

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala

Ingeniería en sistemas de información y ciencias de la computación

Ing. Mélvín Cali.



Erick Eduardo Camposeco Guerra 7690-14-14643

Angel Enrique Ibañez Linares 7690-22-1911

Carlos Emanuel Del Cid Corado 7690-22-19541

FECHA: 09 /06/2025

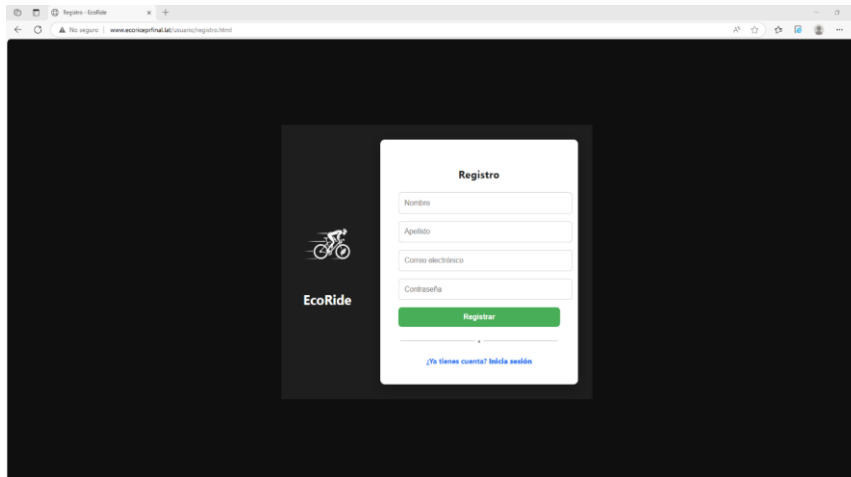
# Manual de Usuario - Sistema EcoRide

## 1. Introducción

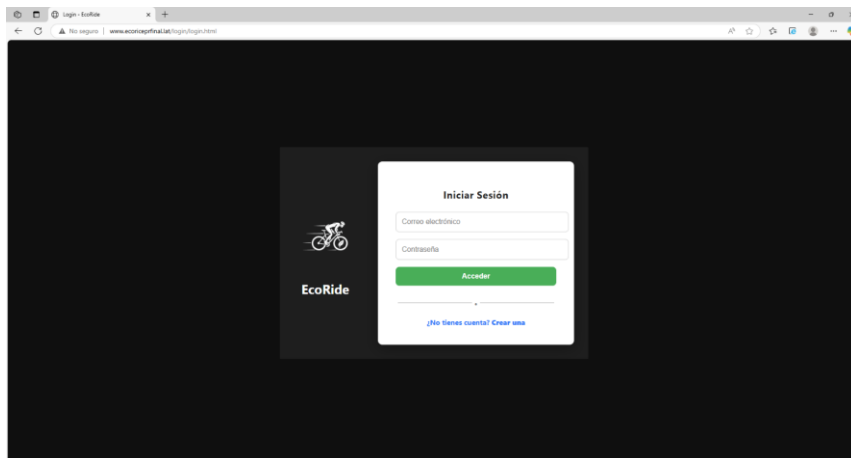
EcoRide es una plataforma web desarrollada para facilitar el préstamo de bicicletas urbanas mediante terminales distribuidas. El sistema permite a los ciudadanos registrarse, reservar bicicletas, reportar fallas y devolverlas desde una interfaz intuitiva y accesible. Este manual está dirigido a los usuarios finales del sistema, incluyendo ciclistas, administradores y técnicos.

## 2. Acceso al sistema

Registro: Desde la página principal, seleccione "Crear cuenta", complete su nombre, correo electrónico y contraseña.

A screenshot of a web browser showing the registration page of the EcoRide system. The page has a dark background with a white login/register form in the center. On the left side of the form, there is a logo of a bicycle and the text "EcoRide". The form is titled "Registro" and contains four input fields: "Nombre", "Apellido", "Correo electrónico", and "Contraseña". Below these fields is a green button labeled "Registrar". At the bottom of the form, there is a link that says "¿Ya tienes cuenta? Inicia sesión".

Inicio de sesión: Ingrese su correo electrónico y contraseña previamente registrados o inicie sesión mediante Google si está habilitado.

A screenshot of a web browser showing the login page of the EcoRide system. The page has a dark background with a white login/register form in the center. On the left side of the form, there is a logo of a bicycle and the text "EcoRide". The form is titled "Iniciar Sesión" and contains two input fields: "Correo electrónico" and "Contraseña". Below these fields is a green button labeled "Acceder". At the bottom of the form, there is a link that says "¿No tienes cuenta? Crear una".

### 3. Funcionalidades para Usuarios Registrados (Ciclistas)

Reservar bicicleta:

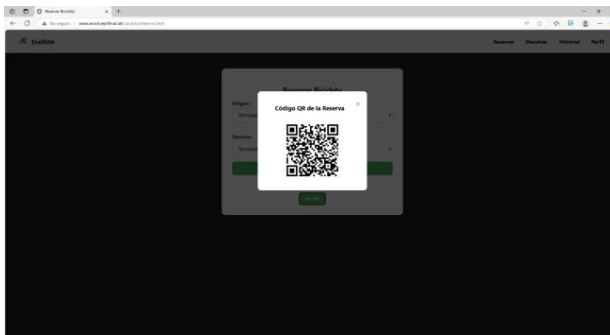
1. Seleccione terminal de origen y destino.



The image shows a web form titled "Reservar Bicicleta". Under the heading "Origen:", there is a dropdown menu currently showing "Terminal Central". A list of options is displayed below the dropdown: "Terminal Central", "Terminal Norte", "Terminal Sur", "Terminal Este", and "Terminal Oeste". At the bottom of the form is a green button labeled "Confirmar Reserva".

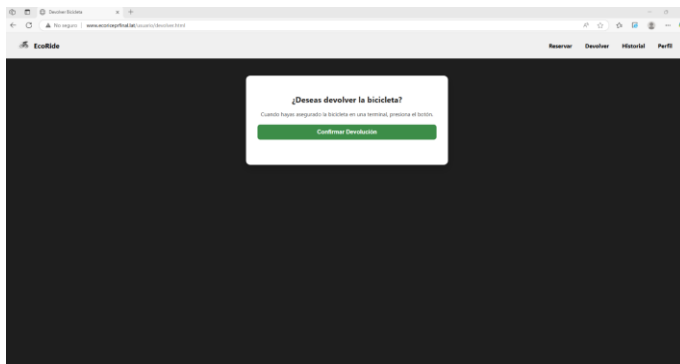
2. Elija una bicicleta disponible.

3. El sistema generará un código QR para desbloquearla.

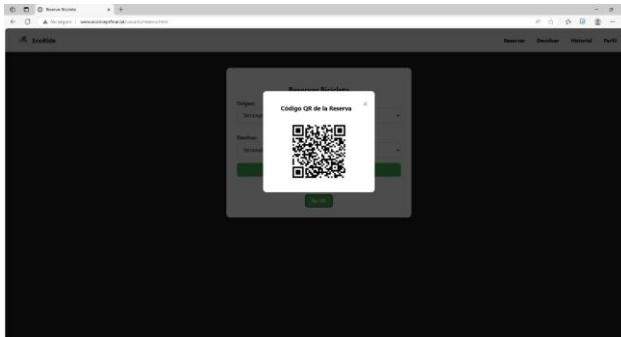


Devolver bicicleta:

1. Una vez finalizado el viaje, estacione la bicicleta en una terminal habilitada.



2. Escanee el QR para registrar la devolución.



Consultar historial de viajes:

Acceda a "Mi perfil" > "Historial" para ver sus trayectos, fechas y terminales.

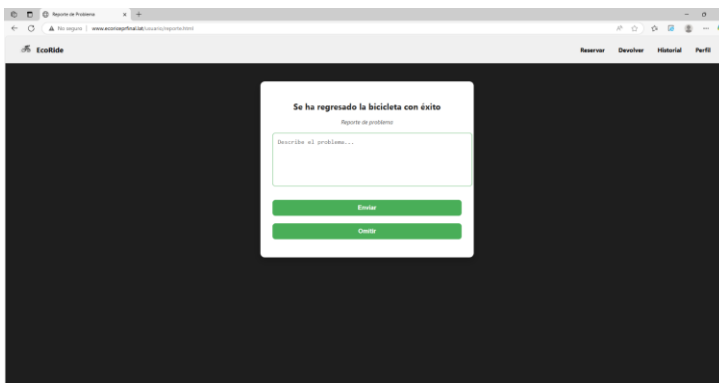
### Historial de Viajes

NÚMERO DE BICICLETA	DESCRIPCIÓN	FECHA INICIO	FECHA FIN	REPORTE
---------------------	-------------	--------------	-----------	---------

Reportar problemas:

En el menú, seleccione "Reportar falla".

Adjunte una descripción y, si es posible, una imagen.



Activar, suspender o eliminar cuentas de usuarios desde el panel de administración.

Agregar, editar o eliminar registros de bicicletas.

Visualizar reportes:

Acceder al panel de reportes para ver incidencias y tomar acciones.



Gestión de Reportes					
ID	Usuario	Fecha	Descripción	Estado	Acciones
30	Eduardo Guerra	2025-06-09 22:00	todo ok	pendiente	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
31	Eduardo Guerra	2025-06-09 22:10	todo ok	pendiente	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
27	Ana Lopez	2025-06-09 05:23	nada	pendiente	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
29	Edras Tatuaca	2025-06-09 19:46	La bicicleta estaba manchada de popo unu	pendiente	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
28	Edras Tatuaca	2025-06-09 19:28	Le faltaban las llantas	pendiente	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>
1	W Q	2025-06-06 16:32	Nada	pendiente	<a href="#">Editar</a> <a href="#">Eliminar</a>

## 5. Funcionalidades para Técnicos

Revisar reportes pendientes:

Marcar reportes como "en progreso" o "resueltos".

Actualizar estado de bicicletas:

Cambiar el estado de una bicicleta (activa, inactiva, en mantenimiento).

## 6. Recomendaciones de uso

Verifique que su sesión esté activa antes de realizar acciones.

Consulte regularmente el estado de las terminales.

Reporte cualquier problema técnico para contribuir al buen funcionamiento del sistema.

## 7. Soporte y contacto

Para soporte técnico, dudas o sugerencias, puede comunicarse con el equipo de desarrollo mediante el correo: [ecoride.soporte@miumg.edu.gt](mailto:ecoride.soporte@miumg.edu.gt)

## 8. Requisitos técnicos

Navegador actualizado (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari).

Conexión a internet.

Dispositivo móvil o computadora de escritorio.

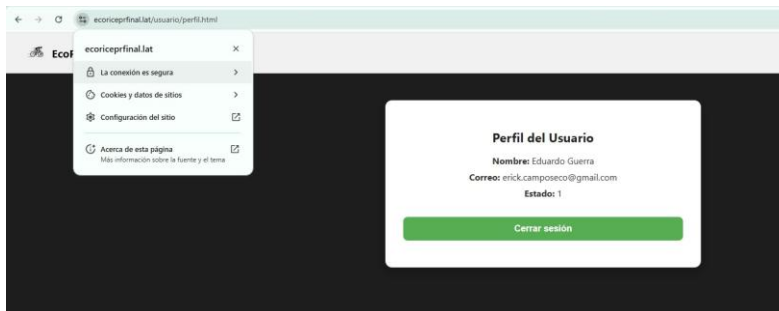
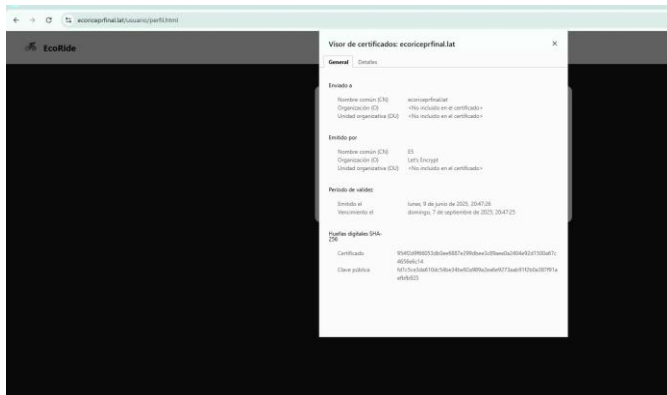
## 9. Glosario

Código QR: Código escaneable que permite desbloquear o devolver una bicicleta.

Terminal: Estación física donde se ubican las bicicletas.

Reserva activa: Estado en el que un usuario tiene asignada una bicicleta para su uso.

## 10. Certificación



## 11. Observaciones Finales

EcoRide ha sido validado y probado para garantizar una experiencia ágil, segura y confiable. El equipo de desarrollo continuará implementando mejoras y nuevas funcionalidades en futuras versiones del sistema.

## Referencias

American Psychological Association. (2020). Publication manual of the American Psychological Association (7.<sup>a</sup> ed.). APA.

Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. (2025). Manual técnico y proyecto final de análisis del sistema EcoRide (v1.2.0). Carrera de Ingeniería en Sistemas.

URL: <https://www.ecoriceprfinal.lat/login/login.html>