

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero en Maquinaria, Vehículos Automotrices y Sistemas Electrónicos con una sólida experiencia en la industria automotriz, especializado en servicios post-venta y atención al cliente.

He demostrado habilidades en la coordinación de operaciones de taller, optimizando indicadores clave de desempeño (KPI), logrando un aumento del 33.3% en el Customer Satisfaction Index (CSI) y un 55% en el Net Promoter Score (NPS) en Hernández Motores en solo dos meses.

Reconocido a nivel nacional por Hyundai Chile por mi excelencia en atención al cliente incógnito.

Comprometido con la calidad en el servicio y la fidelización del cliente, busco unirme a una empresa que fomente un alto rendimiento y desarrollo continuo. Estoy preparado para liderar equipos, coordinar recursos y optimizar procesos operativos en entornos de alta exigencia.



EXPERIENCIA PROFESIONAL

ASESOR DE SERVICIOS | HERNÁNDEZ MOTORES (Marcas del grupo Fortaleza | PSA | Andes Motor | A. Gildemeister)

Maipú, Santiago | Febrero 2023 - Enero 2024

- **COORDINÉ** la carga de trabajo del taller según las solicitudes diarias, asegurando el cumplimiento de plazos comprometidos y siguiendo el protocolo de servicio establecido.
- **FOMENTÉ** la comunicación fluida entre mi rol y el equipo técnico, dando seguimiento a casos complejos para comprender las causas de desperfectos, mejorando la satisfacción del cliente.
- **MEJORÉ** los índices de satisfacción del cliente a través de atención personalizada, propuestas de servicios adicionales y seguimiento post-venta.
- **LIDERÉ** interinamente como Jefe de Taller, mejorando significativamente KPI's y continuidad del servicio.

REPRESENTANTE DE VENTAS | AUTOMOTORES GILDEMEISTER (Práctica Profesional)

Pudahuel, Santiago | Noviembre 2019 - Enero 2020

- **GESTIONÉ** solicitudes de repuestos y mantuve relaciones comerciales sólidas, contribuyendo al cumplimiento de los objetivos de venta y la gestión logística.
- **FORTALECÍ** las relaciones comerciales, facilitando el aumento de ventas futuras, logística de entrega y mejorando la eficiencia operativa del equipo.

ASESOR ESPECIALISTA | DERCO

Las Condes, Santiago | Octubre 2015 - Marzo 2016

- **IMPLEMENTÉ** estrategias comerciales y capacitación técnica para mejorar habilidades de venta, consolidando e impulsando el crecimiento de la cartera de clientes.



HABILIDADES TÉCNICAS

SISTEMAS Y SOFTWARE: Quiter, Horizon, Auto3P, Microsoft Dynamics, SAP ERP, Microsoft Office.

IDIOMAS: Inglés Intermedio (Curso en Santander Open Academy)

ANÁLISIS: Elaboración de informes operativos y técnicos para toma de decisiones estratégicas.

DESARROLLO WEB (JUNIOR): HTML5, CSS3, JavaScript, Visual Studio Code, React, Angular, Git.

