

À l'attention du Directeur des Ressources Humaines,
Ou du Directeur du département Informatique

Objet: Ingénieur informaticien à la recherche d'opportunités professionnelles en région Parisienne

Madame / Monsieur,

Actuellement à la recherche d'un emploi dans le domaine des Technologies de l'Information, je me permets de vous adresser ma candidature.

Mon parcours professionnel en France et à l'étranger, et plus particulièrement les différents postes de spécialiste eCommerce que j'ai occupé ces dernières années notamment sur Siebel (ainsi qu'une expérience sur Salesforce), m'ont permis de développer de bonnes connaissances dans les progiciels informatiques de gestion de la relation client (CRM), des bases dans le domaine de la gestion de projet et des connaissances sur plusieurs langages informatiques.

J'ai eu l'opportunité par ailleurs de diriger une équipe de 4 personnes incluant des partenaires off-shore et de superviser en parallèle la gestion de différents projets (de la conception et du planning jusqu'au déploiement) dans un environnement international et multiculturel.

Je suis actuellement à la recherche d'opportunités de type Business Analyst Junior sur Paris et proche banlieue.

Cette fonction m'intéresse tout particulièrement car mes expériences dans différentes ESN et pour des Clients très différents m'ont permis de voir comment sont structurés des Systèmes d'Information et des organisations de petites entreprises à de très grandes entreprises.

Par ailleurs, je pense que mes connaissances sur la partie technique pourraient être un plus pour exercer cette fonction stratégique, où l'amélioration et l'évolution d'un SI est une composante clé de la réussite d'une entreprise et notamment de sa DSI.

J'aime analyser l'existant et apporter des améliorations, et aimerais mettre cette particularité à profit de votre organisation.

Je vous remercie de l'attention que vous voudrez bien porter à l'examen de ma candidature et je reste à votre disposition pour toute information complémentaire ou prise de rendez-vous.

Je vous prie d'agréer, Madame / Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Alexandre FOIN

Alexandre Foin

Ingénieur Informatique

06.74.18.02.14; alex.foin@gmail.com ; 3 rue Gisèle Halimi, 94120 Fontenay-Sous-Bois

Ingénieur Informaticien, 12 ans d'expérience
en recherche d'Opportunités de type IT Business Analyst Junior sur Paris

Domaines de compétences

- ➡ Analyse technico/fonctionnelle des besoins
- ➡ Développement
- ➡ Gestion de projet
- ➡ Gestion d'incidents de Production
- ➡ Coordination avec équipes de développement et utilisateurs
- ➡ Maîtrise d'œuvre et assistance à maîtrise d'ouvrage

Compétences transverses

- ➡ Bases de données
- ➡ Paramétrages
- ➡ Chiffrage
- ➡ Recueil du besoin
- ➡ Conception Technique, développement (back end et IHM) et tests unitaires
- ➡ Mise en recette et tests d'intégration
- ➡ Résolution d'anomalies de recette et Production
- ➡ Mise en Production

Secteurs d'activité

Banque; Industrie; Jeux de Course; Télécoms; Assurances; Transports & Logistique

Compétences fonctionnelles & management

Pilotage de projet – Analyse fonctionnelle des besoins - Encadrement d'équipes de développement – Maîtrise d'œuvre – Assistance à maîtrise d'ouvrage – Gestion de projet offshore

Education

2000 - 2005	EFREI Management (<i>Villejuif, France</i>) Diplôme d'Ingénieur en Technologies de l'Information et Management (Master, BAC+5)
1997 - 2000	Lycée français Charles de Gaulle (<i>Londres, Angleterre</i>) Baccalauréat, section Scientifique
1994 - 1997	Prairie School (<i>Racine, États-Unis</i>) Ecole privée américaine, cours du CNED. Elève ayant le plus progressé année 1994

Langues

Français	Courant: langue maternelle
Anglais	Courant: 3 ans aux USA, 3 ans en Angleterre

Compétences techniques

DOMAINE	OUTILS	NIVEAU		
		Connaissances	Intermédiaire	Confirmé
CRM	Salesforce : programmation APEX, Lightning Flow, DML, SOSL, SOQL, Visual Force, APIs Plateforme Lightning, composants Lightning Web, Import/export de données	X		
	Siebel 7,8,10.1,16.0,20.8 : (Tools, Administration) et Intégration Siebel (Web Service, IO,...), Siebel Open UI			X
SGBD	Oracle 9i & 10g, My SQL, SQL Server, Access, DB2 z/OS		X	
Méthodes & AGL	Cycle en V, Agile, UML, eXtrem Programming, MS Project		X	
Langages	Python 3,12 , C/C++, ABAP, APEX, Javascript, Visual Basic, Turbo Pascal, Assembler 68000, XML/XSL, PL/SQL	X	X	
Web	Serveurs IIS/Apache, ASP, Javascript, Cold Fusion, HTML, Fiddler (sniffer http), Web Services & SOAP		X	
OS	Windows : 97, 2000, NT, XP, Vista, Server 2003, 10, 11		X	
	Unix : SUN SOLARIS, Linux: Mandrake, Red Hat	X		
Bureautique	Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint, Outlook), OpenOffice		X	
Autres	Quality Center, Mantis, Origine, Visual Source Safe, Clear Case, Dreamweaver, Git Hub, Service Now, Visual Code Studio		X	

Projets, réalisations & responsabilités

- 12/2023 à 03/2024 : développement d'un jeu de tout-à-tour en langage Python en utilisant notamment la programmation objet et Tkinter pour l'interface graphique. Le jeu est disponible sur GitHub à l'adresse suivante : <https://github.com/AFO94/JeuPythonAFO.git>
- 20/11/2023 au 24/11/2023 : formation « **Python Initiation et Approfondissement** » (PYT211-F)

SOGECAP (3 mois, via **CGI**)(La Défense, France) **02/2023 – 05/2023**

Sujet du Projet: Développement d'évolutions et résolution d'anomalies au sein de la filière Assurance SOGECAP de la Société Générale

Responsabilités occupées: **Consultant développeur Siebel**

Env. technique : Siebel Open UI , DB2 z/Os, EIM, FileZilla, scripts power shell, machine virtuelle et serveur remote desktop	<ul style="list-style-type: none"> <u>Développement d'évolutions et résolution d'anomalies au sein de la filière Assurance SOGECAP de la Société Générale</u>
	<ul style="list-style-type: none"> Participation aux réunions équipe et réunions avec le Métier pour l'analyse du besoin Développement d'évolutions, tests unitaires, livraison en recette, résolution d'anomalies

Bolloré (8 mois, via **Suntseu**)(Puteaux, France) **06/2022 – 01/2023**

Sujet du Projet: Développement Salesforce pour Suntseu, puis développement de scripts de migration de données dans le cadre de la cession de la partie Afrique dans le portail Siebel de Bolloré Logistics

Responsabilités occupées: **Développeur Salesforce en interne chez Suntseu, puis développeur Siebel pour Bolloré**

<ul style="list-style-type: none"> <u>Pour le Client Bolloré</u> 	<ul style="list-style-type: none"> Participation aux réunions projets d'analyse technique de la solution de migration de
---	---

Env. technique : Siebel Sales & Sales Admin, Salesforce, Oracle, PL/SQL	données <ul style="list-style-type: none"> ● Développement des scripts de migration, test unitaires, mise en recette et en Production ● Résolution d'anomalies sur le script de migration ● Exécution du script de migration de données (Comptes, Contacts, Opportunités,...) en Production ● Suivi de l'exécution de la migration et rattrapage de données • <u>En interne chez Suntseu</u> ● Développement dans Salesforce d'un nouveau bouton et script pour client pharmaceutique
--	--

Groupama (5 mois, via **Synanto**)(La Défense, France) 11/2021 – 03/2022

Sujet du Projet: Résolution d'anomalies de Production (P1,P2,P3) au sein de l'équipe Gestion Courante de la DSI

Responsabilités occupées: **Consultant développeur Siebel**

Env. technique : Siebel 16.0, EIM, Oracle, Service Now, GIT (outil de versionning), SQL Developer, FileZilla	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Résolution d'Incidents (P1, P2, P3) d'environnements de Production, Pré-Production et de Formation</u> ● Traitement de Demandes de Gestion Courante au sein de l'équipe Gestion Courante au sein du Pôle G2S ● Participation aux réunions d'équipe Gestion Courante ● Participation aux réunions hebdomadaires et mensuelles de l'équipe MOE GC
---	---

Société Générale (6 mois, via **HN Services**)(Fontenay-Sous-Bois, France) 02/2021 – 07/2021

Sujet du Projet: Développement d'évolutions et maintenance (profil sur site en ATG de «Sachant») sur divers projets liés au portail agence Siebel de la Société Générale. Pôle Gestion de la Relation Client de la Banque de Détail France

Responsabilités occupées: **Consultant développeur Siebel**

Env. technique : Siebel 20.8 (Open UI), DB2 z/Os, JIRA, GIT (outil de versionning), SQL Developer, FileZilla (FTTP), PuTTY	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Développement d'évolutions et maintenance (profil sur site en ATG de «Sachant») sur divers projets liés au portail agence Siebel de la Société Générale (équipe ME Offres)</u> ● Chiffrages et évaluation de complexité d'US en méthodologie AGILE ● Conception, développement et tests unitaires ● Résolution d'anomalies au sein de l'équipe ME Offres (domaine applicatif Offres et IHM). Equipe de 7 personnes (PO, Scrum Master, Développeurs, Qualification) ● Développement d'évolutions dans le portail agence Contact C2020 sur projet CPRO: mise en place de l'intégration du Compte A Vue Professionnel avec l'application CPRO via un appel à une API ● Participation aux réunions Projet AGILE: Daily Scrums, Product Backlog Refinement, Sprint Plannings, Sprint Reviews
---	---

SFR (12 mois, via **HN Services**)(Paris, France) 02/2020 – 01/2021

Sujet du Projet: Développement d'évolutions et maintenance (profil sur site) sur le portail applicatif Siebel (MOE Aramis) de la DSI Back Office Fixe SFR

Responsabilités occupées: **Consultant développeur Siebel**

Env. technique : Siebel v8 (Open UI), Oracle, SQL Developer, FileZilla (FTTP), Microsoft Teams, JIRA	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Développement d'évolutions et maintenance (profil sur site) sur le portail applicatif Siebel (MOE Aramis) de la DSI Back Office Fixe SFR</u> ● Chiffrages ● Conception technique, développement, tests unitaires et d'intégration, assemblage ● Suivi de résolution d'anomalies et d'anomalies de Production (Bugscrubs) ● Organisation de réunions d'équipe MOE Aramis ● Participation à des «Dailys» de projet: suivi d'avancement par projet avec des représentants des parties ● Fonctionnelles, Développement, et Validation.
---	---

HN Services (5 mois)(Paris, France) 09/2019 – 01/2020

Sujet du Projet: Développement en interne sur le portail Salesforce d'un outil de matching de compétences pour les ressources humaines et commerciaux

Responsabilités occupées: **Développeur Salesforce**

Env. technique : Salesforce	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Développement en interne sur le portail Salesforce d'un outil de matching de compétences pour les ressources humaines et commerciaux</u> • Réunions avec les Utilisateurs pour proposer une Solution • Développement et tests unitaire de la solution • Résolution d'anomalies • Programmation APEX, Lightning Flow, DML, SOSL, SOQL, Visual Force, APIs • Plateforme Lightning, Composants Lightning Web ; Import/export de données • <u>Formation continue au CRM Salesforce sur leur site officiel de formation (Trailhead)</u> • Obtenir des badges sur la partie Développement mais aussi sur la partie Paramétrage • <u>Formation officielle Salesforce: «Développement déclaratif pour les plateformes app builders avec l'expérience lightning »</u> • Formation
--	--

Société Générale (3 ans, via **HN Services**)(Fontenay-Sous-Bois, France) **03/2017 – 08/2019**

Sujet du Projet: Développement d'évolutions et maintenance (profil sur site en ATG de «Sachant») sur divers projets liés au portail agence Siebel de la Société Générale. Pôle Gestion de la Relation Client de la Banque de Détail France

Responsabilités occupées: **Consultant développeur Siebel**

Env. technique : Siebel 10,1,11 (Tools et Financial Services) , DB2 pour z/Os, Oracle SQL Developer, GIT, ClearCase, Quality Center, FileZilla, PuTTY	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Chiffrages, développement, tests unitaires, rédaction de CTD, intégration, assemblage, suivi de résolution d'anomalies et d'incidents de Production</u> • Chiffrages • Développement, tests unitaires, intégration, assemblage • Rédaction de CTD • Suivi de résolution d'anomalies et d'incidents de Production • <u>Projet «Offres»: module de souscription des Offres dans portail agence</u> • <u>Contact</u> • Développement sur Offres simples Forfait Exonération d'Agios, Mon Assurance Au Quotidien, Compte à Vue • Kapsul, et développement de l'Offre Complexe SOBRIO • <u>Projet « Impressions Offres »: module de lancement d'Impression des Conditions Générales, et Conditions Particulières pour le conseiller Agence ou pour le Client</u> • Migration du rapport Mise à Jour des Conditions Particulières Compte à Vue pour Particuliers et Professionnels, • développement sur Impressions Mon Assurance au Quotidien et Mon Assurance Mobile • <u>Projet « IHM »: partie IHM du portail Contact Agence</u> • Développement d'une alerte pour les Agences possédant une Date de Cessation. Développements MIF2 et Top • RDI • <u>Formation (transfert de connaissances) de 8,5 heures en Anglais pour équipe hors site à Bucarest sur le module Offres et la configuration des Offres</u> • Formation
--	---

PMC (8 mois, via **LOGWARE Informatique**)(Saint-Maur-Des-Fossés, France) **06/2012 – 01/2013**

Sujet du Projet: Responsable de projet au sein de l'entité PMC Solutions, fournisseur de services informatiques et terminaux pour le PMU (institution responsable de la prise de paris pour les courses hippiques)

Responsabilités occupées: **Chef de Projet Fonctionnel**

Env. technique :: DB2	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Projet «IFI»: application web financière IFI en tant que Chef de Projet fonctionnel (outil de reporting financier avec résultats des opérations sur courses hippiques)</u> • Pilotage du projet • Gestion du planning • Coordination • Récolte des besoins et rédaction de spécifications fonctionnelles sur demande du Directeur de Projet ainsi que du client (PMU) • Encadrement d'une équipe de 3 personnes sur site et coordination des développements avec prestataire hors site • Rédaction de cahiers de tests et suivi de la phase de recette • Déploiement d'évolutions dans l'application Web
--	--

- Mise en place de l'intégration des données provenant du canal ITSP afin de permettre la visualisation du détail du résultat des opérations par Customer
- Suivi et pilotage de la résolution des incidents de Production en lien avec le PMU et les équipes d'administration

Société Générale (3 ans, via **LOGWARE Informatique**)(Fontenay-Sous-Bois, France)

2009 – 2012

Sujet du Projet: Pilotage des évolutions et maintenance sur divers projets liés au portail agence Siebel de la Société Générale (22,000 utilisateurs). Pôle Gestion de la Relation Client de la Banque de Détail France.

Responsabilités occupées: **Consultant développeur Siebel**

Env. technique :

Siebel 8, DB2 z/Os, ClearCase

- Projet «IHM»: partie IHM du portail Agence CONTACT
 - Assistant responsable de projet
 - Analyse puis transfert aux prestataires externes de Montpellier des anomalies et incidents de Production
 - Participation aux réunions de pilotage de la mise en œuvre de nouvelles évolutions
 - Chiffrages
- Projet «Convergence»: fusion des portails agence Société Générale et Crédit du Nord (projet Ambition 2015)
 - Participation à la conception fonctionnelle et technique
 - Développement de Web Services entrants de mise à jour du référentiel Siebel
- Projet «Débranchements»: module applicatif du portail agence permettant de lancer une application externe avec transfert de contexte (ex: lancement de l'application Banque de France avec transfert des données du Client dans les écrans de l'application cible)
 - Pilotage des évolutions
 - Résolution d'anomalies et maintenance
- Projet «VBC»: module applicatif du portail agence permettant de rapatrier (pour restitution dans Contact et aide à la souscription de nouveaux contrats), les données situées dans les bases de données et applications externes à la GRC
 - Développement
 - Pilotage et coordination avec équipes de Montpellier (2 développeurs)
- Projet «Framework eConfigurator»: framework javascript du module de souscription des Offres
 - Résolution d'anomalies
 - Développement d'évolutions

Bridgestone Europe (3 ans, via **Sopra Group**)(Bruxelles, Belgique)

2006 – 2009

Sujet du Projet: Développement de solutions IT sur le portail Siebel pour le pôle de gestion des Flottes de Bridgestone à travers l'Europe

Responsabilités occupées: Consultant Siebel via Sopra Group puis Spécialiste eCommerce en interne

Env. technique :

Siebel 7.7 (Tools, Call Center, eChannel), Oracle 9i & 10g, PL/SQL, ColdFusion, Web Services

- Pôle «Intégration Siebel»
 - Responsabilité du pôle regroupant toutes les applications intégrées à Siebel, soit 3 projets: Passenger Fleets, Siebel/Navision Integration, Total Tyre Inspection
- Projet «Casing Receipt Notes»: Gestion et suivi des carcasses de pneus Bridgestone depuis le démontage du véhicule jusqu'au rechapage
 - Ré-écriture du code pour l'amélioration des performances dans l'interface Siebel
 - Spécifications fonctionnelles et techniques
 - Développements
 - Validation technico/fonctionnelle
 - Déploiement et support
- Projet «Intégration Siebel/Navision»: mise en place de la synchronisation automatique des données des feuilles de travail entre le portail Siebel et le logiciel du Prestataire (Navision) afin d'éviter la double entrée de données
 - Rédaction de spécifications techniques
 - Développement, validation et déploiement en Espagne
- Projet «Passenger Fleets»: gestion des flottes de véhicules 4 roues
 - Développement dans l'interface Siebel de nouvelles fonctionnalités