

**Публичное предложение ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России
о заключении договора оказания платных медицинских услуг**

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящего публичного предложения. Если вы не согласны с каким-либо ее условием и/или порядком, вам следует воздержаться от использования предлагаемых по условиям оферты услуг.

ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России, уведомляет Потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника Исполнителя), в том числе назначенного режима лечения и диеты могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичным предложением (далее по тексту – Оферта) Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Самарский государственный медицинский университет» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России), свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице, зарегистрированном до 1 июля 2002 г., № 001314945, дата внесения 14.01.2003 г., выдано Инспекцией Министерства Российской Федерации по налогам и сборам по Самарскому району города Самары, ОГРН - 1026301426348, ИНН - 6317002858), лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-00110-63/00574211 от 13.03.2020 г., выданная территориальным органом Росздравнадзора по Самарской области действующая бессрочно (<https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses>), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», которое настоящим, в лице Главного врача Клиник ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России, действующего на основании доверенности № 6Д от 29.12.2023 г., настоящим предлагает любому правоспособному и дееспособному физическому лицу, чья воля будет выражена им лично, либо через представителя (ст. 182, 185 Гражданского кодекса), именуемому в дальнейшем «Потребитель», согласно ст. 435, п. 2 ст. 437 и п. 3 ст. 438 ГК РФ акцептировать настоящую Оферту о заключении Договора оказания платных медицинских услуг (заключить Договор на оказание медицинских услуг) (далее – «Договор») на условиях и путем совершения действий, указанных ниже в настоящей Оферте (принятие Оферты).

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

Срок действия Оферты: с «01» апреля 2024 года, до момента отзыва публикации Оферты или до момента публикации новой редакции Оферты с указанием более позднего времени и даты начала ее действия.

С перечнем структурных подразделений Исполнителя, в отношении которых действует Оферта можно ознакомиться на официальном сайте Исполнителя (www.samsmu.ru) и на информационных стендах (стойках) Исполнителя непосредственно в Клиниках Исполнителя. Место оказания услуг: Клиники ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России, 443079, г. Самара, пр-т Карла Маркса, 165Б.

Принятие Оферты: полным и безоговорочным Акцептом Оферты о заключении Договора является внесение в период Срока действия Оферты первого аванса в счет оплаты медицинских услуг в порядке, определенном в разделе 5 Договора.

Акцепт Оферты означает, что Потребитель ознакомился со всем, изложенным в Оферте и согласен со всеми положениями Оферты, ознакомился с действующим прейскурантом Исполнителя на медицинские услуги, ознакомился с правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными действующим законодательством РФ, размещенными на официальном сайте Исполнителя и на информационных стендах (стойках) непосредственно в Клиниках Исполнителя, заключил с Исполнителем Договор на оказание платных медицинских услуг на условиях Оферты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему договору Исполнитель, действуя с добровольного согласия Потребителя, обязуется оказать ему медицинские услуги в соответствии с медицинскими показаниями и требованиями, установленными законодательством об охране здоровья граждан, а Потребитель обязуется оплатить оказанные услуги в размере, порядке и сроки, установленные настоящим договором.

2.2. Перечень (наименование и количество) медицинских услуг, оказываемых Потребителю по настоящему Договору, срок и место их оказания, а также стоимость согласовываются Сторонами в момент записи на услугу на сайте Личного Кабинета, размещенного по адресу lk.clinica.samsmu.ru.

2.3. Исполнитель вправе по своему усмотрению в течение срока действия настоящего Договора изменять состав сайта Личного Кабинета, включая его обновление и замену новыми версиями, условия настоящего Договора, внося в него изменения и дополнения, о чем Пациент будет предупреждаться средствами сайта Личного Кабинета.

3. УСЛОВИЯ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. Необходимым предварительным условием оказания медицинской услуги является информированное добровольное согласие Потребителя и согласие Потребителя на обработку персональных данных.

3.2. Исполнитель гарантирует Потребителю конфиденциальность передаваемых им сведений, составляющих врачебную тайну (информацию о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении). С согласия Потребителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения, для проведения научных исследований, публикации в научной литературе, использования этих сведений в учебном процессе и в иных целях.

3.3. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Потребителя допускается в случаях предусмотренных законодательством РФ.

3.4. Предоставление медицинских услуг Потребителю происходит согласно режиму и порядку работы Исполнителя, в порядке предварительной записи на прием, а также в момент очного обращения «Потребителя» к «Исполнителю» при наличии свободной записи. Предварительная запись «Потребителя» на прием осуществляется при записи через сайт, размещенный по адресу lk.clinica.samsmu.ru.

Срок ожидания платных медицинских услуг – до 14 (Четырнадцать) календарных дней с момента обращения Потребителя к Исполнителю.

3.5. Исполнитель приступает к оказанию услуги после получения оплаты.

3.6. Медицинские услуги оказываются Потребителю в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами оказания медицинских услуг

3.7. Медицинские услуги считаются полученными Потребителем с момента их фактического оказания Исполнителем, что подтверждается первичной медицинской документацией Исполнителя

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Потребитель имеет права и несет обязанности пациента, предусмотренные Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и права потребителя в соответствии с Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и в случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни «Потребителя» при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие услуги оказываются ему без взимания платы.

4.2. Потребитель, пользующийся платными медицинскими услугами, при заключении договора вправе требовать в доступной форме информацию о платных услугах, содержащую следующие сведения: а) порядки и стандарты оказания медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг; б) данные о профессиональной подготовке и квалификации специалиста, оказывающего услугу; в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинских вмешательств и их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи; г) информацию о расчете стоимости оказанной услуги, с составлением по желанию Потребителя сметы, которая при этом будет являться неотъемлемой частью договора. Так же Потребитель имеет право на оказание медицинских услуг надлежащего качества.

4.3. Потребитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

4.4. Потребитель обязан оплатить оказанные ему медицинские услуги в срок и в порядке, которые указаны в настоящем Договоре.

4.5. Потребитель обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений Исполнителю.

- 4.6. Потребитель обязан сообщить достоверные сведения о жалобах, истории заболевания, истории жизни, в частности, о перенесенных и имеющихся в настоящее время инфекционных заболеваниях, для оказания качественной медицинской помощи и возможности исключить заражение или риск заражения инфекционным заболеванием других лиц.
- 4.7. Потребитель обязан строго выполнять все предписания лечащего врача.
- 4.8. Потребитель во время прохождения курса лечения обязуется: не употреблять алкоголь, наркотические и другие средства; не прерывать курс лечения без консультации с врачом; не применять не назначенных лекарственных средств; соблюдать рекомендованный врачом лечебно-охранительный режим и диету.
- 4.8.1. Потребитель понимает, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника Исполнителя), в том числе назначенного режима лечения и диеты могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.
- 4.9. Потребитель уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.
- 4.10. Исполнитель обязан обеспечивать соответствие медицинской услуги требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, реабилитации, разрешенным на территории Российской Федерации в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, на основе клинических рекомендаций с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 4.11. Исполнитель обязан выдать «Потребителю» кассовый чек, подтверждающий прием средств, если расчет за оказанные медицинские услуги производится за наличный и безналичный расчет в кассе «Исполнителя».
- 4.12. Исполнитель при оказании платных медицинских услуг обязан соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, своевременному оформлению и представлению учетных и отчетных статистических форм. После исполнения договора Исполнитель в день оказания услуги выдает «Потребителю» медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.
- 4.13. Исполнитель вправе требовать от Потребителя неуклонного исполнения всех предписаний лечащего врача.
- 4.14. В случае опоздания или неявки Потребителя в назначенное время на прием к врачу Исполнитель вправе сделать перенос приема по своему усмотрению.
- 4.15. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору лишь при условии полного возмещения Потребителю понесенных расходов.
- 4.16. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору на любом этапе лечения в случае невозможности исполнения, возникшей по вине Потребителя, в частности, при неисполнении Потребителем своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором.
- 4.17. Исполнитель предоставляет Потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

- 5.1. Стоимость оказываемых медицинских услуг определяется в соответствии с Прейскурантом, утвержденным Исполнителем и действующим на дату оказания соответствующих медицинских услуг и определяется при согласовании Сторонами.
- 5.2. Оплата медицинских услуг производится Потребителем авансовым платежом в полном объеме, определенном при согласовании Сторонами, до фактического получения медицинских услуг. Оплата медицинских услуг осуществляется в рублях РФ безналичным платежом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя;
- 5.3. Основанием для оплаты Потребителем медицинских услуг является согласование Сторонами условий в момент записи на услугу на сайте Личного Кабинета.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Возникающие спорные ситуации и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров. Претензия рассматривается Стороной в течение 30 (Тридцати) дней с даты ее получения, кроме случаев, когда иной срок установлен законодательством Российской Федерации. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор подлежит разрешению в судебном порядке согласно действующему законодательству.

7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны Договора от его исполнения в соответствии с гражданским законодательством.
- 7.2. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя при нарушении Потребителем режима лечения и правил поведения в медицинской организации.
- 7.3. В случае отказа Потребителя от получения медицинской услуги по Договору, Исполнитель возвращает Потребителю денежные средства за оплаченные, но не оказанные услуги в полном объеме, в течение 10 (десяти) дней с момента получения Исполнителем требования от Потребителя.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Потребителем Оферты и действует в течение 1 (Одного) года с этого момента, но в любом случае до надлежащего исполнения Сторонами принятых по Договору обязательств.
- 8.2. В случае, если ни одна из Сторон не заявит в письменной форме о своем желании расторгнуть Договор не позднее 1 (Одной) недели до истечения срока, указанного в пункте 8.1. Договора, Договор считается продленным еще на 1 (Один) год. Количество продлений Договора не ограничено.
- 8.3. Условия Договора могут быть изменены путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору.

9. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России

Адрес: 443099, г. Самара, ул. Чапаевская, 89. Тел. +7 (846) 374-10-04

ОГРН: 1026301426348; ИНН: 6317002858; КПП: 631701001

Наименование получателя: УФК по Самарской области (ФГБОУ ВО СамГМУ Минздрава России, л/с 20426Х87380)

Банк получателя: ОТДЕЛЕНИЕ САМАРА БАНКА РОССИИ/УФК по Самарской области г. Самара

БИК: 013601205; Банк-счет/КС: 03214643000000014200; Кор.счет/ЕКС: 40102810545370000036; ОКТМО: 36701340; КБК 00000000000000000130

Главный врач Клиник / И.С. Измалков/

