

Antoine VIALA  
22 rue du petit chantier  
13007 Marseille

M. Sébastien RIVERDA  
22 rue robert  
13007 Marseille

Marseille, le 30 décembre 2019

OBJET : Suppression de compte  
de messagerie de l'un de mes  
collaborateurs

Monsieur le directeur,

Je vous informe que le 20 décembre dernier lors d'une mise à jour de nos bases de contacts, le compte de messagerie de l'un de mes collaborateurs a été supprimé par erreur.

Or il n'a plus accès à ses courriels. Il m'a fait parvenir un courriel de mécontentement dans lequel il m'accuse d'avoir saboté sa messagerie volontairement.

Par conséquent, je vous demande la possibilité de rétrograder notre base de contacts avant la mise à jour. Ainsi, mon collaborateur pourra récupérer l'accès à son compte de messagerie malencontreusement supprimés.

Je vous prie d'agréer, Monsieur, mes respectueuses salutations.

Antoine VIALA  
Chef de Project informatique  
Orange