

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero en Maquinaria Pesada, Vehículos Automotrices y Sistemas Electrónicos, con más de 3 años de experiencia en postventa, ventas de repuestos y asesoría técnica en marcas líderes del rubro automotriz. Reconocido a nivel nacional por Hyundai Chile por excelencia en atención a cliente incógnito. Capacidad probada para liderar procesos técnicos-comerciales, generar mejoras en KPIs (CSI +33,3% / NPS +55%) y coordinar redes de servicio en terreno. Actualmente complemento mi formación con desarrollo web y análisis de datos para optimizar procesos y fortalecer la experiencia del cliente. Preparado para contribuir a la supervisión integral de la red de concesionarios, con visión técnica y comercial.



EXPERIENCIA PROFESIONAL

| ASESOR DE SERVICIOS | HERNÁNDEZ MOTORES *(Marcas del grupo Fortaleza | PSA | Andes Motor | A. Gildemeister)*

Maipú, Santiago | Febrero 2023 - Agosto 2024

- **Gestioné** estrategias comerciales de postventa, incluyendo mejoras en atención, propuestas de valor técnico y seguimiento de garantías, para las marcas Hyundai, Opel, Maxus, Jetour y Mahindra, logrando mejoras sostenidas en satisfacción y fidelización.
- **Coordiné** solicitudes de repuestos y optimicé la logística interna para reducir tiempos de espera.
- **Asumí** funciones de Jefe de Taller, logrando mejoras en continuidad operacional y satisfacción del cliente.
- **Lideré** campañas internas, como ventas cruzadas de extintores y kits de seguridad.
- **Logré** alzas de +33,3% en CSI y +55% en NPS en solo dos meses.

| REPRESENTANTE DE VENTAS | AUTOMOTORES GILDEMEISTER *(Práctica Profesional)*

Pudahuel, Santiago | Noviembre 2019 - Enero 2020

- **Apoyé** la gestión de ventas de repuestos a nivel nacional para servicio técnico y clientes B2B.
- **Fortalecí** relaciones comerciales clave con foco en retención y fidelización.
- **Coordiné** procesos logísticos y seguimiento de pedidos.

| ASESOR ESPECIALISTA | DERCO

Las Condes, Santiago | Octubre 2016 - Marzo 2018

- **Implementé** asesoría técnica especializada en baterías, elevando las ventas de Hankook por sobre Bosch.
- **Consolidé** cartera de clientes a través de atención postventa con alto estándar técnico.



HABILIDADES TÉCNICAS Y COMPETENCIAS

Gestión Comercial y Técnica: Postventa, repuestos, atención al cliente.

Sistemas: SAP, Quiter, Horizon, Auto3P, Microsoft Dynamics, Office Intermedio.

Idiomas: Inglés Intermedio - Curso en Santander Open Academy

Desarrollo Web: HTML5, CSS3, JavaScript, Bootstrap, AOS, Backend básico (Cpanel, PHP, formularios).

KPIs: CSI / NPS / KANBAN | **Licencia de Conducir Clase B:** Vigente

