



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TEMUCO

Facultad de Ingeniería
Ingeniería Civil en Informática

Evaluación 3 Programación II

Sistema de Gestión de Clientes y Pedidos en un
Restaurante

Profesores: Guido Mellado

Ayudantes: Fernando Valdés y Joaquín Cantero

Información General

Modalidad: Proyecto Grupal o Individual (Mínimo 2 - Máximo 5)

Duración: 2 semanas aproximadamente

Objetivo: Mejorar el sistema de restaurante utilizando programación orientada a objetos, manejo de bases de datos con ORM y diseño de interfaces gráficas en Python.

Herramientas a Utilizar

- **Lenguaje:** Python 3.12 o superior
- **Bibliotecas:**
 - Interfaz gráfica: `customtkinter`, `tkinter`
 - ORM y Base de Datos: `SQLAlchemy`
 - Gráficos: `matplotlib`

Objetivos del Proyecto

1. Aprender a programar usando programación orientada a objetos. Crear clases y métodos para manejar las entidades del proyecto: Clientes, Pedidos, Ingredientes y Menús
2. Crear una base de datos y sincronizarla con el ORM.
3. Hacer un CRUD (Crear, Leer, Actualizar, Eliminar) para cada entidad, usando el concepto de ORM con SQLAlchemy.
4. Diseñar una interfaz gráfica clara y fácil de usar con `customtkinter` para que los usuarios puedan interactuar con el sistema sin dificultad.
5. Usar expresiones `lambda`, `map`, `filter` y `reduce`.
6. Crear gráficos sencillos con estadísticas basadas en los datos del sistema.
7. Simular un proceso de compra para generar boletas y registrar pedidos.

Organización del Proyecto

ORM_clientes/

```

app.py           # Archivo principal con la interfaz gráfica y pestañas
database.py      # Configuración de la base de datos y ORM
models.py        # Definición de los modelos ORM
graficos.py      # Funciones para generación de gráficos
main.py          # Script para inicializar las tablas
crud/
  cliente_crud.py
  pedido_crud.py
  ingrediente_crud.py
  menu_crud.py
  
```

Módulos a Implementar

| Módulo | Requisitos Mínimos |
|-------------------------|--|
| Base de Datos | <p>Crear una base de datos para la gestión del restaurante. El acceso a la base de datos se realizará únicamente mediante el ORM.</p> <ul style="list-style-type: none"> Validar la conexión al motor de base de datos antes de realizar operaciones. Evitar la inserción de registros duplicados (claves primarias o campos únicos). Implementar <code>rollback()</code> automático en caso de error en una transacción. |
| Gestión de Ingredientes | <ul style="list-style-type: none"> Carga de datos desde un archivo CSV, guardados en la base de datos. Controlar errores en la carga (columnas faltantes o formato incorrecto). Operaciones CRUD: Crear, Leer, Actualizar y Eliminar. Verificar que el nombre del ingrediente no esté vacío ni duplicado. Validar que el stock sea un número positivo y mayor que cero. Al cargar stock desde CSV, debe actualizar la tabla de ingredientes y stock mediante el ORM. Uso de expresiones <code>lambda</code>, <code>map</code>, <code>filter</code>, <code>reduce</code>. |

| | |
|-----------------------------------|--|
| <p>Gestión de Menús</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ Visualización y edición de los menús disponibles. ■ Creación de nuevos menús usando ingredientes existentes en la base de datos. ■ Cada menú debe tener nombre, descripción y lista de ingredientes con cantidades requeridas. ■ Evitar ingredientes duplicados o con cantidades inválidas (cero o negativas). ■ Validar que los ingredientes seleccionados existan y tengan suficiente stock. ■ Uso de operaciones <code>lambda</code>, <code>map</code>, <code>filter</code>, <code>reduce</code>. ■ <i>Ejemplo:</i> Un “Completo” incluiría 1 vienesa, 1 pan, $\frac{1}{2}$ palta y $\frac{1}{2}$ tomate. |
| <p>Gestión de Clientes</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ Visualizar todos los clientes registrados. ■ Asociar clientes con pedidos y compras en la base de datos (ORM). ■ Agregar pestaña de gestión de clientes. ■ Operaciones CRUD: Crear, Leer, Actualizar y Eliminar. ■ Validar formato y unicidad del correo electrónico antes de guardar. ■ Verificar que nombre y correo no estén vacíos. ■ Impedir eliminar clientes que tengan pedidos asociados en la base de datos. ■ Uso de <code>lambda</code>, <code>map</code>, <code>filter</code>, <code>reduce</code>. |

| | |
|----------------------------------|--|
| <p>Panel de Compra</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ Permitir seleccionar un cliente registrado. ■ Agregar productos del menú a una lista de compra. ■ Generar boleta detallada y guardar el pedido en la base de datos. ■ Validar que se haya seleccionado un cliente válido antes de procesar la compra. ■ Verificar que se hayan agregado productos al pedido antes de generar la boleta. ■ Controlar errores al guardar el pedido (por ejemplo, pérdida de conexión o datos incompletos). ■ Uso de <code>lambda</code>, <code>map</code>, <code>filter</code>, <code>reduce</code>. |
| <p>Gestión de Pedidos</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ Mostrar todos los pedidos registrados y permitir su organización. ■ CRUD: Visualizar pedidos por cliente específico. ■ Cada pedido debe incluir descripción, total, fecha y cantidad de menús comprados. ■ Asegurar que cada pedido tenga cliente, fecha y total válidos. ■ Validar que los menús asociados existan y estén disponibles. ■ Manejar errores al intentar acceder o eliminar pedidos inexistentes. |

| | |
|-------------------------------------|---|
| <p>Gráficos Estadísticos</p> | <ul style="list-style-type: none"> ■ Permitir seleccionar tipo de gráfico mediante un menú desplegable. ■ Tipos: <ul style="list-style-type: none"> ● Ventas por fecha (diarias, semanales, mensuales, anuales). ● Distribución de menús más comprados. ● Uso de ingredientes en todos los pedidos realizados. ■ Verificar que existan datos suficientes antes de generar gráficos. ■ Manejar errores de formato en los datos (fechas, totales, etc.). ■ Mostrar un mensaje de “No hay datos disponibles” cuando no existan registros para graficar. |
|-------------------------------------|---|

Nota: Estos son los elementos mínimos; si en el desarrollo puedes considerar agregar otra funcionalidad que sea necesaria para su correcto funcionamiento.

Uso de Patrón de diseño Factory Method (0.5 puntos extras)

- Los estudiantes pueden integrar el patrón de diseño Factory Method en su proyecto para obtener un punto adicional en la nota final.
- Se debe incluir una explicación clara del uso del patrón en la presentación final del proyecto, mostrando cómo ayuda a mejorar la estructura y flexibilidad del código.

Entregables

Código

- Diagrama de clases y MER en PDF
- Presentación del proyecto en latex igual que la entrega anterior
- Enlace al repositorio de GitHub

Presentación

- Presentación de un PPT en grupos de 2-4 personas para el miercoles 19/11/2025 (seccion 1) y 21/11/2025 (seccion 2). se subira un excel para agendar la presentacion
- debe contener título del problema, nombre de los integrantes, fecha y logo del departamento
- Presentación de las mejoras del proyecto con respecto al mostrado en la ev2
- El diagrama de clases y MER con la solución propuesta del problema.
- Presentación de la solución en código explicando el flujo principal de la solución.
- manejo de ORM y funciones Lambda
- La presentación de la interfaz visual del problema.
- La demostración de la funcionalidad total del programa.
- Duración: 10 minutos + 5 minutos de preguntas.

NOTA: cualquiera de los items esperados, o reglas planteadas para la presentación, pueden tener que ser cambiados o ser mostrados al ayudante de forma diferida para su puntuación el día de presentación.

Rúbrica de Evaluación

| Criterio | Excelente (10) | Bueno (8) | Satisfactorio (5) | Insuficiente (0) |
|--|--|--|---|---|
| ORM y base de datos (15 %) | Define modelos y relaciones correctas. Uso de ORM en todo el proyecto. | Modelos y relaciones mayormente correctos; usa el ORM en la mayoría de las consultas | Uso superficial del ORM; relaciones | No usa ORM o lo usa solo como mapeo sin relaciones. |
| Map, filter, reduce (10 %) | Implementa correctamente las operaciones MAP, filter, reduce para todas las entidades. Sin errores | Implementa correctamente las operaciones MAP, filter, reduce con algunos errores. | Implementa correctamente las operaciones MAP, filter, con errores evidentes o algunas partes faltantes. | No presenta lo requerido de forma mínima |
| Funcionalidad del CRUD (15 %) | Implementa correctamente las operaciones CRUD para todas las entidades. Sin errores | Implementa las operaciones CRUD con pequeños errores en algunas entidades. | CRUD parcialmente implementado, con errores evidentes o algunas partes faltantes. | CRUD incompleto y con errores graves que afectan el funcionamiento del sistema. |
| Interfaz Gráfica (5 %) | GUI es clara, intuitiva y está bien diseñada. Cumple con todos los requisitos del proyecto. | GUI está bien diseñada pero presenta pequeñas dificultades de navegación o uso. | GUI es funcional, pero difícil de navegar o con diseño poco intuitivo | GUI incompleta o difícil de usar, afectando la experiencia del usuario. |
| Uso de LaTeX (10 %) | Documento perfectamente formateado en LaTeX: estructura clara, tablas, figuras y secciones bien organizadas. | Documento en LaTeX con pequeños errores de formato o estilo. | Uso parcial de LaTeX o con errores evidentes de compilación o formato. | Documento no presentado en LaTeX o con formato ilegible. |

| | | | | |
|-------------------------------------|--|--|---|--|
| Uso de GitHub (5 %) | Repositorio en GitHub completo, bien estructurado y actualizado. Uso adecuado de ramas, <i>Pull Requests</i> y <i>merge</i> . Commits descriptivos siguiendo buenas prácticas como <i>Conventional Commits</i> . | Repositorio funcional con buena organización general, aunque algunos commits no son claros o faltan PR documentados. | Repositorio incompleto o con historial de commits desordenado. No se evidencia un flujo de trabajo colaborativo claro. | Sin repositorio funcional o con escasa evidencia de control de versiones o colaboración. |
| Gráficos Estadísticos (10 %) | Los gráficos están bien implementados, son claros y muestran correctamente las estadísticas solicitadas. | Los gráficos están bien implementados, pero algunos carecen de claridad o de etiquetas adecuadas. | Los gráficos están implementados, pero muestran información incompleta o confusa. | Gráficos ausentes o inútiles implementados, sin proporcionar información clara. |
| Validación de Errores (15 %) | El sistema valida correctamente todas las entradas del usuario y maneja los errores mediante excepciones controladas, mostrando mensajes claros y evitando interrupciones del programa. | El sistema valida la mayoría de las entradas y maneja errores comunes, aunque algunos casos límite pueden generar comportamientos inesperados. | La validación de datos es parcial o inconsistente; algunos errores no se manejan correctamente y pueden provocar cierres inesperados. | No existe validación de errores; el programa falla ante entradas incorrectas o situaciones no previstas. |
| Proceso de Compra (15 %) | Proceso de Compra Simulado Proceso de compra completo y fácil de seguir. La generación de boleta es clara y se guarda en la base de datos sin errores. | Proceso de compra implementado, pero con pequeñas dificultades o errores menores. | Proceso de compra incompleto o difícil de seguir. Generación de boleta con errores. | Proceso de compra ausente o con errores graves que impiden su uso |