****

**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**

**INSTITUTO UNIVERSITARIO POLITÉCNICO**

**“SANTIAGO MARIÑO”**

**AMPLIACIÓN MÉRIDA**

**ESCUELA DE INGENIERIA DE SISTEMAS**

**SISTEMA ADMINISTRATIVO CONTABLE CON APOYO DE INVENTARIO PARA LA EMPRESA DE PRODUCCIÓN GÉNEROS ALIMENTICIOS DE VENEZUELA C.A.**

Anteproyecto de Trabajo Especial de Grado Presentado como Requisito para Optar al Título de Ingeniero de Sistemas.

**Autor:** Andrés Eduardo Vega Vega

**Tutor:** Ing. William Sánchez

**Asesor Metodológico:** Ing. Mary Parisca

Mérida, Mayo de 2019

**APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi carácter de Tutor del Trabajo Especial de Grado titulado: **Sistema Administrativo Contable con Apoyo de Inventario para la Empresa de Producción Géneros Alimenticios de Venezuela C.A.,** presentado por el ciudadano Andrés Eduardo Vega Vega, Cédula de Identidad N° 19.422.581, para optar al Título de Ingeniero de Sistemas, considero que éste reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a presentación pública y evaluación por parte del Jurado Examinador que se designe.

En la ciudad de Mérida, a los XXX días del mes de Mayo de 2.019.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. William Sanchez.

C.I: 8.030.372

**APROBACIÓN DEL ASESOR METODOLÓGICO**

En mi carácter de Asesor Metodológico del Trabajo Especial de Grado titulado: **Sistema Administrativo Contable con Apoyo de Inventario para la Empresa de Producción Géneros Alimenticios de Venezuela C.A.,** presentado por el ciudadano Andrés Eduardo Vega Vega, Cédula de Identidad N° 19.422.581, para optar al Título de Ingeniero de Sistemas, considero que éste reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a presentación pública y evaluación por parte del Jurado Examinador que se designe.

En la ciudad de Mérida, a los XXX días del mes de Mayo de 2.019.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ing. **María** Parisca

C.I.

INDICE GENERAL

[RESUMEN 1](#_Toc833320)

[INTRODUCCIÓN 2](#_Toc833321)

[CAPÍTULO I 1](#_Toc833322)

[PRESENTACIÓN O IDEA GENERAL 1](#_Toc833323)

[ORIGEN DE ESTUDIO 1](#_Toc833324)

[PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA 2](#_Toc833325)

[CAMPO - LINEA DE INVESTIGACIÓN 6](#_Toc833326)

[OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN 6](#_Toc833327)

[OBJETIVO GENERAL 6](#_Toc833328)

[OBJETIVOS ESPECIFICOS 6](#_Toc833329)

[JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN 7](#_Toc833330)

[ALCANCES Y PROPOSITOS O FINALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN 8](#_Toc833331)

[CAPÍTULO II 9](#_Toc833332)

[MARCO REFERENCIAL 9](#_Toc833333)

[TeorIas GenEricas Explicativas 9](#_Toc833334)

[ANTECEDENTES DE CAMPO 14](#_Toc833335)

[ESTADO DEL ARTE DE LA TECNOLOGIA 19](#_Toc833336)

[TEORIAS GENERICAS INGENIERILES 22](#_Toc833337)

[Definicion de Terminos Basicos 27](#_Toc833338)

[CAPÍTULO III 28](#_Toc833339)

[MARCO METODOLOGICO 28](#_Toc833340)

[TIPO DE ESTUDIO 28](#_Toc833341)

[METODO DE INVESTIGACION 28](#_Toc833342)

[TECNICAS PARA RECOLECCION DE INFORMACION 28](#_Toc833343)

[TRATAMIENTO DE LA INFORMACION 28](#_Toc833344)

[TECNICAS METODOLOGICAS Y HERRAMIENTAS A APLICAR 28](#_Toc833345)

[CAPÍTULO IV 29](#_Toc833346)

[INGENIERIA DEL PROYECTO 29](#_Toc833347)

[ANALISIS INGENIERIL 29](#_Toc833348)

[ESTUDIO DIAGNOSTICO 29](#_Toc833349)

[DEFINICION DE REQUERIMIENTOS 29](#_Toc833350)

[ESTUDIO DE FACTIBILIDAD 29](#_Toc833351)

[DISEÑO INGENIERIL (INGENIERIA DE DETALLES) 29](#_Toc833352)

[Cálculos y Consideraciones de Diseño 29](#_Toc833353)

[Diagrama 29](#_Toc833354)

[Fuentes de Financiamiento 30](#_Toc833355)

[Construcción y Validación del Proyecto (optativo) (explicación del funcionamiento) 30](#_Toc833356)

[Ensamblaje del Prototipo 30](#_Toc833357)

[Pruebas del Prototipo 30](#_Toc833358)

[CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES 30](#_Toc833359)

[Conclusiones 30](#_Toc833360)

[Recomendaciones 30](#_Toc833361)

[REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS 30](#_Toc833362)

[ANEXOS 31](#_Toc833363)



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**

**INSTITUTO UNIVERSITARIO POLITÉCNICO**

**“SANTIAGO MARIÑO”**

**EXTENSIÓN MÉRIDA**

**ESCUELA DE INGENIERÍA DE SISTEMAS**

**Sistema Administrativo Contable con Apoyo de Inventario para la Empresa de Producción Géneros Alimenticios de Venezuela C.A.**

**Línea de Investigación:** Sistema de información transaccional y Data Warehouse aplicada a Géneros Alimenticios de Venezuela.

.

**Autor:** Andrés Eduardo Vega Vega

**Tutor:** Ing. William Sánchez

**Asesor Metodológico:** Ing. María Parisca

**Mes, Año:** Mayo, 2.019.

RESUMEN

El presente trabajo de grado será realizado en la empresa ‘Géneros Alimenticios de Venezuela C.A. GAVCA’, y consistirá en el desarrollo de la primera etapa para una aplicación web destinada a brindar apoyo en la toma de decisiones y para su uso dentro de la misma empresa, dicha primera etapa consta de los siguientes módulos: Usuarios, Cajas y bancos, Recetas, Compras, Ventas, Inventarios, Producción, Parámetros, Parámetros calculados. Dicha aplicación se utilizará con el fin de llevar un mejor orden de las operaciones diarias de la empresa y generar un apoyo a la toma de decisiones por parte de la junta directiva, así mismo necesitando la directiva de la empresa el acceso a data de este sistema sin necesariamente estar presente en las oficinas, en todo momento. Para la realización del proyecto, y por los requerimientos expuestos por la empresa, se utilizará PHP, AJAX y Laravel (Framework PHP) para el desarrollo back-end, también se utilizará JavaScript, JQuery y CSS3 para el desarrollo front-end. Dichas herramientas logran el mejor control a bajo nivel. Aunado a esto se generó cierta documentación dado que se le debe dar continuidad al proyecto. La metodología que se va a utilizar será la RAD.

INTRODUCCIÓN

Este anteproyecto de trabajo de grado tiene como finalidad explicar en detalle los pasos que se seguirán para la realización del proyecto de tesis en la empresa Géneros Alimenticios de Venezuela C.A. El proyecto consistió en el diseño e implementación de una aplicación web para una empresa especializada en producción y ventas al mayor de alimentos envasados al vacío, que sirviera como apoyo a la gestión administrativa y contable y fomentara la toma de decisiones efectiva por parte de la dirección de la empresa.

Como se verá más adelante, las empresas que ofrecen productos tienen como principal interés el ahorro de costos y maximizar sus ganancias, enfocándose en eso se debe tener un orden dentro de la organización que permita el ordenamiento efectivo de la data procesada antes, durante y posterior a cualquier corrida de producción, de modo que pueda ser rápidamente revisada por cualquier administrador en un momento dado y poder revisar información pertinente a un lote de producción en cualquiera de sus etapas previas de procesado.

El cuerpo de este anteproyecto de trabajo de grado está organizado de la siguiente forma:

El capítulo I describe el problema y pormenores que afectan a la empresa los cuales generaron la necesidad de la elaboración de este proyecto; el capítulo II Marco Referencial, en el que se definen conceptos generales sobre el desarrollo de software de esta índole, los antecedentes en este campo, el estado del arte de la tecnología usada, teorías genéricas y definiciones de términos básicos; en el capítulo III se incluye la modalidad utilizada para la investigación, el diseño de la misma, tipo, procedimientos utilizados, técnicas e instrumentos de acopio de información, esquema de trabajo y organización de la información, las técnicas para analizar la información y su validación.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

Presentación o Idea General

Toda empresa debe mantener un orden administrativo y contable de sus operaciones rutinarias, a medida que las compañías crecen sus flujos de datos incrementan y de no ser controlados y gestionados adecuadamente pueden limitar el desarrollo de las mismas, en este sentido, la empresa Generos Alimenticios de Venezuela C.A. presenta inconvenientes en sus operaciones administrativas y requiere un rediseño de sus operaciones con el fin de automatizarlas y generar el mejor flujo de trabajo posible.

Origen de Estudio

Mediante un contacto directo con la administradora se explicaron los pormenores que presentan en la sede administrativa y se agendó una reunión con el dueño de la empresa, a la reunión asistieron el contador, la administradora, el dueño y mi persona, estos explicaron detalladamente los problemas a los que se enfrentaban, y que, lógicamente, iban aumentando a medida que la empresa crecía, por lo que les era imperativo solucionarlos lo antes posible.

Planteamiento del Problema

A lo largo de la historia las empresas han ido evolucionando y las metodologías empleadas para sus funcionamientos han evolucionado a la par con ellas, toda empresa necesita un orden en el procesamiento de sus datos, esto con el fin de lograr un funcionamiento efectivo y posibilitar el análisis de esos datos para prever situaciones que puedan ser provechosas o desastrosas para la empresa y actuar acorde a dichas situaciones.

Para realizar sus operaciones la empresa Géneros Alimenticios de Venezuela C.A. necesita llevar, como cualquier otra, un orden administrativo y contable por el cual se ejecuten las distintas tareas y cumplir con una metodología que les permita funcionar de manera efectiva. En este sentido, una de las problemáticas se presenta cuando se requiere realizar registros, ya sea de compras de materias primas, de producción o de ventas, ya que se incurre en ineficiencia por la falta de una plataforma tecnológica. Lo mismo ocurre en la generación de reportes contables y en la búsqueda de registros previos. Esto genera pérdida de tiempo y falta de fiabilidad en el proceso, ya que se pueden fácilmente cometer errores o extraviar alguna factura lo que imposibilitaría dicha revisión.

El problema principal reside en que la técnica de ordenamiento de datos utilizada actualmente está basada en hojas de cálculo de Microsoft Excel, lo que resulta en volúmenes de hojas de cálculo muy alto, y por consiguiente dificulta demasiado la búsqueda de información y los procesos son propensos a errores. Es por esto que la empresa finalmente tomó la decisión de crear un sistema personalizado y amoldado a sus necesidades específicas que permitiera realizar todas estas tareas y a su vez permitir a la dirección de la misma revisar la data remotamente mientras estuviesen en viajes de negocios o lejos de la planta o el área administrativa.

Campo - Línea de Investigación

Sistema de información transaccional y Data Warehouse aplicada a Géneros Alimenticios de Venezuela

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Desarrollar un sistema administrativo-contable con apoyo de inventario para la empresa de producción "Géneros Alimenticios de Venezuela C.A." GAVCA

Objetivos Específicos

Identificar las necesidades presentes en la sede administrativa de la empresa con el fin de hacer la extracción de todos los datos necesarios para la elaboración de la investigación.

Modelar los datos obtenidos del estudio de requerimientos realizado a la empresa para obtener la mejor estructura de clases y bases de datos que se pueda implementar.

Diseñar los módulos de la aplicación, utilizando las diversas tecnologías nombradas anteriormente y conformando módulo a módulo el sistema administrativo en su totalidad.

Justificación de la Investigación

Es necesario enfatizar el hecho de que, al presente día, es difícil encontrar una herramienta que se amolde a un tipo específico de empresa, por lo que al no querer derivar en nichos, las grandes empresas desarrolladoras se vuelcan en el desarrollo genérico, produciendo software que hasta cierto punto puede ser útil para muchos, pero no para todos, debido a esto, este tipo de empresas se ve en la necesidad de recurrir a profesionales que puedan brindar los niveles de especificación que estos requieren, solucionando los problemas de modo efectivo, aumentando su capacidad funcional y reduciendo costos operativos. Llegando más allá considero importante denotar el hecho de que el producto generado para esta empresa puede servir de apoyo a cualquier empresa productiva que guíe sus procesos productivos de la misma manera que Géneros Alimenticios de Venezuela C.A. lo hace.

En cuanto al ámbito científico-investigativo, este proyecto puede presentar un buen objeto de estudio para cualquier estudiante o profesional que desee estudiar e investigar las maneras en que las distintas tecnologías aquí utilizadas pueden converger para generar un producto de alta calidad y funcionalidad, pudiendo implementarlo desde el área local de una empresa, hasta un ámbito global, debido a que las tecnologías aquí mencionadas se basan en el soporte en World Wide Web y en las posibilidades que esta brinda para sustentar aplicaciones en la nube.

Alcances y Propósitos o Finalidad de la Investigación

El alcance que se busca abarcar es el de brindar apoyo a todas las PYMES que actualmente tienen un requerimiento tecnológico para ampliar sus operaciones o para mejorar las que tienen actualmente, no es un secreto que toda empresa, dada una buena administración, inevitablemente buscará crecer, asistiendo a esta necesidad y brindando el apoyo a las empresas productivas se puede mejorar las operaciones de infinidad de empresas de esta índole y beneficiar de este modo la capacidad productora del país.

CAPÍTULO II

Marco Referencial

Explicando el significado del término marco referencial, Sabino (1992) nos dice que el marco teórico o marco referencial tiene como propósito brindar una globalidad de conceptos y proposiciones que rodeen al problema en cuestión que se plantea, incorporando conocimientos previos referentes al mismo y ordenándolos de modo tal que resulten útiles al momento de su estudio, así mismo Tamayo (2012) explicó habiendo entendido el entorno que rodea un problema, sus elementos y sus relaciones, el investigador tiene el deber de brindar una explicación a dicha interrogante, teniendo como base bibliografías, documentaciones, revisiones de literatura, antecedentes, entre otros. En otras palabras, este conjunto de conocimientos se utiliza para brindar una explicación a la realidad del problema.

Teorías Genéricas Explicativas

Producción

Según Ruiz (2013), la definición de producción resulta ambigua, ya que si bien, los fabricantes producen artículos tangibles y los productores de alimentos tienen como resultado de sus operaciones un alimento listo para el consumo, también existen productos que son una combinación entre producto y servicio. Si bien esto es cierto, existe un terreno común definido por Lopez (2001), en el cual se entiende como producción aquel estudio de las técnicas utilizadas para obtener la mayor diferencia entre el valor agregado y el costo incorporado que resulta de la transformación de recursos en productos terminados.

Gestión de la Producción

Con respecto a las empresas industriales y de producción la gestión de la producción es clave para asegurar el éxito. En estas empresas el eslabón más importante de la cadena es la producción por lo tanto es imperativo contar con el mejor control y planificación, aplicando herramientas administrativas con la finalidad de mantener los niveles de desarrollo óptimos y maximizando productividad. Por esto Ruiz (2013) afirma: "la gestión de producción se centra en la planificación, demostración, ejecución y control de diferentes maneras, para así obtener un producto de calidad." (p. 15).

Administración

En toda organización debe existir una manera de coordinar esfuerzos entre los miembros para alcanzar objetivos específicos, estos por lo general son objetivos comunes, lo que hace que la implementación de una administración sea esencial. Las funciones principales que debe llevar a cabo la administración en una empresa son planeación, organización, integración y control de personal y recursos. Para Ruiz (2013), "La administración es aplicable para todo tipo de organizaciones. Persigue el buen manejo de la productividad, que conlleva a la eficacia y eficiencia." (p.16).

Administración de Operaciones o Producción

A partir de las definiciones de Ruiz (2013). se entiende a la administración de operaciones o producción como la creación y actualización de infraestructuras tecnológicas que gestionan los principales bienes y servicios, se enfoca en cualquier actividad que pueda generar un provecho para la organización mediante su planificación, organización, dirección y control, especialmente la producción. Existen decisiones estratégicas, tácticas, de control y planeación operacional que brindan la base para aplicar distintos procesos con el fin de mejorar el producto final que se desea comercializar. Las decisiones estratégicas manejan las distintas acciones que se deben tomar para lograr una mayor competitividad con respecto a otras organizaciones de la misma índole. Las decisiones tácticas se encargan de gestionar recursos, tareas y logísticas necesarias para llevar a cabo todas las actividades requeridas sin incurrir en falta de recursos o tiempo. Por último las decisiones de control toman en cuenta los planeamientos necesarios para la gestión del recurso humano frente a las distintas tareas que se deben llevar a cabo.

Inventarios o Stock

Un inventario es una recolección de recursos tales como materias primas, insumos, componentes, provisiones, producción en proceso o productos terminados que fueron, son o serán utilizados para una generación de provecho para una organización. Normalmente los inventarios son dispuestos en áreas amplias como almacenes o patios y algunas veces también son adaptados para aprovechar espacio vertical, tener estos recursos disponibles incurre en un coste anual por lo general de entre 20% y 40% del costo de lo que allí se almacena, he aquí la importancia de un buen planeamiento y administración de estos espacios.

Cadena de Suministros

Una cadena de suministros, como su nombre lo dice, es un conjunto de eslabones que trabajan a la par para mejorar las actividades de producción, transporte y almacenamiento de una organización, cuando uno de estos elementos funciona de manera inadecuada, toda la entidad se ve afectada y por tanto, la productividad de sus operaciones baja, por el contrario, invertir en la implementación o mejora de una cadena de suministros efectiva causa un impacto notable en la productividad y logística, y por consiguiente en el desempeño global de la organización.

Proceso de Producción

A partir de las definiciones de Pérez y Gardey (2008) se puede entender un proceso de producción como aquella actividad en la que se transforman elementos de entrada (factores) en elementos de salida (producto) mediante distintos procesos que incrementan su valor, generando así, elementos que son destinados a la venta al consumidor o al mayorista. Los factores no son más que las materias primas e insumos necesarios para llevar a cabo la actividad productiva, el producto en sí es el resultado de dicha actividad.

La Contabilidad

Pérez y Gardey (2010) entienden la contabilidad como aquella ciencia y técnica que implica el control total de las inversiones, compras, ventas, producciones y gastos que ocurren en una organización, permite el crecimiento mediante la promoción de buenas decisiones económicas y estudia patrimonios y resultados económicos a través de estados contables y financieros. Todo esto requiere un seguimiento cronológico a todas las actividades monetarias de la organización.

Antecedentes de Campo

Lujan y Rosario (2019) presentaron su trabajo de grado titulado **"Sistema de Información web para agilizar los procesos en el área agrícola de la empresa Rio Grande SAC de Olmos"**, para optar por el título Profesional de Ingeniero de Sistemas en la Universidad Nacional de Trujillo. Tuvo como propósito agilizar los procesos que se llevan a cabo en el área agrícola de la empresa Grande SAC y a la vez mejorar la gestión de dichos procesos para tener un control rápido, sencillo y confiable. Se realizó un análisis general de todos los procesos en el área agrícola de la empresa, donde se detectó que sus principales problemas son la demora en las peticiones de requerimiento de insumos y materiales, la demora en la búsqueda de órdenes de compra, demora en la asignación de tareas y demora en el registro de movimientos de almacén por lo cual se planteó el desarrollo de un Sistema de Información Web. El presente proyecto se ha desarrollado bajo la metodología RUP, la cual nos permitió generar un proyecto ordenado y de calidad. La implementación del sistema se hizo con framework Laravel y como gestor de base de datos MySql. En la investigación se determinó la variable independiente, siendo el Sistema de Información Web, mientras que la variable dependiente son los procesos del área agrícola. Finalmente, como resultado de esta investigación concluimos en que mediante la implementación del sistema propuesto se logra reducir en un 93.24% el tiempo empleado en la petición de requerimientos de insumos y materiales. Del mismo modo, se logró disminuir en un 97.02% el tiempo de búsqueda de información de órdenes de compra. Asimismo, se logró reducir en un 88.65% el costo hora hombre en la elaboración de reportes de gestión; aumentando también de dicha forma la satisfacción de los usuarios al momento de realizar sus diversas actividades.

Así como en la empresa Rio Grande SAC de Olmos, en GAVCA también experimentaban procesos ralentizados por la ejecución manual de tareas esenciales para las actividades administrativas y contables de la empresa, causando riesgo a errores y mayor tiempo de procesamiento de toda la información administrativa.

Aunado a esto, otra similitud con el presente trabajo de grado es que en la implementación se utiliza el framework Laravel y el mismo gestor de base de datos Mysql, así como en este antecedente.

Burgos y Rodríguez (2018) presentaron su trabajo de grado titulado **"Sistema Web para la Agilización de Procesos en la Gestión de Comercialización de la Empresa Postes del Norte S.A. de Trujillo"** para optar por el título de Ingeniero de Sistemas en la Universidad Nacional de Trujillo. POSTES DEL NORTE S.A es una empresa dedicada a fabricar y comercializar postes y elementos de concreto. El contexto en el cual se desarrollan sus actividades productivas conlleva a una constante toma de decisiones por parte de la gerencia, referente a la compra de recursos procedente de todos los proveedores con los que cuenta. La presencia de una logística ineficiente ha llevado a realizar una mala asignación de recursos, por lo que es imperativo que los procesos dentro de esta área sean mejorados, con el fin de realizar una eficiente designación de recursos. Actualmente en la empresa existe lentitud en el manejo de la información en cada una de las áreas de la empresa, pues la información que se obtiene demora en ser procesada, para la consecuente toma de decisiones. Para el desarrollo del sistema se ha tomado como guía Metodología el RUP y hará uso del motor de base de datos MYSQL y como lenguaje de programación PHP.

Así como en este antecedente, en GAVCA también se manejan proveedores y compras de recursos, todo esto manejado manualmente usando documentos y manteniendo un orden que debe ser estricto para llevar los registros de la empresa en regla, todo esto puede generar errores que afecten los cálculos de producción y por lo tanto se vean reflejados en los balances de la empresa, la mala asignación de recursos es algo con lo que GAVCA.

Urbina y Vera (2018) presentaron su trabajo de grado titulado "**Sistema Basado en Tecnología Web para Mejorar la Gestión Comercial de la Empresa Ferretería Padilla E.I.R.L. - GUADALUPEII**", para optar por el título de Ingeniero de Sistemas en la Universidad Nacional de Trujillo. El presente tema de investigación sido desarrollado con la finalidad de demostrar que se puede mejorar la gestión de ventas , compras y almacén de la empresa que hacemos referencia, mediante el desarrollo e implementación de un sistema web de control comercial, a través de un sistema confiable, fácil de usar y disponible en cualquier momento, lo que redundará en una disminución notable en los tiempos de realizar los procesos y generación de reportes, por consiguiente generando rentabilidad y ahorro a la empresa. A su vez para la realización del presente trabajo de investigación se ha dispuesto que la totalidad de los componentes utilizados sean de software libre, esto con el fin de reducir los costos al mínimo.

El trabajo de investigación se realizó en el área de Ventas, Compras y Almacén de la empresa ―Ferretería Padilla E.I.R.L.‖, empresa que se dedica a la venta de útiles para el bricolaje, la construcción y las necesidades del hogar, normalmente es para el público en general. El sistema de web de gestión comercial fue desarrollado utilizando la metodología RUP que se divide en 4 fases: fase incepción, fase de elaboración, fase de construcción, fase de transición. Como resultado de la investigación podemos concluir que mediante la implementación del sistema web se logra mejorar los procesos comerciales de la empresa, generando ahorro y por consiguiente rentabilidad a la empresa Ferretería Padilla E.I.R.L.

Este antecedente se llevó a cabo para mejorar los procesos referentes a compras, ventas y almacén (inventario) de Ferretería Padilla E.I.R.L. - GUADALUPE, dichas actividades también se están llevando a cabo en GAVCA y con retardos en los procesos ya que todo se realiza manualmente, esto es lo que se busca mejorar con la implementación del sistema administrativo-contable.

González (2016) presentó su trabajo titulado "**Desarrollo e Implementación de un Sistema de Información para el Control del Proceso de Capacitación de una Empresa del Rubro de las Telecomunicaciones en el Perú**" para optar por el título de Ingeniero Informático en la Universidad Católica. El presente proyecto de investigación corresponde al análisis, diseño e implementación de un sistema de información en plataforma web denominado SIGIC (Sistema de Gestión Integrada y Control de Procesos), utilizado para la mejora continua de procesos de una entidad del rubro de las telecomunicaciones en el Perú.

La Academia Perú, unidad organizacional de la compañía Overall Strategy S.A.C. y objeto de investigación del presente trabajo, se encarga de mantener capacitado a todo el personal considerado como fuerza de ventas, ubicado en todo el territorio peruano. Antes de la implementación del sistema de software, los informes y resultados de los eventos de capacitación se elaboraban en forma manual y bajo un formato no estandarizado. Debido a ello, la información se encontraba expuesta a un alto margen de error, la cual se veía reflejada en los indicadores denominados como Informes de Gestión, los cuales deben entregarse a la gerencia de forma periódica. El objetivo principal del proyecto consiste en controlar los procesos que ejecuta La Academia Perú, por medio de un sistema de software web, a fin de disminuir el margen de error en los Informes de Gestión. El desarrollo del producto se ha realizado bajo la metodología Open Unified Process (OpenUP) y consistió en la concepción, elaboración, construcción y transición de una plataforma web utilizando tecnología ASP.NET WebForms, HTML5, SQL Server 2008 R2 y otras tecnologías de vanguardia.

En el transcurso de la lectura, se procederá a explicar los beneficios obtenidos a partir de la implementación del producto, así como también la comparación de procesos antes y después de la puesta en producción del sistema. Por último, se le invita a proceder con la lectura del presente trabajo de investigación, esperando que alcance sus expectativas y permita aumentar su conocimiento sobre las tecnologías utilizadas.

Así como ocurría previo a la elaboración del citado trabajo de grado, en dicha empresa había un gran margen de error en la información manejada en los informes y resultados de las capacitaciones debido a que todo se manejaba de manera manual, esta característica es compartida con la empresa objeto del presente trabajo de grado, Géneros Alimenticios de Venezuela, GAVCA. Aunado a esto, en la implementación del sistema generado en el presente trabajo de grado, también se usó la tecnología HTML5.

Estado del Arte de la Tecnología

Uso de frameworks en el desarrollo web.

Un framework se puede definir como un conjunto de bibliotecas orientadas a la reutilización de componentes software para el desarrollo rápido de aplicaciones. Es una herramienta de desarrollo web que, por lo general, se define como una aplicación o conjunto de módulos que permiten el desarrollo ágil de aplicaciones mediante la aportación de bibliotecas y/o funcionalidades ya creadas.

Los framework hacen que el desarrollador no esté continuamente “reinventado la rueda” y se centre en el problema que quiere resolver y no en la implementación de funcionalidades que normalmente son de uso común y que ya están resueltas por otros. Pero realmente es un patrón que nos da la base de la programación del proyecto, incluyendo una forma de trabajar que es de gran utilidad cuando se está trabajando en grupo y brinda organización en el código desde un primer momento. Además, desarrollar aplicaciones robustas con seguridad resulta más sencillo. Los frameworks se han convertido en herramientas básicas para el desarrollo de webs y aplicaciones ya que permiten optimizar tiempos, costes y prestaciones.

Uso de Laravel para el desarrollo a la medida de aplicaciones robustas.

Laravel es un framework PHP de código abierto que intenta aprovechar las ventajas de otros Frameworks y desarrollar con las últimas versiones de PHP (entre otras muchas cosas que aporta como framework). Su filosofía es desarrollar código PHP de forma elegante y simple basado en un modelo MVC(Modelo-Vista-Controlador). En su web https://laravel.com/ encontraremos una extensa y organizada documentación que hará mucho más fácil y efectiva la labor de los desarrolladores. Este framework está en constante mantenimiento y expansión por parte de sus desarrolladores lo que asegura la continuidad y seguridad del framework con actualizaciones regulares.

Las posibles aplicaciones son todas las aplicaciones desarrolladas en PHP, por ejemplo, áreas cliente , intranets, aplicaciones web con funcionalidades concretas, APIS, y prácticamente cualquier funcionalidad web requiera programación a medida. La potencia de Laravel radica en su integración, escalabilidad y facilidad de mantenimiento respecto a otros desarrollos en lenguajes 100% nativos y por lo tanto es una opción más que a tener en cuenta a la hora de decidir usar este framework en nuestros desarrollos.

Uso de JQuery para crear aplicaciones web agradables a la vista, dinámicas e interactivas.

jQuery es un Framework de JavaScript con un conjunto de utilidades listas para ser utilizadas en nuestros desarrollos web. Esto ayuda a desarrollar en menor tiempo y más fácilmente. Además, evita tener que tener un conocimiento profundo para emplear las utilidades de jQuery. Este Framework nos permite agregar interactividad a nuestra web sin tener grandes conocimientos de programación. Entre estas funcionalidades podemos destacar el usar galerías de fotos dinámicas y elegantes, validación de formularios, calendarios, hacer aparecer y desaparecer elementos en nuestra página, entre otros.

Recordemos que un Framework es un entorno de desarrollo y una de las ventajas de jQuery es que hay además infinidad de plugins creados bajo este Framework que ayudan enormemente en el maquetado de nuestra web por ejemplo con menú responsive, deslizamiento por scroll, entre otros. Otra característica interesante de jQuery, es la posibilidad de usar AJAX para mejorar la interactividad, velocidad y usabilidad de nuestra web.

Uso de Ajax para consultas cliente-servidor sin los retardos de una petición html usual.

Realizar peticiones al servidor y esperar respuesta puede consumir tiempo (el tiempo necesario para recargar una página completa). Para agilizar los desarrollos web surgió Ajax (inicialmente Asynchronous JavaScript And XML, aunque hoy día ya no es una tecnología ligada a XML con lo cual no pueden asociarse las siglas a estos términos), una tecnología que busca evitar las demoras propias de las peticiones y respuestas del servidor mediante la transmisión de datos en segundo plano usando un protocolo específicamente diseñado para la transmisión rápida de pequeños paquetes de datos. Con Ajax, se hace posible realizar peticiones al servidor y obtener respuesta de este en segundo plano (sin necesidad de recargar la página web completa) y usar esos datos para, a través de JavaScript, modificar los contenidos de la página creando efectos dinámicos y rápidos.

### Teorías Genéricas Ingenieriles

Desarrollo de Software: Desarrollar software significa construirlo mediante una descripción y utilizando ciertas técnicas y conocimientos, por ello se puede considerar un acto de ingeniería, debido a que se está generando un producto con unas características específicas, que va a suplir una necesidad o a solucionar un problema, es decir, siendo el software siendo una variable independiente puede incidir sobre el entorno siendo la variable dependiente.

Desarrollo web**:** El desarrollo web es la aplicación de desarrollo de software en el ámbito de la internet, implica nuevos paradigmas del lado de la programación y estimula la adaptación de las empresas a nuevos horizontes. Como explica Barba (2014), el desarrollo web está subdividido en dos torrentes principales, "Se divide en dos partes que pueden estar o no conectadas, la parte del cliente y la parte del servidor. " (p. 8). A este respecto Barba se refiere al front-end y al back-end, la primera siendo responsable de la visualización del sistema por parte del usuario y la segunda encargada de la interacción de la parte visual con el sistema interno y posteriormente con la base de datos.

Back-end y Front-end: Cuando se habla sobre desarrollo de software se debe diferenciar entre estos dos enfoques, ambos son necesarios para la elaboración de cualquier proyecto informático y tienen distintas técnicas y tecnologías que se pueden aplicar para agilizar el proceso de creación y optimizar su rendimiento. El desarrollo back-end se enfoca en la elaboración de las bases de datos y las interacciones que existen entre esta y el sistema a nivel de usuario, los modelos y las tablas que el sistema utilizará para gestionar la información. El desarrollo front-end trata sobre la renderización de información hacia el usuario, el muestreo de data y la interpretación de código para generar vistas que sean entendibles por un usuario no técnico. En este desarrollo también se trata la estética del programa.

Internet: Tal y como Pérez (2008) detalla: "Internet es una red de redes que permite la interconexión descentralizada de computadoras a través de un conjunto de protocolos denominado TCP/IP.". El origen de esta red de redes fue en 1969, debido a tensiones entre Estados Unidos y Rusia, el departamento de defensa de USA comenzó a financiar investigaciones en telecomunicaciones, debido al creciente temor de quedar incomunicados en caso de una guerra nuclear, tres universidades de California y una de Utah lograron establecer una conexión que fue conocida como ARPANET (Advanced Research Projects Agency Network).

DDL: Sus siglas en inglés son "Data Definition Language", cuya traducción al español es "Lenguaje de Definición de Datos". Es el lenguaje que los desarrolladores utilizan para especificar las estructuras que utilizarán para tratar los datos, es decir, las bases de datos y sus estructuras internas tales como operaciones de creación y modificación de tablas, creación de restricciones de integridad, entre otras.

DML: Sus siglas en inglés son "Data Manipulation Language", cuya traducción en español es "Lenguaje de Manipulación de Datos". Es el lenguaje que los desarrolladores utilizan para manipular los datos guardados dentro de las bases de datos, es decir, permite la ejecución de operaciones de inserción, búsqueda, actualización y eliminación de datos guardados en tablas de la base de datos.

Hosting: Un hosting es un servicio que provee una empresa o individuo mediante un sistema pensado para alojar todo tipo de información vía web. El proveedor brinda un espacio determinado y una tasa de transferencia de archivos y de ancho de banda para la navegación hacia los archivos allí alojados y en cambio recibe una compensación económica equivalente a la calidad de servicios brindados.

Framework: En el desarrollo de software, un entorno de trabajo es una estructura conceptual y tecnológica de asistencia definida, normalmente, con artefactos o módulos concretos de software, que puede servir de base para la organización y desarrollo de software. Típicamente, puede incluir soporte de programas, bibliotecas, y un lenguaje interpretado, entre otras herramientas, para así ayudar a desarrollar y unir los diferentes componentes de un proyecto. Representa una arquitectura de software que modela las relaciones generales de las entidades del dominio, y provee una estructura y una especial metodología de trabajo, la cual extiende o utiliza las aplicaciones del dominio.

PHP: PHP (acrónimo para Hypertext Preprocessor ó preprocesador de hiper textos), es un lenguaje de código abierto, ampliamente utilizado en todo el mundo por tener aptitudes específicas para el desarrollo web debido a que puede ser incrustado en HTML. PHP permite en pocas líneas de código especificar una página HTML muy compleja y mostrarla al usuario, donde lenguajes como C, C++ o Pearl, era necesario escribir muchas instrucciones para obtener el mismo resultado. La facilidad que PHP plantea hace que sea muy atractivo para programadores novatos que desean iniciarse en desarrollo web. Todo el código en PHP es ejecutado del lado del servidor, a diferencia, por ejemplo, de Javascript, cuyo código se ejecuta en el navegador del usuario.

Laravel: Laravel es un entorno de trabajo o framework con sintaxis elegante y expresiva, se enfoca en mejorar las capacidades de desarrollo, está basado en PHP y utiliza esto para facilitar las tareas de programación que normalmente se realizan en ese lenguaje, actividades como la programación de autenticación, enrutamiento, sesiones y cacheo son mucho más sencillas de implementar. Laravel está basado en el paradigma de Modelo - Vista - Controlador (MVC) lo que permite una estructuración del proyecto mucho mas ordenada. Laravel es accesible, pero poderoso, provee herramientas necesarias para la creación de aplicaciones grandes y robustas.

Definición de Términos Básicos

MVC: Modelo Vista Controlador (MVC) es un estilo de arquitectura de software que separa los datos de una aplicación, la interfaz de usuario, y la lógica de control en tres componentes distintos.

Se trata de un modelo muy maduro y que ha demostrado su validez a lo largo de los años en todo tipo de aplicaciones, y sobre multitud de lenguajes y plataformas de desarrollo. El Modelo que contiene una representación de los datos que maneja el sistema, su lógica de negocio, y sus mecanismos de persistencia. La Vista, o interfaz de usuario, que compone la información que se envía al cliente y los mecanismos interacción con éste. El Controlador, que actúa como intermediario entre el Modelo y la Vista, gestionando el flujo de información entre ellos y las transformaciones para adaptar los datos a las necesidades de cada uno.

CAPÍTULO III

Marco Metodológico

Refiriéndose al uso de una metodología al momento de emprender un trabajo de investigación, Tamayo (2003), refiere que el planteamiento de una metodología adecuada es de suma importancia ya que garantiza que las relaciones establecidas y los conceptos estudiados mantengan fiabilidad y credibilidad. Intrínsecamente la metodología presenta métodos y técnicas que se utilizan para la realización de la investigación. En otras palabras, la metodología son una serie de pasos ordenados, los cuales brindan el camino para fijar lo significativo de los hechos y fenómenos en los que se basa la investigación. Tamayo (2003), explica:

##### El diseño metodológico, muestral y estadístico es fundamental en la investigación y constituye la estructura sistemática para el análisis de la información, que dentro del marco metodológico nos lleva a interpretar los resultados en función del problema que se investiga y de los planteamientos teóricos del mismo diseño. (p. 175).

Tipo de Estudio

Cuando una investigación tiende a la aplicación de conocimientos y tecnologías para suplir o satisfacer una necesidad existente en una organización mediante la producción, elaboración o desarrollo de bienes o servicios se entiende que la misma es de índole tecnológica y sus lineamientos están demarcados por sus objetivos y la metodología que se utilizará en la misma.

El presente trabajo de grado fue elaborado con la finalidad de solucionar una problemática existente para la empresa Géneros Alimenticios de Venezuela C.A. (GAVCA), mediante la implementación de un sistema tecnológico para suplementar sus operaciones administrativas y contables, debido a esto y atendiendo a la definición ofrecida se entiende que se está en la presencia de una ***investigación tecnológica***.

A lo largo de la investigación se demostrará como a partir de datos recolectados, técnicas a aplicar para el procesamiento de la información y las diferentes tecnologías y herramientas que se utilizarán se logra transformar la realidad en caso de estudio. Es necesario enfatizar el hecho de que este proyecto tiene como finalidad la elaboración de un producto, lo cual se traduce en la acción de diseñar o crear, involucrando entonces un proceso creativo dado para transformar situaciones existentes en otras, esto es una característica importante de las investigaciones tecnológicas.

Método de Investigación

A partir de la técnica de contrastación se tiene una hipótesis que habrá que comprobar, para contrastar dicha hipótesis se utiliza el método Pre-Test y Post-Test, refiriéndose a las distintas etapas previas y posteriores a la aplicación de una variable independiente en el sistema, este proceso se descompone en:

* Medición previa realizada a la variable dependiente (Pre-Test), esto sin haber aplicado variable independiente.
* Aplicación de la variable independiente a las muestras.
* Medición posterior a la variable dependiente (Post-Test) con el fin de establecer diferencias con el Pre-Test y revisar los cambios efectivos realizados por la variable independiente.

Este proceso se grafica de la siguiente manera:

Donde, habiendo planteado la hipótesis:

Y: Variable independiente

: Variable dependiente (Pre-Test), observación del desempeño en las actividades administrativas y contables de la empresa previo a la aplicación del sistema administrativo.

: Variable dependiente (Post-Test), ), observación del desempeño en las actividades administrativas y contables de la empresa posterior a la aplicación del sistema administrativo.

Técnicas de Recolección de Información

Para realizar el levantamiento de la información requerida para la investigación y posterior desarrollo del sistema administrativo, se requiere la aplicación de técnicas de recolección de información al personal que serán los usuarios del sistema, entiéndase: administrador, contador, dueño de la empresa.

Entrevistas

Se efectuarán reuniones con los futuros usuarios del sistema en las cuales se espera recolectar visiones que se esperan lograr con el sistema y sugerencias en las características del mismo.

Documentos

Se estudiarán los distintos documentos existentes tales como hojas de cálculo mediante los cuales se lleva toda la información administrativa y contable de la empresa, estos documentos son los que el sistema busca reemplazar, así como también se estudiarán formatos de reportes y facturas.

Observación Directa

Se hará una observación de primera mano de las operaciones rutinarias realizadas en la sede administrativa, las cuales se automatizarán con la implementación del sistema.

Tratamiento de la Información

El tratamiento de la información para este trabajo de grado está basado en las técnicas para la recolección de datos e información, de este modo se utilizará el análisis cualitativo enfocado a los elementos estudiados, se busca entonces, entender la información recabada, interpretar los descubrimientos encontrados, calificar los resultados, y determinar el mejor camino a seguir.

En la particularidad de los estudios cualitativos, se da el caso de experimentar las perspectivas y experiencias de los informantes que son relevantes a la investigación. Basado en esto se ha escogido la metodología para la realización del presente trabajo de grado, debido a que maneja modelados de gestión y se basa en formular interrogantes basadas en la observación directa de la ejecución de los procesos y fijándose en los contextos particulares que estos proveen, con la finalidad de promover el descubrimiento exploratorio y el uso de criterios de credibilidad. Alusivo a esto se entiende que al analizar los datos cualitativos se obtendrán descubrimientos que permitan analizar con profundidad los temas y nociones necesarios para formular una solución adecuada.

Según la metodología, los pasos que se seguirán son:

1. Recolección de los datos utilizando las técnicas para la recolección de datos e información previamente descritos.
2. Organización de los datos y la información recabada según criterios para su clasificación.
3. Alistamiento de la data recolectada para el análisis.
4. Inspección de los datos e información, ejecutando validaciones.
5. Elección de la metodología de análisis de datos correcta según la categorización de los datos.
6. Ordenación de los datos mediante códigos.
7. Creación de definiciones e hipótesis.

Técnicas Metodológicas a Aplicar

Utilizar un marco metodológico para la estructuración de una investigación o elaboración de un proyecto de desarrollo de software es muy importante, de esto depende el correcto desenvolvimiento del proyecto ya que utilizando técnicas que se apliquen correctamente, se tiende a la calidad y eficiencia del proyecto en general, manteniendo un orden y coherencia en lo expuesto.

Son muchas las metodologías que se pueden aplicar al desarrollo de software, más específicamente al desarrollo web, el abanico de técnicas para la elaboración de la investigación es amplio, aunque se pueden dividir entre dos grupos, las metodologías tradicionales o no agiles y las metodologías ágiles.

La metodología que se utilizará para la elaboración del presente proyecto es la RAD, considerada una metodología no ágil. RAD, acrónimo para (Rapid Application Development), es una metodología para el desarrollo rápido de aplicaciones para computadora de alta calidad, esta metodología surge como necesidad de crear aplicaciones funcionales en plazos cortos de tiempo por parte de las instituciones. Según los autores Maida, E. y Pacienzia, J. (2015):

##### El método comprende el desarrollo interactivo, la construcción de prototipos y el uso de utilidades CASE (Computer Aided Software Engineering). (p. 46).

Anteriormente, los desarrolladores se evocaban al desarrollo de programas rápidos englobando usabilidad, funcionalidad y rapidez de ejecución, hoy debido a la constante evolución en los aspectos de la ingeniería de sistemas, esto se expande hacia el desarrollo rápido de interfaces de usuario o entornos de desarrollo integrados.

Fases del RAD

Modelado de gestión: el flujo de información entre las funciones de gestión se modela de forma que responda a las siguientes preguntas: ¿Qué información conduce el proceso de gestión? ¿Qué información se genera? ¿Quién la genera? ¿A dónde va la información? ¿Quién la procesó? .

Modelado de datos: el flujo de información definido como parte de la fase de modelado de gestión se refina como un conjunto de objetos de datos necesarios para apoyar la empresa. Se definen las características (llamadas atributos) de cada uno de los objetos y las relaciones entre estos objetos.

Modelado de proceso: los objetos de datos definidos en la fase de modelado de datos quedan transformados para lograr el flujo de información necesario para implementar una función de gestión. Las descripciones del proceso se crean para añadir, modificar, suprimir, o recuperar un objeto de datos. Es la comunicación entre los objetos.

Generación de aplicaciones: El RAD asume la utilización de técnicas de cuarta generación. En lugar de crear software con lenguajes de programación de tercera generación, el proceso RAD trabaja para volver a utilizar componentes de programas ya existentes (cuando es posible) o a crear componentes reutilizables (cuando sea necesario). En todos los casos se utilizan herramientas automáticas para facilitar la construcción del software.

Pruebas de entrega: Como el proceso RAD enfatiza la reutilización, ya se han comprobado muchos de los componentes de los programas. Esto reduce tiempo de pruebas. Sin embargo, se deben probar todos los componentes nuevos y se deben ejercitar todas las interfaces a fondo.

Algunas características que se pueden notar de la metodología RAD que aplican al sistema que se quiere implementar:

* Normalmente los que usan esta metodología son equipos de alrededor de seis personas, incluyendo desarrolladores y usuarios de del sistema, así como las personas que involucradas con los requisitos del sistema. Además de esto el desarrollador debe ser multifuncional en el sentido en que debe analizar bien el entorno y las variables, ser diseñador y programador, todo en uno.
* Utilizan herramientas especializadas que permiten un desarrollo visual, simulación de prototipos de datos (alimentación de bases de datos), creación de prototipos funcionales, utilización de múltiples lenguajes tanto para front-end como para back-end, se organizan mediante calendarios grupales y mantienen un orden de trabajo utilizando software de control de versiones para grupos, como por ejemplo github. Permite la programación de componentes reusables e interfaces estándares (API).

Timeboxing:

* Las funciones secundarias son eliminadas como sea necesario para cumplir con el calendario.

Prototipos iterativos y evolucionarios:

* Reunion JAD (Joint Application Development):
  + Se reúnen los usuarios finales y los desarrolladores.
  + Lluvia de ideas para obtener un borrador inicial de los requisitos.
* Iterar hasta acabar:
  + Los desarrolladores construyen y depuran el prototipo basado en los requisitos actuales.
  + Los diseñadores revisan el prototipo.
  + Los clientes prueban el prototipo, depuran los requisitos.
  + Los clientes y desarrolladores se reúnen para revisar juntos el producto, refinar los requisitos y generar solicitudes de cambios.
  + Los cambios para los que no hay tiempo no se realizan. Los requisitos secundarios se eliminan si es necesario para cumplir el calendario.

Ventajas:

* Comprar puede ahorrar dinero en comparación con construir.
* Los entregables pueden ser fácilmente trasladados a otra plataforma.
* El desarrollo se realiza a un nivel de abstracción mayor.
* Visibilidad temprana.
* Mayor flexibilidad.
* Menor codificación manual.
* Mayor involucramiento de los usuarios.
* Posiblemente menos fallas.
* Posiblemente menor costo.
* Ciclos de desarrollo más pequeños.
* Interfaz gráfica estándar.

Desventajas:

* Comprar puede ser más caro que construir.
* Costo de herramientas integradas y equipo necesario.
* Progreso más difícil de medir.
* Menos eficiente.
* Menor precisión científica.
* Riesgo de revertirse a las prácticas sin control de antaño.
* Más fallas (por síndrome de “codificar a lo bestia”).
* Prototipos pueden no escalar, un problema mayúsculo.
* Funciones reducidas (por “timeboxing”).
* Dependencia en componentes de terceros: funcionalidad de más o de menos, problemas legales.

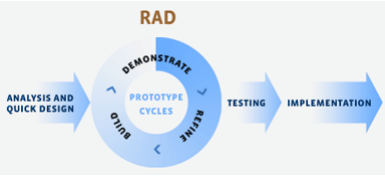


Figura Nº 1**. Modelo de ciclo de vida RAD.** Tomado de "Metodologías de desarrollo de software" (p. 49) por Maida, E. y Pacienzia, J. (2015).

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Ruiz, R. (2013). La Gestión en la producción, Fundación Universitaria Andaluza Inca Garcilaso.

Ballou, R. H. (2004). Logística: administración de la cadena de suministro, Pearson Educación.

Muller, M. (2005). Fundamentos de administración de inventarios, Editorial Norma

Lopes, C. (2001). Conceptos básicos de producción [Base de datos en línea], Disponible: https://www.gestiopolis.com/conceptos-basicos-produccion/ [Consulta: 2019, febrero 2].

Perez, J. y Gardey A. (2010). Definición de Contabilidad [Base de datos en línea], Disponible: https://definicion.de/contabilidad-general/ [Consulta: 2019, febrero 2].

Perez, J. y Gardey A. (2010). Definición de Proceso de Producción [Base de datos en línea], Disponible: https://definicion.de/proceso-de-produccion/ [Consulta: 2019, febrero 2].

Gonzáles, C. (2016) Desarrollo e Implementación de un Sistema de Información para el control del proceso de capacitación de una empresa del rubro de las telecomunicaciones en el Perú.

Lujan, A. y Rosario, C. (2019) Sistema de Información web para agilizar los procesos en el área agrícola de la empresa Rio Grande SAC de Olmos.

Burgos, M. y Rodríguez, V. (2018) SISTEMA WEB PARA LA AGILIZACIÓN DE PROCESOS EN LA GESTIÓN DE COMERCIALIZACIÓN DE LA EMPRESA POSTES DEL NORTE S.A DE TRUJILLO.

Urbina, J. y Vera, H. (2018) SISTEMA BASADO EN TECNOLOGÍA WEB PARA MEJORAR LA GESTIÓN COMERCIAL DE LA EMPRESA FERRETERÍA PADILLA E.I.R.L.

Riehle, D. (2000), Framework Design: A Role Modeling Approach, Swiss Federal Institute of Technology.

Tamayo, M. (2003). El Proceso de la Investigación Científica. México: Limusa.

Sabino, C. (1992). El Proceso de la Investigación. Caracas: Panapo.

Barba, J. (2014). Diseño y Desarrollo Web. Análisis de Casos.

Universidad de Alicante. Definición de MVC [Base de datos en línea], Disponible: https://si.ua.es/es/documentacion/asp-net-mvc-3/1-dia/modelo-vista-controlador-mvc.html [Consulta: 2019, febrero 12].

Pérez, J. Definición de internet [Documento en línea], Disponible: https://definicion.de/internet/ [Publicado: 2008].

Otwell, T. Definición de Laravel [Documento en línea], Disponible: https://laravel.com/docs/4.2/introduction.

php.net Definición de PHP [Documento en línea], Disponible: http://php.net/manual/es/intro-whatis.php.

Maida, E. y Pacienzia, J. (2015). Metodologías de desarrollo de software. Pontificia Universidad Católica Argentina