

Mantenimiento y soporte

1. Mantenimiento Regular

- **Actualizaciones de Software:** Se realizarán **10 o 7 actualizaciones anuales** para corregir errores, mejorar la seguridad y añadir nuevas funcionalidades al juego. Estas actualizaciones incluirán mejoras en la jugabilidad, optimización del rendimiento y la implementación de nuevas características relacionadas con la teoría de conjuntos.
- **Monitoreo del Rendimiento:** Se implementarán herramientas de monitoreo para evaluar continuamente el rendimiento del juego (tiempos de respuesta, estabilidad del servidor, etc.) y detectar problemas en tiempo real.

2. Soporte Técnico

- **Canal de Soporte:** Se establecerá un canal de soporte en línea (correo electrónico y chat) para que los usuarios reporten problemas y realicen consultas.
- **Respuesta Rápida:** Se garantizará que las consultas reciban una respuesta en un plazo máximo de 24 horas.

3. Documentación

- **Manual del Usuario:** Se proporcionará un manual en línea con guías de uso, soluciones a problemas comunes y preguntas frecuentes (FAQ).
- **Documentación Técnica:** Se mantendrá documentación técnica actualizada para facilitar el mantenimiento por parte del equipo de desarrollo.