

**PROPUESTA DE SISTEMA DE GESTION INTERNA, REGISTRO Y
SEGUIMIENTO DE SERVICIOS PARA EMPRESA DE ENVIOS**

Por Andrés Vega

Definición del Sistema Propuesto

El sistema que se propone consta de una aplicación web desplegada en un servidor interno que mediante una interfaz para clientes brinde la posibilidad de registrarse y generar envíos de paquetería, proveer acceso a pasarela de pago, hacer seguimiento del paquete luego del envío y rastrearlo mediante estados hasta el arribo a destino y descarga de estadísticas, informes, remito, notas de entrega. Esta sección externa que usarán los clientes se descompone en los siguientes módulos:

- Login: Será la página inicial visualizada por el cliente, en esta iniciará sesión en el servicio de paquetería, si el usuario ya había iniciado sesión previamente, el sistema omitirá este paso.
- Registro para clientes: El cliente ingresa a este módulo y se dispone a registrar su empresa con los datos pertinentes y a aceptar el contrato de servicio, posteriormente es redirigido al módulo de Login.
- Solicitar Servicio: En este módulo se dispondrán calculadoras de tarifa de envío en las que el cliente ingresará datos específicos del paquete a enviar, como peso y dimensiones, se calculará el costo del envío y si se está de acuerdo, se redirigirá a pasarela de pago y una vez aprobado el pago, podrá emitir una solicitud de servicio.
- Seguimiento de paquetería: El cliente podrá visualizar los distintos estados del tránsito de su paquetería en este módulo.

Para cumplir con todas las funcionalidades necesarias también se proveerá de una interfaz para el control interno que permita al personal efectuar todos los procesos necesarios para llevar a cabo dichas tareas. Este sistema como propuesta inicial contará con los siguientes módulos:

- Login para usuarios internos del sistema
- Usuarios: En este módulo se listarán los usuarios registrados en el sistema y sus distintos privilegios de acceso. Así como también la posibilidad de registrar nuevos usuarios (restringido al nivel de acceso adecuado).

- Clientes: En este módulo se listarán todos los clientes con su respectivo detalle y vínculo para el historial de envíos respectivo.
- Movimientos: En este módulo se listarán los movimientos de mercancía en sus distintos estados, para cada estado se podrán mostrar reportes y documentación correspondiente. Los distintos estados se definen como:
 - En espera: El servicio ha sido solicitado por un comercio o particular y está pendiente para ser recogido. (Se debe generar una constancia a entregar en el comercio)
 - Entregado a Logística: El transportista ha notificado que el paquete ha sido recogido y está pendiente para almacenamiento o ha sido almacenado y está a la espera de ser enviado.
 - En tránsito a destino: El paquete ya ha salido de las instalaciones y está en camino a destino.
 - Entregado en destino: El transportista ha entregado satisfactoriamente el paquete y el comprobante firmado por el receptor ha sido escaneado y subido a la página.
- Constancias y Comprobantes: Sección en la que se podrán generar e imprimir las constancias que deban ser impresas para hacer la búsqueda de la paquetería (paquetes en espera) y los comprobantes que serán entregados a la persona que reciba el paquete y que el mismo deberá firmar (paquetes entregados en destino). Adicionalmente en este módulo se podrán subir los comprobantes escaneados con la firma de recibido para dejar constancia.
- Ajustes: Distintas opciones de personalización para la aplicación web.
 - Privilegios: En este submódulo de ajustes se listarán los privilegios que pueden ser asignados a los usuarios para permitir acceso a distintas áreas del sistema, de modo que los accesos puedan ser modificados para todo un grupo de usuarios desde esta área.

Definición de Requerimientos

Los requerimientos indispensables con los que debe contar la presente propuesta para una implementación exitosa en etapa de producción son los siguientes.

- Es necesario contar con un hosting para el almacenamiento del sitio web, o en su defecto, con un servidor con suficientes prestaciones para el funcionamiento correcto de la aplicación.
- Para el acceso via web por parte de comercios y particulares se requiere el registro de un dominio web.

Tiempo Estimado Desarrollo

El tiempo requerido para desarrollar e implementar el proyecto está entre 1 y 3 meses de desarrollo. La disponibilidad para comenzar el desarrollo es **Inmediata**.

Costos

Costos de Desarrollo

Estos son los costos a partir de la puesta en práctica del desarrollo del proyecto, según el tiempo que se tome para implementar el desarrollo anteriormente descrito.

Cuadro N°1 Costo de Recursos Humanos

Personal	Nº Meses	Costo x Mes (ARG\$)	Total (ARG\$)
Ingeniero de Sistemas	3	20.000,00	60.000,00
Ingeniero de Sistemas	2	35.000,00	70.000,00
Ingeniero de Sistemas	1	80.000,00	80.000,00

Los costos de desarrollo están limitados únicamente al desarrollo descrito en este documento, cualquier desarrollo extra tendrá un costo adicional.