



ANDRA ELENA GRUMEZA

Fecha nacimiento: 12/05/1995

PERFIL

Profesional de marketing graduada, creativa y organizada. Experiencia trabajando con equipo de ventas y negociación, así como con clientes externos.

Experiencia profesional en el Departamento de Recepción hotelera.

CONTACTO

TELÉFONO: 642-303-914

LINKEDIN:

[Andra Elena Grumeza | LinkedIn](#)

CORREO ELECTRÓNICO:

aelena1295@hotmail.com

EXPERIENCIA LABORAL

2023 – Desarrolladora de aplicaciones web en Patrimonio Nacional

2022 – Recepcionista en Éxito hoteles Madrid

2022 – Recepcionista en Hotel Quatro Madrid

COMPETENCIAS PROFESIONALES

ÁREA MARKETING:

- CRM Pipedrive. gestión y control de la cartera de clientes
- Control del impacto de la actividad empresarial dentro del sector aportando sugerencias y mejoras
- Control de ventas y fidelización de clientes
- Ejecutiva en Publicidad y Servicios online

ÁREA TECNOLÓGICA:

- Conocimientos avanzados aplicados de ofimática y paquete Office
- Desarrollo de sistemas cliente/servidor y captura de datos asociada. Competencia en la gestión de bases de datos.
- Creación de prototipos visuales, diseños gráficos y tareas afines. Producción y edición de contenido multimedia destinado a diversos proyectos de desarrollo.

FORMACIÓN ACADÉMICA

2020-2022: Máster en Dirección de Marketing Internacional en URJC

2016 – 2020: Grado en Turismo en URJC

ESTUDIOS COMPLEMENTARIOS

ÁREA MARKETING:

- Curso de COMMUNITY MANAGER

ÁREA IDIOMAS:

- Inglés (diploma acreditativo)
- Alemán (estudiado en la carrera universitaria)
- Rumano (nativo)

ÁREA TECNOLÓGICA/INFORMÁTICA:

- Conocimientos nivel avanzado paquete office
- Curso en Administración De Base De Datos y Data Governance (350 horas)

MARCA PERSONAL

Constancia, trabajo de equipo, dedicación, esfuerzo e ilusión definen mi forma de trabajar. Me defino como una persona extrovertida, con una positiva habilidad comunicativa y habituada a trabajar y llevar a cabo labores individuales y en equipo.

Capacidad de empatizar y ayudar en situaciones adversas (voluntariado en la Cruz Roja durante los años 2016-2020)

Aporto iniciativa, implicación, resolución, comunicación, empatía, responsabilidad y compromiso.