

# BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2022

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom :					N° candidat :		
Centre de formation : Lycée Fulbert					Option : <input type="checkbox"/> SISR <input checked="" type="checkbox"/> SLAM		
<div>Compétences mises en œuvre</div> <div>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</div>	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Recevoir et traiter les ressources numériques</li><li>• Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique</li><li>• Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service</li><li>• Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique</li><li>• Gérer des sauvegardes</li><li>• Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Collecter, suivre et orienter des demandes</li><li>• Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs</li><li>• Traiter des demandes concernant les applications</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li><li>• Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité</li><li>• Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li><li>• Planifier les activités</li><li>• Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service</li><li>• Déployer un service</li><li>• Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li><li>• Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle</li><li>• Gérer son identité professionnelle</li><li>• Développer son projet professionnel</li></ul>
Réalisation en cours de formation							
Création et gestion des compte LinkedIn, DoYouBuzz, Portfolio, Instagram etc...							3&4
Projet Fulbank - Gestion du planing et des tâches					2		
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Création et déploiement de machines virtuelles dans le domaine de non-production	30/05/22 au 31/05/22					2	
Recensement et maintenance du matériel informatique	13/06/22 au 14/06/22	1					
Récupération et résolution de ticket d'incident par l'intermédiaire de CASSIUS	14/06/22 au 14/06/22		1&2&3				
Déploiement d'une infrastructure réseau (DMZ - LAN - WAN) avec des script Terraform	14/06/22 au 24/06/22					2	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Optimisation des fonctions et des requêtes pour Carrefour	01/02/23 au 18/02/23				3		