

AFE机器人方案

图图

用户旅程图以及需求BACKLOG

旅程	Think	See	Feel	Do	产品功能	功能描述
加入微信群	“这个群是做什么的？”	群介绍和规则	好奇和期待	加入群聊，浏览信息	自动发送欢迎消息	提供个性化的欢迎信息，引导新成员了解群聊
					显示群目的和规则简介	在群公告或消息中详细说明群的目标、规则和期望
					提供新成员指南	提供知识库信息以及互动规则，帮助新成员适应环境
初始观察 & 静默参与	“群里都有谁？讨论什么？”	群内互动和话题	探索和小翼翼	观察群内动态，了解成员	展示活跃成员和常见话题	展示群内重要成员及其贡献，以及热门话题
	“我应该怎么参与？”	群内高质量的讨论	兴趣和些许迟疑	阅读讨论，暂不发言	提供互动指南	给新成员提供如何有效参与群聊的建议
					精选内容推荐	推荐对新成员可能有价值的讨论或资源
初次发言 & 活跃参与	“我可以说些什么？”	其他成员的反应	紧张和期待认可	发表第一条消息	提供发言提示和建议	根据群聊内容提供发言的建议或启发
		群内活跃讨论	自信和归属感	积极参与讨论，分享观点	鼓励其他成员互动	提醒其他成员关注新成员的发言，并给予反馈
	赋予用户话题讲解权				鼓励用户围绕特定话题分享专业知识或见解	
	显示用户贡献统计				展示用户的活跃度、参与度等统计信息，增加认可感	
深度互动	“我想更深入地了解这些人”	与特定成员的互动	深度连接和满足感	私下交流，建立联系	提供共同兴趣小组	创建或推荐用户感兴趣的小组或话题讨论
					推荐成员互相联系	根据兴趣和活动推荐成员进行更深入的私下交流
长期参与	“我是这个群的重要成员”	群内的变化和活动	持续的参与欲望	定期参与，维持活跃	定期更新话题和内容	持续更新群聊的主题和内容