

Sales vs Customer Complaints Report 2025

Nombre Vendedor
Alma Rocio Pineda
Andrea Calderón
Andres Felipe Echavarria
Cadenas
Carlos Alejandro Zarama
Carlos Hernando Moreno
Carolina Santacoloma

Mes
Enero
Febrero
Marzo
Abri
Mayo
Junio
Julio
Agosto
Septiembre
Octubre

Semanas
Abri 13 2020 a Abril 19 2020
Abri 20 2020 a Abril 26 2020
Abri 27 2020 a Mayo 3 2020
Abri 6 2020 a Abril 12 2020
Agosto 10 2020 a Agosto 16 2020
Agosto 17 2020 a Agosto 23 2020
Agosto 24 2020 a Agosto 30 2020

Regional
Bogotá
Cadenas a nivel na...
Canal Constructor
Costa
Gerencia
Occidente
Santander- Centro

ID+Rma
C0 Devuelto x cliente a ...
C1 Cambio fact/pedida ...
D0 Despacha un produc...
D1 Despacha menos ca...
D3 Despachado despué...
D4 Producto dañado
D5 Despachado v/despa...

Business Unit ID
AIV01
AIV05
CBV01

TOTAL DE VENTAS VS RMA

Suma de Total	Mes	Categoría									
		Enero	Febrero	Marzo	Abri	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
RMA	\$ 159.844.286	\$ 46.258.926	\$ 82.252.582	\$ 408.094.131	\$ 164.742.600	\$ 94.921.525	\$ 141.538.206	\$ 103.274.984	\$ 363.057.012	\$ 43.886.499	
VENTAS	\$ 6.885.737.785	\$ 7.201.345.176	\$ 4.375.534.328	\$ 911.596.626	\$ 4.389.946.755	\$ 6.599.126.688	\$ 7.512.659.494	\$ 7.756.498.559	\$ 8.154.155.366	\$ 3.272.197.757	
Grand Total	\$ 7.045.582.071	\$ 7.247.604.102	\$ 4.457.786.910	\$ 1.319.690.757	\$ 4.554.689.355	\$ 6.694.048.213	\$ 7.654.197.700	\$ 7.859.773.543	\$ 8.517.212.378	\$ 3.316.084.256	

% DE VENTAS VS RMA

Suma de Total	Mes	Categoría									
		Enero	Febrero	Marzo	Abri	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
RMA	2,27%	0,64%	1,85%	30,92%	3,62%	1,42%	1,85%	1,31%	4,26%	1,3%	
VENTAS	97,73%	99,36%	98,15%	69,08%	96,38%	98,58%	98,15%	98,69%	95,74%	98,68%	
Grand Total	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

VENTAS VS RMA POR VENDEDOR

Valores	Categoría
Suma de Total	Suma de Total2

Total Returns per Salesperson

Motivo devolución
Cambio fact/pedida x cliente
Despacha menos cantidad
Despacha un producto por otro
Despachado después de fecha
Despacho corto
Despacho s/docs requeridos
Devuelto x cliente a la brava
Dirección errada
Erroc en fecha de entrega

Nombre Vendedor
Alma Rocio Pineda
Andrea Calderón
Andres Felipe Echavarria
Cadenas
Carlos Alejandro Zarama
Carlos Hernando Moreno
Carolina Santacoloma
Cristian Camilo Gómez
Diana Milena Mendoza

Mes
Enero
Febrero
Marzo
Abri
Mayo
Junio
Julio
Agosto
Septiem...
Octubre

Semana
Abri 13 2020 a Abril 19 2020
Abri 20 2020 a Abril 26 2020
Abri 27 2020 a Mayo 3 2020
Abri 6 2020 a Abril 12 2020
Agosto 10 2020 a Agosto 16 2020
Agosto 17 2020 a Agosto 23 2020
Agosto 24 2020 a Agosto 30 2020
Agosto 3 2020 a Agosto 9 2020
Agosto 24 2020 a Agosto 30 2020
Agosto 31 2020 a Septiem...

Regional



DEVOLUCIONES CANTIDAD VR COSTO X VENDEDOR

Nombre Vendedor	Cuenta de Rma ID	Suma de GrossSales
Cadenas	131	\$ 245.714.100

ID+SalesCustomer	Observaciones	Cuenta de Suma de GrossSales
CST1004651	Construcenter Solo Tejas S.A.S. (blank)	10



