomer	Cuenta de Rma ID	Suma de GrossSales
Cadenas	52	\$ 122.339.500	CST1000316 Construcciones S.A.	5	\$ 1.648.700
Erwin Andres Silva Lara	21	\$ 4.238.888	CST1005726 Sodimac Colombia S.A.	4	\$ 2.666.400